«Freedom Finance Insurance» сақтандыру Компаниясы» акционерлік қоғамы

Акционерное общество «Страховая компания «Freedom Finance Insurance»

УТВЕРЖДЕНЫ
Советом директоров
АО «СК «Freedom Finance Insurance»
протокол № 42
от «12» 09.2022 г.

ПРАВИЛА
добровольного страхования автомобильного транспорта в рамках программы «Каско Express» Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance»

Признаны утратившими силу решением Совета директоров,
№ _____ от «__»_____ _____г.

г. Алматы - 2022г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения 3
2. Объект страхования 5
3. Перечень страховых случаев 5
4. Порядок заключения договора страхования 5
5. Порядок определения страховых сумм 7
6. Страховая премия. 7
7. Права и обязанности сторон 7
8. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. 10
9. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая 10
10. Порядок и условия осуществления страховых выплат.Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате. 11
11. Общие исключения, ограничение страхования и основания для отказа в страховой выплате 12
12. Срок и место действия договора страхования. 14
13. Условия изменения и прекращения договора страхования 14
14. Двойное страхование 16
15. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования 16
16. Суброгация 17
17. Форс мажор 17
18. Прочие условия 17

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (в рамках программы Каско Express) (далее - Правила) устанавливают требования к порядку и условиям АО «СК Freedom Finance Insurance» (далее - Страховщик) заключения договоров добровольного страхования автомобильного транспорта с физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователь, и предназначены для определения условий страхования при заключении договоров/полисов страхования по программе «Каско Express».

1.2. Настоящие Правила разработаны в рамках класса «добровольное страхование автомобильного транспорта».

1.3. По договору страхования, Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами, осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах страховой суммы, определенной договором страхования.

1.4. В настоящих Правилах употребляются следующие понятия:

1) **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования со страховщиком;

2) **автомобильное транспортное средство** (далее – автотранспортное средство/АТ/ТС) – единица подвижного состава автомобильного транспорта, включающего автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, троллейбусы, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);

3) **Застрахованные** –физические лица, включенные в действующий, на момент наступления страхового случая, полис обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОГПО ВТС) по ТС, указанного в договоре страхования.

4) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты. Согласно настоящим Правилам Выгодоприобретателем является собственник застрахованного транспортного средства, а в случае его смерти – законные наследники

5) **франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

6) **дорога** - вся полоса отвода земли либо поверхность искусственного сооружения, обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;

7) **дорожно-транспортное происшествие** (далее - ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства/прилегающей территории и с участием Страхователя/Застрахованного, где произошло столкновение с другим транспортным средством, при котором произошло повреждение застрахованного транспортного средства;

8) **оценщик** - физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность на основании свидетельства о присвоении квалификации «оценщик», выданного палатой оценщиков, и являющееся членом одной из палат оценщиков;

9) **прилегающая территория** - территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения транспортных средств;
10) **водитель** - лицо, управляющее транспортным средством;
11) **водительское удостоверение** - документ, подтверждающий право управления транспортным средством соответствующей категории.
12) **амортизация** – количественная мера физического старения ТС под влиянием внешних и внутренних факторов, полученная в процессе эксплуатации и характеризующая состояние как всего ТС в целом, так и его отдельных элементов (узлов, деталей).
13) **Повреждение** - включает в себя повреждение автомобиля вследствие страхового случая, в результате которого восстановление автомобильного транспорта возможно и целесообразно, при этом расходы на восстановление не превышают 80 (восемьдесят) % от действительной стоимости автомобиля;
14) **«Утрата», «Уничтожение», «Полная гибель»** - включает в себя повреждение автомобильного транспорта, в результате которого сумма восстановительных работ по автомобильному транспорту превышает 80 (восемьдесят) % от действительной стоимости автомобиля;
15) **Интернет-ресурс** – официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу: www.ffins.kz.
16) **Интернет-ресурс партнера**– официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет, организации, являющаяся партнером Страховщика на основании соответствующего соглашения.
17) **Электронный договор страхования** – уникальный номер договора страхования, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее – ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.
18) **Пролонгация** – продление срока действия договора по взаимному согласию сторон возможно в любое время, даже после окончания срока его действия.
19) **Подписка** – сервис, предоставляемый Страховщиком Страхователям как право использовать особые условия продукта страхования на период времени, на который оформляется данный сервис.
20) **Личный кабинет** — это персональный раздел Страхователя на интернет-ресурсе Страховщика, доступ к которому есть только у Страхователя. Он может войти туда с любого устройства с помощью логина и пароля.
21) **Калькуляция** – расчёт ущерба, составленный Страховщиком или его представителем исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации ТС, имевшей место до наступления страхового случая.

