«Freedom Finance Insurance» сақтандыру Компаниясы» акционерлік қоғамы

Акционерное общество «Страховая компания «Freedom Finance Insurance»

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Совета директоров
АО «СК «Freedom Finance Insurance»
протокол №64
от 26 августа 2021 г.

Правила
обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Признаны утратившими силу решением Совета директоров,
№ _____ от «__»_____ ____г.

Алматы – 2021 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения
2. Перечень объектов страхования
3. Порядок определения страховых сумм
4. Порядок расчета страховой премии
5. Перечень страховых случаев
6. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования
7. Срок и место действия договора страхования
8. Порядок заключения договора страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Действия лиц при наступлении транспортного происшествия
11. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков
12. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате. Порядок и условия осуществления страховых выплат.
13. Прямое урегулирование
14. Условия прекращения договора страхования
15. Право обратного требования
16. Двойное страхование
17. Порядок внесения изменений и дополнений в условия договора
18. Порядок разрешения споров

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан , нормативными правовыми актами уполномоченного органа , регулируют правовые отношения, возникающие в связи с обязательным страхованием гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее - ОГПО ВТС), устанавливают правовые, экономические и организационные основы данного класса страхования.

1.2. Настоящие Правила разработаны в рамках класса «обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».

1.3. Основные понятия, используемые в Правилах:

1) система «бонус-малус» - система скидок и надбавок, используемая при расчете размера страховой премии, подлежащей уплате по договору ОГПО ВТС, посредством применения к страхователю (застрахованному) повышающих или понижающих коэффициентов в зависимости от наличия или отсутствия страховых случаев по его вине, с присвоением соответствующего класса по данной системе;

2) потерпевший - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства, обязанность по возмещению, которого согласно законодательству Республики Казахстан, возложена на страхователя (застрахованного) как на владельца транспортного средства;

3) пассажир - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;

4) комплексный договор - договор ОГПО ВТС, заключаемый физическим лицом, являющимся владельцем двух и более единиц транспортных средств, указанных в страховом полисе, и действующий в отношении только одного застрахованного физического лица;

5) гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность физических и юридических лиц возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности;

6) эксплуатация транспортного средства - использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям;

7) владелец транспортного средства - физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании (договоре имущественного найма);

8) транспортное происшествие - происшествие, возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред третьим лицам;

9) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с законодательством является получателем страховой выплаты;

10) страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

11) страховой омбудсман - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с законодательством о страховой деятельности;

12) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

13) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;

14) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

15) страховщик - юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);

16) застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

17) страхователь - лицо, заключившее договор страхования со страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхователь одновременно является застрахованным;

18) стандартный договор - договор ОГПО ВТС, заключаемый физическим или юридическим лицом, являющимся владельцем транспортного средства, указанного в страховом полисе, и действующий в отношении одного или нескольких застрахованных лиц;

19) прямое урегулирование - механизм урегулирования страхового случая, при котором возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего в транспортном происшествии, осуществляет страховщик, с которым у потерпевшего заключен договор ОГПО ВТС в пределах объема ответственности, предусмотренного законодательством.

1.4. Целью обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является обеспечение защиты имущественных интересов третьих лиц, жизни, здоровью и (или) имуществу которых причинен вред в результате эксплуатации транспортных средств, посредством осуществления страховых выплат.

1.5. Основными принципами обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств являются:

1) обеспечение защиты имущественных интересов потерпевших в объеме и порядке, установленных настоящими Правилами;

2) эксплуатация транспортного средства при условии заключения его владельцем договора ОГПО ВТС;

3) обеспечение выполнения сторонами своих обязательств по договору ОГПО ВТС;

4) экономическая заинтересованность владельцев транспортных средств в повышении безопасности дорожного движения.

1.6. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность владельцев:

1) легковых, грузовых автомобилей, автобусов, микроавтобусов и транспортных средств, построенных на их базе, мототранспорта и прицепов (полуприцепов) к ним, зарегистрированных (подлежащих государственной регистрации) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, а также трамваев и троллейбусов;

2) временно въехавших (ввезенных) на территорию Республики Казахстан;

3) транспортных средств, указанных в **подпунктах 1), 2)** настоящего пункта, доставляемых своим ходом с организаций-изготовителей, ремонтных и торговых организаций, органов таможенного контроля к месту регистрации, а также снятые с учета подразделением уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в связи с изменением места жительства владельца или изменением права собственности.

