

## УТВЕРЖДЕН

## Решением Правления

АО «СК «Freedom Finance Insurance»

СТРОКОВАЯ № 51 от «22» 11 2023 г.



## БЕКІТЛГЕН

"Insurance" СК "АК-нын

## **Басқарма шешімімен**

"27" ж и 2023 жылғы № 51 хаттама  
"27" ж и 2023 жылды қолданысқа енгізіледі

## ЖАРИЯ ОФЕРТА (ҰСЫНЫС)

"Freedom Finance Insurance" сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамының жеке тұлғалар үшін есептелген медициналық сақтандырудың үлгілік шарты бойынша

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

По типовому договору вмененного медицинского страхования для физических лиц  
Акционерного общества "Страховая компания "Freedom Finance Insurance"

Алматы қ., 2023 ж./ г. Алматы, 2023 г.

**ЖАРИЯЛЫ ОФЕРТА (ҰСЫНЫС)**

**Жүктемелі медициналық сақтандырудың типтік  
Шарты бойынша**

кала \_\_\_\_\_  
серия № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » 20 \_\_ жыл

«Freedom Finance Insurance» Сақтандыру компаниясы АҚ (бұдан былай- Қоғам) (занды тұлғаны мемлекеттік кайта тіркеу анықтамасы 2018ж. 29 қазанында берілген, бизнес-сәйкестендіру немірі 090640006849, занды мекен-жайы – Алматы қ., Желтоқсан к-си., 115, 2 қабат, электрондық мекен-жайы: info@ffins.kz, телефон нөмірі +7 (727) 3004300), осы ұсынысы Жариялы оферта болып табылады. Осыған сәйкес, Қоғам ұсыныста берілген ережелер бойынша, ниет білдірген әркімге Жүктемелі медициналық сақтандыру Шартын (бұдан былай-Шарт) жасасуды ұсынады. Аталған ұсыныс, ҚР Азаматтық кодексімен (бұдан былай-Азаматтық кодекс), «Халық денсаулығы және денсаулық сактау жүйесі туралы» ҚР Кодексі, (бұдан былай-Кодекс), «Сақтандыру қызметі туралы» «Халықтың көші-коны туралы» ҚР Зандарымен қарастырылған манызды ережелерін қамтиды, және Қазақстан Республикасының кодексінің 201-1 бабының 1 тармағына сәйкес, төмөндігелер туралы ҚР аумағында уақытша мекендейтін шетел азаматтарына медициналық көмек берудің минималды тізбесін қамтиды.

Сақтанушы

(жеке тұлғаның аты жәні, жеке сәйкестендіру нөмірі, резиденттігі, экономика секторы).

**1-тaraу. Осы Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар.**

- 1.1. Осы Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
  - 1) ауру – функционалдық немесе (және) морфологиялық өзгерістерге байланысты сақтандырылған адам ағзасының қалыпты өмірінің бұзылуы;
  - 2) әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры (бұдан әрі – Қор) – аударымдар мен жарналарды жинақтауды жүргізетін, сондай-ақ медициналық көмек көрсететін денсаулық сактау субъектілерінің көрсетілетін қызметтерін медициналық көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартында көзделген көлемдерде және талаптармен сатып алу мен оларға акы телеуді және Қазақстан Республикасының заңдарында айқындалған өзге де функцияларды жүзеге асыратын коммерциялық емес ұйым;
  - 3) денсаулық сактау субъектілері – денсаулық сактау ұғымдары, сондай-ақ жеке медициналық практикамен және фармацевтикалық қызметпен айналысадын жеке тұлғалар;
  - 4) жүктелген медициналық сақтандыру кезіндегі медициналық көмектің ең төменгі тізбесі (бұдан әрі – төменгі тізбе) – уәкілетті орган айқындастын медициналық көмектің ең төменгі тізбесі;
  - 5) жүктелген медициналық сақтандыру объектісі – жүктелген медициналық сақтандырудың үлгілік шартымен айқындалған сақтандыру жағдайының туындауды нәтижесінде медициналық қызметтерді (көмекті) алу қажеттілігімен байланысты Сақтандырылған адамның мүліктік мүддесі;
  - 6) медициналық желі қатысушылары – Сақтандырушымен немесе медициналық сервистік компаниямен/ Ассистанспен Сақтандырылған адамдарға медициналық

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**

**По типовому договору вмененного медицинского страхования**

город \_\_\_\_\_  
серия № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » 20 \_\_ года

Настоящее предложение Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance», именуемое в дальнейшем «Общество», (Справка о государственной перерегистрация юридического лица от 29 октября 2018 года, бизнес- идентификационный номер 090640006849, юридический адрес – г. Алматы, ул. Желтоксан 115, 2 этаж, электронный адрес info@ffins.kz, номер телефона +7 (727) 3004300, является Публичной офертой, по которой Общество делает предложение заключить Договор вмененного медицинского страхования (далее - Договор), на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия предусмотренные Гражданский кодекс Республики Казахстан (далее – Гражданский кодекс), Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» (далее – Кодекс), Законов Республики Казахстан «О страховой деятельности», «О миграции населения», для целей оказания минимального перечня медицинской помощи иностранцам, временно пребывающим на территории Республики Казахстан, в соответствии с пунктом 1 статьи 201-1 Кодекса, о нижеследующем.

Страхователь \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (при его наличии) физического лица, индивидуальный идентификационный номер, признак резидентства, сектор экономики).

**Глава 1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре.**

- 1.1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:
  - 1) заболевание – нарушение нормальной жизнедеятельности организма застрахованного, обусловленное функциональными или (и) морфологическими изменениями;
  - 2) фонд социального медицинского страхования (далее – фонд) – некоммерческая организация, производящая аккумулирование отчислений и взносов, а также осуществляющая закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в объемах и на условиях, которые предусмотрены договором закупа медицинских услуг, и иные функции, определенные законами Республики Казахстан;
  - 3) субъекты здравоохранения – организации здравоохранения, а также физические лица, занимающиеся частной медицинской практикой и фармацевтической деятельностью;
  - 4) минимальный перечень медицинской помощи при вмененном медицинском страховании (далее – минимальный перечень) – перечень медицинской помощи, определяемый уполномоченным органом;
  - 5) объект вмененного медицинского страхования – имущественный интерес застрахованного лица, связанный с необходимостью получения медицинских услуг (помощи) в результате наступления страхового случая,

көмек көрсету шарттары мен тәртібін айқындайтын келісім жасасқан денсаулық сактау субъектілері;

