«Freedom Finance Insurance» сақтандыру Компаниясы» акционерлік қоғамы

Акционерное общество «Страховая компания «Freedom Finance Insurance»

УТВЕРЖДЕНЫ
Советом директоров
АО «СК «Freedom Finance Insurance»
Протокол № 18 от «04» 04 2024 г.
вводится в действие «08» 04 2024 г.

«Freedom Finance Insurance» СК» АҚ
Директорлар Кеңесімен
БЕКІТІЛГЕН
хаттама № 18 04.04 2024 ж.
қолдануға енгізіледі 08.04. 2024 ж.

«Freedom Finance Insurance» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының Өзге қаржы залалдарынан ерікті сақтандыру ЕРЕЖЕЛЕРІ

ПРАВИЛА добровольного страхования от прочих финансовых убытков Акционерного общества "Страховая компания "Freedom Finance Insurance"

Директорлар Кеңесінің шешімімен енгізілген өзгертулері мен толықтырулары (дата, нөмірі):
Изменения и дополнения, внесенные решением Совета директоров (дата, номер):

№	Енгізілген өзгертулер, толықтырулар/ Внесены изменения, дополнения	Дата	№	Тіркеу №/ Рег.№
		от « » 20 г.	№	Рег.№
		от « » 20 г.	№	Рег.№
		от « » 20 г.	№	Рег.№

Директорлар Кеңесінің шешімімен күші жойылған деп танылған (хаттама № ____ «__»_________ж.).

Признано утратившим силу решением Совета директоров (протокол № ____ от «__»_________г.).

Алматы қ., 2024 ж./ г. Алматы, 2024 г.

МАЗМҰНЫ:		СОДЕРЖАНИЕ:	
1. Жалпы ережелері………..........................	3	1. Общие положения…….........................	3
2. Сақтандыру объектi……………………	5	2. Объект страхования……………….……	5
3. Сақтандыру сомасын белгілеу тәртібі...	5	3. Порядок определения страховых сумм……………………………………...	5
4. Сақтандыру сыйлықақысы.....................	6	4. Страховая премия……………………..	6
5. Сақтандыру жағдайы және оның ерекшеліктері. Бас тарту............................	7	5. Страховой случай и исключения из страховых случаев. Отказ………………	7
6. Шартты қолдану мерзімі және орны (аумағы) …..	11	6. Срок и место (территория) действия Договора…………………………………	11
7. Шарт жасасу тәртібі ………...................	12	7. Порядок заключения Договора………	12
8. Тараптардың құқықтары мен міндеттері …..	14	8. Права и обязанности Сторон…………	14
9. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі және ережелері...............................	18	9. Порядок и условия осуществления страховой выплаты………………………	18
10. Сақтандыру шартын өзгерту және тоқтату ережелері.......................................	20	10. Условия изменения и прекращения действия Договора………………………	20
11. Дауларды шешу тәртібі …...................	22	11. Порядок разрешения споров………..	22
12. Қосымша шарттар …...........................	22	12. Дополнительные условия…………...	22
13. Еңсерілмес күштер жағдаяттары (Форс-Мажор)….......................................	22	13. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-Мажор)……………………	22
14. Қоссақтандыру......................................	23	14. Двойное страхование…………….….	23
15. Суброгация..	24	15. Суброгация…………………………..	24
16. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы ескертпе.........................	24	16. Антикоррупционная оговорка………	24

1. Жалпы ережелері	**1. Общие положения**
1.1. Өзге қаржы залалдарынан ерікті сақтандыру туралы осы Ережелері (бұдан былай- Ережелер) ҚР заңнамасына сәйкес құрастырылған. «Freedom Finance Insurance» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамына (бұдан былай-Сақтандырушы) сақтандыру қызметін жүзеге асыру Лицензиясы мемлекеттік өкілетті органымен берілген, жеке және/немесе заңды тұлғалармен, бұдан былай жеке «Сақтанушы» ал бірге «Сақтанушылар» деп аталушылармен өзге қаржы залалдардан сақтандыру Шартын (бұдан былай-Шарт) жасасу ережелерін қамтиды.	**1.1.** Настоящие Правила добровольного страхования от прочих финансовых убытков (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан по видам страхования, на которые у Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance» (далее – Страховщик) имеется лицензия на право осуществления страховой деятельности, выданная уполномоченным государственным органом и содержат условия, на которых заключается Договор страхования от прочих финансовых убытков (далее Договор) с физическими и/или юридическими лицами, в дальнейшем именуемыми в отдельности «Страхователь», а совместно «Страхователи».
1.2. Тиісті сақтандыру классы көрсетілген Лицензиясын иеленген Сақтандырушы, екі және одан артық сақтандыру классының белгісін және мазмұнын құрайтын сақтандыру түрін дайындауға құқылы	**1.2.** Страховщик вправе разработать вид страхования, сочетающий признаки и содержание двух и более классов страхования, при условии наличия лицензии с указанием соответствующих классов страхования.
1.3. Осы Ережелерге сәйкес, Сақтанушы болып, кез келген ұйымдастырушылық-құқықтық нысандағы заңды тұлғалар (олардың филиалдары және өкілдіктері) және іс-әрекетке қабілетті жеке тұлғалар табылуы мүмкін.	**1.3.** Согласно настоящим Правилам, Страхователями могут быть юридические лица (их филиалы и представительства) любой организационно-правовой формы и дееспособные физические лица.
1.4. Осы Ережелерде келесі ұғымдар қолданады:	**1.4.** В настоящих Правилах используются следующие понятия:
Сақтанушы – Сақтандырушымен шарт жасасқан жеке немесе заңды тұлға;	**Страхователь** – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор со Страховщиком;
Сақтандырушы – сақтандыруды жүзеге асыратын заңды тұлға, атап айтқанда, сақтандыру жағдайы басталғанда Сақтанушыға немесе Шарт соның пайдасына жасалған басқа тұлғаға (Пайда алушыға) Шартпен белгіленген сомасы (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттелген тұлға;	**Страховщик** – юридическое лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), на условиях и в пределах определённой суммы (страховой суммы), установленных Договором;
Пайда алушы - Осы Ережелерге сәйкес, сақтандыру төлемін алушы тұлға;	**Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с настоящими Правилами является получателем страховой выплаты;
Сақтандыру сыйлықақысы - сақтандыру төлемін Шартпен белгіленген мөлшерде және тәртіпте Сақтанушыға (Пайда алушыға) жүзеге асыру міндеттемесін Сақтандырушы өзіне жүктегені үшін, Сақтанушының соңғыға төлеуге міндетті ақшалай сомасы;	**Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере и порядке, определенном Договором;
Сақтандыру жағдайы – ол басталғанда, Шартпен сақтандыру төлемін	**Страховой случай** - событие, с

жүзеге асыру қарастырылған оқиға; **Сақтандыру сомасы-** Шартпен белгіленген ақшалай сомасы, Сақтандырушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау жауапкершілігін соның шегінде көтереді, және сақтандыру жағдайы басталғанда, ол Сақтандырушының жауапкершілгінің шекті көлемі болып табылады; **Сақтандыру (сақтандыруды қорғау)** –сақтандыруды қорғау кезеңінде басталған сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру төлемін Шарт ережелеріне сәйкес, Сақтандырушының тиесілі тұлғаға жүзеге асыру міндеттемесі; **Сақтандыруды қорғау кезеңі** - сақтандыру жағдайы басталғанда, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемесі туындайтын кезеңі; **Франшиза** – сақтандыру шартымен қарастырылған, белгілі мөлшерден аспайтын нұқсаннан Сақтандырушыны босату. Франшиза шартты (шегерілмейтін) және шартсыз (шегерілетін) түрде қолданылады; **Сюрвейер** – сақтандырылған немесе сақтандыруға жатқызылған мүлікті Сақтанушының немесе Сақтандырушының өтініші бойынша байқайтын сарапшы, байқауға тапсырылған мүліктің күйін, зақымдарының сипатын және мөлшерін анықтайды; **Сақтандыру төлемі** - сақтандыру жағдайы басталғанда, Сақтандырушымен Пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде төленетін ақшалай сомасы; **Сақтандыру аумағы** – сақтандыруды қорғау таралатын аумақ; **Сақтандырушының интернет-ресурсы** – www.ffins.kz мекенжайында орналасқан Интернет-ақпараттық-коммуникациялық желідегі Сақтандырушының ресми веб-сайты; **Серіктестің интернет-ресурсы** – тиісті шарт негізінде Сақтандырушының серіктесі болып табылатын ұйымның интернет-ақпараттық-коммуникациялық желісіндегі ресми сайты; **Жеке кабинет** – ақпараттық-телекоммуникациялық «Интернет» жүйесіндегі Сақтандырушының ресми сайтында орналасқан, Сақтанушының дербес	наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты; **Страховая сумма** – установленная в Договоре сумма денег, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая; **Страхование (страховая защита)** – Обязательство страховщика осуществить надлежащему лицу страховую выплату по страховым случаям, произошедшим в период действия страховой защиты, согласно условиям Договора; **Период действия страховой** защиты – это период, в течение которого у Страховщика возникает обязанность осуществить страховую выплату, при наступлении страхового случая; **Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая); **Сюрвейер** – эксперт, осуществляющий по просьбе Страхователя или Страховщика осмотр застрахованного или подлежащих страхованию имущества, дает заключение о состоянии осматриваемого имущества, определяет характер и размер повреждения; **Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая; **Территория страхования** - территория, в пределах которой распространяется действие страховой защиты; **Интернет-ресурс Страховщика** - официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу: www.ffins.kz; **Интернет-ресурс партнера** – официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет, организации, являющаяся партнером Страховщика на основании соответствующего соглашения; **Личный кабинет** - персональный раздел

