



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения .....	3
2. Объект страхования .....	5
3. Перечень страховых случаев .....	5
4. Порядок заключения договора страхования .....	6
5. Порядок определения страховых сумм .....	8
6. Страховая премия. Франшиза .....	8
7. Права и обязанности сторон .....	9
8. Перечень необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба .....	13
9. Порядок и условия осуществления страховых выплат .....	14
Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате .....	14
10. Общие исключения, ограничение страхования и основания для отказа в страховой выплате .....	16
11. Срок и место действия договора страхования .....	19
12. Условия изменения и прекращения договора страхования .....	19
13. Двойное страхование .....	21
14. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования .....	21
15. Суброгация .....	22
16. Форс мажор .....	22
17. Прочие условия .....	22

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования грузов (далее - Правила) устанавливают требования к порядку и условиям АО «СК Freedom Finance Insurance» (далее - Страховщик) заключения договоров добровольного страхования грузов (далее – Договор страхования) с физическими и юридическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователь.

1.2. Настоящие Правила разработаны в рамках класса «добровольное страхование грузов».

1.3. По Договору страхования, Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами, осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах страховой суммы, определенной Договором страхования.

1.4. В настоящих Правилах употребляются следующие понятия:

- 1) **Страхователь** – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
- 2) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 3) **Страховщик** – лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая в порядке, установленном Договором произвести страховую выплату;
- 4) **Выгодоприобретатель** - лицо, являющееся получателем страховой выплаты. В случае если Выгодоприобретатель не является собственником груза, последний обязан представить обоснование получения страховой выплаты (доверенность от собственника на получение выплаты либо согласие от собственника груза на получение выплаты, ввиду возмещения убытка);
- 5) **Перевозчик** – лицо, обеспечивающее организацию и выполнение рейса на собственных (арендованных, либо находящихся в совместной эксплуатации) транспортных средствах по транспортировке груза по маршруту, установленному соответствующим документом (договор на перевозку, соглашение, иное) как по территории Республики Казахстан, так и за пределами Республики Казахстан. Включает в себя также и лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 6) **Груз** – имущество, принятое к перевозке в соответствии с требованиями, установленными правилами перевозок Грузов. Несопровождаемый багаж, оформленный грузовой накладной, также считается Грузом.
- 7) **Независимый эксперт (оценщик, сюрвейер)** – эксперт, осуществляющий по просьбе Страхователя или Страховщика осмотр застрахованного или подлежащего страхованию груза, который дает заключение о состоянии осматриваемого груза, определяет характер и размер его повреждения.
- 8) **Общая авария** – убытки, понесенные вследствие намеренных и разумных чрезвычайных расходов ради общей безопасности, в целях сохранения имущества и безопасности людей;
- 9) **Опасные грузы** – любые вещества, материалы, изделия, отходы производственной и иной деятельности, которые в силу присущих им свойств могут при перевозке, производстве погрузочно-разгрузочных работ и хранении послужить причиной взрыва, пожара или повреждения технических средств, устройств, зданий и сооружений, а также гибели, травмирования и заболевания людей, животных, нанести вред окружающей природной среде.
- 10) **Период действия страховой защиты** – это период, в течение которого у Страховщика возникает обязанность осуществить страховую выплату, при наступлении страхового случая.
- 11) **Страховая сумма** – установленная в Договоре страхования сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 12) **Страховая премия** – установленная в Договоре страхования сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая, согласно условиям Договора страхования;

13) **Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

14) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает страховую выплату;

15) **Суброгация** – переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение убытков. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

16) **Территория страхования** – территория, в пределах которой распространяется страховая защита.

17) **Транспортировка (перевозка)** – перевозка груза воздушным, морским, автомобильным, железнодорожным транспортом от пунктов приемки от грузоотправителей до пунктов сдачи ее грузополучателям. Виды перевозок покрываемые страховой защитой, устанавливаются заявлением анкетой на страхование.

18) **Смешанная перевозка** – транспортировка груза из пункта отправления до пункта назначения с применением более одного вида транспорта. Может осуществляться как при участии предприятий транспортной инфраструктуры (портов, аэропортов, терминалов и т.д.), так и без них, когда груз последовательно передаётся от перевозчика одного вида транспорта перевозчику другого.

19) **Разовый договор страхования** заключаемый в рамках Генерального договора страхования на каждую партию груза в отдельности.

20) **Генеральный Договор по страхованию грузов (далее Генеральный договор страхования)** – составляется при одновременном страховании отдельных партий груза на сходных условиях в течение определенного срока, которые оформляются Разовым договором страхования/Бордеро.

21) **Бордеро** – список перевозок грузов за определенный период, подлежащих страхованию в рамках Генерального договора, составляемый по форме, согласованной сторонами.

22) **Абандон** – право Страхователя заявить об отказе от своих прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика и получить полное страховое возмещение.

23) **Грузоотправитель** – лицо, отправляющее принадлежащий ему груз из пункта отправления в пункт назначения.

24) **Грузополучатель** – лицо, которое имеет право получить груз в пункте назначения.

25) **Экспедитор** – физическое или юридическое лицо, которое обеспечивает координацию и взаимодействие всех сторон, вовлеченных в перевозку, осуществление перевалочных операций в пунктах перевалки и иных услуг, связанных с договором перевозки;

26) **Интернет-ресурс** – официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу: [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz).

27) **Интернет-ресурс партнера** – официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет, организации, являющаяся партнером Страховщика на основании соответствующего соглашения.

28) **Электронный договор страхования** – уникальный номер договора страхования, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее - ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.