7) медициналық көмек алуға жолдама – Сақтандырушы/Ассистанс берген, Сақтандырылышының осы Шартқа сәйкес медициналық желі қатысушылары ұсынاتын медициналық көмек алу құқығын растайтын күжат;

8) медициналық сервистік компания/Ассистанс – Сақтандырушымен келісім негізінде Сақтандырылган адамға, сондай-ақ медициналық желі қатысушыларымен келісімдер негізінде медициналық желі қатысушыларын тәулік бойы ақпараттық қолдау қызметтерін жүзеге асыратын занды тұлға;

9) медициналық ұйым – негізгі қызметі медициналық көмек көрсету болып табылатын денсаулық сактау ұйымы;

10) Пайда алушы – осы Шартқа сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

11) сақтандыру жағдайы – Сақтандырылған адамның денсаулық жағдайының нашарлауы және соған байланысты медициналық ұйымда медициналық көмек алу;

12) сақтандыру сомасы – жүктелген медициналық сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;

13) сақтандыру сыйақысы – Сақтанушы Сақтандырушыға осы Шартта айқындалған мөлшерде Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы;

14) сақтандыру тәуекелі – Сақтандырылған адамның медициналық ұйымдарға жүгіну қажеттілігіне алып келген денсаулық жағдайының нашарлау ықтималдығы;

15) сақтандыру төлемі – сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының Пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;

16) Сақтандырушы – сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және қаржы нарығын реттеу және дамыту жөніндегі уәкілетті орган берген сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар, сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Шарт пайдасына жасалған тұлғага осы шартта айқындалған сома шегінде (сақтандыру сомасы) сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті занды тұлға;

17) Сақтандырушының/Ассистанстың үйлестіру орталығы – медициналық желі қатысушылары мен Сақтандырылған адамды тәулік бойы ақпараттық қолдау Call-орталығы;

18) Сақтандырылған адам – осы Шартқа 1-көсімшада көрсетілген сақтандырылған адамдардың тізіміне сәйкес өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға (Кодекстің 201-1-бабының 1-тармағына сәйкес Қазақстан Республикасының аумағында уақытша болатын шетелдік азамат (ша));

19) Сақтанушы – Сақтандырушымен Шарт жасасқан тұлға;

20) уәкілетті орган – Қазақстан Республикасы азаматтарының денсаулығын қорғау, медициналық және фармацевтикалық ғылым, медициналық және фармацевтикалық білім беру, халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы, дәрілік заттар мен медициналық бүйімдардың айналысы, медициналық қызметтер (көмек) көрсету сапасы саласында басшылықты және салааралық үйлестіруді жүзеге асыратын орталық атқарушы орган;

21) Шарт – Оферта, ниет білдірген әркімге жасайтын Қоғамның ұсынысы, және заңнамамен маңызды деп танылған барлық ережелерін (ҚР Азаматтық кодексінің

определенного типовым договором вмененного медицинского страхования;

6) участники медицинской сети – субъекты здравоохранения, которые заключили со Страховщиком или медицинской сервисной компанией/Ассистансом соглашение, определяющее условия и порядок предоставления медицинской помощи Застрахованным;

7) направление на получение медицинской помощи – документ, выданный Страховщиком/Ассистансом, подтверждающий право Застрахованного на получение медицинской помощи, предоставляемой участниками медицинской сети согласно настоящему Договору;

8) медицинская сервисная компания/Ассистанс – юридическое лицо, которое на основании соглашения со Страховщиком осуществляет услуги круглосуточной информационной поддержки Застрахованного, а также участников медицинской сети на основании соглашений с участниками медицинской сети;

9) медицинская организация – организация здравоохранения, основной деятельностью которой является оказание медицинской помощи;

10) Выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с настоящим Договором является получателем страховой выплаты;

11) страховой случай – ухудшение состояния здоровья застрахованного лица и связанное с ним получение медицинской помощи в медицинской организации;

12) страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект вмененного медицинского страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

13) страховая премия – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном настоящим Договором;

14) страховой риск - вероятность ухудшения состояния здоровья застрахованного лица, повлекшая необходимость обращения в медицинские организации;

15) страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

16) Страховщик – юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, выданную уполномоченным органом по регулированию и развитию финансового рынка, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен настоящий Договор, в пределах определенной настоящим Договором суммы (страховой суммы);

17) координационный центр Страховщика/Ассистанса – Call-центр круглосуточной информационной поддержки Застрахованного и участников медицинской сети;

18) Застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование (иностранный, временно пребывающий на территории Республики Казахстан в соответствии с п.1 статьи 201-1 Кодекса), согласно списку застрахованных лиц, указанному в приложении 1 к настоящему Договору;

19) Страхователь – лицо, заключившее настоящий Договор со Страховщиком;

395 бабы) немесе Қызмет көрсетуге қажетті талаптарын қамтиды;

22) Акцепт – Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын жүзеге асыру арқылы, Жариялы офертаның ережелерін толық және сөзсіз қабылдағанын айқындайды;

23) Сақтандыру сертификаты — бұл, Сақтандырушы және Сақтанушы арасында жасалған сақтандыру Шартты туралы акпаратты құрайтын құжат.

## 2-тaraу. Шарттың мәні.

2.1. Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру сыйлақысын төлеуге міндеттенеді, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Пайда алушыға осы Шартта көзделген көлемде және талаптарда сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

2.2. Осы Шарт бойынша «Халықтың көші-коны туралы» Қазақстан Республикасының Занына және Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шартқа сәйкес Қазақстан Республикасында уақытша болатын шетелдік азамат сақтандыруға жатады.

## 3-тaraу. Сақтандыру сомасы мен сақтандыру сыйлақысының мөлшері.

3.1. Әрбір Сақтандырылған адамға сақтандыру сомасының мөлшері тараптардың келісімімен айқындалады және тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштерден:

- 1) төменгі тізбеге сәйкес медициналық-санитариялық алғашқы көмек үшін – кемінде елу айлық есептік көрсеткіштен.
- 2) төменгі тізбеге сәйкес стационарлық жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек үшін – кемінде жүз айлық есептік көрсеткіштен төмен болмауы тиіс.

3.2. Осы Шарт бойынша сақтандыру сомасы \_\_\_\_\_ (сомасы жазбаша)

тенге болып осы Шартқа 1-қосымшаға сәйкес Сақтандырылған тұлғалар тізімінде көрсетілген әрбір Сақтандырылған адам үшін белгіленеді.

