УТВЕРЖДЕНЫ
Советом директоров
АО «СК «Freedom Finance Insurance»
протокол № 01
от «08» 01 2024 г.
вступают в силу «08» 01 2024 г.

ПРАВИЛА
добровольного страхования автомобильного транспорта
(в рамках программы Vip)
Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance»

Признаны утратившими силу решением Совета директоров,
№ _____ от «__»_____ ____г.

г. Алматы – 2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения 3
2. Объект страхования 6
3. Перечень страховых случаев 6
4. Порядок заключения договора страхования 7
5. Порядок определения страховых сумм 9
6. Страховая премия. Франшиза. 10
7. Права и обязанности сторон 11
8. Действия при наступлении события, имеющего признаки страхового случая 14
9. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая 15
10. Порядок и условия осуществления страховых выплат. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате. 17
11. Общие исключения, ограничение страхования и основания для отказа в страховой выплате 19
12. Срок и место действия договора страхования. 22
13. Условия изменения и прекращения договора страхования 22
14. Двойное страхование 24
15. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования 24
16. Суброгация 25
17. Форс мажор 25
18. Прочие условия 25

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования автомобильного транспорта (в рамках программы Vip) (далее - Правила) устанавливают требования к порядку и условиям АО «Страховая компания Freedom Finance Insurance» (далее - Страховщик) заключения договоров добровольного страхования автомобильного транспорта с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности), именуемыми в дальнейшем Страхователь, и предназначены для определения условий страхования при заключении договоров страхования по программе Vip.

1.2. Настоящие Правила разработаны в рамках класса «добровольное страхование автомобильного транспорта».

1.3. По договору страхования, Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами, осуществить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах страховой суммы, определенной договором страхования.

1.4. **В настоящих Правилах употребляются следующие понятия**:

1) **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком;

2) **Застрахованный** – лицо, указанное в договоре страхования, в отношении которого осуществляется страхование;

3) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты. Согласно настоящим Правилам Выгодоприобретателем является Страхователь или лицо им назначенное. В случае их смерти – законные наследники.

4) **франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

5) **дорога** - вся полоса отвода земли либо поверхность искусственного сооружения, обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;

6) **обочина** - элемент дороги, примыкающий непосредственно к проезжей части и предназначенный для обеспечения устойчивости земляного полотна, повышения безопасности дорожного движения, организации движения пешеходов и велосипедистов, а также использования при чрезвычайных ситуациях;

7) **прилегающая территория** - территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения транспортных средств;

8) **дорожно-транспортное происшествие** - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства/прилегающей территории и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб;

9) **автомобильное транспортное средство** (далее – автотранспортное средство/АТ/ТС) – единица подвижного состава автомобильного транспорта, включающего автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, троллейбусы, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили

(предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);

10) **действительная стоимость ТС (рыночная стоимость)** - стоимость ТС такой же марки, что и застрахованный объект с учетом его года выпуска, морального и физического износа, либо исходя из рыночной стоимости аналогичного ТС в данной местности на момент заключения договора страхования, либо на основании справки-счета, выданной торговой организацией, договора купли-продажи или оценки эксперта (оценщика);

11) **оценщик** - физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность на основании свидетельства о присвоении квалификации «оценщик», выданного палатой оценщиков, и являющееся членом одной из палат оценщиков;

12) **водитель** - лицо, управляющее транспортным средством;

13) **водительское удостоверение** - документ, подтверждающий право управления транспортным средством соответствующей категории.

14) **Центр/СТО** - специализированный центр технического обслуживания, осуществляющий восстановительный ремонт застрахованного автомобильного транспорта;

15) **Под риском «стихийные бедствия»** в соответствии с настоящими Правилами рассматривается ущерб, возникший в результате:

- бури, шторма, урагана:

а) буря – длительный и сильный ветер со скоростью более 20 м/сек.;

б) шторм – длительный и сильный ветер со скоростью более 25-30 м/сек;

в) ураган – длительный и сильный ветер со скоростью более 35 м/сек.;

- града.

а) град – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины;

- удара молнии;

а) молния — это мощный электрический разряд, движущийся от одного предмета (грозовой тучи) к другому, с противоположным зарядом (земле). Молния движется по пути наименьшего сопротивления.

- землетрясения;

а) землетрясение – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

- селя, обвала, оползня, оседание грунта:

а) оползень – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести;

б) оседание грунта – опускание грунта в природные трещины или пустоты земли в результате природных явлений, в том числе изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа;

в) обвал– внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов;

г) сель – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием;

- паводка, наводнения, затопления;

а) паводок - фаза водного режима реки, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды и вызывается дождями или снеготаянием во время оттепелей

б) наводнение, затопление – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

16) **Повреждение** - включает в себя, повреждение автомобиля вследствие страхового случая, в результате которого восстановление автомобильного транспорта возможно и целесообразно, при этом расходы на восстановление не превышают 80 (восемьдесят) % от действительной стоимости автомобиля;

17) **«Утрата», «Уничтожение», «Полная гибель»** - включает в себя: угон/кражу и/или повреждение автомобильного транспорта, в результате которого сумма восстановительных работ по автомобильному транспорту превышает 80 (восемьдесят) % от действительной стоимости автомобиля;

18) **Интернет-ресурс** – официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу: www.ffins.kz.

19) **Интернет-ресурс партнера** – официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет, организации, являющаяся партнером Страховщика на основании соответствующего соглашения.

20) **Онлайн осмотр ТС** – осмотр ТС, проводимый в дистанционном режиме, путем коммуникации представителя Страховщика со страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) посредством видеосвязи и сопровождения представителем Страховщика процесса проведения осмотра ТС с последующим проведением фотофиксации Страхователем, согласно высланной ему инструкции для проведения осмотра по факту наличия повреждений ТС в результате страхового случая, а также при принятии ТС на страхование.

21) **Электронный договор страхования** - уникальный номер договора страхования, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее - ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.