29) **Пролонгация** – продление срока действия Договора страхования по взаимному согласию сторон возможно в любое время, даже после окончания срока его действия.

30) **Подписка** – сервис, предоставляемый Страховщиком Страхователям как право использовать особые условия продукта страхования на период времени, на который оформляется данный сервис.

31) **Личный кабинет** – это персональный раздел Страхователя на интернет-ресурсе Страховщика, доступ к которому есть только у Страхователя. Он может войти туда с любого устройства с помощью логина и пароля.

32) Груз считается пропавшим без вести:

а. при морских перевозках — если со времени запланированного прибытия Груза прошло 60 суток (для европейских внутренних водных линий этот срок составляет 50 суток) и ко времени предъявления иска о возмещении убытков никаких сведений о Грузе и/или перевозочном средстве не поступило;

б. при железнодорожных перевозках — если Груз не был выдан Грузополучателю по его требованию в течение 50 дней по истечении срока доставки, а при перевозке Груза в прямом смешанном сообщении — по истечении 4 месяцев со дня приема Груза к перевозке;

с. при автоперевозках — если Груз не был выдан Грузополучателю по его требованию: в течение 20 дней со дня приема Груза к перевозке при городской и пригородной перевозке, в течение 40 дней по истечении срока доставки при междугородней перевозке, по истечении 4 месяцев со дня приема Груза к перевозке при перевозке Груза в прямом смешанном сообщении.

д. при авиаперевозках — если Груз не обнаружен при розыске в течение 120 дней, считая со дня, следующего за тем, в который он должен быть доставлен в аэропорт назначения.

1.5. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя, не являющегося Страхователем, интереса в сохранении застрахованного груза, может быть признан недействительным по решению суда.

## 2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с риском гибели и/или утраты и/или повреждения всего или части застрахованного груза, указанного в Договоре страхования.

2.2. Страховой интерес - имущественный интерес Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

2.3. Содержание объекта страхования, условия и порядок перевозки грузов подробно оговаривается при заключении Договора страхования.

## 3. Перечень страховых случаев

3.1. Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

3.2. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

- вероятности и случайности наступления события;
- непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора, о чем стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);

– наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

3.3. Страхование груза производится в соответствии с условиями категории «А» – **«С ответственностью за все риски»**.

По Договору страхования, заключенному на этом условии, страховыми случаями являются:

1. утрата (гибель), повреждение, порча всего или части застрахованного груза, произошедшие по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных Разделом 10 настоящих Правил;

2. возникновение непредвиденных расходов в виде:

а) убытков по общей аварии;

б) необходимых и целесообразных расходов по уменьшению возможных убытков, включая расходы по спасанию и/или сохранению груза, установлению размера убытков, если убытки возникли в результате страхового случая, предусмотренного Договором страхования;

3. По соглашению сторон Договором страхования также могут покрываться события в период перегрузки/перевалки, промежуточного хранения груза, произошедшие в период действия страховой защиты.

3.4. По соглашению сторон и в соответствии с Договором страхования может устанавливаться иной перечень страховых случаев, не указанных в настоящем Разделе Правил.

#### **4. Порядок заключения договора страхования**

4.1. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя установленного образца согласно внутренним документам Страховщика или заполняет на интернет-ресурсе Страховщика/партнера соответствующую форму, в которых Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления-анкеты или электронной формы. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования.

4.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- составления сторонами Договора страхования;

- присоединения Страхователя к настоящим Правилам и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса.

Форматы Договора страхования и страхового полиса утверждаются внутренними документами Страховщика.

4.3. Договор/полис страхования может быть заключен Страхователем в электронной форме путем:

- присоединения Страхователя к настоящим Правилам и оформления Договора страхования в автоматизированной информационной системе Страховщика;

- присоединения Страхователя к настоящим Правилам и оформления Договора страхования на интернет-ресурсе Страховщика/партнера;

–удостоверения посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание с двух сторон.

4.4. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

4.5. Страхователь обязан дать ответы на иные вопросы, поставленные ему Страховщиком по запросу, с целью определения страхового риска в отношении груза, принимаемого на страхование.

4.6. Ответственность за правильность информации, указанной в заявлении-анкете несет Страхователь.

- 4.7. Перед заключением Договора страхования Страхователь обязан предоставить документы, необходимые для идентификации Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Страховщика.
- 4.8. При заключении Договора страхования в электронной форме, при отсутствии верификации Страхователя с ЕСБД, Страхователь обязан на интернет-ресурсе Страховщика/партнера вложить документы, необходимые для идентификации Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Страховщика.
- 4.9. Перед заключением Договора страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного) обеспечения возможности проведения осмотра и фотографирования груза.
- 4.10. При этом осмотр груза может осуществлять:
- уполномоченный представитель Страховщика;
  - Страхователь/Застрахованный – при наличии технической возможности у Страховщика и необходимого программного обеспечения для проведения осмотра.
- 4.11. Страховщик вправе проверить, сообщаемые Страхователем сведения о грузе.
- 4.12. В случае утери Договора страхования, оформленного в бумажной форме на бланке Страховщика, Страховщик по заявлению Страхователя или Застрахованного производит выдачу дубликата, который имеет одинаковую юридическую силу с подлинником, с надписью «дубликат» в правом верхнем углу и указанием даты первичной выдачи Договора страхования (не распространяется на Договора страхования заключенные в электронной форме).
- 4.13. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем поступления на банковский счет или в кассу Страховщика страховой премии/первого страхового взноса или с даты либо на следующий день после подписания акта осмотра, если осмотр необходим в соответствии с условиями заключаемого Договора страхования.
- 4.14. При заключении Договора страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера Страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.
- 4.15. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил и Договора страхования может подтверждаться в том числе специальными флажками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронном виде на интернет-ресурсе Страховщика/партнера, в том числе получение согласия Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.
- 4.16. При оформлении Договора страхования в электронной форме отправляется уведомление о заключении договора в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений (далее – SMS-сообщение) на указанный страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя есть возможность просмотра/печати информации о заключенном договоре. Так же Страхователь имеет возможность проверки информации по договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика по адресу: [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz) в разделе «Проверить полис» либо в Личном кабинете.
- 4.17. При заключении Договора страхования по Подписке Страхователь подключается к сервису с момента оплаты за первый период (срок страхования) и автоматически продлевается на следующий период. Оплата за Подписку взимается за каждый период с банковской карты, определенной Страхователем при оформлении сервиса (далее — Карта). Информация о списании оплаты за Подписку доводится до сведения Страхователя посредством SMS за несколько дней до окончания срока страхования.