3.3. Әр Сақтандырылған бойынша сақтандыру сыйлақысы осы Шарттың №1 Қосымшасына сәйкес.

3.4. Шарт бойынша сақтандыру сыйлақысының жалпы сомасының мөлшері осы Шартқа 1-қосымшаға сәйкес сақтандырылған тұлғалар тізіміне енгізілген барлық Сақтандырылған адамдар үшін сақтандыру сыйлақыларының сомасын білдіреді және \_\_\_\_\_ (сомасы жазбаша) тенгегін құрайды.

3.5. Осы Шарт бойынша сақтандыру сыйлақысын Сақтандырушы тиісті төлем шотын ұсынған сәттөн бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтанушы біржолғы төлеуге тиіс.

3.6. Сақтандыру сыйлақысы Сақтандырушының банктік шотына ақша аудару арқылы қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз төлеммен төленуі мүмкін.

## 4-тaraу. Сақтандыру жағдайы.

4.1. Осы Шарт бойынша сақтандыру жағдайы Сақтандырылған адамның денсаулық жағдайының нашарлауы және соған байланысты медициналық көмектің ен төменгі тізбесіне сәйкес медициналық көмек алу болып табылады.

4.2. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжат растайтын құжаттардың көшірмелерін коса бере отырып, Сақтандырушының атына жіберілген Пайда алушының жазбаша хабарламасы болып табылады:

20) уполномоченный орган – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

21) Договор – Оferта настóящее предложение, которое делает Общество любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными, законодательством (ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан) или необходимы для оказания Услуг;

22) Акцепт – полное и безоговорочное принятие Страхователем условий публичной оферты, совершенное путем оплаты страховой премии Страховщику;

23) Страховой сертификат — это документ, содержащий информацию о договоре страхования заключенного между Страховщиком и Страхователем.

## Глава 2. Предмет Договора.

2.1. Страхователь обязуется уплатить страховую премию Страховщику, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. По настоящему Договору страхованию подлежит иностранец, временно пребывающий в Республике Казахстан, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О миграции населения» и международным договором,ratифицированным Республикой Казахстан.

## Глава 3. Размер страховой суммы и страховой премии.

3.1. Размер страховой суммы на каждого Застрахованного определяется соглашением сторон и должен быть не менее суммы в месячных расчетных показателях, установленных законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год:

- 1) для первичной медико-санитарной помощи согласно минимальному перечню – не менее пятидесяти месячных расчетных показателей;
- 2) для специализированной медицинской помощи в стационарных условиях согласно минимальному перечню – не менее ста месячных расчетных показателей.

3.2. Страховая сумма по настоящему Договору установлена в размере \_\_\_\_\_ (сумма прописью) тенге, на каждого Застрахованного согласно списку Застрахованных лиц в соответствии с приложением 1 к настоящему Договору.

3.3. Страховая премия по каждому Застрахованному в соответствии с приложением 1 к настоящему Договору.

3.4. Размер общей суммы страховой премии по договору представляет собой сумму страховых премий за всех Застрахованных, включенных в список застрахованных лиц в соответствии с приложением 1 к настоящему Договору и составляет \_\_\_\_\_ (сумма прописью) тенге.

3.5. Страховая премия по настоящему Договору подлежит единовременной уплате Страхователем в течение 3 (трех)

- 1) Сақтандырылған адамның жеке басын күеландыратын күжаттың көшірмесі;
- 2) банк шотының деректемелерін растайтын күжат (банктің атавы, клиенттің жиырма таңбалы шоты (IBAN))
- 3) медициналық көмек алуға жолдама (шұғыл нысанда стационарлық жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек алу жағдайларын қоспағанда);
- 4) атқарылған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілері.
- 5) шот-фактура, фискалды чек.
- 6) «Денсаулық сақтау саласындағы есепке алу күжаттамасының нысандарын, сондай-ақ оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандагы № ҚР ДСМ-175/2020 бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21579 болып тіркелген) бекітілген нысандарға сәйкес стационарларда және амбулаториялық-емханалық үйімдарда пайдаланылатын есепке алу күжаттамасы нысандарының көшірмелері.

4.3. Сақтандыру жағдайын қасакана жасау, сондай-ақ сақтандыру төлемін заңсыз алуға бағытталған өзге де алайқылы әрекеттер Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне сәйкес жауаптылыққа әкеп соғады.

#### 5-тaraу. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.

##### 5.1. Сақтанушы:

- 1) Сақтандырушыдан осы Шарт бойынша сақтандыру қағидаларын, сақтандыру шарттарын, өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) медициналық желі қатысушыларынан ең төменгі тізбеге сәйкес сақтандырылған адамға медициналық қызметтер көрсетуді, сондай-ақ көрсетілген қызметтер бойынша акы төлеуді талап етуге. Мұндай қызметтер ұсынылмаған жағдайда Сақтанушы бұл туралы Сақтандырушыға дереу хабарлауы тиіс;
- 3) Сақтандырушының келісімімен осы Шарттың талаптарына сәйкес Сақтандырылған адамдар тізіміне өзгерістер мен толықтырулар енгізуге. Бул ретте осы Шартқа қосымша келісім жасалады және сақтандыру сыйақысын қайта есептеу жүргізіледі;
- 4) осы Шартта көзделген негіздерде шартты мерзімінен бұрын бұзуга;
- 5) Қазақстан Республикасының заннамасына және Шартқа қайшы келмейтін өзге де іс-әрекеттер жасауға құқылы.

##### 5.2. Сақтанушы:

- 1) осы Шартты жасасу кезінде Сақтандырушыға ұсынылған мәліметтерді растайтын қажетті мәліметтер мен құжаттарды (Сақтандырушының талабы бойынша) ұсынуға;
- 2) осы Шартты жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау үшін өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;
- 3) осы Шарттың 3.3 - 3.6. тармактарында белгіленген мәлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйақысын төлеуге;
- 4) Сақтандырушыға Сақтандырылған адамға қатысты, осы Шарт жасасу үшін қажетті шынайы ақпаратты толық көлемде ұсынуға;
- 5) осы Шарттың талаптарын Сақтандырылған адамдардың назарына жеткізуге;
- 6) егер бұл өзгерістер Шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің үлғауына елеулі әсер етуі мүмкін

рабочих дней с момента предоставления Страховщиком соответствующего счета на оплату.

3.6. Страховая премия может быть оплачена наличным или безналичным платежом, путем перечисления денег на банковский счет Страховщика.