22) **Пролонгация** - продление срока действия договора по взаимному согласию сторон возможно в любое время, даже после окончания срока его действия.

23) **Подписка** – сервис, предоставляемый Страховщиком Страхователям как право использовать особые условия продукта страхования на период времени, на который оформляется данный сервис.

24) **Опция «Мультидрайв»** – осуществление страхования в отношении физических лиц, включенных в качестве Застрахованных в договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (ТС, указанного в договоре страхования) без оформления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования.

25) **Личный кабинет** — это персональный раздел Страхователя на интернет-ресурсе Страховщика, доступ к которому есть только у Страхователя. Он может войти туда с любого устройства с помощью логина и пароля.

26) **Дополнительное оборудование ТС** – оборудование и принадлежности ТС, стационарно установленные на нем (т.е. требующее монтажа), но не входящее в заводскую комплектацию (теле-, радио- и звуковоспроизводящая аппаратура, оборудование салонов, защитные покрытия и пленки на кузове и стеклах/оптике нанесенные поверх заводского ЛКП/Стекол, световые, сигнальные устройства, спойлеры, антикрылья, накладки порогов и крыльев, приспособления для буксировки и иное оборудование, установленное на ТС дополнительно). Прочее оборудование, признанное дополнительным по соглашению Страхователя и Страховщика на основании осмотра ТС и с обязательным его указанием в заявление-анкете. По соглашению сторон отдельные виды оборудования могут быть застрахованы в составе ТС, что указывается в Договоре страхования. Дополнительное оборудование не подлежит страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено.

1.5. Заключение договора страхования в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору страхования.
1.6. Если Застрахованным является юридическое лицо, то страховая защита распространяется на лиц, допущенных к управлению - водителей (работников) Застрахованного, использующих застрахованное ТС, в соответствии с путевыми листами/доверенностью Страхователя/Застрахованного. Указанные водители (работники) Застрахованного являются по договору страхования лицами, допущенными к управлению.
1.7. Если Страхователем является физическое лицо, то страховая защита распространяется на Застрахованных, указанных в договоре страхования, за исключением опции «Мультидрайв».
1.8. Застрахованный, Выгодоприобретатель, не являющийся Страхователем, при страховании должны иметь интерес в сохранении этого транспорта и управлять ТС:
1) на праве собственности;
2) на праве оперативного управления;
3) по доверенности;
4) на других законных основаниях.
1.9. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя, не являющегося Страхователем интереса в сохранении застрахованного ТС, может быть признан судом недействительным.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением автомобильным транспортом вследствие его повреждения, уничтожения (гибели) и/или утраты (застрахованный объект), в результате наступления страхового случая, а также, если это оговорено в договоре страхования, дополнительного оборудования и принадлежностей к нему.
2.2. На страхование принимаются ТС, зарегистрированные (подлежащие государственной регистрации) в Республики Казахстан, а также временно находящиеся на территории Республики Казахстан.
2.3.Страховой интерес - имущественный интерес Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

3. Перечень страховых случаев

3.1.Страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.
3.2.Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:
1) вероятности и случайности наступления события;
2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя);
5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

3.3.В соответствии с Правилами страхованию подлежит риск повреждения, уничтожения (гибели) и/или утраты ТС в результате следующих событий:

1) ДТП, в том числе события при котором произошло столкновение, наезд (удар) на движущиеся или неподвижные предметы (сооружения, препятствия, птиц, животных и т.п.), опрокидывание, падение с моста, падение или попадание на АТ инородных предметов (падение кровельного железа, снега или льда с крыш зданий и сооружений, столбов, деревьев и их ветвей, выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес встречного транспорта);

2) пожар, взрыв, удар молнии;

3) противоправные действия третьих лиц, включая: угон/кража АТ, разбой, грабеж. Под противоправными действиями третьих лиц в рамках Правил понимается совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными органами по признакам правонарушений и/или преступлений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4) стихийные бедствия: буря, шторм, ураган, град, удар молнии, землетрясение, сель, обвал, оползень, паводок, наводнение, затопление, оседание грунта;

5) повреждение водопроводной, отопительной или канализационной системами;

6) провал под лёд (при наличии разрешения МЧС, акимата, полиции и других органов на передвижение транспортных средств по замерзшим рекам, озерам и другим водоемам);

7) дополнительные риски: повреждения стекол, оптики АТ от камней из-под колес и частей багажа впереди идущего, встречного транспортного средства, а также кража легкосъемных деталей (наружные зеркала, запасное колесо снаружи, стеклоочистители, антенны). Данный риск покрывается **не более одного раза** за период действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

3.4.По соглашению сторон и в соответствии с Договором страхования может устанавливаться, иной перечень страховых случаев, не указанный в настоящем Разделе Правил.

4. Порядок заключения договора страхования

4.1. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя установленного формата согласно внутренним документам Страховщика или заполняет на интернет-ресурсе Страховщика/партнера соответствующую форму, в которых Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления-анкеты или электронной формы. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования.

4.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

1) составления сторонами Договора страхования;

2) присоединения Страхователя к настоящим Правилам и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса.

Форматы договора страхования и страхового полиса утверждаются внутренними документами Страховщика.

4.3. Договор/полис страхования может быть заключен Страхователем в электронной форме путем:

- присоединения Страхователя к Правилам страхования и оформления договора в автоматизированной информационной системе Страховщика;
- присоединения Страхователя к Правилам страхования и оформления договора на интернет-ресурсе Страховщика/партнера;
- составления сторонами договора страхования и удостоверения посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание с двух сторон.

4.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

4.5. Страхователь обязан дать ответы на иные вопросы, поставленные ему Страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении ТС, принимаемого на страхование.

4.6. Ответственность за правильность информации о застрахованном ТС и/или дополнительном оборудовании несет Страхователь.

4.7. Перед заключением договора страхования Страхователь обязан предоставить документы, необходимые для идентификации Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Страховщика.