1.5. Застрахованный, Выгодоприобретатель, не являющийся Страхователем, при страховании должны иметь интерес в сохранении застрахованного транспорта и управлять ТС:
1) на праве собственности;
2) на праве оперативного управления;
3) по доверенности;
4) на других законных основаниях.

1.6. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя, не являющегося страхователем интереса, в сохранении застрахованного ТС, может быть признан судом недействительным.

2. Объект страхования

2.1.Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением автомобильным транспортом (застрахованный объект) вследствие его повреждения, уничтожения (гибели), в результате наступления страхового случая.

2.2.Страховой интерес – имущественный интерес Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

2.3.Если иное не предусмотрено договором страхования, данные Правила (программа страхования) не распространяется на:

1) на следующие категории транспортных средств: автобусы, троллейбусы, мототранспорт, прицепы (в отдельности), а также транспорт использующийся в целях оказания услуг такси;

2) на юридических лиц.

3. Перечень страховых случаев

3.1.Страховой случай – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

3.2.Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

— вероятности и случайности наступления события;

— непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

— отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

— наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя);

— наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

3.3.В соответствии с настоящими Правилами страхованию подлежит риск повреждения, уничтожения (гибели) ТС в результате ДТП.

При этом страховым случаем является событие вне зависимости от наличия или отсутствия вины Страхователя/Застрахованного.

4. Порядок заключения договора страхования

4.1.Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя установленного формата согласно внутренним документам Страховщика, или заполняет на интернет-ресурсе Страховщика/партнера соответствующую форму, в которых Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления-анкеты или электронной формы. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью договора страхования.

4.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- составления сторонами договора страхования;
- присоединения Страхователя к настоящим Правилам и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса.

Форматы договора страхования и страхового полиса утверждаются внутренними документами Страховщика.

4.3. Договор/полис страхования может быть заключен Страхователем в электронной форме путем:

- присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и оформления договора в автоматизированной информационной системе Страховщика;
- присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и оформления договора на интернет-ресурсе Страховщика/партнера;
- составления сторонами договора страхования и удостоверения посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание с двух сторон.

4.4.При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

4.5. Страхователь обязан дать ответы на иные вопросы, поставленные ему Страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении ТС, принимаемого на страхование.

4.6. Ответственность за правильность информации о застрахованном ТС несет Страхователь.

4.7. По одному договору страхования предусмотрено страхование одного ТС.

4.8. Перед заключением договора страхования Страхователь обязан предоставить документы, необходимые для идентификации Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Страховщика.

4.9. При заключении договора в электронной форме, при отсутствии верификации Страхователя с ЕСБД, Страхователь обязан на интернет-ресурсе Страховщика/партнера вложить документы, необходимые для идентификации Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Страховщика.

4.10. При необходимости, по своему усмотрению, Страховщик имеет право потребовать от Страхователя, а Страхователь обязан представить копии документов, подтверждающих право собственности (право пользования, владения и/или распоряжения) на представляемое на страхование ТС и свидетельствующие о его стоимости.

4.11. При заключении договора страхования проведение осмотра и фотографирования ТС не требуется.

4.12. Страховщик вправе проверить, сообщаемые страхователем сведения о ТС.

