

УТВЕРЖДЕНЫ
Советом директоров



«Freedom Finance Insurance»
Протокол № _____ от «16» 05 2024 г.
входят в действие «10» 06 2024 г.

«Freedom Finance Insurance» СК» АҚ
Директорлар Кеңесімен
БЕКІТІЛГЕН
хаттама № 26 16.05 2024 ж.
қолдануға енгізіледі 10.06.2024 ж.

"Freedom Finance Insurance" сактандыру компаниясы"
акционерлік қоғамының бағжды ерікті сактандыру ережесі

Правила добровольного страхования багажа
Акционерного общества "Страховая компания "Freedom Finance Insurance"

Директорлар Кеңесінің шешімімен енгізілген өзгертулері мен толықтырулары (дата, нөмірі):
Изменения и дополнения, внесенные решением Совета директоров (дата, номер):

№	Енгізілген өзгертулер, толықтырулар/ Внесены изменения, дополнения	Дата	№	Тіркеу №/ Per.№
		от « » 20 г.	№	Per.№
		от « » 20 г.	№	Per.№
		от « » 20 г.	№	Per.№

Директорлар Кеңесінің шешімімен күші жойылған деп танылған (хаттама № _____
« » _____ ж.).

Признано утратившим силу решением Совета директоров (протокол № _____ от
« » _____ г.).

МАЗМҰНЫ		СОДЕРЖАНИЕ:	
1. Жалпы ережелер.....	3	1. Общие положения.....	3
2. Сақтандыру объектісі.....	6	2. Объект страхования.....	6
3. Сақтандыру субъектілері.....	6	3. Субъекты страхования.....	6
4. Сақтандыру жағдайы.....	6	4. Страховой случай.....	6
5. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі. Франшиза. Сақтандыру сыйлықақысы, оны төлеу нысаны мен тәртібі.....	6	5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты.....	6
6. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу. Сақтандыру төлемақысын жасаудан бас тарту.....	7	6. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования. Отказ в страховой выплате.....	8
7. Шарт жасасу тәртібі.....	10	7. Порядок заключения Договора.....	10
8. Шарттың қолданылу мерзімі мен орны (аумағы).....	12	8. Срок и место (территория) действия Договора.....	12
9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.....	13	9. Права и обязанности Сторон.....	13
10. Сақтанушының / Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері.....	16	10. Действия Страхователя/ Застрахованного при наступлении страхового случая.....	16
11. Шарттың қолданылу кезеңіндегі сақтандыру тәуекелі өсімінің салдары.....	17	11. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора.....	17
12. Шарттың қолданылуын тоқтату жағдайлары.....	17	12. Условия прекращения действия Договора.	18
13. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары.....	19	13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	20
14. Сақтанушыны ауыстыру.....	21	14. Замена Страхователя	21
15. Дауларды шешу тәртібі.....	22	15. Порядок разрешения споров.....	22
16. Қосымша шарттар.....	22	16. Дополнительные условия.....	22
17. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (Форс-мажор).....	22	17. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-Мажор).....	22
18. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту.....	23	18. Антикоррупционная оговорка.....	23

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы бағажды ерікті сақтандыру қағидалары (бұдан әрі – қағидалар) "Freedom Finance Insurance "Сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамында (бұдан әрі-Сақтандырушы) уәкілетті мемлекеттік орган берген сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар және жеке және/немесе заңды тұлғалармен бағажды ерікті сақтандыру шарты жасалатын талаптарды қамтитын сақтандыру түрлері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленді, бұдан әрі жеке "Сақтанушы", ал бірлесіп "Сақтанушылар" деп аталады.

1.2. Осы Қағидаларға сәйкес кез келген ұйымдық-құқықтық нысандағы заңды тұлғалар (олардың филиалдары мен өкілдіктері) және әрекетке қабілетті жеке тұлғалар сақтанушы бола алады.