4.8. При заключении договора в электронной форме, при отсутствии верификации Страхователя с ЕСБД, Страхователь обязан на интернет-ресурсе Страховщика/партнера вложить документы, необходимые для идентификации Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Страховщика.

4.9. При необходимости, по своему усмотрению, Страховщик имеет право потребовать от Страхователя, а Страхователь обязан представить копии документов, подтверждающих право собственности (право пользования, владения и/или распоряжения) на представляемое на страхование ТС и свидетельствующие о его стоимости.

4.10. Перед заключением договора страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного) обеспечения возможности проведения осмотра и фотографирования ТС и дополнительного оборудования. При этом осмотр ТС может осуществлять:

1) уполномоченный представитель Страховщика;

2) Страхователь/Застрахованный – при наличии технической возможности у Страховщика и необходимого программного обеспечения для проведения онлайн осмотра.

4.11. Страховщик вправе проверить, сообщаемые Страхователем сведения о ТС и/или дополнительном оборудовании, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и степени риска.

4.12. В случае утраты договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится (не распространяется на договора заключенные в электронной форме).

4.13. При изменении условий договора страхования Страхователь обязан представить для осмотра ТС представителю Страховщика. Результат осмотра отражается представителем Страховщика, проводившим онлайн осмотр, в акте осмотра.

4.14. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем поступления на банковский счет или в кассу Страховщика страховой премии или первого страхового взноса но не ранее дня, следующего за днем проведения онлайн осмотра ТС в соответствии с п. 4.10 настоящих Правил, если осмотр необходим в соответствии с условиями заключаемого договора страхования.

4.15. Онлайн осмотр ТС должен быть произведен после оплаты страховой премии, если условиями Договора установлена обязательность проведения осмотра ТС. При проведении осмотра ТС до оплаты страховой премии, такой осмотр считается недействительным. До момента проведения осмотра принимаемого на страхование ТС Договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик не несет каких-либо обязательств перед Страхователем по Договору страхования, за исключением обязательства по возврату уплаченной Страхователем страховой премии.

4.16. При проведении онлайн осмотра ТС, фотографии, видеоматериалы, сделанные в светлое время суток или при хорошем искусственном освещении представителем Страховщика или предоставляемые Страхователем Страховщику должны отвечать следующим требованиям: содержать информацию о времени и дате проведения фотосъемки, а также о зафиксированных с использованием глобальной спутниковой системы навигации координатах местоположения технического устройства, с помощью которого осуществлялась фотосьемка; позволять идентифицировать застрахованное ТС, для этого необходимо предоставить ТС в чистом виде (в противном случае невозможно объективно оценить состояние лакокрасочного покрытия), с читаемым номером VIN кузова, с доступом в моторный отсек или остальные места расположения маркировочных табличек и другой информации.

4.17. При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

4.18. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными флажками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на интернет-ресурсе Страховщика/партнера, в том числе получение согласия Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.

4.19. При оформлении договора страхования в электронной форме отправляется уведомление о заключении договора в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений (далее – SMS-сообщение) на указанный Страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя есть возможность просмотра/печати информации о заключенном договоре. Также Страхователь имеет возможность проверки информации по договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика по адресу: **www.ffins.kz** в разделе «Проверить полис» либо в личном кабинете.

4.20. При заключении договора страхования по Подписке, Страхователь подключается к сервису с момента оплаты за первый период (срок страхования) и автоматически продлевается на следующий период. Оплата за Подписку взимается за каждый период с банковской карты, определенной Страхователем при оформлении сервиса (далее — Карта). Информация о списании оплаты за Подписку доводится до сведения Страхователя посредством SMS за несколько дней до окончания срока страхования.

4.21. В случае недостаточности/отсутствия средств или при закрытии Карты Страховщик доводит до сведения Страхователя посредством SMS в течение нескольких дней после истечения срока страхования для продления сервиса на следующий период. При отсутствии возможности списания оплаты Страховщик вправе приостановить действие сервиса, при этом страховая защита не распространяется за неоплаченный период действия сервиса.

5. Порядок определения страховых сумм

5.1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

5.2. При страховании страховая сумма не может превышать его действительной стоимости (рыночной стоимости) на момент заключения договора страхования.

5.3. Действительная стоимость также может быть определена по соглашению сторон, с

учетом первоначальной стоимости ТС и амортизационного отчисления (износа), срока эксплуатации, технического состояния и товарного вида ТС.

5.4. Стороны не могут оспаривать действительную стоимость ТС, определенную в договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был введен в заблуждение Страхователем.

5.5. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает действительную стоимость, договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость на момент заключения договора страхования.

5.6. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в следующих пределах:

1) транспортное средство - в размере, не превышающем действительную стоимость ТС;

2) дополнительное оборудование - в размере действительной стоимости дополнительного оборудования (при наличии подтверждающих стоимость документов).

5.7. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому застрахованному ТС, принятому на страхование.

5.8. В случае если стоимость ТС возросла, страховая сумма, согласованная сторонами при заключении договора страхования, может быть увеличена в период действия договора страхования, при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии. Увеличение страховой суммы оформляется дополнительным соглашением к договору страхования либо расторжением действующего договора страхования и заключения нового договора страхования.

6. Страховая премия. Франшиза.

6.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, установленным внутренними документами Страховщика, а также по соглашению сторон.

6.2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также договором страхования может быть установлена страховая премия по каждому застрахованному ТС и по каждому страховому риску, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

6.3. Страховщиком ежемесячная страховая премия по Подписке может быть увеличена при наличии у Страхователя более одного страхового случая в период действия Подписки.

6.4. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в наличной или безналичной форме.

6.5. При заключении договора страхования на срок менее одного года, за исключением Подписки, устанавливаются следующие размеры страховых премий:

Срок страхования	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
до 1 месяца включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0

от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

6.6. Размер минимальной премии по одному АТ со сроком страхования 12 (двенадцать) месяцев составляет 100 000 (сто тысяч) тенге, со сроком 1 (один) месяц – 8 000 (восемь тысяч) тенге.