#### Глава 4. Страховой случай.

4.1. Страховым случаем по настоящему Договору является ухудшение состояния здоровья Застрахованного и связанное с ним получение медицинской помощи в соответствии с минимальным перечнем.

4.2. Документом, подтверждающим наступление страхового случая, является письменное уведомление Выгодоприобретателя, направленное в адрес Страховщика, с приложением копий подтверждающих документов:

- 1) копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного;
- 2) документ, подтверждающий реквизиты банковского счета (наименование банка, двадцатизначный счет клиента (IBAN));
- 3) направление на получение медицинской помощи (за исключением случаев получения специализированной медицинской помощи в стационарных условиях в экстренной форме);
- 4) акты выполненных работ (оказанных услуг);
- 5) счет-фактура, фискальный чек;
- 6) копии форм учетной документации, используемых в стационарах и амбулаторно-поликлинических организациях, согласно формам, утвержденным Приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579).

4.3. Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан.

#### Глава 5. Права и обязанности Сторон.

##### 5.1. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения правил страхования, условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящему Договору;
- 2) требовать предоставления Застрахованному медицинских услуг согласно минимальному перечню участниками медицинской сети, а также оплаты по оказанным услугам. В случае непредоставления таких услуг Застрахованный должен немедленно поставить об этом в известность Страховщика;
- 3) с согласия Страховщика вносить изменения и дополнения в список Застрахованных в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом заключается дополнительное соглашение к настоящему Договору и производится перерасчет страховой премии;
- 4) досрочно расторгнуть договор на основаниях, предусмотренных настоящим Договором;
- 5) совершать иные действия, не противоречащие Договору и законодательству Республики Казахстан.

##### 5.2. Страхователь обязан:

болса, Сақтандырушыға шарт жасасу кезінде хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі езгерістер туралы Сақтандырушыға хабарлауға. Сақтандырушыдан сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына байланысты шартқа езгерістер енгізу және (немесе) қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеу қажеттігі туралы хабарлама алған жағдайда хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қосымша келісім жасасу және (немесе) қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеу үшін қажетті ішшараларды жүзеге асыруға;

7) Сақтандырылған адамның жазбаша нысанда (қағаз және/немесе электрондық) Шарт жасасуға келісімін алуға;

8) Шарттың 12.2-тармағының 3-тармақшасында көзделген жағдай туындаған кезде жаңа мерзімге Шарт жасасуға шаралар қабылдауға;

9) Қылмыстық жолмен және террошылықты қаржыландыру арқылы алынған табысты заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы КР заңнамасының талаптарына және Сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес Сақтанушыны/ Сақтандырылғанды тиісінше тексеруге қажетті құжаттарын, мәліметтерін Сақтандырушыға ұсынуға;

10) осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындауда міндетті.

### 5.3. Сақтандырушы:

- 1) Пайда алушыдан, Сақтанушыдан және/немесе Сақтандырылған адамнан қажетті шынайы ақпаратты ұсынуды талап етуге;
- 2) Сақтанушыны және/немесе Сақтандырылған адамды хабардар ете отырып, медициналық жели қатысушыларының тізімін езгертуге;
- 3) Пайда алушы, Сақтанушы/Сақтандырылған адам ұсынған мәліметтер мен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушы/Сақтандырылған адамның осы Шарттың талаптары мен шарттарын орындауды тексеруге;
- 4) Сақтанушыны/Сақтандырылған адамның Шарт талаптарын орындауды бақылауды жүзеге асыруға;
- 5) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлама және оның құжаттамалық растамасын алуға;
- 6) осы Шарттың талаптарын өзгертуді немесе тәуекелін ұлғаюына мөлшерлес түрде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге;
- 7) Сақтанушыдан қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-кимыл туралы заңнамасын талаптарына сәйкес клиентті сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап етуге;
- 8) Сақтанушының/Сақтандырылғаның жасаған операцияларын зерттеу кезінде, Сақтанушы іскерлік қарымқатынастарын қылмыстық жолмен және террошылықты қаржыландыру және жаппай жою қаруларын тарату арқылы алынған табыстарын заңдастыру (жылыстату) мақсатында пайдаланғаны туралы күмәндаған жағдайда, Сақтанушымен іскерлік қарымқатынастарды тоқтатуға;
- 9) Қазақстан Республикасының заңнамасына Шартқа және кайшы келмейтін өзге де іс-әрекеттер жасауга күкүлі.

### 5.4. Сақтандырушы:

- 1) Сақтанушыны сақтандыру шарттарымен, оның осы Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерімен таныстыруға;

- 1) при заключении настоящего Договора представить Страховщику необходимые сведения и документы, подтверждающие представленные сведения (по требованию Страховщика);
  - 2) при заключении настоящего Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, для оценки страхового риска;
  - 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные пунктами 3.3. – 3.6. настоящего Договора;
  - 4) предоставить Страховщику достоверную информацию, касающуюся Застрахованного, необходимую для заключения Договора, в полном объеме;
  - 5) довести до сведения Застрахованных условия настоящего Договора;
  - 6) сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора. При получении от Страховщика уведомления о необходимости внесения изменений в Договор и (или) уплаты дополнительной страховой премии в связи с увеличением страхового риска, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления осуществить мероприятия, необходимые для заключения дополнительного соглашения и (или) уплаты дополнительной страховой премии;
  - 7) получить согласие Застрахованного на заключение Договора в письменной форме (бумажной и/или электронной);
  - 8) принять меры к заключению Договора на новый срок при наступлении случая, предусмотренного пп.3 п.12.2 договора;
  - 9) предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя/Застрахованного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;
  - 10) выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 5.3. Страховщик вправе:
- 1) требовать от Выгодоприобретателя, Страхователя и/или Застрахованного предоставления необходимой достоверной информации;
  - 2) изменять список участников медицинской сети с уведомлением Страхователя и/или Застрахованного;
  - 3) проверять предоставленные Выгодоприобретателем, Страхователем/ Застрахованным сведения и документы, а также выполнение Страхователем/ Застрахованным требований и условий настоящего Договора;
  - 4) осуществлять контроль за выполнением Страхователем/ Застрахованным условий настоящего Договора;
  - 5) получить уведомление о наступлении страхового случая и его документальное подтверждение;
  - 6) требовать изменения условий настоящего Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;