4.18. В случае недостаточности/отсутствия средств или при закрытии Карты, Страховщик доводит до сведения Страхователя посредством SMS в течение нескольких дней после истечения срока страхования для продления сервиса на следующий период. При отсутствии возможности списания оплаты Страховщик вправе приостановить действие сервиса, при этом страховая защита не распространяется за неоплаченный период действия сервиса.

## **5. Порядок определения страховых сумм**

5.1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

5.2. Размер страховой суммы определяется на основании предоставленных Страхователем заявления на страхование груза и сопроводительных документов (инвойса, накладных и т.п.), подтверждающих действительную стоимость груза.

5.3. Предельный объем ответственности Страховщика не может превышать размера страховой суммы, которая определяется в Договоре страхования по каждому грузу индивидуально, в зависимости от условий поставки и может включать в себя:

- 1) стоимость груза в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой);
- 2) провозную плату, определяемую на основе транспортных документов (СМР–накладная, МАWB–накладная, ж/д-накладная, товарно-транспортная накладная, транспортный инвойс, коносамент);
- 3) сумму, не превышающую 10% стоимости груза, в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой);
- 4) другие расходы, связанные с временным хранением в пути (промежуточным складированием) и/или в пункте назначения, охраной груза в пути и другие расходы, подтвержденные документально, но не более 20% от (инвойсовой) стоимости груза.

5.4. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон.

5.5. Страховая сумма при страховании груза не должна превышать действительную стоимость застрахованного груза (страховую стоимость) на момент заключения Договора страхования.

5.6. Общая страховая сумма по Договору страхования складывается из отдельных сумм по каждому грузу, принятому на страхование.

5.7. Если иное не установлено Договором страхования, страховой защитой кроме стоимости самого груза также могут быть покрыты дополнительные расходы (транспортные расходы, расходы, связанные с временным хранением в пути, охраной груза в пути и т.п.). В данном случае страховая сумма увеличивается на сумму данных расходов. При включении данных расходов в страховую сумму доказательства по вышеуказанным расходам подлежат представлению Страхователем Страховщику при наступлении страхового случая, по которому подлежит осуществление страховой выплаты.

5.8. В страховую сумму не включается упущенная выгода Страхователя (Выгодоприобретателя) если это не оговорено в Договоре страхования, в любом случае не включается упущенная выгода третьих лиц, любые штрафные санкции, связанные с нарушением обязательств Страхователя (Выгодоприобретателя) перед третьими лицами, расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) на проведение экспертизы при приемке, перетаривании, перегрузке застрахованного груза.

## **6. Страховая премия. Франшиза**

6.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, установленным внутренними документами Страховщика, или по соглашению сторон.

6.2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия.

6.3. Страховая премия по Генеральному договору страхования зависит от планируемого объема перевозок грузов и устанавливается на весь срок действия страховой защиты или на подотчетный период по согласованию Сторон.



6.4. При оценке риска, Страховщик учитывает стоимость груза, вид перевозимого груза, вид используемого для перевозки транспортного средства, способ перевозки, маршрут перевозки, количество пунктов перегрузок, перевалок, консолидации и других данных, позволяющих максимально точно определить степень риска. При увеличении степени риска (перевозка скоропортящихся грузов, опасных и т.п.) тарифная ставка оговаривается дополнительно.

6.5. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно/в рассрочку в наличной или безналичной форме, в соответствии с условиями Договора страхования.

6.6. Днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

6.7. Размер страховой премии, порядок перечисления, восполнения и обслуживания определяется по согласованию Сторон и фиксируется в Договоре страхования. В дальнейшем, при возникновении необходимости (увеличение/снижение объемов страхуемых грузов, увеличение/сокращение клиентской базы и т.п.) размер страховой премии может быть увеличен/снижен по согласованию Сторон дополнительным соглашением.

6.8. Страховая премия может вноситься Страхователем в виде депозитной страховой премии (далее - премиальный депозит). В период действия Генерального Договора страхования сумма премиального депозита засчитывается в счет уплаты страховых премий, исчисленных Страховщиком согласно планируемым объемам перевозок груза и его стоимости.

6.9. В случае если за период действия Генерального Договора страхования сумма начисленных страховых премий превысила размер премиального депозита, Страхователь обязан пополнить премиальный депозит не позднее 3 (трех) банковских дней с момента произведения взаиморасчетов, если иное не оговорено Генеральным Договором страхования.