1.3. Осы Қағидаларда мынадай ұғымдар пайдаланылады:

Сақтанушы - сақтандырушымен шарт жасасқан жеке немесе заңды тұлға. Сақтанушы (жеке тұлға) бір мезгілде сақтандырылушы бола алады;

Сақтандырушы – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген шарттарда және белгілі бір сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті заңды тұлға;

Сақтандырылушы - өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға;

Пайда алушы - осы Қағидаларға сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру төлемдерін алу үшін Пайда алушы ретінде кез келген тұлғаны тағайындауға құқылы;

Сақтандыру шарты (бұдан әрі – Шарт) - сақтандырылушыға қатысты қолданыстағы сақтандыру қорғанысының бар екендігін куәландыратын және сақтандыру сомасы шегінде сақтандыруға қабылданатын сақтандыру тәуекелдері бойынша сақтандыру өтемінің шарттары туралы ақпаратты қамтитын, сақтандырушы ресімдеген, ол бойынша бір Тарап

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования багажа (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан по видам страхования, на которые у Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance» (далее – Страховщик) имеется лицензия на право осуществления страховой деятельности, выданная уполномоченным государственным органом и содержат условия, на которых заключается Договор добровольного страхования багажа с физическими и/или юридическими лицами, в дальнейшем именуемыми в отдельности «Страхователь», а совместно «Страхователи».

1.2. Согласно настоящим Правилам, Страхователями могут быть юридические лица (их филиалы и представительства) любой организационно-правовой формы и дееспособные физические лица.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Страхователь – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор со Страховщиком. Страхователь (физическое лицо) может одновременно являться Застрахованным;

Страховщик – юридическое лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), на условиях и в пределах определенной суммы (страховой суммы), установленных Договором;

Застрахованный – физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с настоящими Правилами является получателем страховой выплаты.

При заключении Договора страхования Страхователь вправе назначить Выгодоприобретателем любое лицо для получения страховых выплат;

Договор страхования (далее – Договор) – документ свидетельствующий о наличии действующей страховой защиты в отношении Застрахованного и содержащий

(Сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (Сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде пайда алушыға немесе шарт жасалған өзге тұлғасының пайдасына сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді;

Сақтандыру сыйлықақысы - Сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) шартта айқындалған мөлшерде және тәртіппен сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

Сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;

Сақтандыру төлемі - сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде пайда алушыға төлейтін ақша сомасы. Төлемді сақтандырушы көрсетілген қызметтер үшін нақты шығыстар мөлшерінде, бірақ кез келген жағдайда шарт бойынша сақтандыру сомасы шегінде жүргізеді.

Сақтандыру жағдайы - Шарттың басталуымен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

Багаж - сапар барысында тасымалданатын багаждың аксессуарлары (чемодан, жол сөмкесі, рюкзак, саквояж, портфель және т. б.), багажды әкету кезінде паспорттық және кедендік бақылауда тіркелген, көлік ұйымына (авиатасымалдаушыға) тасымалдау үшін берілген, растайтын құжат (багаж түбіртегі, чек, багажды тасымалдауды жүзеге асыратын көлік ұйымының өзге де құжаттары) берілген багаж ішіндегі заттар. Сондай-ақ багажға балалар арбалары мен мүгедектер арбалары, спорттық мүкәммал жатады, бұл ретте оларды сақтандырылған адам (адамдар) сапар кезеңінде пайдаланған болса;

Сақтандырушының интернет-ресурсы - Сақтандырушының интернет ақпараттық-коммуникациялық желісіндегі ресми сайты: www.ffins.kz;

Серіктестің интернет-ресурсы - тиісті келісім негізінде сақтандырушының серіктесі болып табылатын ұйымның ақпараттық-коммуникациялық интернет желісіндегі

информацию об условиях страхового покрытия по страховым рискам, принимаемым на страхование в пределах страховой суммы, оформленный Страховщиком, по которому одна сторона (Страхователь) обязуется уплатить страховую премию, а другая сторона (Страховщик) обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор;

Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере и порядке, определенном Договором.

Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая. Выплата производится Страховщиком в размере фактических расходов за оказанные услуги, но в любом случае в пределах страховой суммы по Договору.

Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты.

Багаж — перевозимые в ходе поездки аксессуары багажа (чемодан, дорожная сумка, рюкзак, саквояж, портфель и т.д.), содержимое багажа, зарегистрированные на паспортном и таможенном контроле при вывозе багажа, переданные для перевозки транспортной организации (авиаперевозчику), с выдачей подтверждающего документа (багажная квитанция, чек, иные документы транспортной организации, осуществляющей перевозку багажа). К багажу также относятся детские коляски и инвалидные кресла коляски, спортивный инвентарь, при условии их использования Застрахованным лицом (лицами) в период поездки;

Интернет-ресурс Страховщика - официальный сайт Страховщика в

ресми сайт;