1.7. Гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства подлежит страхованию по каждой единице эксплуатируемого им транспортного средства.

1.8. Заключение договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств не освобождает владельца транспортного средства от обязанности по заключению договора ОГПО ВТС.

1.9. Договор ОГПО ВТС не заключается в случае въезда на территорию Республики Казахстан зарегистрированного в другом государстве транспортного средства, владелец которого заключил договор страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, признаваемый Республикой Казахстан в соответствии с условиями международного договора, заключенного между этим государством и Республикой Казахстан.

1.10. Договор ОГПО ВТС не заключается владельцами, транспортные средства которых не подлежат государственной регистрации и учету (за исключением трамваев и троллейбусов) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.11. Не подлежит обязательному страхованию гражданско-правовая ответственность лица, управляющего транспортным средством в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или иного договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии владельца транспортного средства на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки.

1.12. Эксплуатация транспортного средства в случае не заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не допускается.

1.13. Подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения и органы транспортного контроля при проверке документов обязаны проверить выполнение владельцами транспортных средств обязанности по заключению договора ОГПО ВТС.

1.14. Договор ОГПО ВТС действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с настоящими Правилами, в том числе находящихся в транспортном средстве страхователя (застрахованного), являющегося виновным в причинении вреда, за исключением:

1) лица, управляющего этим транспортным средством в силу исполнения служебных или трудовых обязанностей со страхователем (застрахованным), в том числе на основании трудового или иного договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии страхователя (застрахованного) на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки;

2) пассажиров, если страхователь (застрахованный) является перевозчиком, на которого распространяется требование законодательного акта Республики Казахстан, регламентирующего обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;

3) работников страхователя (застрахованного), если законодательными актами Республики Казахстан на страхователя (застрахованного) как на работодателя возложена обязанность страховать свою ответственность за нанесение вреда здоровью и жизни работника при исполнении последним трудовых (служебных) обязанностей.

2. Объект страхования

2.1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является имущественный интерес застрахованного лица, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.

3. Порядок определения страховых сумм

3.1. Предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) составляет (в месячных расчетных показателях):

1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший:

гибель - 2 000;

установление инвалидности:

I группы - 1 600,

II группы - 1 200,

III группы - 500;

ребенок-инвалид - 1 000;

увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности, - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300;

2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, — в размере причиненного вреда, но не более 600;

3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, — в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2 000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

4. Порядок расчета страховой премии

4.1. Для расчета годовой страховой премии, подлежащей уплате при заключении договора ОГПО ВТС, используется базовая страховая премия, к которой в зависимости от места регистрации транспортного средства, типа транспортного средства, возраста и стажа вождения страхователя (застрахованного), срока эксплуатации транспортного средства и наличия или отсутствия страховых случаев по вине лиц, гражданско-правовая ответственность которых застрахована (система «бонус-малус»), применяются коэффициенты, установленные настоящими Правилами. Уменьшение или увеличение размера страховой премии по иным основаниям, не предусмотренным настоящими Правилами, не допускается.

4.2. Базовая страховая премия устанавливается в размере 1,9 месячного расчетного показателя.

4.3. Коэффициенты по территории регистрации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Наименование области, города республиканского значения, столицы	Размер коэффициента по территории регистрации транспортного средства (для столицы, городов республиканского и областного значения)
1	2	3
1.	Алматинская область	1,78
2.	Туркестанская область	1,01
3.	Восточно-Казахстанская область	1,96
4.	Костанайская область	1,95
5.	Карагандинская область	1,39
6.	Северо-Казахстанская область	1,33
7.	Акмолинская область	1,32
8.	Павлодарская область	1,63
9.	Жамбылская область	1,00
10.	Актюбинская область	1,35
11.	Западно-Казахстанская область	1,17

12.	Кызылординская область	1,09
13.	Атырауская область	2,69
14.	Мангистауская область	1,15
15.	Алматы	2,96
16.	Нур-Султан	2,2
17.	Шымкент	1,01

4.4. Для иных городов и населенных пунктов в областях, указанных в пункте **4.3.** настоящих Правил, для расчета годовой страховой премии дополнительно используется поправочный коэффициент в размере 0,8.

4.5. На случаи временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан применяется коэффициент по территории регистрации в размере 4,4. На случаи, предусмотренные **подпунктом 3) пункта 1.6** настоящих Правил, коэффициенты по территории регистрации транспортного средства не распространяются.