4.13. В случае утери страхового полиса, оформленного в бумажной форме на бланке Страховщика, Страховщик по заявлению Страхователя производит выдачу дубликата, который имеет одинаковую юридическую силу с подлинником, с надписью «дубликат» в правом верхнем углу и указанием даты первичной выдачи страхового полиса (не распространяется на договора заключенные в электронной форме).

4.14. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем поступления на банковский счет или в кассу Страховщика страховой премии/-первого страхового взноса.

4.15. При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера Страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

4.16. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил страхования и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными флажками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на интернет-ресурсе Страховщика/партнера, в том числе получение согласия

Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.

4.17. При оформлении договора страхования в электронной форме, отправляется уведомление о заключении договора в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений (далее – SMS-сообщение) на указанный страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя есть возможность просмотра/печати информации о заключенном договоре. Так же Страхователь имеет возможность проверки информации по договору страхования на интернет-ресурсе страховщика по адресу: www.ffins.kz в разделе «Проверить полис» либо в Личном кабинете.

4.18. При заключении договора страхования по Подписке, Страхователь подключается к сервису с момента оплаты за первый период (срок страхования) и автоматически продлевается на следующий период. Оплата за Подписку взимается за каждый период с банковской карты, определенной Страхователем при оформлении сервиса (далее — Карта). Информация о списании оплаты за Подписку доводится до сведения Страхователя посредством SMS за несколько дней до окончания срока страхования.

4.19. В случае недостаточности/отсутствия средств или при закрытии Карты, Страховщик доводит до сведения Страхователя посредством SMS в течение нескольких дней после истечения срока страхования для продления сервиса на следующий период. При отсутствии возможности списания оплаты Страховщик вправе приостановить действие сервиса, при этом страховая защита не распространяется за неоплаченный период действия сервиса.

4.20. В Договоре страхования франшиза не предусмотрена.

5. Порядок определения страховых сумм

5.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования, в рамках программы страхования.

6. Страховая премия.

6.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается согласно установленным внутренними документами Страховщика.

6.2. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно в наличной или безналичной форме.

6.3. Договор заключается сроком на 12 месяцев, или на иной срок по Подписке.

6.4. При заключении договора страхования по Подписке устанавливаются следующие размеры страховых премий за каждый период:

Срок страхования	Размер страховой премии
1 месяц включительно	Годовая страховая премия/12
за каждый последующий месяц	Годовая страховая премия/12

7. Права и обязанности сторон

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей, установленных Правилами/Договором страхования;

7.1.2. на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;

7.1.3. на досрочное расторжение Договора на условиях, оговоренных в нем;
7.1.4. обжаловать в суде отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты;
7.1.5. на тайну страхования;
7.1.6. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Договору.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
7.2.2. сообщить Страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении АТ, указанного в Договоре;
7.2.3. своевременно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в рисках, в период действия Договора;
7.2.4. своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
7.2.5. сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику;
7.2.6. предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании споров в досудебном или судебном порядке с третьими лицами;
7.2.7. возвратить Страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора/Правил или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
7.2.8. предпринять все разумные меры предосторожности по ограждению застрахованного транспортного средства от утраты и повреждения, содержать его в безопасном рабочем состоянии и эксплуатировать в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями завода изготовителя, а также соответствующими правилами дорожного движения, действующими в Республики Казахстан;
7.2.9. в течение действия Договора страхования по требованию Страховщика предоставить его уполномоченному лицу доступ к АТ для осмотра и подписать составленный уполномоченным лицом Страховщика акт осмотра;
7.2.10. для заключения Договора предоставить Страховщику копию свидетельства о регистрации транспортного средства (по требованию Страховщика);
7.2.11. сообщить обо всех имеющихся внутренних и внешних повреждениях транспортного средства;
7.2.12. представить Страховщику документы, подтверждающие основания досрочного прекращения действия Договора страхования по основаниям, предусмотренными статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
7.2.13. получить согласие Застрахованного/Выгодоприобретателя на заключение Договора;
7.2.14. выполнять иные действия, предусмотренные законодательством РК.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. в период действия Договора осуществлять осмотр АТ с последующим составлением Акта и обязательным его подписанием Страхователем;
7.3.2. на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба (страхового риска);