2) Сақтандырылған адамға ең тәменгі тізбеде көзделген медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыруға; 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге; 4) медициналық желі қатысушылары тізімінен денсаулық сақтау субъектілеріне олардың және Сақтандырушының арасындағы келісімдерде ең тәменгі тізбе шенберінде айқындалған тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға; 5) барлық Сақтандырылған адамдардың, оларға көрсетілген қызметтердің, олардың құнының, сақтандыру сомаларының мелшерінің және осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін қажетті өзге де күжаттаманың есебін жүргізуға; 6) Сақтандырушы, Сактанушы, Сақтандырылған адамдар (оның ішінде осы Шартқа 1-көсімшага сәйкес ақпаратты) және Пайда алушы туралы осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шынайы ақпаратты Сақтандыру жөніндегі бірыңғай дереккорға енгізуі қамтамасыз етуге; 7) осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындауга міндетті.	7) требовать от Страхователя предоставления сведений и документов, необходимых для идентификации клиента в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; 8) прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем/Застрахованным, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения; 9) совершать иные действия, не противоречащие Договору и законодательству Республики Казахстан. <b>5.4. Страховщик обязан:</b> 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования, его правами и обязанностями по настоящему Договору; 2) организовать предоставление Застрахованному медицинской помощи, предусмотренной минимальным перечнем; 3) обеспечить тайну страхования; 4) осуществлять страховую выплату субъектам здравоохранения из списка участников медицинской сети в порядке и сроки, определенные соглашениями между ними и Страховщиком в рамках минимального перечня; 5) вести учет всех Застрахованных, оказанных им услуг, их стоимости, размеров страховых сумм и иную документацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору; 6) обеспечить внесение достоверной информации о Страховщике, Страхователе, Застрахованных (в том числе информацию согласно приложению 1 к настоящему Договору) и Выгодоприобретателе в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан в Единую базу данных по страхованию; 7) выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан. <b>5.5. Застрахованный имеет право:</b> 1) получать от Страховщика разъяснения условий настоящего Договора, а также порядка предоставления медицинских услуг; 2) получать медицинские услуги у субъектов здравоохранения, являющихся участниками медицинской сети, а также оплаты по оказанным услугам в соответствии с условиями настоящего Договора и минимальным перечнем; 3) сообщить Страховщику/Ассистансу о случаях непредоставления медицинских услуг, неполного и некачественного их предоставления; 4) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. <b>5.6. Застрахованный обязан:</b> 1) при каждом обращении к участникам медицинской сети предъявлять документ, удостоверяющий личность; 2) соблюдать условия настоящего Договора; 3) передавать Страховщику/Ассистансу всю информацию, включая медицинские и другие документы, имеющие отношения к страховому случаю, необходимые Страховщику/Ассистансу для выяснения всех обстоятельств, связанных со страховым случаем;
--	--

<p>шаралар қабылдауға;</p> <p>8) осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындауда міндетті.</p> <p>5.7. Пайда алушы сақтандыру төлемін осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде алуға құқылы.</p> <p><b>6-тарау. Сақтандырылған адамның сақтандыру жағдайы басталған кездең іс-әрекеттері. Медициналық желі қатысуышылары.</b></p> <p>6.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылған адам Сақтандырушының/Ассистанстың үйлестіру орталығының қызметкеріне жүгінуге және оның нұсқауларын орындауда міндетті.</p> <p>6.2. Әрбір медициналық қызметке жүгінген кезде Сақтандырылған адам жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуге міндетті.</p> <p>6.3. Медициналық қызметтер медициналық желінің қатысуышылары болып табылатын денсаулық сактау субъектілерін Сақтандырушының/ Ассистанстың медициналық көмек алуға жолдамасы негізінде (шұғыл нысанда стационарлық жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек алуды қоспағанда) «Кешіп келушілерге медициналық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сактау министрінің 2011 жылғы 30 қыркүйектегі № 665 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 7292 болып тіркелген) сәйкес көрсетіледі. Медициналық қызметтерді алған кезде Сақтандырылған адам оған медициналық қызмет көрсету фактісін өз қољымен (жолдама бланкісінде) растиады.</p> <p>6.4. Медициналық желі қатысуышыларының тізімі осы Шартқа № 2 қосымшада көрсетілген.</p> <p>6.5. Сақтандырушының медициналық желі қатысуышыларының тізіміне өзгерістер енгізуге құқығы бар содан кейін бұл туралы Сақтанушыға хабарлайды. Сақтанушы кез келген уақытта Сақтандырушыдан медициналық желі қатысуышылары тізіміндегі өзгерістерді сұратуға құқылы.</p> <p>6.6. Егер денсаулық сактау субъектісі медициналық желі қатысуышылары тізімінен шығарылған кезде Сақтандырылған адам осы денсаулық сактау субъектісінде медициналық қызмет алған болса немесе әл де емдеу курсын алуды жалғастыrsa және емдеуді аяқтау үшін уақыт қажет болса, Сақтандырушы мұндай медициналық қызметтерге ақы төлейді, бірақ кез келген жағдайда сақтандыруды корғаудың қолданылу кезеңінде, Сақтанушы хабарлама алған сәттен бастап бір күнтізбелік айдан аспайды.</p> <p>6.7. Сақтандырылған адамға ең аз тізбеде көзделмеген медициналық қызмет көрсету Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген көздер есебінен жүзеге асырылады.</p> <p><b>7-тарау. Сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау және оны жүзеге асыру тәртібі.</b></p> <p>7.1. Сақтандырушы Сақтандырылған адамға қызмет көрсеткен медициналық желі қатысуышына сақтандыру төлемін Сақтандырушы мен медициналық желіге қатысуши арасында жасалған келісімде белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асырады.</p>	<p>4) обращаться к участникам медицинской сети за получением медицинских услуг, указанных в минимальном перечне;</p> <p>5) освободить субъект здравоохранения, оказавший ему услуги, от обязательств неразглашения врачебной (медицинской) тайны перед Страховщиком/Ассистансом, в части, касающейся обстоятельств страхового случая;</p> <p>6) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Страховщика/Ассистанса возместить расходы, связанные со страховой выплатой по событию, которое в соответствии с условиями страхования не подпадает под определение страхового случая (при доказанности данного факта Страховщиком);</p> <p>7) принять меры к заключению Договора на новый срок при наступлении случая, предусмотренного пп.3 п.12.2 договора;</p> <p>8) выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.</p> <p>5.7. Выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.</p> <p><b>Глава 6. Действия Застрахованного при наступлении страхового случая. Участники медицинской сети.</b></p> <p>6.1. При наступлении страхового случая, Застрахованный обязан обратиться к работнику координационного центра Страховщика/ Ассистанса и следовать его указаниям.</p> <p>6.2. При каждом обращении за медицинскими услугами Застрахованный обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.</p> <p>6.3. Медицинские услуги оказываются на основании направления на получение медицинской помощи, выданного Страховщиком/ Ассистансом (за исключением получения специализированной медицинской помощи в стационарных условиях в экстренной форме), субъектами здравоохранения, являющимися участниками медицинской сети, в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 сентября 2011 года № 665 «Об утверждении Правил оказания иммигрантам медицинской помощи» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 7292). При получении медицинских услуг Застрахованный подтверждает своей подписью (на бланке направления) факт оказания ему медицинских услуг.</p> <p>6.4. Список участников медицинской сети указан в приложении № 2 к настоящему Договору.</p> <p>6.5. Страховщик имеет право вносить изменения в список участников медицинской сети с последующим уведомлением об этом Страхователя. Страхователь имеет право в любое время запрашивать у Страховщика изменения в списке участников медицинской сети.</p> <p>6.6. В случае, если на момент исключения субъекта здравоохранения из списка участников медицинской сети, Застрахованный уже получил медицинскую услугу у субъекта здравоохранения, или еще продолжает получать курс лечения и для завершения лечения требуется время, Страховщик оплачивает такие медицинские услуги, но не более одного календарного месяца с момента получения Страхователем уведомления, но в любом случае в период действия страховой защиты.</p>
---	---