4.6. Коэффициенты по типу транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Тип транспортного средства	Классификация в соответствии с нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан	Размер коэффициента по типу транспортного средства
1	2	3	4
1.	Легковые	«В» - автомобили, полная масса которых не превышает 3500 кг и число сидячих мест, которых, помимо сидения водителя, не превышает 8	2,09
2.	Автобусы до 16 пассажирских мест включительно	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,26
3.	Автобусы свыше 16 пассажирских мест	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,45
4.	Грузовые	«С» - грузовые автомобили, полная масса которых превышает 3500 кг	3,98
5.	Троллейбусы, трамваи	Троллейбусы, трамваи	2,33
6.	Мототранспорт	«А» - мотоциклы, мотороллеры и другие мототранспортные средства	1,00
7.	Прицепы (полуприцепы)	«Е» - составы транспортных средств с тягачами, относящимися к категориям транспортных средств «В», «С» или «Д»	1,00

4.7. Коэффициенты в зависимости от возраста и стажа вождения устанавливаются для физических лиц в следующем размере:

№ п/п	Возраст и стаж вождения	Размер коэффициента в зависимости от возраста и стажа вождения
1	2	3
1.	Менее 25 лет/стаж вождения менее 2 лет	1,10
2.	Менее 25 лет/стаж вождения более 2 лет	1,05

3.	25 лет и старше/стаж вождения менее 2 лет	1,05
4.	25 лет и старше/стаж вождения более 2 лет	1,00

4.8. Для юридических лиц коэффициент, предусмотренный **пунктом 4.7.** настоящих Правил, устанавливается в размере 1,2.

4.9. Коэффициенты в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Срок эксплуатации транспортного средства	Размер коэффициента в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства
1	2	3
1.	До 7 лет включительно	1,00
2.	Свыше 7 лет	1,10

4.10. Коэффициенты по системе «бонус-малус» с присвоением соответствующего класса по окончании срока страхования устанавливаются в следующем размере:

Класс на начало срока страхования	Размер коэффициента	Класс по окончании срока страхования с учетом наличия страховых случаев по вине страхователя (застрахованного)				
		0 страховой случай	1 страховой случай	2 страховых случая	3 страховых случая	4 и более страховых случая
1	2	3	4	5	6	7
Класс М	2,45	0	М	М	М	М
Класс 0	2,30	1	М	М	М	М
Класс 1	1,55	2	М	М	М	М
Класс 2	1,40	3	1	М	М	М
Класс 3	1,00	4	1	М	М	М
Класс 4	0,95	5	2	1	М	М
Класс 5	0,90	6	3	1	М	М
Класс 6	0,85	7	4	2	М	М
Класс 7	0,80	8	4	2	М	М
Класс 8	0,75	9	5	2	М	М
Класс 9	0,70	10	5	2	1	М
Класс 10	0,65	11	6	3	1	М
Класс 11	0,60	12	6	3	1	М
Класс 12	0,55	13	6	3	1	М
Класс 13	0,50	13	7	3	1	М

Расчет класса по системе «бонус-малус», присваиваемого страхователю (застрахованному), производится ежегодно в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

4.11. Основанием для применения страховщиком коэффициентов по системе «бонус-малус» является страховой отчет, содержащий информацию о классе, присвоенном страхователю (застрахованному), полученный страховщиком из базы данных.

В случае отсутствия в базе данных информации о страхователе (застрахованном) страховщик при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на новый срок применяет понижающий коэффициент со-

гласно таблице, приведенной в **пункте 4.10** настоящих Правил, при предоставлении страхователем оригинала предыдущего договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

4.12. Страховщик обязан не позднее трех рабочих дней с даты заключения договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств уведомить об этом организацию по формированию и ведению базы данных, и уполномоченный орган.

4.13. При заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств впервые страхователю присваивается класс 3.

4.14. Коэффициенты, предусмотренные **пунктом 4.10** настоящих Правил, не применяются к физическим лицам, чья гражданско-правовая ответственность наступила в случаях, предусмотренных **подпунктом 4) пункта 8.10. и подпунктом 4) пункта 8.11.** настоящих Правил, и юридическим лицам.

4.15. При заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на срок менее двенадцати месяцев, за исключением случаев временного въезда на территорию Республики Казахстан, размеры страховых премий на единицу транспортного средства рассчитываются по следующей формуле:

СП = ГСП * n/N, где: СП - размер страховой премии по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемого на срок менее двенадцати месяцев (в тенге); ГСП - размер годовой страховой премии (в тенге); n - срок заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (в днях); N - 365 дней (в високосный год 366 дней).