6.10. Если сумма начисленных страховых премий меньше размера уплаченного премиального депозита, то разница зачисляется в счет будущих платежей.

6.11. Договор страхования заключается с безусловной или условной франшизой, вид и размер которой определяется внутренними нормативными документами Страховщика, а также по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования, либо без применения франшизы.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Страхователь имеет право:**

7.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;

7.1.2. на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;

7.1.3. на досрочное расторжение Договора страхования на условиях, оговоренных в нем;

7.1.4. обжаловать в суде отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты;

7.1.5. на тайну страхования;

7.1.6. на изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой премии;

7.1.7. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также договору страхования.

### **7.2. Страхователь обязан:**

7.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

7.2.2. создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий, связанных с заключением договора страхования и его сопровождением на весь период действия договора;

7.2.3. сообщить Страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении груза, указанного в договоре страхования;

7.2.4. своевременно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в рисках, в период действия Договора страхования;

- 7.2.5. своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 7.2.6. соблюдать условия Договора страхования;
- 7.2.7. по запросу Страховщика фиксировать процесс погрузки и разгрузки груза на видеокамеру, если при погрузке/разгрузке не было присутствия представителя Страховщика;
- 7.2.8. в случае предоставления документов на иностранном языке, произвести соответствующий перевод (по требованию Страховщика);
- 7.2.9. Возвратить Страховщику в срок, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора страхования/настоящих Правил или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 7.2.10. за свой счет предпринять все разумные меры предосторожности для сохранения и поддержания в надлежащем состоянии застрахованного груза, а также для предотвращения возможного ущерба;
- 7.2.11. по требованию Страховщика предоставить его уполномоченному лицу доступ к грузу для осмотра и подписать составленный уполномоченным лицом Страховщика акт осмотра груза;
- 7.2.12. представить Страховщику документы, подтверждающие основания досрочного прекращения действия Договора страхования по основаниям предусмотренными статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;
- 7.2.13. обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 7.2.14. получить согласие Застрахованного/Выгодоприобретателя на заключение Договора страхования;
- 7.2.15. выполнять иные действия, предусмотренные законодательством РК.

**7.2.16. При наступлении страхового случая:**

- 1) предпринять все разумные меры для уменьшения ущерба от страхового случая;
- 2) незамедлительно, но не позднее 24 (двадцать четырех) часов с момента как ему стало известно или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая известить Страховщика и соответствующие компетентные органы, и службы (аварийные, торгово-промышленную палату, таможенные органы, органы внутренних дел, полиция и т.п.) для документирования страхового события. Если груз перевозится по всему миру обеспечить оформление утраты, гибели или повреждения имущества в соответствии с законодательством страны, где произошел страховой случай и/или международными нормами;
- 3) письменно или в электронной форме известить Страховщика о наступлении страхового случая в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с указанием наиболее полных сведений об обстоятельствах страхового случая;

Если при приемке груза получатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями договора перевозки (коносамента, товарно-транспортной или железнодорожной накладной и т.п.). Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение 3 (трех) дней со дня получения груза. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в установленный срок, это служит основанием для отклонения претензии о страховой ответственности Страховщика перед Страхователем;

- 4) предоставить возможность осмотреть застрахованное имущество Страховщику (по его требованию) и независимой оценочной организации (при направлении Страховщиком). Также осмотр поврежденного застрахованного имущества может быть проведен самим

Страхователем/Застрахованным с использованием модуля фотографирования в Личном кабинете, при наличии технической возможности у Страховщика и необходимого программного обеспечения для проведения осмотра;

5) передать Страховой компании все необходимые документы, связанные с наступлением страхового случая и установленные настоящими Правилами.

6) сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

7) предоставлять Страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

8) предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании претензий в досудебном и судебном порядке;

9) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать ответственность, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

10) незамедлительно известить Страховщика:

а. о возбуждении в связи со страховым случаем против него уголовного дела, проведении компетентными органами предварительного расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных уголовно-процессуальных действий в связи со страховым случаем;

б. о предъявлении потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь обязан, по просьбе Страховщика, выдать доверенность указанному им лицу на право представлять Страхователя (Ответчика) в судебном процессе со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

с. обо всех других требованиях, предъявляемых ему, в связи со страховым случаем.

11) предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, характере и размере причиненного ущерба, в том числе документы, полученные в компетентных государственных органах.

### **7.3. Страховщик имеет право:**

7.3.1. участвовать в спасении и сохранении застрахованного груза, принимая или указывая нужные для того меры. Однако действия Страховщика и его представителей по спасению груза не являются основанием для признания права Страхователя на получение страховой выплаты.

7.3.2. на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику (существенные сведения устанавливаются в заявлении);

7.3.3. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда;

7.3.4. на своевременное получение страховой премии, в том числе списание премии с Карты Страхователя при заключении Договора страхования по Подписке;

7.3.5. на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;

7.3.6. на документальное подтверждение наступления страхового случая;

7.3.7. требовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;

7.3.8. на досрочное расторжение Договора страхования и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения Страхователем своих обязанностей по Договору страхования;

- 7.3.9. затребовать от Страхователя дополнительные документы, не указанные Договором страхования/настоящими Правилами, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установление факта наступления страхового случая и/или определение размера ущерба. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;
- 7.3.10. на оценку страхового риска и размера ущерба при наступлении страхового случая;
- 7.3.11. до начала действия Договора страхования осуществлять осмотр груза с последующим составлением акта и обязательным его подписанием Страхователем;
- 7.3.12. на предъявление права обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая.
- 7.3.13. требовать от Страхователя выполнения всех условий Договора страхования/настоящих Правил;
- 7.3.14. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящим Правилам.