7.2. Пайда алушы Шарттағы 4.2-тармакта көзделген барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы 10 (он) жұмыс күні ішінде жетіспейтін құжаттар туралы оны жазбаша хабардар етуге міндетті.

7.3. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттарды ұсыну жөніндегі міндет Пайда алушыға жүктеледі.

7.4. Сақтандырылған адамды қосымша қосу, мерзімінен бұрын алғы тастау сақтандыруды коргаудың қолданылу кезеңіне пропорционалды сақтандыру сыйлықақысын қайта есептей отырып, Шартқа қосымша келісімге қол қою арқылы ресімделеді.

#### 8-тарау. Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері.

8.1. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы альянған медициналық қызметтердің шартқа және ең тәменгі тізбеке және сақтандыру сомасына, оның ішінде әрбір Сақтандырылған адам бойынша және әрбір медициналық қызмет бойынша сәйкестігіне жүргізілген сараптама негізінде қабылдайды.

8.2. Сақтандырушы, егер Сақтандырылған адам (Сақтанушы):

- 1) ең тәменгі тізбеде көзделмеген медициналық қызметтерді алғанда;
  - 2) осы Шартты жасасу кезінде Сақтандырылған адамның денсаулығы туралы бүрмаланған мәліметтерді хабарлағанда;
  - 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы хабарламағанда;
  - 4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен мүмкіндігі бола тұра Шартта белгіленген мерзімде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның туындаған нәтижесімен байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаған немесе көрінеу жалған дәлелдемелер ұсынғанда;
  - 5) қажетті қорғану және аса қажетті жағдайда жасалған іс-әрекеттерді қослағанда, сақтандыру жағдайын тудыруға бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекет жасағанда;
  - 6) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен байланысты себеппен қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттер жасағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.
- 8.3. Осы Шартта көрсетілген жағдайларды қоспағанда Пайда алушының/Сақтанушыны моральдық зияны, жоғалған пайdasы, шығындары, айыппұлдары, тұрақсыздық айбы, өсімпулы сақтандырумен жабылмайды.

#### 9-тарау. Тараптардың жауапкершілігі және еңсерілмейтін күш жағдайлары.

9.1. Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес шарт талаптарын орындағаны немесе тиісінше орындағаны үшін жауапты болады.

9.2. Егер тиісінше орындау еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан мүмкін болмаса, Шарт Тараптары осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

9.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары Тараптар болжай

6.7. Оказание Застрахованному медицинской услуги, не предусмотренной минимальным перечнем, осуществляется за счет источников, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

#### Глава 7. Определение размера страховой выплаты и порядок ее осуществления.

7.1. Страховщик осуществляет страховую выплату участнику медицинской сети, оказавшему услуги Застрахованному, в порядке и сроки, установленные заключенным между Страховщиком и участником медицинской сети соглашением.

7.2. В случае непредставления Выгодоприобретателем всех документов, предусмотренных пунктом 4.2. Договора, Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить его о недостающих документах.

7.3. Обязанность по представлению документов, подтверждающих наступление страхового случая, возлагается на Выгодоприобретателя.

7.4. Дополнительное включение, досрочное исключение Застрахованного оформляется путем подписания дополнительного соглашения к Договору с перерасчетом страховой премии пропорционально периоду действия страховой защиты.

#### Глава 8. Основания освобождения страховщика от осуществления страховой выплаты.

8.1. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком на основании проведенной экспертизы соответствия полученных медицинских услуг Договору и минимальному перечню, и страховой сумме, в том числе по каждому Застрахованному и по каждой медицинской услуге.

8.2. Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты, если Застрахованный (Страхователь):

- 1) получил медицинские услуги, не предусмотренные минимальным перечнем;
  - 2) сообщил искаженные сведения о здоровье Застрахованного на момент заключения настоящего Договора;
  - 3) своевременно не известил о наступлении страхового случая;
  - 4) имел возможность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, но не представил Страховщику в установленный Договором срок документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом, или представил заведомо ложные доказательства;
  - 5) совершил умышленные действия, направленные на возникновение страхового случая либо способствующие его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
  - 6) совершил действия, признанные в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 8.3. Страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода, потери, штрафы, неустойка, пени Выгодоприобретателя/Страхователя, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре.

алмайтын және осы Шарттың орындалуына тікелей әсер еткен төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлар, оның ішінде дүлей күбылыстар, әскери іс-қымылдар, төтенше жағдай және өзге де осындай мән-жайлар болып табылады.

9.4. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған кезде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмайтын Тарап олар туындаған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде екінші Тарапқа осындай мән-жайлар және олардың себептері туралы жазбаша хабарлама жіберуге, сондай-ақ қажет болған жағдайда құзыретті орган берген осындай мән-жайлардың басталу фактісін растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

9.5. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары тоқтатылғаннан кейін 2 (екі) жұмыс күні ішінде оған тартылған Тарап екінші Тарапты еңсерілмейтін күш мән-жайларының тоқтатылғаны туралы жазбаша хабардар етуге және өз міндеттемелерінің орындалуын қайта бастауға тиіс.