В случае временного въезда на территорию Республики Казахстан размер страховой премии на единицу транспортного средства рассчитывается по следующей формуле:

СП = ГСП* К, где:

СП – размер страховой премии по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемому на срок менее двенадцати месяцев (в тенге), в случае временного въезда на территорию Республики Казахстан;

К – поправочный коэффициент (в зависимости от срока пребывания на территории Республики Казахстан), указанный в **пункте 4.16.** настоящих Правил.

4.16. При заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на период временного въезда на территорию Республики Казахстан устанавливаются следующие коэффициенты:

№ п/п	Срок страхования при осуществлении обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Республики Казахстан	Коэффициент
1	до 15 дней (включительно)	0,2
2	от 16 дней до 1 месяца	0,3
3	2 месяца	0,4
4	3 месяца	0,5
5	4 месяца	0,6
6	5 месяцев	0,65
7	6 месяцев	0,7
8	7 месяцев	0,8
9	8 месяцев	0,9
10	9 месяцев	0,95
11	10 месяцев и более	1

4.17. По комплексному договору страховая премия уплачивается за одну единицу транспортного средства, при этом размер страховой премии определяется равным наибольшей величине из размеров страховых премий, установленных для транспортных средств, указанных в страховом полисе.

4.18. По стандартному договору страховая премия рассчитывается по каждому застрахованному и подлежит уплате страхователем в размере, равном наибольшей величине из размеров страховых премий, рассчитанных по каждому застрахованному.

4.19. Владельцы транспортных средств - участники Великой Отечественной войны и лица, приравненные по льготам к участникам Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории других государств, инвалиды I и II групп, пенсионеры при заключении стандартного договора уплачивают страховые премии в размере пятидесяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии с законодательством.

Если транспортное средство эксплуатируется также другими владельцами, не относящимися к категории лиц, указанных в **части первой** настоящего пункта, то обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств осуществляется без предоставления такой льготы.

В случае заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с использованием интернет-ресурса страховщика по усмотрению страховщика страхователю может быть предоставлена скидка в размере не более десяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в Законом об обязательном страховании.

При этом в договоре обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств должны быть одновременно указаны общая сумма страховой премии и сумма страховой премии с учетом скидки (при наличии).

Не допускается предоставление скидок при заключении договоров обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств иными способами без использования интернет-ресурса страховщика, в том числе через страховых агентов.

4.20. Страховщик вправе при наличии согласия страхователя оказывать дополнительные платные услуги, связанные с оказанием помощи в случае транспортного происшествия, включая предоставление транспортного средства страхователю (застрахованному) на время ремонта поврежденного транспортного средства, предоставление услуг по сбору документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, выезд на место транспортного происшествия представителя страховщика (аварийного комиссара) для оказания помощи страхователю.

4.21. Оплата страховой премии по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств производится страхователем единовременным платежом.

4.22. Страховщик вправе предусмотреть в договоре обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств уплату страховой премии в рассрочку. При этом страховщик несет ответственность перед страхователем в течение всего срока действия договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. Неуплата страхователем очередного страхового взноса не может являться для страховщика основанием для досрочного прекращения договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

4.23. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса страхователь обязан уплатить страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

4.24. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

5. Страховой случай

5.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации застрахованным транспортного средства, указанного в договоре обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

6. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

6.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

6.2. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) получение выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

2) использование страхователем (застрахованным) транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или при обучении вождению в специально предназначенных для этого местах;

3) причинение вреда при погрузке или разгрузке транспортного средства;

4) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей;

5) нарушение потерпевшим требований **абзаца 3 пункта 12.4**. настоящих Правил.

6.3. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты страховщик обязан в течение *семи рабочих дней* со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных настоящими Правилами, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

6.4. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

6.5. Страховая выплата не осуществляется за поврежденное транспортное средство, указанное в страховом полисе.

6.6. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей Главой Правил и законодательством Республики Казахстан.

7. Срок и место действия договора страхования

7.1. Договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

7.2. Договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств заключается сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу. Договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владель-

цев транспортных средств должен быть заключен с момента возникновения у физического или юридического лица права владения транспортным средством, но не позднее десяти рабочих дней с момента государственной регистрации (перерегистрации) данного транспортного средства в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения.