6.7. Договор страхования заключается с безусловной или условной франшизой, вид и размер которой определяется внутренними документами Страховщика, а также по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.

7. Права и обязанности сторон

7.1. **Страхователь имеет право:**

1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей, установленных Правилами/Договором страхования;

2) на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;

3) на досрочное расторжение Полиса/ Договора страхования на условиях, оговоренных в нем;

4) на изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой премии;

5) обжаловать в суде отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты;

6) на тайну страхования;

7) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Полису/Договору.

7.2. **Страхователь (Застрахованный) обязан:**

1) при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

2) сообщить Страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении АТ, указанного в Договоре страхования;

3) своевременно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в рисках, в период действия Договора;

4) своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;

5) сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику;

6) предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании споров в досудебном или судебном порядке с третьими лицами;

7) возвратить Страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;

8) предпринять все разумные меры предосторожности по ограждению застрахованного транспортного средства от утраты и повреждения, содержать его в безопасном рабочем состоянии и эксплуатировать в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями завода изготовителя, а также соответствующими правилами дорожного движения, действующими в Республики Казахстан;

9) по требованию Страховщика предоставить его уполномоченному лицу доступ к АТ для проведения онлайн осмотра ТС;

10) для заключения Договора предоставить Страховщику копию свидетельства о регистрации транспортного средства;

11) предоставить уполномоченному представителю Страховщика (по его запросу) экспертное заключение либо отчет об оценке о стоимости транспортного средства (объекта страхования) и сообщить обо всех имеющихся внутренних и внешних повреждениях транспортного средства;

12) в случае, когда транспортное средство остается без присмотра, закрыть его, и привести противоугонную систему в рабочее состояние;

13) представить Страховщику документы, подтверждающие основания досрочного прекращения действия Договора страхования по основаниям, предусмотренными статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;

14) получить согласие Застрахованного/Выгодоприобретателя на заключение Договора;

15) предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя (его представителя) и бенефициарного собственника/Застрахованного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;

16) выполнять иные действия, предусмотренные законодательством РК.

7.3. Страховщик имеет право:

1) до начала действия Договора/Полиса осуществлять онлайн осмотр АТ с последующим составлением акта осмотра;

2) при уклонении Страхователем от обязанности предоставления в надлежащем виде АТ для осуществления Страховщиком осмотра АТ, отказать в страховой выплате при наступлении страхового случая;

3) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба (страхового риска);

4) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда;

5) затребовать от Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;

6) на оценку страхового риска и размера ущерба при наступлении страхового случая;

7) требовать от Страхователя выполнения всех условий Договора/Правил;

8) требовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;

9) на своевременное получение страховой премии, в том числе списание премии с Карты Страхователя при заключении договора страхования по Подписке;

10) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;

11) на документальное подтверждение наступления страхового случая;

12) на предъявление требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;

13) на досрочное расторжение Договора/Полиса и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по нему;

14) требовать от Страхователя предоставления документов, сведений, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Страхователя (его представителя) и бенефициарного собственника/Застрахованного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;

15) прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем (его представителем) и бенефициарным собственником/Застрахованным/Выгодоприобретателем, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

16) увеличить ежемесячную страховую премию по Подписке при наличии у Страхователя более одного страхового случая в период действия Подписки или отказать в продлении сервиса Подписки.

7.4. **Страховщик обязан**:

1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования, размещенными (Страхователь может самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами) на интернет-ресурсе Страховщика www.ffins.kz и по его требованию представить (направить) копию Правил;

2) своевременно принять заявление о наступлении страхового случая;

3) рассмотреть вопрос об осуществлении страховой выплаты;

4) в случае признания наступившего события страховым случаем осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Правилами/Договором;

5) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения ущерба при страховом случае, но не более 5 % от страховой суммы, установленной Договором/Полисом. В любом случае сумма возмещения данных расходов не может превысить страховую сумму по соответствующему АТ, по которому произошел страховой случай;

6) обеспечить тайну страхования;

7) в случае непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение пяти рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;

8) выполнять иные действия, предусмотренные законодательством РК.

7.5. Выгодоприобретатель вправе:

1) требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору/Полису;

2) предъявить Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;

3) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором/правилами;

4) отказаться полностью или в части от получения страховой выплаты в пользу Страхователя;

5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения ее размера;

6) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Договору/Правилам.

7.6. **Выгодоприобретатель обязан** частично возвратить Страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора/Правил или действующего законодательства

Республики Казахстан полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, в том числе в случае выявления Страховщиком несоответствия списка работ и деталей, используемых для восстановительного ремонта АТ, указанных в счете СТО и акте выполненных работ.

8. Действия при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

8.1. При наступлении страхового случая Страхователь **обязан**:

8.1.1. Предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению АТ и оказанию помощи пострадавшим лицам;

8.1.2. Немедленно сообщить в уполномоченные государственные органы о наступлении страхового случая, в чью компетенцию входит его рассмотрение:

1) **при ДТП** - в органы полиции (за исключением случаев, выплаты без предоставления документов от органов полиции), если есть пострадавшие – дополнительно в скорую помощь;

При ДТП, выплата без предоставления документов от органов полиции осуществляется в тех случаях, когда:

- отсутствует вина третьих лиц;
- отсутствует факт причинения вреда жизни и здоровью людей;

Если другие участники происшествия настаивают на обращении в компетентные органы, а также в случаях полной гибели АТ, Страхователь/Застрахованный в любом случае обязан вызвать и дождаться сотрудников компетентных органов, зафиксировать факт происшествия в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

В случаях, указанных выше и не обращения Страхователем/Застрахованным в органы полиции Страхователь/Застрахованный обязан позвонить в Контакт-центр Страховщика и незамедлительно самостоятельно провести видеосъемку места происшествия, согласно высланной Контакт-центром инструкции, также с дальнейшим размещением данной съемки на интернет-ресурсе Страховщика, который предназначен для онлайн обращения по факту события, имеющего признаки страхового случая

2) **при угоне, краже, грабеже, разбое, иных противоправных действиях** - в органы полиции либо в органы внутренних дел;

3) **при пожаре** - в органы государственной противопожарной службы;

4) **при повреждении автомобиля водой из подземных магистральных трубопроводных сетей** - в уполномоченный орган, ответственный за техническое состояние магистралей;

5) **при стихийных бедствиях, провале под лед** - в органы по чрезвычайным ситуациям и/или Казгидромет;

6) **при повреждениях стекол**, оптики АТ от камней из-под колес и частей багажа впереди идущего либо встречного транспортного средства – обратиться к Страховщику с заявлением о страховом случае;

7) кража легкосъемных деталей (наружные зеркала, запасное колесо снаружи, стеклоочистители, антенны) - в органы полиции либо в органы внутренних дел.