9.6. Тиісінше хабардар етпеу Тарапты осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындағаны немесе тиісінше орындағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда аталған кез келген мән-жайға сілтеме жасау құқығынан айырады.

#### 10-тaraу. Шарттың қолданылу мерзімі.

10.1. Осы Шарт 20 \_\_\_\_ жылғы « \_\_\_\_ » сағат 00:00-ден бастап күшіне енеді (Астана қаласының уақыты бойынша) және 20 \_\_\_\_ жылғы « \_\_\_\_ » 24:00-ге дейін жарамды.

10.2. Сактандыруды қорғаудың қолданылу мерзімі Шарттың қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.

10.3. Осы Шарттың қолданылу орны Қазақстан Республикасының аумағы болып табылады.

#### 11-тaraу. Шарт талаптарын өзгерту.

11.1. Шарт талаптарын өзгерту Сактандыру мен Сактандырушының өзара келісімі бойынша, Тараптардың бірінің өтініші негізінде екінші Тарап өтінішті алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүргізіледі және Тараптардың осы Шартқа қосымша келісімімен ресімделеді.

#### 12-тaraу. Шартты тоқтату және мерзімінен бұрын бұзу.

12.1. Тараптардың Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқығы бар. Шарттың қолданысын мерзімінен бұрын бұзу ниеті туралы Тараптар Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын бір-бірін хабардар етуге міндетті.

12.2. Осы Шарт мынадай жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі:

- 1) Шарттың қолданылу мерзімінің өтуі;
  - 2) Азаматтық кодекстің 841-бабына сәйкес осы Шартты мерзімінен бұрын тоқтату;
  - 3) Сактандырушының осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде орын алған сактандыру жағдайы бойынша осы Шартта белгіленген жалпы сактандыру сомасы мөлшерінде сактандыру төлемдерін жүзеге асыруы.
- 12.3. Егер осы Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сактандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан не Сактандырушының осы шартты орындаі алмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы Сактанушыға өзі төлеген сактандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндетті.

#### Глава 9. Ответственность сторон и обстоятельства непреодолимой силы.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с настоящим Договором и законодательными актами Республики Казахстан.

9.2. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, в том числе стихийные явления, военные действия, чрезвычайное положение и иные подобные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

9.4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой становится невозможным выполнение своих обязательств по Договору, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения направить другой Стороне письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах, а также при необходимости предоставить документы, подтверждающие факт наступления таких обстоятельств, выданные компетентным органом.

9.5. В течение 2 (двух) рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы, вовлеченному в него Сторона должна письменно уведомить другую Сторону о прекращении обстоятельств непреодолимой силы и возобновить исполнение своих обязательств.

9.6. Ненадлежащее уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как основание, освобождающее ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

#### Глава 10. Срок действия Договора.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Астана) « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ года и действует до 24:00 часов « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ года.

10.2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора.

10.3. Местом действия настоящего Договора является территория Республики Казахстан.

#### Глава 11. Изменение условий Договора.

11.1. Изменение условий Договора производится по взаимному согласию Страхователя и Страховщика, на основании заявления одной из Сторон в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявления другой Стороной и оформляется дополнительным соглашением Сторон к настоящему Договору.

#### Глава 12. Прекращение и досрочное расторжение Договора.

12.1. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора. О намерении досрочного расторжения действия Договора Стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

12.2. Настоящий Договор считается прекращенным в следующих случаях:

<p>12.4. Осы Шарт 12.2-тармақтың 2)-тармақшасында көрсетілген негіз бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, Сақтандырушының Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842 бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, сақтандыру сыйақысының бір бөлігін қайтаруға жататын сыйақы сомасының 10 (он) процент мөлшерінде әкімшілік шығыстарды шегергендегі сақтандыру қолданылған уақытқа пропорционалды түрде алуға құқығы бар. Сақтандырушы шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.</p> <p>12.5. Сақтанушы-жеке тұлға, сақтандыру Шартты жасалған датасынан он төрт күнтізбелік күн аралығында сақтандыру Шартынан бас тартатын болса, Сақтандырушы Сақтанушы-жеке тұлғага алған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын), сақтандыру Шартын қолдану кезеңіне барабар сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) белігін шегеріп, сақтандыру Шартты бұзылуына байланысты шеккен шығындарының 10 % алған сақтандыру сыйлықақысынан (сақтандыру жарналарынан) ұстап қалып қайтарады.</p> <p>12.6. Осы Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтанушының оның талаптарын орындамауынан туындаған жағдайларда төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.</p> <p>12.7. Осы Шарттың тоқтатылуы Сақтандырушыны осы Шарттың қолданылу кезеңінде орын алған кейіннен сақтандыру жағдайлары деп танылған сақтандыру жағдайлары бойынша Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттен босатпайды. Сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайы орын алған қолданылу кезеңінде осы Шартты жасасқан Сақтандырушы жүзеге асырады.</p> <p><b>13-тарау. Дауларды шешу тәртібі.</b></p> <p>13.1. Осы Шарт бойынша Тараптар арасында туындайтын барлық даулар келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі.</p> <p>13.2. Тараптар келісімге қол жеткізбеген келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.</p> <p><b>14-тарау. Қорытынды ережелер.</b></p> <p>14.1. Осы шартка қосымшалар, өзгерістер мен толықтырулар оның ажырамас бөлігі болып табылады және олар жазбаша нысанда/электрондық нысанда жасалған және екі Тарап қол қойған жағдайда ғана заңды күшіне ие болады.</p> <p>14.2. Тараптар «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді каржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын, оның ішінде қажетті құжаттарды, мәліметтерді, куәліктерді ұсыну жолымен орындаиды.</p> <p>14.3. Сақтанушы осы Шарт шеңберінде Сақтандырушыға берілген Сақтандырылған адамдар бойынша мәліметтердің дұрыстығына кепілдік береді.</p> <p>14.4. Осы Шарттың талаптарында көзделмеген қалған өзара қатынастар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.</p> <p>14.5. Шарт Тараптардың әрқайсысы үшін бірдей заңды күші бар және біреуі Пайда алушы үшін мемлекеттік және орыс тілдерінде 3 (үш) данада жасалды.</p>	<p>1) истечения срока действия Договора; 2) досрочного прекращения настоящего Договора согласно статье 841 Гражданского кодекса; 3) осуществления Страховщиком страховых выплат в размере общей страховой суммы, установленной настоящим Договором, по страховому случаю, имевшему место в течение срока действия настоящего Договора.</p> <p>12.3. В случаях, если досрочное прекращение настоящего Договора, вызвано неисполнением его условий по вине Страховщика, либо невозможности исполнения настоящего Договора Страховщиком, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.</p> <p>12.4. При досрочном прекращении настоящего Договора по основанию, указанному в подпункте 2) пункта 12.2. настоящего Договора, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование за минусом административных расходов в размере 10 (десяти) процентов от суммы премии, подлежащей возврату, с соблюдением требований, установленных статьей 842 Гражданского кодекса. В случае осуществления Страховщиком страховых выплат в период действия договора, страховая премия возврату не подлежит.</p> <p>12.5 При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовал Договор страхования, за вычетом издержек, связанных с расторжением Договора страхования, в размере до 10 % от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).</p> <p>12.6. В случаях, когда досрочное прекращение настоящего Договора вызвано невыполнением его условий Страхователем, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.</p> <p>12.7. Прекращение настоящего Договора не освобождает Страховщика от обязанности по осуществлению страховой выплаты Выгодоприобретателю по страховым случаям, признанным в последующем страховыми случаями, которые произошли в период действия настоящего Договора. Страховая выплата осуществляется Страховщиком, заключившим настоящий Договор, в период действия которого произошел страховой случай.</p> <p><b>Глава 13. Порядок разрешения споров.</b></p> <p>13.1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем проведения переговоров.</p> <p>13.2. Разногласия, по которым Стороны не достигли соглашения, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p><b>Глава 14. Заключительные положения.</b></p> <p>14.1. Приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу только в том случае, если они совершены в письменной форме/электронной форме и подписаны обеими Сторонами.</p>
--	--