7.3.3. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда;
7.3.4. затребовать от Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;
7.3.5. на оценку страхового риска и размера ущерба при наступлении страхового случая;
7.3.6. требовать от Страхователя выполнения всех условий Договора;
7.3.7. требовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;
7.3.8. на своевременное получение страховой премии, в том числе списание премии с Карты Страхователя при заключении договора страхования по Подписке;
7.3.9. на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
7.3.10. на документальное подтверждение наступления страхового случая;
7.3.11. на предъявление требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
7.3.12. на досрочное расторжение Договора и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по нему.

7.4.Страховщик обязан:

7.4.1. ознакомить Страхователя с Правилами, размещенными (Страхователь может самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами) на интернет-ресурсе Страховщика www.ffins.kz и по его требованию представить (направить) копию Правил;
7.4.2. своевременно принять заявление о наступлении страхового случая;
7.4.3. рассмотреть вопрос об осуществлении страховой выплаты;
7.4.4. в случае признания наступившего события страховым случаем, осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Договором/ настоящими Правилами;
7.4.5. при обращении Страхователя и/или Выгодоприобретателя к Страховщику с заявлением на проведение оценки ущерба путем составления Калькуляции, Страховщик производит расчёт размера ущерба и ознакамливает Страхователя/Выгодоприобретателя с итогами Калькуляции не позднее десяти рабочих дней после предоставления транспортного средства на осмотр представителю Страховщика.
7.4.6. обеспечить тайну страхования;
7.4.7. в случае непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение десяти рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
7.4.8. выполнять иные действия, предусмотренные законодательством РК.

7.5.Выгодоприобретатель вправе:

7.5.1. требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
7.5.2. письменно или в электронной форме известить Страховщика о наступлении страхового случая в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с указанием полных сведений о нем;
7.5.3. предъявить Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;
7.5.4. получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и настоящими Правилами;

7.5.5. отказаться полностью или в части от получения страховой выплаты в пользу Страхователя;
7.5.6. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения ее размера;
7.5.7. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Договору/настоящими Правилами.

7.6.Выгодоприобретатель обязан:

7.6.1. возвратить Страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Правил/Договора или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;

8. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

8.1.При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

8.1.1. предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению АТ и оказанию помощи пострадавшим лицам;
8.1.2. немедленно сообщить в уполномоченные государственные органы о наступлении страхового случая, в чью компетенцию входит его рассмотрение;
8.1.3. письменно или в электронной форме известить Страховщика о наступлении страхового случая в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с указанием полных сведений о нем;
8.1.4. в течение двух часов пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения (при направлении его представителем уполномоченного органа);
8.1.5. сохранять АТ в таком состоянии, в каком оно находилось непосредственно после наступления страхового случая до проведения расчета ущерба;
8.1.6. предоставить возможность осмотреть транспортное средство Страховщику/представителю Страховщика (по его требованию) и независимой оценочной организации (при направлении Страховщиком) для проведения расчета ущерба. Также осмотр поврежденного ТС может быть проведен самим Страхователем/Застрахованным при наличии технической возможности у Страховщика и необходимого программного обеспечения для проведения осмотра;
8.1.7. передать Страховой компании все необходимые документы, связанные с наступлением страхового случая и установленные настоящими Правилами.

9. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая

9.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь/Выгодоприобретатель для получения страховой выплаты за свой счет собирает и предоставляет Страховщику следующие документы (на бумажном носителе или в виде электронных/сканированных копий документов):

1) заявление о страховом случае;
2) копия и/или оригинал Договора страхования (не распространяется на договоры заключенные в электронной форме);
3) копия свидетельства о регистрации транспортного средства;
4) документы по лицу, управлявшему АТ в момент страхового случая – копия водительского удостоверения, копия удостоверения личности;

5) заявление на выплату с приложением банковских реквизитов Выгодоприобретателя;
6) документы, подтверждающие расходы, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков;
7) отчет об оценке независимого оценщика (в случаях, когда оценка производилась в порядке, предусмотренном **п. 10.4.** настоящих Правил, либо заявление о проведении оценки ущерба путем составления Калькуляции представителем Страховщика;
8) сведения о наличии всех других имеющихся договорах страхования по которым застрахован АТ;
9) если рассмотрение страхового случая производится соответствующими государственными органами – заключение этих органов (решение, постановление или приговор суда, постановления органов предварительного следствия, постановление о прекращении, либо приостановлении уголовного производства и т.д.);
9.2.Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, дополнительные документы (на бумажном носителе или в виде электронных/сканированных копий документов):

- **при ДТП:**

1) копии материалов из органов полиции: протокол, объяснительные участников ДТП, схема ДТП, в случае, если в ДТП есть пострадавшие – постановление о привлечении/отказе/приостановлении уголовного дела;
2) протокол медицинского освидетельствования на предмет употребления алкогольного, наркотического или иного опьянения (в случае направления компетентным органом и/или представителем страховой компании на указанное освидетельствование);
3) вступивший в законную силу приговор суда либо иной судебный акт, вынесенный судом, в случае, если по факту ДТП было возбуждено уголовное дело, и материалы переданы в суд – при этом, Страховщик вправе осуществить страховую выплату без данного документа, при передаче Страхователем/Застрахованным прав Страховщику по получению данного документа в уполномоченном государственном органе/интернет ресурсе;
9.3. Документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале или копии, заверенной печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ либо в виде электронных документов или сканированных копий документов.

10. Порядок и условия осуществления страховых выплат. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.

10.1. Страховщик производит страховую выплату в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления последнего из документов, указанных в Договоре/настоящих Правилах и признания произошедшего события страховым случаем.
10.2. Документы, необходимые для получения страховой выплаты, Страхователем могут быть предоставлены:
- в виде электронных документов посредством сайта, личного кабинета или мобильного приложения Страховщика;
- на бумажном носителе.
10.3. Сумма страховой выплаты по каждому АТ не может превышать его действительной (рыночной) стоимости и рассчитывается исходя из реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Договором:
— При полной гибели/частичном повреждении АТ – в размере восстановительных расходов и/или расходов по ремонту поврежденного объекта, уменьшенном на процент накопленной амортизации по конкретному объекту.
10.4. Размер ущерба определяется на основании расчета ущерба, произведенного представителем Страховщика на основании предоставленного заявления или отчета,

составляемого независимым экспертом (оценщиком), имеющим соответствующую лицензию, при направлении к нему Страховщиком.

10.5. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с результатами произведённой Страховщиком оценки ущерба Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе привлечь независимого эксперта для расчёта размера причинённого ущерба. Затраты на проведение независимой экспертизы оплачиваются Страхователем.

10.6. Из размера подлежащей страховой выплаты, Страховщик удерживает все суммы, выплаченные Страхователю в результате получения компенсации от третьих лиц;

10.7. Совокупный размер страховых выплат по всем договорам страхования (в том числе полученных по прямому урегулированию в рамках ОГПО ВТС), осуществленных по одному событию, не может превышать реального ущерба причинённого АТ.

10.8. В соответствии с настоящими Правилами несмотря на то, что страховая сумма по Договору ниже действительной стоимости застрахованного автомобильного транспорта условия о пропорциональной выплате не применяются.