бөлімі. Ол Сақтанушымен немесе Сақтандырушымен тапсырыс негізінде немесе Сақтанушының келісімі бойынша құрастырылған, және Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық түрде ақпарат алмасу үшін, Шарт жасасу, орындау, өзгерту, мерзімінен бұрын тоқтату, сонымен қатар, осы Ережелерге және ҚР қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында ашылған;	Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора, а также в иных целях не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству РК;
Шарттың электрондық үлгісі – өтініште көрсетілген мәліметтерді сәйкестендіру (верификациялау) әдістері бойынша мәліметтердің Бірегей сақтандыру базасынан (бұдан былай-ЕСБД) өткізу жолымен, мемлекеттік органдарының ақпараттық жүйелеріндегі және оларға ведомстволық бағыныстағы ұйымдармен, ЕСБД ақпараттық жүйесімен біріктірілген мәліметтерімен қалыптастыратын және жүргізетін ұйымымен берілген бірегей нөмірімен ресімделген Шарт.	**Электронный формат Договора** – оформленный Договор с уникальным номером, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.
1.5. Сақтанушы Сақтандырушының интернет-ресурсында электронды түрде арнайы белгі қою немесе Шартқа қол қою арқылы, Сақтанушының/ Сақтандырылғанның/Пайда алушының дербес мәліметтерін жинауға, өңдеуге сақтауға және тапсыруға келісім бергенін растайды.	**1.5.** Страхователь, подтверждая специальной отметкой в электронном виде на интернет-ресурсе Страховщика/партнера или подписывая Договор, подтверждает наличие согласия Страхователя/Застрахованного/ Выгодоприобретателя на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных.
2. Сақтандыру объекті	**2. Объект страхования**
2.1. Сақтандыру объекті болып, Сақтанушының (Сақтандырылғанның) жұмыстан, табыстан айырылуы, зілзала апаттар, күтпеген дәйекті шығындары, мүліктің нарықтық құнын жоғалтуы, және басқа қаржылық-шаруашылық қызметін жүзеге асыру барысында Шартта белгіленген сақтандыру жағдайлары басталғаны нәтижесінде туындаған залалдарға байланысты мүліктік мүддесі танылады.	**2.1.** Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с возникновением убытков в результате потери работы, потери дохода, стихийных бедствий, непрерывных, непредвиденных расходов, потери рыночной стоимости имущества и других убытков в результате осуществления финансово-хозяйственной деятельности вследствие наступления страховых случаев, указанных в договоре.
2.2. Тараптардың келісуі бойынша белгіленген барлық ережелері Шартпен анықталады.	**2.2.** Договором определяются все условия страхования, установленные соглашением сторон.
3. Сақтандыру сомасын белгілеу тәртібі	**3. Порядок определения страховых сумм**
3.1. Сақтандыру сомасы - сақтандыру объекті сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталғанда, ол Сақтандырушының	**3.1.** Страховой суммой является сумма денег,

жауапкершілгінің шекті көлемі болып табылатын ақшалай сомасы. **3.2.** Сақтандыру сомасын белгілеу барысында, Сақтандырушы Сақтанушының қаржылық-шаруашылық қызметінің түрін және ерекшеліктерін, Сақтанушы және контрагенттері арасында жасалған келісім-шарттарына қатысты міндеттемелерінің көлемін, оның орындалу мүмкіншіліктерін, Сақтанушының контрагенттері өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісінше орындамағаны салдарынан шеккен Сақтанушының залалдарын және қаржылық шығындарының сомаларын ескереді. **3.3.** Сақтандыру сомасының мөлшері, бухгалтерлік есеп жүргізу және Шарт жасасу датасы алдында Сақтанушының соңғы он екі ай ішінде жасаған іс-әрекеттері нәтижесінде түсірген пайдасын куәландыратын басқа есептік құжаттарының мәліметтері негізінде, немесе, Сақтанушының қаржылық-шаруашылық қызметінің бір жылдан кем басқа кезеңіндегі орташа табысы туралы мәліметтері бойынша Сақтандырушымен анықталады. Сақтандыру сомасы Шартта көрсетіледі. **3.4.** Егер Сақтанушы, Шарт жасасу сәтінде қандай болмасын қаржылық-шаруашылық қызметін жүзеге асырмаса, Сақтандырушы ықтимал залал мөлшерін оның бизнес-жоспарының мәліметтері, саясаты және болжалды табысы көрсетілген өзге құжаттары негізінде анықтайды. **3.5.** Сақтандырушымен өтелмейтін нұқсаны-франшиза мөлшері Шартпен қарастырылуы мүмкін. Франшиза тек шартсыз болуы мүмкін, және сақтандыру сомасына қатысты пайызда немесе абсолютты мөлшерде белгіленеді. Шартсыз (шегерілетін) франшиза белгіленгенде, нұқсан барлық жағдайларда, франшиза сомасы шығарылып төленеді. Франшиза түрі және мөлшері Тараптармен келісіледі. **4. Сақтандыру сыйлықақысы** **4.1.** Сақтандыру сыйлықақысы-сақтандыру төлемін сақтандыру Шартымен және таңдалған бағдарламамен белгіленген мөлшерде Сақтанушыға жүзеге асыру міндеттемесін Сақтандырушы өзіне жүктегені үшін, Сақтанушының соңғыға	на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступление страхового случая. **3.2.** При определении размера страховой суммы Страховщик учитывает вид и особенности финансово-хозяйственной деятельности Страхователя, объем обязательств по контрактам между Страхователем и его контрагентами, реальность их исполнения, возможный объем убытков Страхователя в виде потери дохода в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением своих обязательств контрагентами Страхователя и сумму финансовых убытков. **3.3.** Размер страховой суммы определяется Страховщиком на основании данных бухгалтерского учета и иных отчетных документов Страхователя, свидетельствующих о размере полученного Страхователем дохода за последние двенадцать месяцев своей деятельности, предшествующих дате заключения Договора, либо о среднем размере дохода, полученного Страхователем за иной период своей финансово-хозяйственной деятельности, чем за один год. Страховая сумма устанавливается в договоре страхования. **3.4.** Если Страхователь на момент заключения Договора не осуществлял какой-либо финансово-хозяйственной деятельности, то Страховщик определяет размер возможного убытка на основании данных его бизнес-планов, политики и других документов, в которых оговорен предполагаемый доход. **3.5.** Договоров, может быть, предусмотрен размер не компенсируемого Страховщиком ущерба - франшиза. Франшиза может быть только безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютное размере. При безусловной (вычитаемой) франшизе во всех случаях выплачивается ущерб за вычетом суммы франшизы. Вид и размер франшизы устанавливается соглашением сторон. **4. Страховая премия** **4.1.** Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним

төлеуге міндетті ақшалай сомасы. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру мерзімінің өзгеруі және сақтандыру жағдайы басталу тәукелі дережесіне әсер ететін факторларға байланысты өзгертілуі мүмкін.	обязательств произвести страховую выплату Страхователю в размере, определенном договором страхования и выбранной программой. Размер страховой премии может быть изменен в связи с изменениями срока страхования и факторов, влияющих на степень риска наступления страхового случая.
4.2. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушымен біржолғы төлем ретінде, сақтандыру кезеңі бойынша толық немесе мәулетті төленуі мүмкін. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі сақтандыру Шартымен анықталады.	**4.2.** Страховая премия может быть уплачена Страхователем единовременно - разовым платежом за весь срок страхования или в рассрочку. Порядок уплаты страховой премии определяется договором страхования.
4.3. Сақтандыру сыйлықақысы/бастапқы сақтандыру жарнасы Сақтандырушының банктік есеп шотына ақша аудару жолымен немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақша төлеу арқылы жүзеге асырылады.	**4.3.** Страховая премия/первый страховой взнос уплачивается путем перечисления денег на банковский счет Страховщика либо наличными деньгами в кассу Страховщика.
4.4. Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысы/бастапқы сақтандыру жарнасын төлеу міндеті, сақтандыру Шартына Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған датасынан туындайды, егер сақтандыру Шартымен басқасы көзделмеген болса.	**4.4.** Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания договора страхования уполномоченными представителями сторон, если иное не оговорено в договоре страхования.
4.5. Сақтандыру сыйлықақысы Шарт ережелерімен қарастырылған мерзім ішінде төленбеген жағдайда, аталған Шарт заңсыз болып танылады, ал Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру міндетінен босатылады.	**4.5.** В случае неуплаты страховой премии в срок, предусмотренный условиями Договора, такой Договор считается не вступившим в силу, а Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховые выплаты.
4.6. Сақтандыру сыйлықақысы төленген күні ретінде, ақшалай қаражаттың Сақтандырушының банктік есеп шотына немесе кассасына түскен күні саналады**.**	**4.6.** Днем уплаты страховой премии считается дата поступления денежных средств на банковский счет или кассу Страховщика.
4.7. Сақтандыру сыйлықақысы ҚР ұлттық валютасында төленеді– теңгеде.	**4.7.** Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге.
5. Сақтандыру жағдайы және оның ерекшеліктері. Бас тарту	**5. Страховой случай и исключения из страховых случаев. Отказ.**
5.1. Шарт бойынша, сақтандыру жағдайы болып, Сақтанушының қаржылық-шаруашылық қызметін жүзеге асыру барысында, мыналар салдарынан залалдардың туындауы саналады: 1) жұмысынан айырылуы; 2) табысынан айырылуы; 3) зілзала апаттар; 4) күтпеген, дәйекті шығындары; 5) мүліктің нарықтық құнын жоғалтуы; 6) ҚР заңнамасына қайшы келмейтін және Шартпен белгіленген өзге оқиғалар.	**5.1.** Страховым случаем по Договору является возникновение убытков Застрахованного при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности вследствие: 1) потери работы; 2) потери дохода; 3) стихийных бедствий; 4) непрерывных, непредвиденных расходов; 5) потери рыночной стоимости имущества; 6) иных событий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан и установленных Договором.
	5.2. Страховщик предоставляет страховую

5.2. Мүліктік мүддесіне зиян келтірілгені үшін, азаматтардың және заңды тұлғалардың (үшінші тұлғалардың) Сақтанушыға түсірген мүліктік кінәраттары бойынша Сақтандырушы сақтандыруды қорғауды ұсынады. **5.3.** Сақтандыру жағдайының барлық түрлері және тәуекелдері Тараптармен Шартта келісіледі. **5.4.** Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылатын оқиға, басталу ықтималы және кездейсоқтық белгісімен сипатталуы тиіс. **5.5.** Сақтандыру жағдайы басталғанын және келтірілген нұқсан мөлшерін дәлелдеу Сақтанушыға жүктеледі. **5.6.** Сақтандыру жағдайының ерекшеліктері сақтандыру Шартында Тараптардың келісіміне сәйкес көрсетіледі. **5.7.** Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы мыналардың нәтижесінде басталған болса: 1) Сақтанушының, Сақтандырылғанның және/немесе Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе басталуына ықпал жасаған қасақана әрекеттері, тиісті қорғану немесе аса қажетті күйінде жасалған әрекеттерін қоспағанда; 2) заң актілері тәртібінде қасақана қылмыс немесе сақтандыру жағдайымен себептес байланысты әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған, Сақтанушының, Сақтандырылғанның және/немесе Пайда алушының әрекеттері; 3) Сақтанушы, Сақтандырылған және/немесе Пайда алушыға қатысты кез елген елдің хұқымына сәйкес салынған санкциялары (Еуропалық Одағы, АҚШ, Ұлыбритания және тб.), немесе мемлекеттік және/немесе халықаралық ұйымының (соларды қосқанда, бірақ онымен шектелмей, OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF); 4) Сақтанушымен қылмыстық жолмен және терроршылдықты қаржыландыру, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру арқылы алынған табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) пайдалатынына, немесе Сақтанушының заңсыз, құқыққа қарсы, қылмыстық әрекеттерін жүзеге асыру,	защиту на случай предъявления Страхователю имущественных претензий гражданами и юридическими лицами (третьими лицами) за нанесение ущерба их имущественным интересам. **5.3.** Виды страховых случаев и риски определяются соглашением сторон в Договоре. **5.4.** Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. **5.5.** Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе. **5.6.** Исключения из страховых случаев указываются по соглашению сторон в Договоре страхования. **5.7. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:** 1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости; 2) действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховые случаем. 3) наличия санкций в отношении Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF; 4) возникновения подозрений, что услуга используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования

және/немесе Сақтандырушыны қылмыстық жолмен және терроршылдықты қаржыландыру, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру арқылы алынған табыстарды заңдастыруға (жылыстатуға) немесе қылмыс жасау әрекеттеріне тартқанына сезіктенсе; 5)Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған басқа жағдайларда. **5.8.** Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады, егер сақтандыру жағдайы мыналардың нәтижесінде басталған болса: 1) ядеролық жарылыс әсері, радиация немесе радиоактивтік зарардану; 2)кез келген соғыс қимылдары немесе соғыс операциялары/арнайы операциялары, шетел мемлекетінің басып кіруі, дұшпандық әрекеттері (соғыс жариялнған/ жарияланбағанына тәуелсіз) немесе азаматтық соғыс; 3) бүлік, локаут, азаматтық тәртіпсіздік, халық толқулары, әскери бүлік, революция, билікті күштеп алу, зомбылық жасаау, тәркілеу, мүлікті иеліктен шығару немесе ұлт меншігіне алу; 4) терроршылдық актілері; 5) мемлекеттік немесе ведомстволық өкімдері; 6) Сақтандырылғанның сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған немесе басталуына ықпал жасаған қасақана әрекеттері (әрекетсіздіг), тиісті қорғану немесе аса қажетті күйінде жасалған әрекеттерін қоспағанда; 7) заң актілері тәртібінде қасақана қылмыс немесе сақтандыру жағдайымен себептес байланысты әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған, Сақтанушының, Сақтандырылғанның және/немесе Пайда алушының әрекеттері; **5.9.** Мүліктік сақтандыру Шартымен басқасы қарастырылмағандықтан, сақтандырылған мүлік мемлекеттік органдарының өкімі бойынша иеліктен алынған, тәркіленген, тыйым салынған немесе жойылған салдарынан туындаған залалдар бойынша Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады. **5.10.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін	распространения оружия массового уничтожения и/или в целях осуществления Страхователем незаконной, противоправной, преступной деятельности, и/или совершения действий Страхователем, направленные на вовлечение Страховщика в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иную преступную деятельность; 5) иных случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан **5.8. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:** 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 2) всякого рода военных действий или военных операций/спецопераций, войны, вторжения, враждебных действий иностранного государства (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны; 3) мятежа локаутов, гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта, гражданских волнений, военного мятежа, революции, военного захвата или узурпации власти, конфискации, экспроприации, реквизиции или национализации имущества; 4) террористического акта; 5) государственных или ведомственных распоряжений; 6) умышленных действий (бездействия) Застрахованного, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости; 7) действий Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем **5.9.** Поскольку договором имущественного