#### **7.4. Страховщик обязан:**

- 7.4.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами, размещенными (Страхователь может самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами) на интернет-ресурсе Страховщика [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz) и по его требованию представить (направить) копию Правил;
- 7.4.2. своевременно принять заявление о наступлении страхового случая;
- 7.4.3. рассмотреть вопрос об осуществлении страховой выплаты;
- 7.4.4. в случае признания наступившего события страховым случаем произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре страхования/настоящих Правилах;
- 7.4.5. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае.
- 7.4.6. обеспечить тайну страхования;
- 7.4.7. в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или Потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 7 (семи) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов.
- 7.4.8. выполнять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **7.5. Выгодоприобретатель вправе:**

- 7.5.1. требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей, указанных в настоящих Правилах;
- 7.5.2. предъявить Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;
- 7.5.3. получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами;
- 7.5.4. отказаться полностью или в части от получения страховой выплаты в пользу Страхователя;
- 7.5.5. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения ее размера;
- 7.5.6. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящими Правилами.

#### **7.6. Выгодоприобретатель обязан:**

- 7.6.1. Возвратить Страховщику в срок, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями

Правил/Договора страхования или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты.

## **8. Перечень необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба**

8.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь/Выгодоприобретатель для получения страховой выплаты за свой счет собирает и предоставляет Страховщику следующие документы (на бумажном носителе или в виде электронных/сканированных копий документов):

- a. копия Договора страхования (не распространяется на Договоры заключенные в электронной форме);
- b. письменное заявление Страхователя с кратким описанием произошедшего события;
- c. копию удостоверения личности Страхователя и Выгодоприобретателя, если он не является Страхователем по Договору;
- d. свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность);
- e. копии учредительных документов Страхователя и Выгодоприобретателя – для юридических лиц;
- f. доверенность на представителя Страхователя/Выгодоприобретателя, подтверждающую право ведения дела по доказыванию наступления страхового случая и размера причиненного ущерба и право на получение страховой выплаты (при необходимости);
- g. документов, подтверждающих право собственности на груз или право распоряжения им в силу условий договора, применимого права;
- h. документы уполномоченных органов, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;
- i. оригиналы перевозочных документов (коносаментов, авиа, железнодорожных- или автотонакладных, товарно-транспортных накладных, транспортных накладных);
- j. нотариально заверенные копии договоров перевозки застрахованного груза или оригинал данного договора для сверки с копией;
- k. акт об осмотре поврежденного груза и места наступления страхового случая, составленного представителем Страховщика, с указанием факта, обстоятельств наступления страхового случая, а также степени и размера ущерба. Вызов представителя Страховщика должен быть осуществлен немедленно после наступления страхового случая и зарегистрирован документально. По прямому указанию Страховщика, при невозможности направления Страховщиком своего представителя для осмотра поврежденного груза и места наступления страхового случая, Страхователю необходимо обеспечить осмотр поврежденного груза и места наступления страхового случая представителем Национальной палаты предпринимателей или иных организаций, уполномоченных на осмотр места происшествия и оценку ущерба, и в последующем предоставить Страховщику акт данной организации о причиненном ущербе (о причинах, степени и размере ущерба);
- l. видеозапись процесса погрузки и разгрузки груза, а также фотографии замечания/нарушения целостности груза или его погрузки (укупорки) с учетом п. 7.2.7. настоящих Правил (при необходимости);
- m. если в качестве Страхователя выступает перевозчик груза (экспедиторская или транспортная организация, фрахтовщик и т.п.):
  - копии претензий и других документов (письма, заявления), относящихся к перевозке застрахованного груза, направленные перевозчику собственником груза;
  - в случае если перевозчик груза (экспедиторская или транспортная организация, фрахтовщик и т.п.) сам возместил ущерб собственнику груза – документы, подтверждающие воз-

мещение ущерба, а также письмо согласие собственника груза на получение страховой выплаты.

п. копия документов, подтверждающих принятие груза на временное хранение если событие произошло в период временного хранения в пути (промежуточного складирования).

8.2. Документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале или копии, заверенной печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ либо в виде электронных документов или сканированных копий документов.

## **9. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

### **Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

9.1. В случае утраты (гибели) или повреждения груза или его части, Страховщик обязан осуществить страховую выплату в размере реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая, в пределах страховой суммы и за вычетом суммы франшизы.

9.2. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании данных осмотра, а также действительной стоимости перевозимого груза и документов, подтверждающих размер ущерба.

9.3. Размер страховой выплаты может быть определен на основании заключения назначенного Страховщиком сюрвейера/аварийного комиссара, независимого эксперта/оценщика или по соглашению сторон на основании представленных Страхователем документов.

9.4. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза/оценка проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы/оценки будет установлено, что отказ Страховщика в страховой выплате был необоснованным, Страховщик принимает на себя расходы по экспертизе.

9.5. Страховая выплата осуществляется на основании документов, предоставленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), указанных в Разделе 8 настоящих Правил.

9.6. Документы, необходимые для получения страховой выплаты, Страхователем могут быть предоставлены:

- в виде электронных документов посредством сайта, личного кабинета или мобильного приложения Страховщика;
- на бумажном носителе.