11. Общие исключения, ограничение страхования и основания для отказа в страховой выплате

11.1. Если иное не определено договором страхования, на страхование не принимаются и страховые выплаты не осуществляются:

1) технически неисправные ТС;
2) разукомплектованные ТС;
3) ТС, имеющие значительные коррозийные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями подразумеваются механические повреждения, при которых ТС не пригодно к эксплуатации;
4) ТС, у которого отсутствует номер кузова либо он не соответствует регистрационным документам;
5) находящиеся в застрахованном ТС антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;

11.2. Страховщик кроме случаев, предусмотренных законодательством РК, вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

1) актов терроризма;
2) протечки через крышу, люк или стекла, за исключением случаев, когда ущерб произошел вследствие дорожно-транспортного происшествия;
3) установки и/или использования газобаллонного оборудования (далее - ГБО) за исключением случаев, когда установка/использование ГБО указана в качестве страхового случая.

11.3. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в установленные Договором/Правилами сроки;
2) неисполнение Страхователем/Застрахованным обязанности по прохождению медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в случаях, установленных Договором;
3) если Застрахованный скрылся с места ДТП на автомобиле или без него.

4) в случае неисполнения обязанности по вызову уполномоченных органов на место происшествия.

11.4. Страховщик не несет ответственность за:

1) естественный износ, обесценивание или за ту часть стоимости какого-либо ремонта, который улучшает застрахованное транспортное средство до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения;

2) повреждение шин, причиненное поломкой, пробоем, порезом или проколом, не имеющих причинно-следственную связь с наступлением страхового случая;

3) дополнительное оборудование автомобиля, не предусмотренное стандартной комплектацией заводом производителем;

4) повреждение или утрату пологов, тентов, буксировочных тросов или ущерб, связанный с их использованием;

5) повреждение/гибель/утрата причиненные, или связанные с:

♦ нарушением правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, таких как нитроглицерин, динамит или любые аналогичные взрывчатые вещества;

♦ транспортировкой химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме;

6) любую утрату или ущерб, когда застрахованное транспортное средство:

♦ используется с нарушением требований безопасности или в поврежденном/технически неисправном состоянии;

♦ используется в соревнованиях, гонках (включая испытательные заезды), ралли, испытаниях любого типа (скоростных испытаниях, пробных заездах и ресурсных испытаниях) или для обучения вождению;

♦ если транспортное средство эксплуатировалось в качестве такси/каршеринга (за исключением, если в заявление-анкете указана эксплуатация в качестве такси/каршеринга);

♦ используется лицом, не являющимся Страхователем (Выгодоприобретателем), либо лицом, допущенным к управлению застрахованным автотранспортным средством;

7) ущерб, если водитель застрахованного транспортного средства:

♦ не имел права управлять данным застрахованным транспортным средством;

8) любой ущерб, если застрахованное транспортное средство управлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения, а также находилось под действием какого-либо психоактивного вещества;

9) механические поломки и сбои АТ;

10) невозврат застрахованного автомобиля, переданного в прокат, каршеринг, аренду, лизинг, залог или по другим гражданско-правовым договорам во владение (пользование);

11) перевозит пассажиров или грузы в таком количестве или таким образом, что это может повредить безопасному управлению застрахованным транспортным средством или может причинить ущерб какому-либо лицу или имуществу;

12) ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания;

13) поломки, технические неисправности узлов и агрегатов ТС, в том числе вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов, а также электронных блоков и электронных устройств посторонних предметов, животных, птиц, веществ, воды и иных жидкостей, а также вследствие попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшие к возникновению гидравлического удара в цилиндре двигателя;

15) нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, правил эксплуатации ТС, в т.ч. руководства по эксплуатации производителя, застрахованного ТС, пожарной безопасности, перевозки, погрузки-разгрузки и хранения

огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов.

11.5. Не подлежит возмещению:

1) моральный вред, упущенная выгода, неустойка (штрафы, пеня), потеря товарного вида, расходы, связанные с улучшением/модернизацией застрахованного транспортного средства до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения.
2) за отсутствующие или поврежденные детали и агрегаты ТС, зафиксированные в акте осмотра ТС (и/или в фото/видео материалах, полученных в ходе осмотра ТС представителем Страховщика/Страхователем).