жүзеге асырудан бас тартуына келесі жағдайлар негіз болуы мүмкін 1) Сақтандырушыға сақтандыру объекті, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдарлары туралы Сақтанушының көрінеу жалған мәліметтер беруі; 2) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) сақтандыру жағдайының залалдарын азайту шараларын қасақана қолданбауы; 3)зиян келтірілгеніне жауапты тұлғадан, Сақтанушының тиісті өтемақы алуы; 4) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) сақтандыру жағдайының жағдаяттарын тексеруге және келтірілген залалдар мөлшерін анықтауға Сақтандырушыға кедергі жасауы; 5) сақтандыру жағдайы басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарланбауы немесе уақтылы хабарланбауы; 6) сақтандыру жағдайы басталғанына жауапты тұлғаға талап қою құқынан Сақтанушының бас тартуы, сондай-ақ, талап қою құқын Сақтандырушыға ауыстыру үшін қажетті құжаттарын тапсырудан бас тартуы. Егер сақтандыру өтемі төленген болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы. 7) мемлекеттік органдарының өкімі бойынша, Сақтанушының немесе оның контрагентінің мүлкі иеліктен алынған, тәркіленген, тыйым салынған немесе жойылған; 8)заңсыз (жалған, бүркеме) мәміле жасасу, соның ішінде, мәміле жасасуға құқысыз тұлғамен мәміле жасасу салдарларын алғанда; 9)тәуекел дәрежесін елеулі көтеретін жағдаяттардың Сақтандырушымен келісілген мерзімде Сақтанушымен жойылмауы, егер оларды жою қажеттілігі туралы Сақтандырушы Сақтанушыға ескерткен болса; 10) заң актілерімен және сақтандыру Шартымен қарастырылған басқа жағдайлары. **5.11.** Сақтанушының тұрақсыздық айыппұлына байланысты залалдары, мерзімін өткізіп алу пайыздары, айыппұлдары және басқа жанама шығындары, сонымен қатар, алынбай қалған пайдасы сақтандыру Шартымен	страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов. **5.10. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:** 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях; 2) умышленное непринятие Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая; 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка; 4) воспрепятствование Страхователем (Застрахованным) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка; 5) неуведомление (несвоевременное уведомление) Страховщика о наступлении страхового случая; 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично; 7) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества Страхователя или его Контрагента по распоряжению государственных органов; 8) заключения незаконной (мнимой, притворной) сделки, в том числе вследствие заключения сделки лицом, не уполномоченным на совершение сделки; 9) неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения, которых Страховщик указывал Страхователю 10) другие случаи, предусмотренные

қамтылмайды, егер Шартпен басқасы қарарастырылмаған болса.

5.12. Сақтанушының құқыққа қарсы әрекеттеріне байланысты Сақтандырушыны сақтандыру жауапкершілігінен босату, соңғыны сақтандыру төлемін Сақтандырылғанға немесе Пайда алушыға жүзеге асырудан бірмезгілде босатады.

5.13. Сақтандыру Шартының ережелеріне сәйкес, заң актілеріне қайшы келмейтін негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту жағдайлары қарастырылуы мүмкін.

5.14. Сақтандырушы барлық тиісті құжаттарын алған күннен, 15 (он бес) жұмыс күні ішінде, Сақтанушыға және Пайда алушыға сақтандыру төлемін атқарудан бас тарту туралы уәжделген жазбаша ұйғарымын жолдауға міндетті.

5.15. Сақтандырушының сақтандыру төлемін атқарудан бас тарту шешімі сотта даулануы мүмкін.

6. Срок и место (территория) действия Договора.

6.1. Шартты қолдану мерзімі Тараптардың келісуі негізінде белгіленеді және Шартта көрсетіледі, бірақ, 12 (он екі) күнтізбелік айдан асырмай.

6.2. Сақтандыруды қорғау мерзімі сақтандыру Шартын қолдану кезеңіне тұра, егер Шартпен басқасы қарастырылмаған болса.

6.3. Сақтандыру аумағы болып, ҚР аумағы табылады, егер сақтандыру Шартымен басқасы қарастырылмаған болса.

6.4. Шарт бір жылдан жасалған кезде, егер сақтандыру Шартымен басқасы қарастырылмаған болса, сақтандыру сыйлықақысы жылдық сақтандыру сыйлықақысына қарасты келесі мөлшерде белгіленеді (бұл жағдайда, толымсыз ай толық болып есептеледі):

Сақтандыруды қорғау мерзімі	Жылдық сақтандыру сыйлықақысына қарасты сақтандыру сыйлықақысының мөлшері, **%**
1 ай және одан кем	20
2 ай	30

законодательными актами и Договором страхования.

5.11. Договором страхования не покрываются убытки Страхователя, связанные с неустойками, процентами за просрочку, штрафами и прочими косвенными расходами, а также упущенная выгода, если иное не установлено Договором.

5.12. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

5.13. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательным актам.

5.14. Страховщик обязан направить Страхователю/Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в страховой выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

5.15. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

6. Срок и место (территория) действия Договора.

6.1. Срок действия Договора устанавливается соглашением сторон и указывается в Договоре, но не более 12 (двенадцати) календарных месяцев.

6.2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора, если Договором не предусмотрено иное.

6.3. Территорией страхования является территория Республики Казахстан, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.4. Если иное не оговорено Договором, при его заключении на срок менее одного года, страховая премия устанавливается от годовой премии (при этом неполный месяц считается как полный) в следующих размерах:

Срок действия страховой защиты	**Размер страховой премии в % от годовой страховой премии**

3 ай	40
4 ай	50
5 ай	60
6 ай	70
7 ай	75
8 ай	80
9 ай	85
10 ай	90
11 ай	95

7. Шарт жасасу тәртібі.

7.1. Шарт өтініш-сауалнама бланкінің деректемелеріне сәйкес, тиісті үлгіде ресімделген өтініш-сауалнамасын толтыру негізінде, немесе Сақтандырушының/серіктесінің тиісті нысандағы интернет-ресурсында жасалады. Сақтанушы сақтандыру объекті туралы толық және дәлелді ақпаратты және басқа тиісті ақпаратты көрсетуге міндетті. Өтініш-сауалнама Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

7.2. Сақтандырушымен сақтандыру Шартын ресімдеу үшін, сақтандыру Өтінішінде көрсетілген мәліметтерді және тәуекел дәрежесін сипаттайтын қосымша құжаттар сұратылуы мүмкін

7.3. Шарт осы Ережелерге қосылу жолымен жасалады:

1) электронды үлгіде, Сақтандырушының/серіктесінің интернет-ресурсын немесе Сақтанушы және Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстарымен алмасу жолымен жүзеге асырылады;

2) электронды үлгіде, Сақтандырушының/ Серіктесінің автоматтындырылған ақпараттық жүйесін пайдалану арқылы;

3) қағаз тасымалдаушыда.

7.4. Шартты Сақтандырушының/серіктесінің интернет-ресурсын пайдалану арқылы жасасу барысында:

1) Сақтандыру сыйлықақысын төлеу арқылы Сақтанушы осы Ережелермен танысқанын, оған ұсынылатын шарттар бойынша Шарттың жасалғанын, сондай-ақ электрондық нысанда сақтандыру қызметтерін алу үшін қажетті дербес деректерді жинауды, өңдеуді, сақтауды және беруді растайды;

2) Сақтанушының осы Ережелердің

1 месяц и менее	20
2 месяца	30
3 месяца	40
4 месяца	50
5 месяцев	60
6 месяцев	70
7 месяцев	75
8 месяцев	80
9 месяцев	85
10 месяцев	90
11 месяцев	95

7. Порядок заключения Договора.

7.1. Договор заключается на основании заявления-анкеты путем заполнения установленного формата бланка или соответствующей формы на интернет-ресурсе Страховщика/партнера, в которых Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью Договора.

7.2. Для оформления Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, подтверждающие данные, указанные в заявлении на страхование и характеризующие степень риска.

7.3. Договор заключается путем присоединения к настоящим Правилам:

1) в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком с использованием интернет-ресурса Страховщика/ партнера Страховщика;

2) в электронной форме с использованием автоматизированной информационной системы Страховщика/партнера Страховщика;

3) в бумажной форме.

7.4. При заключении Договора с использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера Страховщика:

1) Страхователь оплатой страховой премии подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, заключением Договора на предложенных ему условиях, а также на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме;

2) Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил может

талаптарымен танысу дәйегі, Сақтандырушының/серіктесінің интернет-ресурсын Сақтанушымен қойылған арнайы жалаушалармен (белгілермен) расталуы мүмкін, соның ішінде, сақтандыру қызметін электронды үлгіде алу үшін қажетті дербес мәліметтерін жинауға, өңдеуге Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушының келісімін Сақтандырушымен алынғаны куәландырылады;	подтверждаться так же специальными флажками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронной форме на интернет-ресурсе Страховщика/ партнера, в том числе получение Страховщиком согласия Страхователя/ Застрахованного/Выгодоприобретателя на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме;
3) Шартты ресімдеу кезінде, электронды үлгіде шарт жасасу туралы ұйғарымы Сақтанушымен көрсетілген электрондық поштасының мекен-жайына жолданады, немесе бір мәртелік хабарлама түрінде, Сақтанушымен көрсетілген абоненттік нөміріне қысқаша сервистік хабарламалар арқылы жіберіледі (бұдан былай- SMS хабарлама). Бұл жағдайда, Сақтанушының Жеке кабинетінде, жасалған Шарт туралы ақпаратты көру/басып шығару мүмкіншілігі болады.	3) При оформлении Договора отправляется уведомление о заключении договора в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений (далее – SMS-сообщение) на указанный Страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя также имеется возможность просмотра/печати информации о заключенном договоре.
7.5. Сақтандырушының/серіктесінің автоматтындырылған ақпараттық жүйесін пайдалану арқылы Шарт жасалған жағдайда:	**7.5.** При заключении Договора с использованием автоматизированной информационной системы Страховщика/ партнера:
1) Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеу арқылы, осы Ережелермен танысқанын, өзіне ұсынған ережелерге сәйкес Шарт жасасқанын, сонымен қатар, сақтандыру қызметін электронды үлгіде алу үшін қажетті дербес мәліметтерін жинауға, өңдеуге және тапсыруға келіскенін растайды;	1) Страхователь оплатой страховой премии подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, заключением Договора на предложенных ему условиях, а также на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме;
7.6. Сақтандырушы Сақтанушымен Шарт жасасудан себептерін түсіндірмей бас тартуға құқылы.	**7.6.** Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.
7.7. Сақтанушы Шарт жасасу алдында, Сақтандырушыны хабардар етуге тиісті:	**7.7.** Страхователь до заключения Договора должен известить Страховщика:
1) егер, Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушы және/немесе үлестес меншік иесі жариялы лауазымды тұлға, оның зайыбы (жұбайы), немесе жақын туысы болып табылса.;	1) если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель и/или бенефициарный собственник) является публичным должностным лицом, его супругой (супругом) или близким родственником;
2) егер, жеке тұлғаның үлестес меншік иесі болып басқа тұлға танылса (Сақтанушы емес);	2) если бенефициарным собственником физического лица выступает иное лицо (не Страхователь).
3) жүзеге асыратын операциясы, қылмыстық жолмен және терроршылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыруға (жылыстатуға) байланысты емес екенін куәландыруға. Қажетіне қарай, қылмыстық жолмен және	3) что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все

терроршылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы ҚР заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында, Сақтанушы Сақтандырушымен сұратылған барлық құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.	необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
8. Тараптадың құқықтары мен міндеттері.	**8. Права и обязанности Сторон.**
8.1. Сақтандырушы құқылы:	**8.1. Страховщик имеет право:**
1) Сақтанушымен ұсынылған ақпараты және құжаттарды, сондай-ақ, Ережелердің талаптары мен шарттары Сақтанушымен орындалуын тексеруге;	1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Правил;
2) сақтандыруға қабылдаудан бас тартуға;	2) отказать в приеме на страхование;
3) Шартпен белгіленген мерзімде Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда, Шартты бұзуға;	3) расторгнуть Договор в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки;
4) сақтандыру жағдайын талдауға қатысу және сақтандыру Шартын қолдану кезеңінде қолдауға байланысты өзге жұмыстарын орындауға;	4) участвовать в расследовании страховых случаев и выполнять иную работу, связанную с сопровождением Договора страхования в период его действия;
5) қажетіне қарай, сақтандыру жағдайының басталу дәйегін, себебін және оның салдарларын растайтын құжаттарды және ақпаратты құзырлы органдардан сұратуға;	5) при необходимости направлять запрос в соответствующие компетентные органы, о представлении документов и информации, подтверждающих факт, причину и последствия страхового случая;
6) сақтандыру Шартының ережелері Сақтанушымен орындалғанын тексеруге, бұл жағдайда, Сақтанушы оған кедергі жасамауға тиіс;	6) проверять исполнение Страхователем условий Договора страхования, при этом Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;
7) сақтандыру Шартының ережелері Сақтанушымен бұзылғаны айқындалған болса, оларды жою бойынша ұсыныстар беруге. Аталған нұсқалар Сақтанушыға міндетті;	7) при обнаружении нарушения Страхователем условий Договора страхования, давать письменные рекомендации по их устранению. Такие рекомендации обязательны для Страхователя;
8) Сақтанушы сақтандыру Шартының ережелерін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін Сақтанушыға атқарудан бас тартуға құқылы;	8) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Страхователем условий Договора страхования Страховщик имеет право отказать Страхователю в страховой выплате;
9) сақтандыру Шарты жасалғаннан кейін, сақтандыру жағдайының басталу ықтималын және соған байланысты туындаған залалдар мөлшерін анықтауға елеулі маңызы бар жағдаяттар туралы Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) көрінеу жалған мәліметтерді Сақтандырушыға хабарлаған болса, егер аталған жағдаяттар белгісіз болса және Сақтандырушы оларды білуге тиіссіз болса;	9) потребовать признания Договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь (Застрахованным, Выгодоприобретателем) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны
10) сақтандыру жағдайы басталу дәйегін,	

жағдаяттарын анықтау үшін, Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушыдан қажетті ақпаратты және құжаттарды талап етуге; 11) дербес мәліметтерге, сақтандыру құпиясына жататын Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) туралы мәліметтерді Сақтандырушыға Шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін, ҚР АК 830б. Сәйкес тапсыруға; 12) қылмыстық жолмен және терроршылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы Қазақстан Республикасының заңнамасының және Сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес Сақтанушыны тиісінше тексеру үшін, Сақтандырушыға қажетті құжаттарды ұсынуды Сақтанушыдан талап етуге; 13) Сақтанушымен жасалған операцияларды талдау барысында, іскерлік қарымқатыстары қылмыстық жолмен және терроршылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыру (жылыстату) мақсатында пайдалатыны туралы күмәндәнса, Сақтанушымен іскерлік қарымқатыстары тоқтатуға; 14) Сақтанушы/Пайда алушыдан қосымша құжаттарды сұратуға, егер олардың жоқ болуы сақтандыру жағдайының жағдаяттарын және/немесе сақтандыру жағдайы басталу дәйегін және нұқсан мөлшерін анықтауға мүмкіншілік бермесе; 15) Шарт бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін Сақтандырушының басқа құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін. **8.2. Сақтандырушы міндеті:** 1) Сақтанушы және оның мүліктік ахуалы туралы мәліметтерді жарияламауға, ҚР заңнамасымен көзделген жағдайларын алмағанда; 2) сақтандыру жағдайы басталғанда, барлық тиісті құжаттарды алған соң, Шартпен келісілген мерзім ішінде, сақтандыру төлемін Шартпен белгіленген мөлшерде және тәртіпте жүзеге асыруға, немесе бас тартуын негізді уәждемелеуге; 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге; 4) Сақтанушыны осы Ережелермен	Страховщику. 10) требовать от Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя информацию/ документы, необходимые для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления; 11) на передачу сведений о Страхователе/ Застрахованном/ Выгодоприобретателе, относящиеся к персональным данным, страховой тайне согласно статье 830 ГК РК, для выполнения Страховщиком своих обязательств по Договору; 12) требовать от Страхователя предоставления документов, сведений, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика 13) прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма; 14) затребовать от Страхователя/ Выгодоприобретателя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба; 15) Договором могут быть предусмотрены и другие права, и обязанности Страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан. **8.2. Страховщик обязан:** 1) не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан; 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере и порядке, установленных Договором в течение оговоренного срока после получения всех необходимых документов, или обоснованно отказать в осуществлении страховой выплаты;