9.7. Страховая выплата выплачивается следующим образом:

9.7.1. при полной утрате (гибели) груза – в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости имеющихся остатков (спасенного груза). При этом действительная стоимость каждого погибшего предмета определяется в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой), с учетом стоимости перевозки груза, а также накладных расходов Страхователя (в случае, если эти расходы включены в страховую сумму), связанные с перевозкой груза, также учитывая условие о франшизе;

9.7.2. при повреждении груза – в размере расходов, необходимых для восстановления поврежденных или приобретения потерянных частей груза в то состояние, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая. Из суммы расходов на восстановление производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта предметов. Размер вычетов рассчитывается исходя из действительной стоимости этих предметов на день наступления страхового случая.

9.7.3. при осуществлении страховой выплаты по пропаже груза без вести страховая выплата определяется исходя из действительной стоимости груза на день наступления страхового случая (но не более страховой суммы), но при этом если груз будет обнаружен, то Страхователь не в праве отказаться от груза и обязан в 10-тидневный срок вернуть

Страховщику произведенную страховую выплату за минусом стоимости расходов на восстановление поврежденной части груза, согласно оценке оценщика.

9.8. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает действительную стоимость груза, то Договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость груза на момент заключения Договора страхования.

9.9. Если страховая сумма, установленная в Договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного груза на момент заключения Договора страхования, то размер страховой выплаты рассчитывается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной стоимости застрахованного груза.

9.10. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик несет ответственность в размере разницы между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

9.11. При передаче Страховщику поврежденного груза Страхователь обязан передать права на застрахованный груз, по которому завершено таможенное оформление и не обременено правами третьих лиц. Все затраты по передаче груза и затраты по завершению таможенного оформления возлагаются на лицо получающее страховую выплату (Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя). При этом страховая выплата производится после составления Сторонами акта приема-передачи поврежденного груза.

Передача поврежденного груза может быть передана по акту приема-передачи лицу, указанному Страховщиком.

9.12. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

9.13. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором страхования, если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

9.14. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.15. При осуществлении страховой выплаты в размере менее страховой суммы, Договор страхования сохраняет силу до конца срока, указанного в Договоре страхования, в размере разницы между соответствующей страховой суммой и суммой страховой выплаты. При страховой выплате в размере полной страховой суммы действие Договора страхования прекращается со дня осуществления страховой выплаты.

9.16. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов.

9.17. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, когда компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или работников Страхователя и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования, а также в случае осуществления Страховщиком собственного расследования.

9.18. Решение об отсрочке в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.

9.19. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит

на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

9.20. Риск «Повреждение» включает в себя, хищение части груза или повреждение груза вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в **пп. 3.3.** настоящих Правил, в результате которого восстановление груза возможно и целесообразно;

9.21. Риск «Утрата (гибель)» включает в себя хищение всего или более 80% груза, повреждение груза вследствие воздействия различных внешних факторов, указанных в **пп. 3.3.** настоящих Правил, в результате которого сумма восстановительных работ превышает рыночную стоимость Груза или восстановление груза экономически нецелесообразно.

## **10. Общие исключения, ограничение страхования и основания для отказа в страховой выплате**

10.1. Кроме случаев, предусмотренных гражданским кодексом Республики Казахстан, не является страховым случаем, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение груза произошло вследствие:

10.1.1. умысла или грубой неосторожности Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или их представителей (поверенных) или нарушения кем-либо из них действующих правил перевозки, перегрузки и хранения грузов;

10.1.2. ненадлежащей упаковки или укупорки груза и отправки груза в поврежденном состоянии, нарушений требований к погрузке груза и формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения и крепления груза;

10.1.3. перевозки груза на морских судах старше 30 лет;

10.1.4. производственного дефекта груза;

10.1.5. влияния температуры трюмного (складского) и/или атмосферного воздуха (гниения, брожения, коррозии, износа, окисления, усушки, усадки, утечки, испарения и т.д.) или особых свойств, нормативной утечки, недовеса, естественной потери его веса и объема, ухудшения качества груза вследствие его внутренних свойств (если это не связано с условиями перевозки), истечения гарантийных сроков и сроков реализации груза, нормативного износа или порчи страхуемого груза;

10.1.6. погрузки (хранения) с ведома Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или их представителей (поверенных), но без ведома Страховщика опасных грузов вместе с застрахованным грузом;

10.1.7. недостачи, утраты груза при целостности наружной упаковки и/или сохранности пломбы отправителя груза, экспедитора или станции отправления, а также органа таможенного контроля. При этом под нарушением пломбы признается изменение ее идентификационных признаков, то есть контролируемых параметров и характеристик, присущих конкретному запорно-пломбировочному устройству (ЗПУ), свидетельствующих о его подлинности и целостности, нарушаемых или изменяемых при попытке снятия (демонтажа), а также подмена запорно-пломбировочного устройства на другое несоответствующее сопроводительным документам по своему буквенно-цифровому коду;

10.1.8. повреждения груза при целостности наружной упаковки/контейнера;

10.1.9. повреждения упаковки при сохранности груза, если переупаковка груза не требуется;

10.1.10. погрузки, разгрузки, перевозки без ведома Страховщика взрывоопасных, самовозгорающихся веществ или предметов;

10.1.11. повреждения груза паразитами, червями, грызунами и насекомыми;

10.1.12. не мореходности судна, непригодности судна, транспортного средства, для безопасной перевозки страхуемого груза (несоответствие груза тактико-техническим характеристикам для перевозки данного груза, отсутствие допуска/разрешения к эксплуатации данного транспортного средства);

10.1.13. погрузки в открытое, не покрытое соответствующим образом наземное транспортное средство (железнодорожный вагон, автомашина и т.п.), в открытое судно, на палубу или погрузки сверх установленного нормативами;