11.6. Несоблюдение Страхователем условий Договора, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

11.7. Страховая защита не распространяется на личные вещи Страхователя или водителя и багаж пассажиров, а также товары или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью страхователя, находящиеся внутри ТС;

11.8. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения, не указанные в настоящих Правилах, а также Страховщиком указанные выше исключения могут быть приняты на страхование.

12. Срок и место действия договора страхования.

12.1. Договор страхования заключается на 12 (двенадцать) месяцев, за исключением страхования по Подписке.

12.2. Договор страхования по Подписке заключается на 1 (один) месяц или иной период, с автоматической пролонгацией на каждый месяц или иной период при наличии оплаты, если иное не указано в Договоре страхования.

12.3. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если иное не указано в договоре страхования.

12.4. Территорией страхования является Республика Казахстан, если иное не указано в Договоре страхования.

13. Условия изменения и прекращения договора страхования

13.1. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному в соответствии с пп. 1), п. 4.2 Раздела 4 настоящих Правил (форма договора страхования), оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.

13.2. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному сторонами в форме страхового полиса, оформляются путем расторжения полиса и заключения нового.

13.3. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному сторонами в форме электронного договора страхования, оформляются через Личный кабинет путем создания дополнительного соглашения к договору страхования, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.

13.4. Действие Договора/Полиса страхования прекращается в случаях:

1) истечения срока действия договора/полиса страхования;
2) досрочного прекращения договора/полиса страхования;
3) наступления первого страхового случая, обязывающего Страховщика осуществить страховую выплату;

4) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, выданный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;

13.5. Договор/Полис может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

13.6. О намерении досрочного расторжения договора/полиса Стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

13.7. При досрочном расторжении договора/полиса и заключении нового полиса с этим же Страховщиком, Страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

ЧСП = СП * n/N, где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер оплаченной страховой премии (в тенге);

n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора/полиса до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения полиса (в днях).

13.8. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом **13.7** настоящего Раздела, а также в случае досрочного расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора/полиса в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора добровольного страхования автомобильного транспорта до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 15 дней включительно	15
2	от 16 дней до 1 месяца включительно	20
3	от 1 до 2 месяцев включительно	30
4	от 2 до 3 месяцев включительно	40
5	от 3 до 4 месяцев включительно	50
6	от 4 до 5 месяцев включительно	60
7	от 5 до 6 месяцев включительно	70
8	от 6 до 7 месяцев включительно	75
9	от 7 до 8 месяцев включительно	80
10	от 8 до 9 месяцев включительно	85
11	от 9 до 10 месяцев включительно	90
12	от 10 до 11 месяцев включительно	95
13	свыше 11 месяцев	100

13.9. При досрочном прекращении договора/полиса по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п. 2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п. 1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, а также в п.13.10 настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховая премия, либо её часть возврату не подлежат.

13.10. При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовал Договор страхования, за вычетом издержек, связанных с расторжением Договора страхования, в размере до 10 % от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

14. Двойное страхование

14.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

14.2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

14.3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

14.4. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

15. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

15.1. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

15.2. **Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:**

1) изменения характеристик объекта страхования;
2) использование АТ вне территории страхования;
3) переход права собственности на АТ другому лицу;
4) изменение целей использования АТ, указанных в заявлении-анкете;
5) наличие двойного страхования;
6) изменение сведений, указанных в заявлении-анкете Страхователя при заключении договора страхования.

15.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

15.4. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

15.5. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в **пункте 15.1.** настоящего раздела обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

15.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

16. Суброгация

16.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.
16.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

17. Форс мажор

17.1. Форс-мажор - чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.
17.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

18. Прочие условия

18.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяется нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также условия, установленные Договором страхования/Полисом.
18.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора/Полиса, Стороны разрешают путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры разрешаются в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
18.3. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.
18.4. При заключении договора/полиса страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополнить договор страхования иными положениями, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Пронумеровано и прошнуровано
на 18 листах
и скреплено печатью

Страховая компания
Freedom Finance Insurance
Сақтандыру Компаниясы