Жеке кабинет – Сақтанушының "Интернет" ақпараттық-телекоммуникациялық желісіндегі Сақтандырушының ресми сайтында Сақтанушының не сақтандырушының тапсырмасы бойынша немесе сақтанушының келісімі бойынша қалыптастырған, сақтандырушы мен сақтанушы арасында шартты жасасу, орындау, өзгерту, мерзімінен бұрын тоқтату үшін электрондық нысанда ақпарат құру және алмасу, сондай-ақ сақтанушының жеке бөлімі осы Қағидаларға және ҚР қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге де мақсаттарда пайдаланылуы мүмкін;

Тасымалдаушы - жолаушыларды құрлықта, суда немесе әуе арқылы тасымалдауға лицензиясы бар, тасымалдаудың осы түріне лицензиясы бар және оларды белгілі бір маршрут бойынша жүргізетін кез келген тіркелген тасымалдаушы;

Сублимит - сақтандыру объектісі жеке позиция бойынша сақтандырылған және осы позиция бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін сақтандыру сомасының бөлігі.

Сақтандыру аумағы - сақтандырушының сақтандыру қорғанысы қолданылатын аумақ;

Франшиза - сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден сақтандыру шарттарымен көзделген босату. Франшиза шарт қойылатын (шегерілмейтін) және шарт қойылмайтын (шегерілетін) болып табылады;

Шарттың электрондық форматы - мемлекеттік органдардың және бірыңғай сақтандыру деректер базасы (бұдан әрі - БСДБ) ақпараттық жүйесімен интеграцияланған оларға ведомстволық бағынысты ұйымдардың ақпараттық жүйелерінен алынған, БСДБ арқылы өткізіп, өтініште көрсетілген мәліметтерді салыстыру (верификациялау) әдістері бойынша деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым берген бірегей нөмірмен ресімделген шарт.

информационно-коммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу: www.ffins.kz;

Интернет-ресурс партнера – официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет, организации, являющаяся партнером Страховщика на основании соответствующего соглашения;

Личный кабинет - персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора, а также в иных целях не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству РК;

Перевозчик – любой зарегистрированный перевозчик, имеющий лицензию на перевозку пассажиров по суше, воде или по воздуху, имеющий лицензию на этот тип перевозок и производящий их по определенному маршруту;

Сублимит – часть от страховой суммы, на которую застрахован объект страхования по отдельной позиции, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая по данной позиции.

Территория страхования - территория, на которой распространяется действие страховой защиты Страховщика;

Франшиза – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая);

Электронный формат Договора – оформленный Договор с уникальным номером, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения

2. Сақтандыру объектісі

2.1. Шартта көрсетілген сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінде тіркелген багажды жоғалтуға байланысты Сақтанушының/Сақтандырылушының Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

3. Сақтандыру субъектілері

3.1. Егер шартта өзгеше көзделмесе, Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылған тұлға болып табылады, бұл ретте ол сақтандырылған тұлғалардың бағанында көрсетіледі. Егер ол сақтандырылғандар тізімінде болмаса, онда Сақтанушы тек Сақтанушы болып қалады.

3.2. Сақтанушы Шартта Сақтандырылған тұлға ретінде басқа тұлғаны анықтай алады.

3.3. Сақтанушылар Қазақстан Республикасының әрекетке қабілетті азаматтары, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдік азаматтар, сондай-ақ Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар адамдар және кез келген ұйымдық-құқықтық нысандағы заңды тұлғалар бола алады.

3.4. Қазақстан Республикасының азаматтары, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдік азаматтар, сондай-ақ Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар адамдар сақтандырылушы бола алады.

4. Сақтандыру жағдайы

4.1. Сақтандыру жағдайы тасымалдау кезеңінде орын алған сақтандырылған тұлғаға тиесілі тіркелген багажды жоғалтуға байланысты оқиға болып саналады.

5. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі. Франшиза. Сақтандыру сыйлықақысы, оны нысаны мен оны төлеу тәртібі.

5.1. Сақтандыру сомасы - шартта белгіленген ақшалай сома, оның шегінде сақтандырушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға жауапкершілік атқарады.

5.2. Франшиза - сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату.

5.2.1. Франшиза шарт қойылатын немесе шарт қойылмайтын болуы мүмкін:

через Единую страховую базу данных (далее ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя/Застрахованного связанные с утратой зарегистрированного багажа, в период действия страховой защиты, указанной в Договоре.