<p>14.6. Тараптардың ешқайсысының екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін үшінші тарапқа беруге құқы жоқ.</p> <p>14.7. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, бір-біріне берілетін ақпараттың және қол жеткізілген уағдаластықтардың құпиялылығын сактауға міндеттенеді.</p> <p>14.8. Ұлгілі Шартқа қосымша, Сақтандырушы және Сақтанушы арасында жасалған сақтандыру Шартты туралы қысқаша ақпаратты құрайтын сақтандыру сертификаты тапсырылады.</p> <p>14.9. Тараптардың келісімі бойынша Шарт ұлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайши келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.</p> <p>14.10. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу өтініш-сауалнамада көрсетілген мәліметтердің дұрыстығын, сақтандыру ережелерімен танысады, оған ұсынылған шарттармен шарт жасасуды, сондай-ақ электрондық нысанда сақтандыру қызметтерін алу үшін қажетті дербес деректерді жинауга, өндеге, сактауга және беруге келісімді растайды.</p> <p>14.11. Тараптар қосалқы ауызша уағдаласу жасасқан емес, Осы Оферта-Шарттың мазмұны Тараптардың шын ниетті еркіне сәйкес.</p> <p>14.12. Тараптар, Шарттағы маңызды ережелері және барлық өзгертулері орналастырылатынына және Қоғамның интернет – ресурсында (<a href="http://www.ffins.kz">www.ffins.kz</a>) орналастырылған соң, күшіне енүімен келіседі</p> <p>14.13. Егер Шарттың қандай болмасын ережесі заңсыз болып танылса немесе заңды болмаса, оған тәуелсіз, басқа ережелерінің заңдылығы жойылмайды.</p>	<p>14.2. Стороны исполняют требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе путем представления необходимых документов, сведений, заверений.</p> <p>14.3. Страхователь настоящим гарантирует достоверность сведений по Застрахованным, предоставленных Страховщику в рамках Договора.</p> <p>14.4. Остальные взаимоотношения, не предусмотренные условиями настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>14.5. Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу для каждой из Сторон и один для Выгодоприобретателя.</p> <p>14.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.</p> <p>14.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность передаваемой друг другу информации и достигнутых договоренностей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.</p> <p>14.8. Дополнительно к типовому Договору выдается страховой сертификат, содержащий краткую информацию о договоре страхования заключенного между Страховщиком и Страхователем.</p> <p>14.9. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.</p> <p>14.10. Оплатой страховой премии подтверждается достоверность сведений, указанных в заявлении-анкете, ознакомление с Правилами страхования, заключение Договора на предложенных ему условиях, а также согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.</p> <p>14.11. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста настоящего Договора-оферты полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.</p> <p>14.12. Стороны согласны, что все существенные условия и все изменения в Договор будут размещены и вступят в силу с момента размещения на интернет – ресурсе Общества (<a href="http://www.ffins.kz">www.ffins.kz</a>).</p> <p>14.13. Если какое-то из положений настоящего Договора будет или станет недействительным, то законность его остальных положений от этого не утрачивается.</p>
<p><b>15-тарау. Тараптардың деректемелері:</b> <b>Сақтандырушы/Страховщик:</b> «Freedom Finance Insurance»СК/ АҚ/ АО СК «Freedom Finance Insurance» Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Алмалы ауданы, Желтоқсан көшесі, 115, БО "Қайсар плаза"/ Адрес: Республика Казахстан, 050040, город Алматы, Алмалинский район, улица Желтоқсан 115, БЦ "Қайсар плаза". Банк деректемелері/ Банковские реквизиты: БСН/ БИН: 090 640 006 849 ЖСК/ ИИК: KZ 446 010 131 000 116 136 Халық банк/ Народный банк.</p>	<p><b>Глава 15. Реквизиты Сторон:</b> <b>Сақтанушы/Страхователь:</b> Аты-жөні/ Ф.И.О: Мекен-жайы/Адрес: Телефон: Экономика секторының коды/ Код сектора экономики: ЖСН/ ИИН: Резиденттігі/ Признак резидентства:</p>

БСК/ БИК: HSBKKZKX КБе 15  
Экономика секторының коды/ Код сектора экономики: 5  
Резидент  
Телефон/Факс: 8 (727) 300-4300 (тел); 8 (727) 300-4399 (факс).

Агент:

(Аты-жөні, Телефон, ЖСН (жек тұлға үшін)/Атауы, мекен-жайы, телефон және БСН (занды тұлға үшін)  
/Ф.И.О., Телефон, ИИН (для физ. лица)/Наименование, адрес, телефон и БИН (для юр. лица))

Комиссиялық сыйақы/ Комиссионное вознаграждение:

(көрсетілсін: қарастырылған/ қарастырылмаған)  
(указать: имеется/отсутствует)

QR

Сақтандыру шартының валидтілігі/  
Валидность договора страхования

QR

Жариялыш оферта/  
Публичная оферта