8.1.3. письменно или в электронной форме, посредством Личного кабинета, известить Страховщика о наступлении страхового случая в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с указанием полных сведений о нем;

8.1.4. в течение двух часов пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества (при направлении его представителем уполномоченного органа) и состояния опьянения (при направлении его представителем уполномоченного органа) и сохранить АТ в таком состоянии, в каком оно находилось непосредственно после наступления страхового случая;

8.1.5. предоставить возможность осмотреть транспортное средство Страховщику (по его требованию). Также осмотр поврежденного ТС и места происшествия может быть проведен самим Страхователем/Застрахованным при наличии технической возможности у Страховщика и необходимого программного обеспечения для проведения онлайн осмотра;
8.1.6. согласовать со Страховой компанией место ремонта автомобиля/СТО;
8.1.7. передать Страховой компании все необходимые документы, связанные с наступлением страхового случая и установленные настоящими Правилами.

9. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая

9.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь/Выгодоприобретатель для получения страховой выплаты за свой счет собирает и предоставляет Страховщику следующие документы (на бумажном носителе или в виде электронных/сканированных копий документов):
1) заявление о страховом случае, с приложением видеосъемки с места происшествия, согласно высланной инструкции Контакт-центром;
2) копия и/или оригинал Договора страхования (не распространяется на договоры, заключенные в электронной форме);
3) копия свидетельства о регистрации транспортного средства;
4) документы по лицу, управлявшему АТ в момент страхового случая - копия водительского удостоверения, копия удостоверения личности;
5) протокол медицинского освидетельствования на предмет употребления алкогольного, наркотического или иного опьянения (в случае направлении аварийного комиссара/или уполномоченного органа);
6) счет СТО на восстановительные работы АТ, повреждение которого наступило вследствие страхового случая;
7) заявление на выплату с приложением банковских реквизитов Выгодоприобретателя;
8) сведения о наличии других имеющихся договоров страхования, по которым застрахован АТ;
9) документы, подтверждающие расходы, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков;
10) документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
11) документы и сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика.
9.2. **Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, дополнительные документы** (на бумажном носителе или в виде электронных/сканированных копий документов):
1) **при ДТП** (за исключением случаев, при выплате без предоставления документов от органов полиции):
а) копии материалов из органов полиции: протокол, объяснительные участников ДТП, схема ДТП в случае, если в ДТП есть пострадавшие - постановление о привлечении/отказе/приостановлении уголовного дела;
б) протокол медицинского освидетельствования на предмет употребления алкогольного, наркотического или иного опьянения (в случае, если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло в результате движения застрахованного ТС);

в) вступивший в законную силу приговор суда либо иной судебный акт, вынесенный судом в случае, если по факту ДТП было возбуждено уголовное дело, и материалы переданы в суд.

Для решения вопроса об осуществлении страховой выплаты, предоставление документов, указанных в пп. в), п.1), ст. 9.2 настоящих Правил не требуется, однако, в случае если Страхователь/Застрахованный являются потерпевшими после получения страховой выплаты Страхователь/застрахованный обязан предоставить данные документы после их вынесения.

2) при пожаре:

а) заявление в органы государственной противопожарной службы по факту происшествия;

б) протокол осмотра места происшествия;

в) акт о пожаре;

г) акт пожаротехнической экспертизы;

д) постановление о возбуждении уголовного дела;

е) вступивший в законную силу процессуальный документ, являющийся окончательным решением по уголовному делу.

3) **при краже, грабеже, разбое, угоне и иных противоправных действиях третьих лиц**:

а) заявление в органы внутренних дел по факту происшествия;

б) протокол осмотра места происшествия;

в) постановление о возбуждении уголовного дела;

г) постановление о признании потерпевшим по делу;

д) при наличии - постановление о привлечении в качестве подозреваемого, обвиняемого;

е) процессуальный документ, определяющий исход дела: постановление об отказе, приостановлении либо обвинительное заключение;

ж) оригинал свидетельства о регистрации застрахованного автомобиля, либо справка компетентных органов о краже или утере данного документа, либо постановление о его выемке в момент подачи заявления о наступлении страхового случая (за исключением случаев грабежа и разбоя);

з) полные комплекты оригиналов ключей при их наличии, пультов управления сигнализацией, иммобилайзеров в момент подачи заявления о наступлении страхового случая (в случае кражи/угона).

4) **при повреждении автомобиля в результате прорыва подземных магистральных трубопроводных сетей**:

– оригинал или копии материалов компетентного органа, ответственного за техническое состояние подземных магистральных трубопроводных сетей.

5) **при стихийных бедствиях, провале под лед**:

– акты, заключения, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями и иными компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, подтверждающие факт наступления страхового случая.

6) **при повреждениях стекол, оптики АТ от камней из-под колес и частей багажа впереди идущего транспортного средства**:

– счет СТО на восстановительные расходы АТ, повреждение которого наступило вследствие страхового случая.

7) кража легкосъемных деталей (наружные зеркала, запасное колесо снаружи, стеклоочистители, антенны):

а) заявление в органы внутренних дел по факту происшествия;

б) протокол осмотра места происшествия;

в) постановление о возбуждении уголовного дела (либо о прекращении уголовного дела).