таныстыруға және оның талабына сәйкес, Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жолдауға); 5) Сақтандырылғанға сақтандыру жағдайының залалдарын азайту бойынша шеккен шығындарын өтеуге$ 6) Сақтанушы/Сақтандырылған немесе оның өкілі, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарын толық ұсынбаған жағдайда, жетіспейтін құжаттар туралы оларға 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұйғаруға. Шартпен, ұйғарудың басқа мерзімі белгіленуі мүмкін. **8.3. Сақтанушы құқылы:** 1) сақтандыру Ережелерімен танысуға; 2) барлық сақтандыру ережелерін түсіндіруді Сақтандырушыдан талап етуге; 3) Сақтандырушымен келісіп, сақтандыру Шартының ережелерін өзгертуге; 4) бұзу өтінішін міндетті ресімдеу арқылы, Шартты мерзімінен бұрын бұзуға; 5) Шарт жоғалған жағдайда оның дубликатын алуға; 6) Сақтандырушының сақтандыру төлемін атқарудан бас тартуына, сотқа шағымдануға; 7) сақтандыру Шартына қатысты өз міндеттерін ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес тиісінше орындағанына байланысты, сақтандыру жағдайы басталғанда сақтандыру төлемін алуға. **8.4. Сақтанушы міндетті:** 1) сақтандыру сыйлықақыларын Шартпен белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде төлеуге; 2) Шарт жасасу барысында, сақтандыру жағдайы басталу ықтималын және келтірілетін нұқсанын (сақтандыру тәуекелін) бағалауға маңызды, өзіне белгілі болған жағдаяттар туралы Сақтандырушыға хабарлауға және Сақтандырушымен сұратылған құжаттарын ұсынуға; 3) Шарт жасасу барысында Сақтандырушыға хабарлаған жағдаяттардағы елеулі өзгерістері туралы жедел Сақтандырушыға хабарлауға, егер аталған жағдаяттар сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына маңызды әсер етуі мүмкін болса; 4) тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда, Шарт өзгертілгені және /немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын жүзеге асыру туралы Сақтанушымен ұйғарым алынған датасынан 3 (үш) жұмыс күні ішінде, Шартқа	3) обеспечить тайну страхования; 4) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и по его требованию представить (направить) копию Правил; 5) возместить Страхователю/ (Выгодоприобретателю) расходы, произведенные им на уменьшение убытков при страховом случае; 6) в случаях непредоставления Страхователем, Застрахованным либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) рабочих дней. Договором может быть установлен другой срок уведомления. **8.3. Страхователь вправе:** 1) ознакомиться с Правилами страхования; 2) требовать от Страховщика разъяснения всех условий страхования; 3) на изменения условий Договора страхования с согласия Страховщика; 4) досрочно расторгнуть Договор с обязательным оформлением заявления о расторжении; 5) получить дубликат Договора в случае его утраты; 6) обжаловать в суде отказ Страховщика произвести страховую выплату; 7) получить страховую выплату при наступлении страхового случая при условии надлежащего выполнения своих обязанностей, предусмотренных Договором страхования, а также действующим законодательством Республики Казахстан. **8.4. Страхователь обязан:** 1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором; 2) при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки вероятности наступления страхового случая и нанесения ущерба от него (страхового риска) и представить запрашиваемые Страховщиком документы; 3) незамедлительно, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска; 4) при увеличении степени риска внести

өзгертулер енгізуге және қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге; 5) қылмыстық жолмен және террорщылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы Қазақстан Республикасының заңнамасының және Сақтандырушының ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес, Сақтанушыны тиісінше тексеру, соның ішінде, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін, Сақтандырушыға қажеті құжаттарын ұсынуға. 6. Сақтандыру жағдайы басталғанда: а) сақтандыру жағдайының басталу себебі, барысы және салдарларын анықтау үшін, барлық қажетті шараларын қолдануға; б)жедел, бірақ, Шартпен белгіленген мерзімнен кешіктірмей, берілген хабарлама дәйегін дұрыс тіркеуге мүмкіндік беретін қолжетімді әдіс арқылы оқиға туралы Сақтандырушыға және құзырлы органдарға ұйғаруға; в) сақтандыру жағдайына қатысты қойылатын барлық талаптар туралы жедел Сақтандырушыға хабарлауға; г) мүмкіндігіне қарай, зақымдаған мүлікті байқауға және келтірілген зиян мөлшерін анықтауға Сақтандырушының қатысуын қамтамасыз етуге; д) сақтандыру жағдайының ахуалы туралы Сақтандырушыға ақпарат беруге; е) сақтандыру жағдайының залалдарын азайту шараларын қолдануға; сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап қою құқын Сақтандырушыға ауысуын қамтамасыз етуге; з) сақтандыру жағдайының залалдарын өтеуге қатысты талаптар түскен жағдайда, сотта және соттан тыс қорғауға Сақтандырушыға көмек беруге; и) сақтандыру жағдайының басталу себебі, барысы және салдарларын, келтірілген нұқсан мөлшерін анықтау үшін, барлық қажетті ақпаратты және құжаттарды Сақтандырушыға ұсынуға; к) сақтандыру жағдайына байланысты Сақтандырушының яки Сақтанушының мүдделерін қорғау үшін өз адвокатын немесе өкілетті тұлғаны тағайындауды Сақтандырушы дұрыс деп тапса,-Сақтандырушымен көрсетілген тұлғаларға	изменения в Договор и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Страхователем уведомления об изменении Договора и/или доплате страховой премии; 5) предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика, в том числе для осуществления страховой выплаты; 6) При наступлении страхового случая: а) предпринять все необходимые меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая; б) незамедлительно, но в любом случае не позднее сроков указанных в Договоре сообщить, доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения, о случившемся Страховщику и в компетентные органы; в) незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему, в связи со страховым случаем; г) по возможности обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и установление размера причиненного вреда; д) информировать Страховщика о состоянии страхового риска; е) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая; ж) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая; з) оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении ущерба по страховому случаю; и) предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характера и размерах причиненного ущерба; к) в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты

Сенімхат немесе басқа құжат тапсыруға. Сақтандырушы сақтандыру жағдайына байланысты Сақтанушының мүддесін сотта қорғауға немесе құқықтық қолдауды басқаша жүзеге асыруға құқылы, бірақ міндетті емес; л) өтемақы төлемеуге, сақтандыру жағдайына байланысты оған қойылатын талаптарды толық немесе ішінара мойындамауға, сондай-ақ, аталған талаптарды реттеу бойынша қандай болмасын тікелей немесе жанама міндеттемелерін Сақтандырушының келісімісіз өзіне жүктемеуге; м) Сақтанушының дәйекті төленетін өтемақы (рента) мөлшерін азайту немесе төлеуді тоқтату мүмкіндігі пайда болған жағдайда, ол туралы Сақтандырушыға хабарлауға. **8.5.** Осы тараумен қарастырылған Тараптардың құқықтары мен міндеттері бұнымен шектелмейді, Тараптар осы Ережелердің басқа тармақтарымен, Шарт ережелерімен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарымен белгіленген құқықтары мен міндеттерін көтереді. **9. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі және ережелері.** **9.1.**Сақтандыру төлемін жүзеге асыру талабы Сақтандырушыға Сақтанушымен/Пайда алушымен жазбаша немесе электронды үлгіде, аталған талаптары негізделіп, тапсырылады. **9.2.** Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін, Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушы келесі құжаттарды тапсыруға тиіс: 1) мүлікті иелену, пайдалану және/немесе басқару құқын растайтын құжаттары; 2) сақтандыру жағдайының басталу дәйегін, себебін және келтірілген залал мөлшерін растайтын құзырлы органдардың құжаттары; 3)қылмыстық іс қозғалғаны туралы ішкі істер органдарының анықтамасы (бар болған жағдайда); 4)мүлікке келтірілген нұқсан сомасын анықтау бойынша, тисті Лицензиясы бар тәуелсіз сарапшымен жүргізілген сараптамалық бағалаудың актісі; 5) келтірілген нұқсан мөлшерін растау үшін-бухгалтерлік кітаптар және олардың үзінділері, түгендеу тізімдемесі, балансты	интересов, как Страховщика, так и Страхователя в связи со страховые случаем — выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховые случаем; л) не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по регулированию таких требований без согласия Страховщика; м) в случае, если у Страхователя появится возможность требовать прекращения или сокращения размеров регулярных выплат возмещения (ренты), поставить Страховщика в известность об этом. **8.5.** Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими, стороны также имеют права и несут обязанности, предусмотренные в иных пунктах настоящих Правил, условиях Договора и положениями действующего законодательства Республики Казахстан. **9. Порядок и условия осуществления страховой выплаты** **9.1.** Требование о страховой выплате к Страховщику предоставляется Страхователем/Выгодоприобретателем в письменной или электронной форме с приложением документов, обосновывающих соответствующее требование. **9.2.** Для осуществления страховой выплаты необходимо предоставить следующие документы Страхователем (Застрахованным/ Выгодоприобретателем): 1) документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения имуществом; 2) документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины его наступления и размер причиненных им убытков; 3) справку из органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела (при наличии); 4) акт экспертной оценки по определению