10.1.14. смыва волной палубного груза или груза, перевозимого на беспалубных судах, или резкого торможения железнодорожного транспорта или в результате остановки его при движении по затяжному спуску в улавливающий тупик;

10.1.15. отпотевания судна и промокания груза атмосферными осадками;

10.1.16. военных действий или военных мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов, народных волнений, революции, мятежа, бунта, массовых беспорядков, митингах, чрезвычайного положения, гражданской войны, пиратских действий, забастовок, локаутов, конфискации, ареста или уничтожения грузов по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб;

10.1.17. любых специальных операций, мероприятий, действий проводимыми государственными органами, военнослужащими, военнообязанными, наемными войсками, миротворцами, в том числе антитеррористических операций, миротворческих операций;

10.1.18. действий террористов или других лиц террористических акций и противоправных действий по каким-либо политическим мотивам;

10.1.19. незаконного присвоения или растраты застрахованного груза Страхователем/перевозчиком;

10.1.20. прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, повышенной радиации, связанных с любым применением энергии атомного или ядерного распада, или синтеза, или использованием расщепляемых материалов;

10.1.21. воздействия химического, биологического, биохимического, электромагнитного оружия или вследствие виртуальных атак;

10.1.22. использования любого военного оружия, принцип действия которого основан на реакции деления атома или ядерного синтеза, а также других ядерных реакций, вызывающих радиоактивное излучение;

10.1.23. образования ржавчины, окисления, обесцвечивания;

10.1.24. умышленных, неправомерных действий Страхователя;

10.1.25. политических рисков.

**10.1.26. Страховой защитой не покрываются убытки, возникшие вследствие:**

- 1) задержки в доставке груза и/или изменения цен происшедших по вине Страхователя;
- 2) перевозки контрабандного груза и груза незаконной торговли;
- 3) перевозки опасного груза, если перевозка данного груза не оговорена в заявлении на страхование Страхователя;
- 4) перевозки груза на пантонах/баржах, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 5) действий/бездействий Страхователя/Выгодоприобретателя, их работников, а также третьих лиц, выполняющих работу на основании гражданско-правового договора, заключенного со Страхователем, совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или находящегося под воздействием лекарственных или психотропных средств;
- 6) действий/бездействий Страхователя (Выгодоприобретателя) признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями и находящихся в причинной связи со страховым случаем;
- 7) нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных законодательными или другими нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, хранения, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществлялись с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 8) эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем) технически неисправного транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования или с нарушением технической характеристики и правил эксплуатации, установленных предприятием-изготовителем; а равно – эксплуатация технически исправного транспортного средства и/или

погрузочно-разгрузочного оборудования лицами, не имеющими допуска или достаточной квалификации для осуществления соответствующих работ;

9) непригодности транспортного средства и/или погрузочно-разгрузочного оборудования, предназначенных для безопасной погрузки, разгрузки, перевозки застрахованного груза, где Страхователь несет ответственность за такую непригодность;

10) истечения гарантийных сроков (TIR, таможенных закладных и подобных покрытий) или сроков реализации груза;

11) утечки, загрязнения, заражения окружающей среды;

10.2. При страховании груза во время его хранения в пути (промежуточного складирования), груз считается застрахованным только на том складе и в том пункте хранения, которые указаны в анкете и/или Договоре страхования.

10.3. Страховая защита не распространяется на изначально поврежденный груз. По этой причине Страховщик возмещает ущерб только тогда, когда повреждение, существовавшее до начала транспортировки, не повлияло на наступивший в течение транспортировки ущерб.

10.4. Страховая защита не распространяется на груз, способ погрузки (разгрузки) которого имеет недостатки или является нецелесообразным, если Страхователь или Выгодоприобретатель осуществляют погрузку самостоятельно, или погрузка (разгрузка) осуществляется с ведома указанных лиц.

10.5. Страховая защита не распространяется на погрузку на транспортное средство, не покрытое соответствующим образом или погрузка сверх положенного, если условиями перевозки не предусмотрено иное, за исключением случаев перевозки крупногабаритного груза в транспортном средстве, не покрытом соответствующим образом, если способ перевозки данного груза невозможен в закрытом транспортном средстве.

#### **10.6. Страховщик не производит страховую выплату в случае:**

10.6.1. убытков, повреждений или расходов, возникших в результате неплатежеспособности, финансового дефолта, невыполнение финансовых обязательств, невозможности финансового трансфера;

10.6.2. косвенных коммерческих убытков Страхователя (Застрахованного) (штрафы, неустойка и т.д.), упущенной выгоды;

10.6.3. морального вреда, потери товарного вида;

10.6.4. расходы на ведение дела, связанные со страховым случаем и с доказыванием в любых уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертиза, оценка, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика, иные расходы);

10.6.5. заводского брака.

10.7. Страховщик освобождается от предоставления страховой защиты и/или осуществления страховой выплаты в случае, если это подвергает или подвергнет Страховщика любым санкциям, запретам или ограничениям в соответствии с резолюциями Организации Объединенных Наций или торговыми или экономическими санкциями, законами или постановлениями Европейского Союза, Соединенного Королевства или Соединенных Штатов Америки.

10.8. Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных вспомогательных средствах Страховщик предоставляет страховую защиту лишь в том случае, если использование таких средств является обычным по местным условиям.