3. Субъекты страхования

3.1. Если иное не предусмотрено Договором, Страхователь одновременно является Застрахованным, при этом он указывается в графе Застрахованный. Если он не указан в списке Застрахованных, то Страхователь остается только Страхователем.

3.2. Страхователь может в Договоре определить другое лицо в качестве Застрахованного.

3.3. Страхователями могут быть дееспособные граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, а также лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан и юридические лица любой организационно-правовой формы.

3.4. Застрахованными могут быть граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, а также лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан.

4. Страховой случай

4.1. Страховым случаем считается наступившие в период перевозки событие, связанное с утратой зарегистрированного багажа, принадлежащего Застрахованному лицу.

5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты.

5.1. Страховая сумма - установленная в

<p>1) шартты франшиза белгіленген кезде сақтандырушы, егер оның мөлшері франшиза мөлшерінен аспаса, залал үшін жауаптылықтан босатылады және егер оның мөлшері франшиза мөлшерінен асып кетсе, залал толық өтелуге жатады;</p> <p>2) Шартта шарт қойылмайтын франшиза белгіленген кезде Шарттың талаптарына сәйкес сақтандырушы төлеуге жататын сомадан шарт қойылмайтын франшиза сомасы шегеріледі.</p> <p>5.2.2. Франшизаны белгілеу және оның мөлшерін айқындау шарт жасасу кезінде тараптардың келісімі бойынша жүзеге асырылады. Франшизаны мөлшері сақтандыру сомасына пайыздық қатынаста немесе абсолютті шамада көрсетілуі мүмкін. Франшиза тәуекелдер пакеті бойынша да, белгілі бір тәуекелдер бойынша да бөлек қарастырылуы мүмкін.</p> <p>5.3. Сақтандыру сыйлықақысы - Сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) шартта айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.</p> <p>5.3.1. Егер Шарттың талаптарында өзгеше белгіленбесе, сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы Шарттың қолданылу мерзімі басталғаннан кешіктірмей біржолғы, қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз түрде төлеуге тиіс.</p> <p>5.3.2. Сақтандыру сыйлықақыларын төлеу Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады.</p> <p>5.3.3. Сақтандыру сыйлықақысы Шарттың талаптарында көзделген мерзімде төленбеген жағдайда, мұндай шарт күшіне енбеген болып есептеледі, ал Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру міндетінен босатылады.</p> <p>5.3.4. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу күні Сақтандырушының/Сақтандырушының серіктесінің банктік шотына немесе кассасына ақша қаражатының түскен күні болып есептеледі.</p> <p>6. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу. Сақтандыру төлемақысын жасаудан бас тарту.</p> <p>6.1. Сақтандырушы жауапкершілікке</p>	<p>Договоре денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору.</p> <p>5.2. Франшиза - освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.</p> <p>5.2.1. Франшиза может быть условная или безусловная:</p> <p>1) при установлении в Договоре условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы;</p> <p>2) при установлении в Договоре безусловной франшизы, из суммы, подлежащей выплате Страховщиком в соответствии с условиями Договора, вычитается сумма безусловной франшизы.</p> <p>5.2.2. Установление франшизы и определение ее размера осуществляется по соглашению сторон при заключении Договора. Размер франшизы может выражаться в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине. Франшиза может быть предусмотрена как в целом по пакету рисков, так и отдельно по определенным рискам.</p> <p>5.3. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором.</p> <p>5.3.1. Страховая премия подлежит оплате Страхователем одновременно, в наличной или безналичной форме не позднее начала срока действия Договора, если иное не установлено условиями Договора.</p> <p>5.3.2. Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.</p> <p>5.3.3. В случае неуплаты страховой премии в срок, предусмотренный условиями Договора, такой Договор считается не вступившим в силу, а Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховые выплаты.</p> <p>5.3.4. Днем уплаты страховой премии считается дата поступления денежных средств на банковский счет или кассу Страховщика/партнера Страховщика.</p>
--	---

тартылмайды және егер сактандыру жағдайы салдарынан болған болса, сактандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