7.3. Допускается заключение договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на срок иной, чем предусмотрено пунктом **7.2**:

1) при сезонной эксплуатации транспортного средства, но не менее *шести месяцев*;

2) с кредиторами (страхователями) принудительно ликвидируемой страховой организации-участника системы гарантирования страховых выплат;

3) в случаях, предусмотренных **подпунктом 3 пункта 1.6** настоящих Правил, на срок, предшествующий государственной регистрации транспортного средства, но не менее чем на *пять календарных дней*;

4) в случае временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан на весь период временного въезда, но не менее чем на *пять календарных дней*.

7.4. Действие договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

8. Порядок заключения договора страхования

8.1. Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств осуществляется на основании договора, заключаемого между страхователем и страховщиком в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).

8.3. По договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств страхователь обязуется уплатить страховую премию, а страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами.

8.4. Договоры обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств подразделяются на следующие виды:

1) стандартный; 2) комплексный.

8.5. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

8.6. При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с использованием интернет-ресурса страховщика данный договор страхования считается заключенным страхователем на предложенных страховщиком условиях с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

8.7. При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с использованием интернет-ресурса страховщика страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рас-

срочку) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях

8.8. Основанием для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств является заявление страхователя, содержащее данные, необходимые для расчета страховой премии и идентификации страхователя, застрахованного.

8.9. Если страховщик заключил договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на условиях, ухудшающих положение страхователя (застрахованного) или потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено законодательными актами, то при наступлении страхового случая страховщик несет обязательства перед страхователем (застрахованным) и потерпевшим на тех же условиях, на каких должна была бы быть осуществлена страховая выплата при надлежащем страховании.

8.10. Стандартный договор

1) По стандартному договору может быть застрахована гражданско-правовая ответственность одного или нескольких владельцев транспортного средства.

2) Стандартный договор заключается на каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства.

3) Страховой полис должен содержать сведения о страхователе (застрахованном, застрахованных) и эксплуатируемом транспортном средстве.

4) По стандартному договору считается застрахованным гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим страхователем (застрахованным) либо в случае:

a) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии страхователя (застрахованного);

b) управления транспортным средством лицом на основании трудового или иного договора со страхователем (застрахованным), оформленного в письменной форме;

c) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на страхователя (застрахованного).

8.11. Комплексный договор

1) По комплексному договору может быть застрахована гражданско-правовая ответственность физического лица, являющегося владельцем двух и более единиц транспортных средств.

2) Комплексный договор заключается на все эксплуатируемые транспортные средства.

3) Страховой полис должен содержать сведения о страхователе (застрахованном) - физическом лице и эксплуатируемых им транспортных средствах.

4) По комплексному договору считается застрахованной гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим страхователем (застрахованным) либо в случае:

a) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии страхователя (застрахованного);

b) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на страхователя (застрахованного).

9. Права и обязанности сторон

9.1. Страхователь вправе:

1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, своих прав и обязанностей

по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;

2) запросить от организации по формированию и ведению базы данных информацию о наличии в базе данных сведений о договоре обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключенном страхователем со страховщиком, в обязанности которого входит внесение сведений по нему в базу данных. Данное право распространяется также на застрахованного;

3) получить дубликат страхового полиса в случае его утери;

4) ознакомиться с результатами определения размеров причиненного вреда, произведенного страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком;

5) досрочно прекратить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;

6) обратиться к страховщику с учетом особенностей законодательства, либо страховому омбудсмену или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсмену (напрямую страховому омбудсмену, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);

8) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие права страхователя, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

9.2. Страхователь обязан:

1) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств представить страховщику сведения о себе, каждом застрахованном, включенном в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии в порядке, предусмотренном законодательством и настоящими Правилами, необходимые для внесения в заявление и копии необходимых документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении;

2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;

3) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия и страхового случая, уведомить об этом страховщика, с которым заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении транспортного происшествия и страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения наименование и местонахождение страховщика, с которым заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;

5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

6) сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы), о транспортном происшествии и пострадавших лицах;

7) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

8) незамедлительно, но не позднее двух рабочих дней со дня сообщения страховщику о наступлении страхового случая уведомить об этом потерпевшего;

9) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

Договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

Обязанности страхователя, указанные в **подпунктах 4), 5) и 6)** настоящего пункта Правил, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

При наступлении страхового случая обязанности страхователя, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