9.3. Документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале или копии, заверенной печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ либо в виде электронных документов или сканированных копий документов.

10. Порядок и условия осуществления страховых выплат. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.

10.1. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и производит страховую выплату или направляет Страхователю мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления документов, указанных в Договоре/Правилах и признания произошедшего события страховым случаем.

10.2. Документы, необходимые для получения страховой выплаты, Страхователем могут быть предоставлены:

- в виде электронных документов посредством сайта, личного кабинета или мобильного приложения Страховщика;
- на бумажном носителе.

10.3. Сумма страховой выплаты по каждому АТ не может превышать его действительной (рыночной) стоимости и рассчитывается исходя из реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Договором/Полисом:

- при полной гибели/уничтожении АТ, страховая выплата осуществляется в размере действительной (рыночной) стоимости АТ на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы по данному АТ за вычетом стоимости годных к употреблению или реализации составных частей поврежденного объекта и размера франшизы.
- при наступлении страхового случая по риску «угон/кража» автомобильного транспорта страховая выплата осуществляется в размере действительной стоимости автомобильного транспорта на дату наступления страхового случая в пределах страховой суммы по данному автомобильному транспорту, за вычетом размера франшизы.
- при частичном повреждении АТ – в размере восстановительных расходов и/или расходов по ремонту поврежденного объекта, без учета амортизационного износа.

10.4. При повреждении автомобильного транспорта страховая выплата производится Страховщиком специализированному центру технического обслуживания, выбранного по согласованию с Страховщиком на основании выставленного Центром счета и дефектовочного акта (по требованию Страховщика). После осуществления ремонтно-восстановительных работ, Страхователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Страховщику документы, подтверждающие перечень выполненных работ и их стоимость, подписанные Страхователем и представителем Центра, с указанием наименования и стоимости произведенных работ, а также восстановленный автомобильный транспорт представителю Страховщика для осмотра. В противном случае Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты по тем деталям, которые были повреждены в ранее произошедшем страховом случае.

10.5. Если Собственник АТ оплатил счет Центра самостоятельно, Страховщик возвращает ему уплаченную сумму, при этом Страхователь обязан представить документы, подтверждающие оплату оказанных услуг по ремонтно-восстановительным работам (счет-фактура, акт выполненных работ и т.д.), подписанные Собственником АТ и представителем Центра, а также восстановленный АТ.

10.6. В случае выплаты Выгодоприобретателю стоимости поврежденных деталей/частей автомобильного транспорта на момент страхового случая, которые подлежат замене при ремонте (согласно акта Центра о выполненных работах), Страховщик имеет право потребовать передачи Выгодоприобретателем Страховщику таких деталей/частей

автомобильного транспорта. При этом страховая выплата производится после предоставления Выгодоприобретателем гарантийного письма на передачу поврежденных деталей/частей автомобильного транспорта, подлежащих замене. Все расходы, связанные с передачей деталей/частей, страхованием не покрываются.

10.7. При полной гибели автомобильного транспорта (уничтожение автомобильного транспорта, при котором независимым экспертом (оценщиком), имеющим соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 80% от действительной стоимости автомобильного транспорта на дату наступления страхового случая), Страховщик имеет право выплатить Страхователю:

10.7.1. действительную стоимость поврежденного автомобильного транспорта на момент страхового случая, но не более страховой суммы, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;

10.7.2. действительную стоимость поврежденного автомобильного транспорта на момент страхового случая, но не более страховой суммы, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. В таком случае страховая выплата производится после составления приемопередаточного акта на автомобильный транспорт между Страхователем и Страховщиком. Для передачи автомобильного транспорта Страховщику, оно должно быть снято с учета в органах дорожной полиции и таможни для реализации. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или автомобильного транспорта/годных остатков, страхованием не покрываются.

10.8. Из размера подлежащей страховой выплаты, кроме безусловной франшизы, установленной Договором/Полисом, Страховщик удерживает все суммы, выплаченные Страхователю в результате получения компенсации от третьих лиц.

10.9. Действительная стоимость АТ при заключении Договора страхования устанавливается согласно заявлению Страхователя, а в случае проведения осмотра Страховщиком – действительная стоимость устанавливается Страховщиком по согласованию со Страхователем. При выявлении указания в Договоре недостоверной суммы действительной стоимости АТ в течении срока действия Договора страхования, Страховщик вправе скорректировать ее, в том числе при расчете размера ущерба застрахованному объекту при наступлении страхового случая.

10.10. Если после осуществления страховой выплаты ранее угнанный/украденный автомобиль был возвращен, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату за вычетом расходов на ремонт (восстановление) АТ (при условии, что АТ был поврежден).

10.11. Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной договором страхования франшизы и страховой суммы в следующем порядке:

1) если в договоре страхования страховая сумма определена в размере действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта;

2) если в договоре страхования страховая сумма на момент заключения договора определена ниже действительной стоимости застрахованного имущества, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта. Размер страховой выплаты (СВ) определяется по формуле: СВ = У × С/ДС – F - О, где: У – размер реального ущерба; С – страховая сумма; ДС – действительная стоимость имущества; F – франшиза; О – годные остатки;

3) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1), 2) настоящего пункта, не превышает размера франшизы, установленной договором страхования, страховая выплата не осуществляется;
4) если размер страховой выплаты, определенной в подпунктах 1), 2) настоящего пункта, превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного договором страхования размера безусловной франшизы;
5) если в договоре страхования франшиза не установлена, страховая выплата осуществляется в соответствии с подпунктами 1), 2) настоящего пункта.

10.12. **Страховщик покрывает дополнительно услуги**:
1) эвакуатора - если при наступлении страхового случая имеется необходимость в эвакуации автомобильного транспорта с места происшествия;
2) специализированной техники (если имеется необходимость ее привлечения, к примеру: подъем АТ из воды, устранения блокировки АТ и т.п.).