- 1) террористік акт;
- 2) мемлекеттік немесе ведомстволық өкімдер;
- 3) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиобелсенді ластанудың әсері;
- 4) атом отынын жағудан немесе ыдырайтын материалдарды пайдаланудан радиобелсенді сәулеленуден немесе радиобелсенді отынмен немесе радиобелсенді қалдықтармен ластанудан;
- 5) соғыс; басып кіру; шет мемлекеттің дұшпандық әрекеттері; әскери немесе соған ұқсас операциялар (соғыс жарияланғанына немесе жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;
- 6) көтеріліс; ереуілдер; локауттар; халық көтерілісіне дейін өсетін немесе өсіп келе жатқан азаматтық тәртіпсіздіктер; бүлік; азаматтық толқулар; әскери көтеріліс; революция; билікті әскери түрде басып алу немесе тартып алу; тәркілеу; мүлікті реквизициялау немесе мемлекет меншігіне алу; терроризм актілері;
- 7) дүлей зілзалалар - жер сілкінісі, найзағай соғуы, су тасқыны, сел, дауыл, торнадо, дауыл, құлау, көшкін, тасқын;
- 8) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, сактандырылушының сактандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері (әрекетсіздігі);
- 9) Сактанушының, сактандырылушының, пайда алушының заң актілерінде белгіленген тәртіппен сактандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері.

6.2. Сактандырушы сактанушыға қатысты сактандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

- 1) Сактанушының (сактандырылушының, пайда алушының) сактандырушыға сактандыру объектісі, сактандыру тәуекелі, сактандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
- 2) Сактанушының (сактандырылушының)

6. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования. Отказ в страховой выплате.

6.1. Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) террористического акта;
 - 2) государственных или ведомственных распоряжений;
 - 3) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 4) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива или использования расщепляемых материалов;
 - 5) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
 - 6) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; актов терроризма;
 - 7) стихийных бедствий - землетрясения, удара молнии, наводнения, селя, урагана, смерча, бури, обвала, оползня, лавины;
 - 8) умышленных действий (бездействия) Застрахованного, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 9) действий Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 6.2. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, в случаях:**
- 1) сообщения Страхователем

<p>сақтандыру жағдайынан шығынды азайту жөніндегі шараларды қасақана қабылдамауы;</p> <p>3) Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі жасауы;</p> <p>4) Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы немесе уақытылы хабарламауы;</p> <p>5) Сақтанушының, сақтандырылушының, Пайда алушының Шарт талаптарын орындамауы немесе тиісінше орындамауы;</p> <p>6) Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ сақтандырушыға көшу және талап ету құқығын іске асыру үшін қажетті құжаттарды сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру өтемақысы төленген болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;</p> <p>7) кез келген елдің (Еуропалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және басқалар) немесе мемлекеттік және/ немесе халықаралық ұйымның (OFAC, OFSI, ECFR, БҰҰ ҚК, FATF қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) құзыреттілігіне сәйкес салынған сақтанушыға/ сақтандырылушыға/пайда алушыға қатысты санкциялардың болуы;</p> <p>8) Қызметті Сақтанушы қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру және/немесе Сақтанушының заңсыз, құқыққа қарсы, қылмыстық қызметті жүзеге асыруы және/немесе сақтандырушыны жария ету (жылыстату) процестеріне тартуға бағытталған іс-әрекеттер жасауы мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған кезде Қылмыстық жолмен алынған кірістер, терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру немесе өзге де қылмыстық қызмет;</p> <p>9) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.</p> <p>6.3. Сақтандырушы төмендегіні өтемейді:</p> <p>1) сақтандыру аумағынан немесе сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінен тыс келтірілген залалдар;</p>	<p>(Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;</p> <p>2) умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая;</p> <p>3) воспрепятствования Страхователем (Застрахованным) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;</p> <p>4) не уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая;</p> <p>5) неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем условий Договора;</p> <p>6) отказа Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику и реализации права требования. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично;</p> <p>7) наличия санкций в отношении Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);</p> <p>8) возникновения подозрений, что услуга используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или в целях осуществления Страхователем незаконной, противоправной, преступной деятельности, и/или совершения действий Страхователем, направленные на вовлечение Страховщика в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иную</p>
---	---

2) жанама шығындар (жоғалған пайда, тұрақсыздық айыбы, шарттық айыппұлдар және т. б.);

3) моральдық зиян;

4) сот шығындары;

5) сақтандыру жағдайына және оны кез келген уәкілетті органдарда дәлелдеуге байланысты істі жүргізуге арналған шығыстар (мемлекеттік баждар, көшірмелер жасауға кеткен шығындар, нотариаттық куәландыру, бағалау/ сараптама, адвокаттың, өкілдің, аудармашының қызметтеріне ақы төлеу және т. б.);

6) тұрғылықты мемлекеттің кез келген үкіметінің, мемлекеттік немесе жергілікті билігінің бұйрығы бойынша сақтандырылушының мүлкін (багажын) тәркілеу, ұлттандыру, реквизициялау, жою, бүлдіруден тікелей немесе жанама түрде туындаған шығындар;

7) шартта көзделген көлемдерден, сублимиттерден және сомалардан артық келтірілген залалдар.