9.3. Страховщик вправе:

1) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств в соответствии с настоящими Правилами, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, страховых случаях и страховых выплатах;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;

4) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

9.4. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

2) по заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;

3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в настоящих Правилах;

4) при получении сообщения о транспортном происшествии незамедлительно зарегистрировать его;

5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представить сведения о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) страхователем, являющимся виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;

6) в сроки и порядке, которые установлены настоящими Правилами, по заявлению об определении размера вреда, причиненного имуществу, страхователя (застрахованного) либо потерпевшего (выгодоприобретателя) или их представителей провести расчет размера вреда, причиненного имуществу, и представить отчет о размере вреда на ознакомление выгодоприобретателю;

7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;

9) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

10) обеспечить тайну страхования;

11) при наступлении страхового случая и при обращении с письменным требованием о возмещении причиненного вреда произвести возмещение причиненного вреда в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;

12) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

13) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсмену, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсмену в течение трех рабочих дней со дня получения;

Договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

9.5. Потерпевший вправе:

1) сообщить страховщику о транспортном происшествии, в результате которого ему причинен вред страхователем (застрахованным);

2) произвести вместо страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику;

3) воспользоваться услугами любого медицинского учреждения;

4) ознакомиться с результатами произведенного страховщиком определения размеров причиненного вреда и страховой выплаты;

5) письменно обратиться к страховщику лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, о подтверждении сведений о наличии договора обязательногострахования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у данного лица в порядке, предусмотренном Законом об обязательном страховании;

6) письменно обратиться в организацию по формированию и ведению базы данных о представлении сведений о наличии либо отсутствии договора обязательного страхования ответственностивладельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оноуказано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;

7) получить страховую выплату, а также возмещение причиненного вреда в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

8) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных Законом об обязательном страховании, либо страховому омбудсмену или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

9) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсмену (напрямую страховому омбудсмену, в том числе его интернет-ресурс, либо через страховщика, его филиал, представительство);

10) предъявить требование о возмещении причиненного вреда к владельцу транспортного средства в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

11) В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, права потерпевшего, установленные настоящим пунктом, переходят к иным лицам, выступающим в качестве выгодоприобретателей.

10. Действия лиц при наступлении транспортного происшествия

10.1. В случае отсутствия потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью при совершении транспортного происшествия, его участники при наличии возможности должны уведомить страховщиков о происшедшем транспортном происшествии.

10.2. Страховщики вправе направить своих представителей на место транспортного происшествия.

10.3. Участники транспортного происшествия по взаимному согласию в оценке обстоятельств случившегося и размере причиненного вреда имуществу, предполагаемый размер которого не должен превышать пятьдесят месячных расчетных показателей, вправе самостоятельно составить схему происшествия и, подписав ее, прибыть на ближайший пост или в подразделение органов внутренних дел для его оформления.

10.4. Порядок составления и типовые формы схемы транспортного происшествия устанавливаются нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом.

11. Перечень документов, подтверждающих наступление

страхового случая и размер убытков

11.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме с указанием места жительства, контактных телефонов выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты - наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о

страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления страховщику оригиналов документов по месту нахождения страховщика.

11.2. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

1) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

2) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью потерпевшего или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшего - в случае ее установления;

3) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего;

4) документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия);

5) заявление об определении размера вреда в случае, предусмотренном **п. 12.4** настоящих Правил;

6) копия удостоверения личности выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;

7) документы, подтверждающие расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии;

Истребование страховщиком дополнительно других документов от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего не допускается.

11.3. Страховщик, принявший документы, обязан составить в двух экземплярах справку с указанием полного перечня представленных заявителем документов и даты их принятия.

В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате электронным способом страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

11.4. При личном обращении заявителя к страховщику один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у страховщика.

11.5. В случае непредставления страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, всех документов, предусмотренных настоящими Правилами, страховщик обязан в течение *трех рабочих дней* письменно уведомить их о недостающих документах.

11.6. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также страхователь (застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности страховщика, установленного настоящим Законом, и получившее право на страховую выплату.

При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда.

11.7. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

11.8. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение вреда) по другим договорам страхования.

11.9. При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятие условий, ограничивающих его право требования к страховщику.

11.10. Страховщик имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая.

11.11. Страховщик вправе осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего.

12. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате. Порядок и условия осуществления страховых выплат

12.1. Решение об осуществлении или отказе в осуществлении страховой выплате производится страховщиком в течение *семи рабочих дней* после получения им документов, предусмотренных настоящими Правилами.