Размеры лимитов возмещаемых расходов по вышеуказанным дополнительным услугам указываются в Договоре/Полисе страхования и действуют в течение всего срока страхования до их исчерпания.

11. Общие исключения, ограничение страхования и основания для отказа в страховой выплате

11.1. Если иное не определено договором страхования, на страхование не принимаются и страховые выплаты не осуществляются:
1) технически неисправные ТС;
2) разукомплектованные ТС;
3) ТС, имеющие значительные коррозийные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями подразумеваются механические повреждения, при которых ТС не пригодно к эксплуатации;
4) ТС, у которого отсутствует номер кузова либо он не соответствует регистрационным документам;
5) находящиеся в застрахованном ТС антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;
6) ТС со сроком эксплуатации более 7 (семи) лет.

11.2. Страховщик кроме случаев, предусмотренных законодательством РК, вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:
1) актов терроризма;
2) постепенного ухудшения состояния, скрытого дефекта, загрязнения окружающей среды, естественного износа, атмосферной влажности или сухости, экстремальных и обычных колебаний температуры или влажности, смога, порчи от влаги или засухи, коррозии, изменения цвета, текстуры;
3) протечки через крышу, люк или стекла, за исключением случаев, когда ущерб произошел вследствие дорожно-транспортного происшествия;
4) использования источника открытого огня для прогрева, автомобиля целиком либо его отдельных узлов и агрегатов;

5) установки и/или использования газобаллонного оборудования (далее - ГБО) за исключением случаев, когда установка/использование ГБО указана в качестве дополнительного оборудования.

11.3. **Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:**

1) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в установленные Договором/Правилами сроки;

2) оставление ключа, свидетельства о регистрации автомобиля в застрахованном АТ, по которому была совершена кража или угон;

3) неисполнение Страхователем/Застрахованным обязанности по прохождению медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в случаях, установленных Договором;

4) если Застрахованный скрылся с места ДТП на автомобиле или без него.

5) в случае неисполнения обязанности по вызову уполномоченных органов на место происшествия в случаях, установленных Договором;

6) в случае наличия санкций в отношении Страхователя/ Застрахованного/Выгодоприобретателя, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);

7) в случае возникновения подозрений, что услуга используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или в целях осуществления Страхователем незаконной, противоправной, преступной деятельности, и/или совершения действий Страхователем, направленные на вовлечение Общества в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иную преступную деятельность.

11.4. Страховщик не несет ответственность за:

1) естественный износ, обесценивание или за ту часть стоимости какого-либо ремонта, который улучшает застрахованное транспортное средство до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения;

2) повреждение шин, причиненное поломкой, пробоем, порезом или проколом, не имеющих причинно-следственную связь с наступлением страхового случая;

3) дополнительное оборудование автомобиля, не указанное в договоре и/или не предусмотренное стандартной комплектацией заводом производителем;

4) повреждение или утрату пологов, тентов, буксировочных тросов или ущерб, связанный с их использованием;

5) повреждение или утрату легкосъемных частей и принадлежностей (колпаки колес, фирменные знаки, шильдики, и т.п. не указанные в перечне застрахованных рисков) и не связаны с кражей автомобиля;

6) повреждение/гибель/утрата причиненные, или связанные с:

- нарушением правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, таких как нитроглицерин, динамит или любые аналогичные взрывчатые вещества;
- транспортировкой химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме.

7) любую утрату или ущерб, когда застрахованное транспортное средство:

- используется с нарушением требований безопасности или в поврежденном/технически неисправном состоянии;

♦ используется в соревнованиях, гонках (включая испытательные заезды), ралли, испытаниях любого типа (скоростных испытаниях, пробных заездах и ресурсных испытаниях) или для обучения вождению;

♦ в период действия Договора страхования эксплуатировалось/использовалось в качестве/режиме такси/каршеринга/частного извоза/любого вида курьерской деятельности (за исключением, если в заявление-анкете указана эксплуатация в качестве такси/каршеринга/частного извоза/любого вида курьерской деятельности), не зависимо от того, имеется ли причинно-следственная связь между утратой или ущербом застрахованного транспортного средства и данными видами деятельности;

♦ используется лицом, не являющимся Страхователем (Выгодоприобретателем), либо лицом, не указанным Страхователем в Договоре страхования или заявлении-анкете при заключении Договора в числе лиц, допущенных к управлению застрахованным автотранспортным средством;

8) ущерб, если водитель застрахованного транспортного средства:

♦ не имел права управлять данным застрахованным транспортным средством;

9) любой ущерб, если застрахованное транспортное средство управлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения, а также находилось под действием какого-либо психоактивного вещества;

10) механические поломки и сбои АТ;

11) невозврат застрахованного автомобиля, переданного в прокат, каршеринг, аренду, лизинг, залог или по другим гражданско-правовым договорам во владение (пользование);

12) перевозит пассажиров или грузы в таком количестве или таким образом, что это может повредить безопасному управлению застрахованным транспортным средством или может причинить ущерб какому-либо лицу или имуществу;

13) ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания;

14) ущерб, причиненный в результате утечки газа, разгерметизации оборудования для питания двигателя газообразным топливом (ГБО);

15) поломки, технические неисправности узлов и агрегатов ТС, в том числе вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов, а также электронных блоков и электронных устройств посторонних предметов, животных, птиц, веществ, воды и иных жидкостей, а также вследствие попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшие к возникновению гидравлического удара в цилиндре двигателя;

16) повреждение стекол, оптики АТ от камней из-под колес и частей багажа впереди идущего, встречного транспортного средства, а также кража легкосъемных деталей (наружные зеркала, запасное колесо снаружи, стеклоочистители, антенны) более одного страхового случая за период действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

17) нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, правил эксплуатации ТС, в т.ч. руководства по эксплуатации производителя, застрахованного ТС, пожарной безопасности, перевозки, погрузки-разгрузки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов.