6.4. Сақтандырушы әуежайлардың, вокзалдардың аумағында және өзге де орындарда қалдырылған, яғни әуе тасымалдаушыға тапсырылмаған Сақтандырылған тұлғаның багажын ұрлау нәтижесінде шығындарды өтемейді.

6.5. Шартта сақтандырудан ерекшеліктердің өзге тізбесі және сақтандырудың өзге де шектеулері көзделуі мүмкін.

7. Шарт жасасу тәртібі.

7.1. Шарт сақтандырушының/серіктестің интернет-ресурсында белгіленген бланк форматын немесе тиісті нысанды толтыру жолымен өтініш-сауалнама негізінде жасалады, онда сақтанушы сақтандыру объектісі туралы нақты және толық мәліметтерді және басқа да қажетті ақпаратты көрсетуге міндетті. Сақтандыруға өтініш-сауалнама Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

7.2. Шарт Сақтанушының нақты сапарына, Шартта көрсетілген сақтандыру мерзіміне жасалады.

7.3. Шарт сақтанушыны осы Қағидаларға қосу және сақтандыру полисін ресімдеу арқылы жасалады:

1) Сақтандырушының/серіктестің интернет-ресурсын пайдалана отырып, сақтанушы мен

преступную деятельность

9) иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Страховщик не покрывает:

1) убытки, причиненные вне территории страхования или периода действия страховой защиты;

2) косвенные убытки (упущенная выгода, неустойки, договорные штрафы и т.п.);

3) моральный вред;

4) судебные издержки;

5) расходы на ведение дела, связанные со страховым случаем и с его доказыванием в любых уполномоченных органах (государственные пошлины, расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, оценка/ экспертиза, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

б) расходы прямо или косвенно вызванные конфискацией, национализацией, реквизицией, уничтожением, порчей имущества (багажа) Застрахованного по приказу любого правительства, государственных или местных властей страны пребывания;

7) убытки, причиненные сверх объемов, сублимитов и сумм, предусмотренных Договором.

6.4. Страховщик не покрывает расходы в результате кражи багажа Застрахованного лица, оставленного на территории аэропортов, вокзалов и в иных местах, т.е. не сданного авиаперевозчику.

6.5. Договором может быть предусмотрен иной перечень исключений из страхования и иные ограничения страхования.

7. Порядок заключения Договора.

7.1. Договор заключается на основании заявления-анкеты путем заполнения установленного формата бланка или соответствующей формы на интернет-ресурсе Страховщика/партнера, в которых Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью Договора.

7.2. Договор заключается на конкретную поездку Застрахованного, на указанный в Договоре срок страхования.