есебі, статистикалық есеп беру, есеп шоттар, түбіртектер, сонымен қатар, сақтандыру кезеңіндегі Сақтанушының қаржылық-шаруашылық қызметіне қатысты басқа құжаттары негізінде жасалған, залалдар есебі; 6) қылмыстық жолмен және терроршылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес Пайда алушыны тексеру үшін, Сақтандырушыға қажетті құжаттары, мәліметтері. **9.3.** Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған мәселесін қарау барысында Сақтанушымен ұсынатын қажетті құжаттардың тізімін қысқартуға құқылы, егер, шешім қабылдау үшін оларды жеткілікті деп тапса. **9.4**. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың басқа тізімі Шартпен қарастырылуы мүмкін. **9.5.** Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталғанда, осы Ережелердің шарттарына сәйкес, сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті. **9.6.** Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі және мерзімі, Шартпен белгіленеді. **9.7.** Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру бойынша сақтандыру төлемі, сақтандыру жағдайы басталу нәтижесінде Сақтанушымен/Сақтандырылғанмен нақты шеккен нұқсан мөлшерінен асуы мүмкін емес. **9.8**. Мүліктік сақтандыру Шартының ережелерімен нұқсанды өтеу бойынша сақтандыру төлемін заттай өндіріп алу қарастырылған, сақтандыру төлемі сомасының шегінде. **9.9.** сақтандыру төлемін жүзеге асыру барысында, Сақтандырушы өзіне тиесілі сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын есепке алуға құқылы. **9.10.** Барлық тиісті құжаттарын алған күннен 15 (он бес) жұмыс күні аралығында, Сақтандырушы сақтандыру төлемін Пайда алушыға жүзеге асыру немесе атқарудан бас тарту шешімін қабылдауға міндетті.	суммы причиненного имуществу ущерба, проведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию; 5) для доказательства размера причиненного ущерба – расчет убытков, осуществленный на основании бухгалтерских книг и выписок из них, инвентарных описей, балансовых отчетов, статистической отчетности, счетов и квитанций, а также других документов, относящихся к финансово-хозяйственной деятельности Страхователя в период страхования; 6) документы, сведения, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика. **9.3.** Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения. **9.4.** Договором может быть предусмотрен иной перечень документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. **9.5.** При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил. **9.6.** Порядок определения размеров страховой выплаты и сроки осуществления устанавливается Договором. **9.7.** Страховая выплата по страхованию гражданско-правовой ответственности не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая. **9.8.** Условиями договора имущественного страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты. **9.9.** При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе произвести зачет причитающихся ему от Страхователя страховых премий либо страховых взносов. **9.10.** Страховщик обязан принять решение об

	осуществлении страховой выплаты или отказе в страховой выплате Выгодоприобретателю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.
10.Шартты өзгерту және тоқтату ережелері	**10. Условия изменения и прекращения действия Договора**
10.1. Шартқа өзгертулер мен толықтырулар енгізу, Тараптардың бірімен тапсырылған жазбаша Өтініші негізінде, Тараптардың келісуіне сәйкес жасалады. Шартқа енгізілетін өзгертулер мен толықтырулардың бірдей заң күші бар, егер олар жазбаша ресімделген және Тараптардың уәкілетті өкілдерімен қол қойылған болса.	**10.1.** Внесение изменений и дополнений в Договор производится по соглашению Сторон, на основании письменного заявления одной из Сторон. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.
10.2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, сондай-ақ ҚР АК 841 бабымен қарастырылған негіздер бойынша Шарт мерзімінен бұрын келесі жағдайларда тоқтатылады:	**10.2.** Помимо общих оснований прекращения обязательств, а также оснований досрочного прекращения Договора, предусмотренных статьей 841 ГК РК, Договор прекращается досрочно в случаях:
1) Шартпен белгіленген мерзімде сақтандыру сыйлықақысының Сақтанушымен төленбеуі;	1) неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки;
2) Сақтандырушының сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) Шарт ережелерімен белгіленген сақтандыру сомасы мөлшерінде жүзеге асыруы;	2) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями Договора;
3) Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы, сондай-ақ Тараптардың келісімі бойынша Шарттың бұзылуы.	3) расторжения Договора по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
10.3. Шартты мерзімінен бұрын бұзу ниеті туралы Тараптар бұзу жорамалдаған датасынан бұрын, 30 (отыз) күнтізбелік күні ішінде, бір-біріне ұйғаруға міндетті.	**10.3.** О намерении досрочного расторжения Договора Стороны обязаны письменно уведомить друг друга не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
10.4. Шартты қолдану мерзімінен бұрын бұзу кезінде, Сақтандырушы/ сақтандырушы серіктес сақтандыру сыйлықақысын толық мөлшерде қайтарады.	**10.4.** При расторжении Договора до начала срока действия Страховщик/партнер Страховщика возвращает страховую премию в полном размере.
10.5. ҚР АК 841 бабының 2т. негіздеріне сәйкес, Сақтанушының талабы бойынша Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, егер ол ҚР АК 841 бабының 1т. жағдаяттарға сондай-ақ, осы Ережелердің 10.6. тармағындағы негіздерге қатыссыз болса, Сақтандырушымен/ сақтандырушы серіктес төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.	**10.5.** При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, а также в пункте 10.6. настоящих Правил, уплаченная Страховщику/партнеру Страховщика страховая премия возврату не подлежит.
10.6. Сақтанушы – жеке тұлға Шарттан оны жасасу датасынан он төрт күн ішінде бас тартса, Сақтандырушы Сақтанушы – жеке тұлғаға алған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын), Шартты қолдану кезеңіне барабар сақтандыру сыйлықақысының бөлігін, және алынған	**10.6.** При отказе Страхователя - физического лица от Договора, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения

сақтандыру сыйлықақысының Шартты бұзуға байланысты 10% аспайтын шығыстарын шегеріп, қайтаруға міндетті. **10.7.** ҚР АК 841 бабының 1т. сәйкес, Сақтанушының талабы бойынша Шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, Сақтандырушы/ сақтандырушы серіктес төленген сақтандыру сыйлықақысын Шарттың өтпеген кезеңі бойынша, сақтандыру сыйлықақысының сомасынан 35% құрайтын іс жүргізу шығындарын, сонымен қатар, Шартта белгіленген аталған объектке қатысты жүзеге асырылған сақтандыру төлемдерін шегеріп, келесі формула бойынша қайтарады: С = П - ((П /Ср)* К) – (П*35%) - В, бұнда: С – қайтарылатын сақтандыру сыйлықақысы; П – Шартпен белгіленген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері; Ср – сақтандыру мерзімі (күндері); К – пайдаланған күндер саны; В – жүзеге асырылған/атқаруға тиесілі төлемдер мөлшері ; 35% - іс жүргізу шығындарының пайзы. Шартты мерзімінен бұрын бұзу барысында іс жүргізу шығындарын ұстап қалу Сақтандырушының құқы болып табылады. **10.8.** Сақтандырушы сақтандыру Шартын қолдану кезеңінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асырған болса, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. **10.9.** Сақтанушы Шартты бұзу Өтінішін Сақтандырушыға/Сақтандырушының серіктесіне электронды немесе қағаз нысанында тапсыруға және бұзу себебін растайтын құжатын ұсынуға міндетті **10.10.** Шартты мерзімінен бұзу, Сақтандырушының сақтандыру Шартының ережелерін тиісінше орындамағанына байланысты болса, төленген сақтандыру сыйлықасын соңғысы Сақтанушыға қайтаруға міндетті. **10.11.** Осы Ережелермен қарастырылмаған талаптар бойынша Шартты мерзімінен бұрын бұзу, Қазақстан Республикасының АК реттеледі. **10.11.** Осы бөлімнің жоғарыда аталған тармақтарына сәйкес қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін сақтандырушы/сақтандырушының серіктесі сақтанушыдан шартты бұзу туралы өтініш	Страховщик/партнер Страховщика обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, не превышающих 10% от полученной страховой премии. **10.7.** При досрочном расторжении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик/партнер Страховщика возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов, которые составляют 35% от суммы страховой премии, по следующей формуле: С = П - ((П /Ср)* К) – (П*35%) , где: С – страховая премия, подлежащая возврату; П – размер страховой премии согласно Договору; Ср – Срок страхования (в днях); К - количество использованных дней; 35% - процент удержания за ведение дела. Удержание расходов на ведение дела при досрочном расторжении Договора является правом Страховщика. **10.8.** В случае осуществления Страховщиком страховых выплат в период действия Договора, страховая премия возврату не подлежит. **10.9.** Страхователь обязан подать Страховщику/партнеру Страховщика заявление о расторжении Договора в электронном или бумажном формате и предоставить подтверждающий документ причины расторжения. **10.10.** В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию. **10.11.** Условия досрочного расторжения Договора, не предусмотренные настоящими Правилами, регулируются Гражданским кодексом Республики Казахстан. **10.12.** Часть страховой премии, подлежащая