12.2. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также страхователь (застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности страховщика, установленного настоящими Правилами, и получившее право на страховую выплату. При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда.

12.3. Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с настоящими Правилами на основании документов, выданных соответствующими организациями.

12.4. Определение размера вреда, причиненного имуществу, производится страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании заявления об определении размера вреда по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Определение размера вреда, причиненного транспортному средству, осуществляется страховщиком в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Выгодоприобретатель, имуществу, которого причинен вред, обязан сохранять данное имущество в таком состоянии, в каком оно находилось после транспортного происшествия, до подачи им или страхователем (застрахованным) заявления об определении размера вреда страховщику, а также в течение десяти рабочих дней со дня подачи указанного заявления предоставить возможность страховщику произвести осмотр поврежденного имущества.

12.5. Страховщик осуществляет страховую выплату в размере вреда, определенном в соответствии с нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан.

12.6. При несогласии потерпевшего (выгодоприобретателя) с результатом определенного страховщиком размера вреда потерпевший (выгодоприобретатель) вправе оспорить определенный страховщиком размер вреда в суде. Страховщик не вправе удерживать со страховой выплаты, причитающейся выгодоприобретателю, собственные расходы, связанные с определением размера вреда.

Страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя) представить любые документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора в отношении определенного размера вреда, причиненного имуществу, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

12.7. Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан.

12.8. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности страховщика, установленного настоящими Правилами.

12.9. Для расчета размера страховой выплаты используется месячный расчетный показатель, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты.

12.10. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение вреда) по другим договорам страхования.

12.11. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме. Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

12.12. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения причиненного вреда страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

12.13. В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.

12.14. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

12.15. При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятие условий, ограничивающих его право требования к страховщику.

12.16. Страховщик имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая.

12.17. Страховая выплата производится страховщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных настоящими Правилами.

12.18. В случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших страховщик обязан начать страховую выплату в течение семи рабочих дней со дня получения им документов всех потерпевших, но не позднее 15 календарных дней со дня получения документов от потерпевшего, первым представившего страховщику документы, независимо от представления документов другими застрахованными.

12.19. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то страховщик на основании поступившего от потерпевшего (выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящими Правилами. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

12.20. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

12.21. При причинении лицу вреда несколькими транспортными средствами, владельцы которых имеют договоры обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату отдельно по каждому из них. Каждый страховщик производит страховую выплату в пределах объема ответственности, установленного Законом и настоящими Правилами, и соразмерно размеру ответственности страхователя. При этом общая сумма страховой выплаты, произведенной всеми страховщиками, не должна превышать размер реального вреда, причи-

ненного потерпевшему, и предельный объем ответственности, предусмотренный для каждого страховщика.

12.22. При наступлении страхового случая потерпевший или лицо, имеющее, согласно законам Республики Казахстан, право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, для получения страховой выплаты вправе обратиться к страховщику, с которым у потерпевшего заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, при условии наличия у лица, по вине которого произошел страховой случай, страхового полиса. потерпевший, не являющийся собственником имущества, которому причинен вред, обращается к страховщику лица, по вине которого произошел страховой случай, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

12.23. Страховая выплата в таком случае производится страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных **пунктом 11.2.** настоящих Правил.

12.24. Страховщик, осуществивший страховую выплату, для возмещения своих расходов обращается к страховщику лица, по вине которого произошел страховой случай.

12.25. Порядок и условия осуществления прямого урегулирования устанавливаются законодательством и нормативными правовыми актами уполномоченного органа.

13. Прямое урегулирование

13.1. При наступлении страхового случая потерпевший или лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, для получения возмещения причиненного вреда вправе обратиться к страховщику, который застраховал ответственность потерпевшего по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, при условии наличия у лица, по вине которого произошел страховой случай, договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

13.2. Возмещение причиненного вреда производится страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных **пунктом 11.2.** настоящих Правил. Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, осуществляемое страховщиком в рамках прямого урегулирования, не является для него исполнением обязательств по заключенному с потерпевшим договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств и страховой выплатой.

13.3. Страховая компания лица, по вине которого произошел страховой случай, возмещает фактически выплаченную сумму страховщику, урегулировавшему страховой случай.