11.5. **Не подлежит возмещению:**

1) моральный вред, упущенная выгода, неустойка (штрафы, пеня), потеря товарного вида, расходы, связанные с улучшением/модернизацией застрахованного транспортного средства до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения.

2) за отсутствующие или поврежденные детали и агрегаты ТС, зафиксированные в акте осмотра ТС (и/или в фото/видео материалах, полученных в ходе осмотра ТС

представителем Страховщика/Страхователем) на момент заключения Договора страхования.

11.6. Несоблюдение Страхователем условий Договора, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

11.7. Страховая защита не распространяется на личные вещи Страхователя или водителя и багаж пассажиров, а также товары или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью страхователя, находящиеся внутри ТС, если иное не оговорено в договоре страхования.

11.8. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения, не указанные в настоящих Правилах, а также страховщиком указанные выше исключения могут быть приняты на страхование.

12. Срок и место действия договора страхования.

12.1. Договор страхования заключается на 12 (двенадцать) месяцев, если иное не указано в Договоре страхования, за исключением страхования по Подписке.

12.2. Договор страхования по Подписке заключается на 1 (один) месяц либо иной период, с автоматической пролонгацией на каждый месяц либо иной период при наличии оплаты, если иное не указано в Договоре страхования.

12.3. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если иное не указано в Договоре страхования.

12.4. Территория страхования является Республика Казахстан, если иное не указано в Договоре страхования.

13. Условия изменения и прекращения договора страхования

13.1. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному в соответствии с пп. 1), п. 4.2 Раздела 4 настоящих Правил (форма договора страхования), оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.

13.2. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному сторонами в соответствии с пп. 2) п. 4.2, п.4.3 Раздела 4 настоящих Правил (форма страхового полиса), оформляются путем расторжения полиса и заключения нового.

13.3. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному сторонами в соответствии с п.4.3 Раздела 4 настоящих Правил (электронная форма), оформляются через Личный кабинет путем создания дополнительного соглашения к договору страхования, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.

13.4. При досрочном расторжении полиса и заключении нового Страхователь:

- имеет право (по расторгаемому полису) на возврат части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

ЧСП = СП * n/N, где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком;

СП - размер страховой премии, оплаченной по полису;

n - срок, прошедший с момента вступления в силу полиса до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения полиса (в днях).

- имеет право при страховании нового полиса учесть оставшуюся премию за полис, который был расторгнут, а при страховании нового полиса на срок менее 12 месяцев,

расчет премии за оставшийся период осуществить в днях (пропорционально от годовой премии), а не по п.6.4 настоящих Правил.

13.5. Действие Договора/Полиса страхования прекращается в случаях:

1) истечения срока действия договора/ /полиса страхования;
2) досрочного прекращения договора/полиса страхования;
3) осуществление Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями договора/полиса страхования;
4) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, выданный страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;

13.6. Договор/Полис может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

13.7. О намерении досрочного расторжения договора/полиса Стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

13.8. При досрочном расторжении договора/полиса по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия договора/полиса за вычетом понесенных расходов, которые составляют 25% от суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по договору/полису, рассчитываемой по следующей формуле:

С = П - ((П /Ср)* К) – (П*25%) - В, где:

С – страховая премия, подлежащая возврату;

П – размер страховой премии согласно договору/полису страхования;

Ср – Срок страхования (в днях);

К - количество использованных дней;

В – размеры осуществленной/подлежащей осуществлению выплат;

25% - процент удержания за ведение дела.

Удержание расходов на ведение дела при досрочном расторжении Договора является правом Страховщика.

13.9. Если требования Страхователя обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком условий договора/полиса, то Страховщик полностью возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии по соответствующему договору/полису.

13.10. При досрочном прекращении договора/полиса по требованию Страховщика, последний возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за не истекший период действия, за вычетом понесенных расходов на ведение дела в размере 25% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования.

13.11. При досрочном прекращении договора/полиса по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п. 2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п. 1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, а также в п.13.12 настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховая премия, либо её часть возврату не подлежат.

13.12. При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовал Договор страхования, за

вычетом издержек, связанных с расторжением Договора страхования, в размере до 10 % от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.13. В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку, действие страховой защиты по договору/полису приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса, и при наступлении страхового случая в данный период Страховщик вправе отказать в страховой выплате. Страховая защита возобновляется с момента оплаты очередного взноса в порядке, установленном договором/полисом.

14. Двойное страхование

14.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

14.2. При двойном страховании страховщик несет перед страхователем (выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная выгодоприобретателем, от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

14.3. При двойном страховании после наступления страхового случая страхователь обязан предоставлять страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

14.4. При двойном страховании страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

15. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

15.1. В период действия договора страхования страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

15.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

- изменения характеристик объекта страхования;
- использование АТ вне территории страхования;
- переход права собственности на АТ другому лицу;
- выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение АТ;
- изменение целей использования АТ, указанных в заявлении-анкете;
- наличие двойного страхования;
- изменение сведений, указанных в заявлении-анкете Страхователя при заключении договора страхования.

15.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

15.4. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

15.5. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 15.1. настоящего раздела обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения

договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.
15.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

16. Суброгация

16.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.
16.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

17. Форс мажор

17.1. Форс-мажор - чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.
17.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

18. Прочие условия

18.1. В процессе исполнения Договора Страховщик и Страхователь обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения коррупции и соблюдения антикоррупционных законов и Антикоррупционной политики Общества, в том числе гарантировать, что каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства, гонорары, займы, подарки, иные ненадлежащие платежи или выгоды и преимущества, как в личных целях, так и в пользу третьих лиц с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением.
18.2. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяется нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также условия, установленные Договором страхования/Полисом.
18.3. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора/Полиса, Стороны разрешают путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры разрешаются в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
18.4. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика.
18.5. При заключении договора/полиса страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополнить договор страхования иными положениями, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Пронумеровано и прошнуровано
на «26» листах
Скреплено печатью

Страховая компания
Freedom Finance Insurance