түскен сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде біржолғы төлеммен төлейді. **10.12.** Осы бөлімнің жоғарыда аталған тармақтарына сәйкес қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін сақтандырушы/сақтандырушының серіктесі сақтанушыдан шартты бұзу туралы өтініш түскен сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде біржолғы төлеммен төлейді. **11. Дауларды шешу тәртібі** **11.1.** Сақтанушы және Сақтандырушы арасындағы барлық даулар, келіссөз арқылы шешіледі. Келісімге келмеген жағдайда, даулар ҚР қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған тәртіпте сотта, Сақтандырушының орналасқан аумағында қарастырылады. **11.2.** Жеке тұлға (соның ішінде, жеке кәсіпер) және/немесе шағын кәсіпкерлік субъекті болып танылатын Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушы омбудсманның шешімін алған соң, ҚР заңнамасына сәйкес сотқа жүгінуге құқылы. **11.3.** Дауларды шешу, ҚР қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәртіпте шешу мүмкін. **12. Қосымша ережелері** **12.1.** Тараптардың өзара келісуі бойынша, осы Ережелерге сәйкес жасалған Шартқа басқа талаптар енгізілуі мүмкін (сақтандыру ескертпелері, ұйғарымдары, ерекшеліктері және т.б.). **12.2.** Шарт және осы Ережелерге қатысты қайшылықтар туындаған жағдайда, Ережелердің талаптары басымды болады. Егер, осы Ережелердің жеке тараулары сақтандыру ережелерінің өзгеше реттелуін қарастыратын болса, Тараптар тиісті ережелерді Шартқа енгізеді. Аталған ережелер қосымша ережелер болып табылмайды және Сақтандырушыдан Ережелерді өзгертуді талап етпейді. **13. Еңсерілмес күштер жағдаяттары (Форс-Мажор)** **13.1.** Шарт бойынша өз міндеттемелерін ішінара орындағаны немесе орындамағаны үшін, Тараптар жауапкершіліктен босатылады, егер ол еңсерілмес күштер	возврату в соответствии с вышеперечисленными пунктами настоящего раздела, уплачивается Страховщиком/ партнером Страховщика единовременным платежом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента поступления от Страхователя заявления о расторжении Договора. **11. Порядок разрешения споров** **11.1.** Все споры между Страховщиком и Страхователем по заключенному Договору решаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан в суде по месту нахождения Страховщика. **11.2.** Страхователь / Застрахованный / Выгодоприобретатель являющиеся физическими лицами (в том числе индивидуальными предпринимателями) и (или) субъектами малого предпринимательства вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан после получения решения страхового омбудсмана. **11.3.** Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан. **12. Дополнительные условия** **12.1.** По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор могут быть включены иные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.). **12.2.** В случае противоречия условий Договора и настоящих Правил приоритет имеют настоящие Правила. В случае, если отдельные разделы настоящих Правил допускают иное регулирование условий страхования, Стороны включают соответствующие условия в Договор. Данные условия не являются дополнительными условиями и не требуют от Страховщика изменений Правил. **13. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-Мажор)** **13.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное

жағдяттарының салдарына байланысты болса. **13.2.** Осы тараудың мақсатында, «еңсерілмес күштер жағдяттары» ретінде Тараптардың бақылауына бағынбайтын, және күтпеген сипаты бар оқиға танылады. Аталған оқиғалар, мыналарды қамтуы мүмкін, бірақ онымен шектелмейді: соғыс қимылдары, табиғи және зілзала апаттары, карантин, эпидемия, төтенше жағдайлар режимі, эмбарго және тағы басқасы. **13.3.** Еңсерілмес күштер жағдяттары туындағанда, Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға мүмкіншілігі болмаған Тарап, аталған жағдаяттар туындаған датасынан 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде, екінші Тарапқа аталған жағдяттар және оның себептері туралы жазбаша ұйғарымын жолдауға міндетті. Форс-мажорлық жағдаяттары құзырлы органдардың құжаттарымен расталуы тиіс. **14. Қоссақтандыру** **14.1.** Қоссақтандыру- бір объектті жеке Шарттар бойынша бірнеше Сақтандырушылармен сақтандыру **14.2.** Қоссақтандыру барысында, Сақтандырушы Сақтанушы алдындағы жауапкершілгін жасасқан Шарт шегінде көтереді, алайда, Сақтанушымен немесе Пайда алушымен барлық Сақтандырушылардан алынған сақтандыру төлемінің жалпы сомасы, нақты келтірілген нұқсан мөлшерінен асуы мүмкін емес. **14.3.** Сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін, қоссақтандыру кезінде Сақтанушы сақтандыру төлемдері мәселесін басқа сақтандыру компанияларында реттеуге қатысты барлық мәліметтерін, соның ішінде, басқа сақтандыру компаниялардан алған сақтандыру төлемдерінің мөлшері туралы мәліметтерін Сақтандырушыға ұсынуға міндетті. **14.4.** Қоссақтандыру барысында, Сақтандырушы басқа сақтандыру компанияларымен бірлесіп, сақтандыру жағдайы белгісі бар оқиғаның себебін және жағдаяттарын, сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залал мөлшерін анықтауға құқылы.	невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. **13.2.** Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как военные действия, природные или стихийные бедствия, карантин, эпидемии, режим чрезвычайного положения, эмбарго и другие. **13.3.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой становится невозможным выполнение своих обязательств по Договору, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения направить другой Стороне письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов. **14. Двойное страхование** **14.1.** Двойное страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным договорам с каждым. **14.2.** При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним Договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем либо Выгодоприобретателем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба. **14.3.** При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний. **14.4.** При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

15. Суброгация **15.1.** Төлемді жүзеге асырған Сақтандырушыға төлеген сомасы шегінде, сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдарға жауапты тұлғаға Сақтанушының талап қою құқы ауысады. **15.2.** Осы Шартпен қарастырылған кез келген негіздер бойынша туындаған сақтандыру жағдайына қатысты сақтандыру төлемдерін жүзеге асырған Сақтандырушы төлеген сомасы шегінде Сақтанушыға кері талап қоюға құқылы, егер келтірілген зиянға Сақтанушы жауапты болса. **15.3.** Сақтандыру төлемдерін алған Сақтанушы, Сақтандырушыға ауысқын талап қою құқын жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарын және дәлелдемелерін тапсыруға, және мәліметтерін хабарлауға міндетті. **15.4.** Нұқсанды өтеу талабы Сақтанушыға қойылған жағдайда, сақтандыру төлемі Сақтанушының пайдасына Сақтандырушымен жүзеге асырылған датасынан 1 (бір) айдан кешіктірмей, Сақтанушы Сақтандырушыға нұқсанды, өтеуге міндетті. **15.5.** Егер Сақтанушы, Сақтандырушымен өтелген нұқсанға жауапты тұлғаға талап қою құқынан бас тартса, немесе аталған құқын жүзеге асыру Сақтанушының кінәсі бойынша мүмкінсіз болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады, және артық төлеген сомасын қайтаруды талап етуге құқылы. **15.6.** Сақтанушы қайтыс болған жағдайда, кері талап қою, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес оның мұрагерлеріне қойылады. **16. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы ескертпе** **16.1.** Шартты орындау процесінде сақтандырушы мен Сақтанушы сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және сақтандырушының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңдары мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатын сақтау үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға, оның ішінде шарт тараптарының әрқайсысының, олардың	**15. Суброгация** **15.1.** К Страховщику, осуществившему выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. **15.2.** Страховщик, осуществивший страховую выплату по страховому случаю, возникшему по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором, имеет право обратного требования к Страхователю в пределах уплаченной суммы, если Страхователь ответственен за причиненный вред. **15.3.** Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. **15.4.** При предъявлении права требования возмещения ущерба к Страхователю последний обязан возместить Страховщику ущерб не позднее 1 (одного) месяца с даты осуществления Страховщиком страховой выплаты в пользу Страхователя. **15.5.** Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы. **15.6**. В случае смерти Страхователя право регрессного требования предъявляется к его наследникам в соответствии с законодательством Республики Казахстан. **16. Антикоррупционная оговорка** **16.1.** В процессе исполнения Договора Страховщик и Страхователь обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения коррупции и соблюдения антикоррупционных законов и Антикоррупционной политики Страховщика, в том числе гарантировать, что каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и

үлестес (өзара байланысты) тұлғаларының, жұмыскерлері мен делдалдарының ақшалай қаражатты, алымдарды, қарыздарды, сыйлықтарды, өзге де тиісінше емес төлемдерді немесе пайда мен артықшылықтарды тікелей де, жанама да ұсынуға және шарт бойынша олардың әрекеттері мен шешімдеріне ықпал ету немесе оның орындалуына байланысты өзге де заңсыз артықшылықтар алу мақсатында төлеуге құқығы жоқ екеніне кепілдік беруге құқылы еместігіне кепілдік беруге міндеттенеді.	посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства, гонорары, займы, подарки, иные ненадлежащие платежи или выгоды и преимущества, как в личных целях, так и в пользу третьих лиц с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением.

Пронумеровано и прошнуровано
на ____ листах
Скреплено печатью

двадцать шесть

Freedom Finance
Insurance