13.4. Порядок и условия осуществления прямого урегулирования устанавливаются настоящим Законом и нормативными правовыми актами уполномоченного органа

14. Условия прекращения договора страхования

14.1. Договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств считается прекращенным в случаях:

1) истечения срока действия договора;
2) досрочного прекращения договора;

14.2. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не прекращает свое действие при осуществлении страховой выплаты. При осуществлении страховой выплаты страховщик в течение одного рабочего дня информирует об этом организацию по формированию и ведению базы данных.

14.3. Договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

14.4. Для досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств страхователь (в случае смерти страхователя - его наследник (наследники)) подает письменное заявление страховщику.

14.5. При досрочном прекращении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев и заключении нового договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

ЧСП = СП * n/N, где: ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге); СП - размер страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (в тенге); n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения; N - срок заключения договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (в днях).

14.6. При несоблюдении условия, предусмотренного **пунктом 14.4.** настоящих Правил, страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств в следующих размерах:

п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в % от годовой страховой премии)
1	до 15 дней включительно	15
2	от 16 дней до 1 месяца включительно	20
3	от 1 до 2 месяцев включительно	30
4	от 2 до 3 месяцев включительно	40
5	от 3 до 4 месяцев включительно	50
6	от 4 до 5 месяцев включительно	60
7	от 5 до 6 месяцев включительно	70
8	от 6 до 7 месяцев включительно	75
9	от 7 до 8 месяцев включительно	80
10	от 8 до 9 месяцев включительно	85
11	от 9 до 10 месяцев включительно	90
12	от 10 до 11 месяцев включительно	95
13	свыше 11 месяцев	100

15. Право обратного требования

15.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:

1) гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

3) лицо, управлявшее транспортным средством на момент совершения транспортного происшествия, не имело права на управление им;

4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых страхователь (застрахованный) знал или должен был знать;

5) транспортное средство используется в целях, не свойственных его техническому назначению;

6) страхователь (застрахованный) умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая;

7) лицо, управляющее транспортным средством, скрылось с места транспортного происшествия;

8) лицо, управляющее транспортным средством и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование.

15.2. Если в случаях, перечисленных в **пункте 15.1.** настоящих Правил, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

15.3. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком в результате страхования. При этом, если установлено, что страховой случай произошел по причине дорожных условий, вызванных неудовлетворительным обслуживанием автомобильных дорог и сооружений на них, к страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования, которое владелец транспортного средства имеет к лицу, виновному в создании таких условий.

16. Двойное страхование

16.1. Двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

16.2. При двойном страховании каждый страховщик несет перед страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба. При этом страхователь вправе получить страховую выплату с любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором. В случае, если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, страхователь вправе получить недостающую сумму с другого страховщика. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.

16.3. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.

17. Порядок внесения изменений и дополнений в условия договора

17.1. Внесение изменений и дополнений в договор страхования, заключенный путем составления сторонами договора страхования производится по обоюдному согласию сторон, на основании письменного заявления (уведомления) одной из сторон.

17.2. С момента получения заявления одной из сторон до момента принятия решения, договор страхования, действует на прежних условиях.

17.3. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному путем присоединения страхователя к настоящим Правилам и выдачи страховщиком страхователю страхового полиса оформляются путем расторжения действующего договора страхования и заключения нового договора страхования (страхового полиса), включающего в себя новые сведения.

18. Порядок разрешения споров

18.1. Споры, вытекающие из договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

18.2. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

направить заявление страховому омбудсмену (напрямую страховому омбудсмену, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

В случае обращения страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсмену страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмена представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

18.3. Если претензия была отклонена полностью или частично, либо ответ на претензию не получен по истечении срока, указанного в **пункте 18.2.** настоящих Правил, сторона имеет право обратиться в суд по подсудности фактического места расположения головного офиса страховщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18.4. Все, что не урегулировано настоящими правилами, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Лист согласования
Правил обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных

Резолюция	ФИО	Должность	Подпись	Дата
Согласовано	Акижанов Д.	Председатель Правления		
Согласовано	Бериков Р.	Управляющий директор		19.08.21г.
Согласовано	Толебаева А.Б.	Директор Департамента по управлению рисками		
Согласовано	Андосова А.	Главный специалист службы комплаенс		
Согласовано	Копанов А.	Директор Юридического департамента		20.08.21

Согласовано	Курмангалиев М.	Первый Заместитель Председателя Правления		
Согласовано	Алибаев А.	Заместитель Председателя Правления		