#### **10.9. Договором страхования также не покрывается:**

10.9.1. перевозка животных;

10.9.2. грузы при транзитной перевозке, если не заявлена их стоимость;

10.9.3. страхование рыбной муки или цемента в широких условиях, чем предусмотрено в оговорке «В» Института Лондонских страховщиков;

10.9.4. страхование груза, транспортируемого на понтонах или баржи на условиях шире, чем предусмотрено условиями страхования грузов Института Лондонских страховщиков;

10.9.5. перевозка автомобилей на верхней палубе.

#### **10.10. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:**

- 10.10.1. сообщение Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске;
- 10.10.2. получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 10.10.3. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного убытка;
- 10.10.4. несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 10.10.5. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была выплачена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
- 10.11. Несоблюдение Страхователем условий настоящих Правил, Договора страхования, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.
- 10.12. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения и основания, не указанные в настоящих Правилах, а также Страховщиком указанные выше исключения могут быть приняты на страхование.

#### **11. Срок и место действия договора страхования**

- 11.1. Договор страхования заключается сроком на период перевозки груза, или на иной срок по соглашению сторон.
- 11.2. Договор страхования по Подписке заключается на определенный период, с автоматической пролонгацией на этот период, при наличии оплаты, если иное не указано в Договоре страхования.
- 11.3. Срок действия указывается в Договоре страхования.
- 11.4. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если иное не указано в договоре страхования.
- 11.5. Территория страхования – маршрут перевозки застрахованного груза, указанный в Договоре страхования.

#### **12. Условия изменения и прекращения договора страхования**

- 12.1. Изменения и дополнения к Договору страхования, заключенному в соответствии с пп. 1), п. 4.2 Раздела 4 настоящих Правил (форма договора страхования), оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к Договору страхования, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.
- 12.2. Изменения и дополнения к Договору страхования, заключенному сторонами в соответствии с пп. 2) п. 4.2, п.4.3 Раздела 4 настоящих Правил (форма страхового полиса), оформляются путем расторжения полиса и заключения нового.
- 12.3. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному сторонами в соответствии с п.4.3 Раздела 4 настоящих Правил (электронная форма), оформляются через Личный кабинет путем создания дополнительного соглашения к договору страхования, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.

#### **12.4. Действие договора страхования прекращается в случаях:**

- 1) истечения срока действия Договора страхования;
- 2) досрочного прекращения Договора страхования;

3) осуществление Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями договора страхования (в части договора на отдельную партию груза).

4) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, выданный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;

12.5. Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению сторон.

12.6. О намерении досрочного расторжения Договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

12.7. В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку, действие страховой защиты по Договору страхования приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса, и при наступлении страхового случая в данный период Страховщик вправе отказать в страховой выплате. Страховая защита возобновляется с момента оплаты очередного взноса в порядке, установленном договором/полисом.

12.8. При досрочном прекращении страхового Полиса Страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n/N$ , где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер оплаченной страховой премии (в тенге);

n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора/полиса до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения страхового полиса (в днях).

12.9. При досрочном расторжении Договора страхования/полиса по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия договора/полиса за вычетом понесенных расходов, которые составляют 30% от суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по договору/полису, рассчитываемой по следующей формуле:

$C = П - ((П / C_p) * K) - (П * 30\%) - В$ , где:

C – страховая премия, подлежащая возврату;

П – размер страховой премии согласно договору/полису страхования;

C<sub>p</sub> – Срок страхования (в днях);

K - количество использованных дней;

В – размеры осуществленной/подлежащей осуществлению выплат;

30% - процент удержания за ведение дела.

Удержание расходов на ведение дела при досрочном расторжении Договора страхования является правом Страховщика.

12.10. Если требования Страхователя обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком условий Договора страхования/полиса, то Страховщик полностью возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии по соответствующему Договору страхования/полису.

12.11. При досрочном прекращении Договора страхования/полиса по требованию Страховщика, последний возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за неистекший период действия, за вычетом понесенных расходов на ведение дела в размере 30% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования.

12.12. При досрочном прекращении Договора страхования/полиса по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п. 2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п. 1 ст. 841 Гражданского Ко-

декса Республики Казахстан, а также п.12.13 настоящих Правил уплаченные Страховщику страховая премия, либо её часть возврату не подлежат.

12.13. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовал Договор страхования, за вычетом издержек, связанных с расторжением Договора страхования, в размере до 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов) а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении объекта страхования.

### **13. Двойное страхование**

13.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

13.2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

13.3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

13.4. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

### **14. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования**

14.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

14.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

- значительная задержка или замедление отправки груза,
- задержка рейса,
- изменение способа отправки,
- отклонение от обусловленного в Договоре страхования маршрута перевозки;
- перегрузка на другое перевозочное средство, если это не было заявлено в заявлении анкете;
- изменение пункта перегрузки, выгрузки, хранения или назначения груза, если это не было заявлено в заявлении анкете;
- оставление груза на зимовку, не предусмотренную в Договоре страхования.
- наличие двойного страхования;
- изменение условий, указанных в заявлении Страхователя при заключении Договора страхования.

14.3. Страховщик, письменно уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

14.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или

доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается Договором страхования.

14.5. При невыполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в пункте **14.1.** настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в страховой выплате.

14.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **15. Суброгация**

15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

15.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## **16. Форс мажор**

16.1. Форс-мажор - чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по Договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

16.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

## **17. Прочие условия**

17.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяется нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также условия, установленные Договором страхования.

17.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования/страхового полиса, Стороны разрешают путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

17.3. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика.

17.4. При заключении Договора страхования/страхового полиса стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и/или дополнить Договор страхования иными положениями, не противоречащими законодательству Республики Казахстан и Правилам.