7.3. Договор заключается путем

<p>сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда;</p> <p>2) сақтандырушының/ серіктестің автоматтандырылған ақпараттық жүйесін пайдалана отырып, электрондық нысанда;</p> <p>3) қағаз нысанда.</p> <p>7.4. Сақтандырушының/серіктестің интернет-ресурсын пайдалана отырып шарт жасасу кезінде:</p> <p>7.4.1. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеумен осы Қағидалармен танысқанын, оған ұсынылған шарттарда шарт жасасқанын, сондай-ақ сақтандыру қызметтерін электрондық нысанда алу үшін қажетті дербес деректерді жинауға, өндеуге, сақтауға және беруге растайды;</p> <p>7.4.2. Сақтанушының осы Қағидалардың шарттарымен танысу фактісі сақтанушы сақтандырушының/ серіктестің интернет-ресурсында электрондық нысанда қоятын арнайы белгілешелермен (растаулармен), оның ішінде сақтандырушының сақтанушының/сақтандырылушының/пайда алушының электрондық нысанда сақтандыру қызметтерін алу үшін қажетті дербес деректерді жинауға және өндеуге келісімін алуымен расталуы мүмкін;</p> <p>7.4.3. Шартты ресімдеу кезінде сақтанушы көрсеткен абоненттік нөмірге мәтіндік қысқа хабарламалар сервисі (бұдан әрі – SMS-хабарлама) арқылы Сақтанушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына немесе бірреттік хабарламаға электрондық хабарлама түрінде шарт жасасу туралы хабарлама жіберіледі, бұл ретте Сақтанушының жеке кабинетінде жасалған шарт туралы ақпаратты қарау/басып шығару мүмкіндігі де болады.</p> <p>7.5. Сақтандырушының/ серіктестің автоматтандырылған ақпараттық жүйесін пайдалана отырып шарт жасасу кезінде:</p> <p>7.5.1. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеумен осы Қағидалармен танысқанын, оған ұсынылған шарттарда шарт жасасқанын, сондай-ақ сақтандыру қызметтерін электрондық нысанда алу үшін қажетті дербес деректерді жинауға, өндеуге, сақтауға және беруге растайды.</p> <p>7.6. Егер шарт жасалғаннан кейін Сақтанушының сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы көрінеу жалған</p>	<p>присоединения Страхователя к настоящим Правилам и оформлением страхового полиса:</p> <p>1) в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком с использованием интернет-ресурса Страховщика/ партнера;</p> <p>2) в электронной форме с использованием автоматизированной информационной системы Страховщика/партнера;</p> <p>3) в бумажной форме.</p> <p>7.4. При заключении Договора с использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера:</p> <p>7.4.1. Страхователь оплатой страховой премии подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, заключением Договора на предложенных ему условиях, а также на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме;</p> <p>7.4.2. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил может подтверждаться так же специальными флажками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронной форме на интернет-ресурсе Страховщика/ партнера, в том числе получение Страховщиком согласия Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме;</p> <p>7.4.3. При оформлении Договора отправляется уведомление о заключении договора в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений (далее – SMS-сообщение) на указанный Страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя также имеется возможность просмотра/печати информации о заключенном Договоре.</p> <p>7.5. При заключении Договора с использованием автоматизированной информационной системы Страховщика/ партнера:</p> <p>7.5.1. Страхователь оплатой страховой</p>
---	--

мәліметтерді хабарлағаны анықталса, Сактандырушы шартты жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес салдарларды қолдануды талап етуге, сондай-ақ сактандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

7.7. Сактандырушы себептерін түсіндірместен Сактанушымен шарт жасасудан бас тартуға құқылы.

7.8. Сактанушы шарт жасасқанға дейін сактандырушыға төмендегіні хабарлауға тиіс:

1) егер сактанушы (сактандырылған, пайда алушы және/немесе бенефициарлық меншік иесі) мемлекеттік лауазымды тұлға, оның жұбайы (зайыбы) немесе жақын туысы болып табылса;

2) егер жеке тұлғаның бенефициарлық меншік иесі өзге тұлға болса (Сактанушы емес).

3) жүзеге асыратын операция Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастырумен (жылыстатумен) және террористік қызметті қаржыландырумен байланысты емес болса; Қажет болған жағдайда Сактанушы Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі ҚР заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында сактандырушы сұратқан барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.

8. Шарттың қолданылу мерзімі мен орны (аумағы)

8.1. Шарттың қолданылу мерзімі тараптардың келісімімен белгіленеді және шартта көрсетіледі, бірақ 12 (он екі) күнтізбелік айдан аспайды.

8.2. Сактандыру қорғауының қолданылуы багажды тіркеген және оны тасымалдаушыға берген сәттен басталады, бірақ Шартта көрсетілген сактандыру кезеңі басталғаннан ерте емес және сактандырылған адам багажды алғаннан кейін, бірақ Шартта көрсетілген сактандыру кезеңі аяқталғаннан кешіктірмей тоқтатылады.

8.3. Шарттың күші тек Шартта көрсетілген аумаққа ғана қолданылады.

8.4. Сактандыру аумағы-бұл шартта көрсетілген елдердің аумағы немесе географиялық шекаралар.

премии подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, заключением Договора на предложенных ему условиях, а также на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.

7.6. Если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения о состоянии здоровья Застрахованного, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также отказать в страховой выплате.

7.7. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.

7.8. Страхователь до заключения Договора должен известить Страховщика:

1) если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель и/или бенефициарный собственник) является публичным должностным лицом, его супругой (супругом) или близким родственником;

2) если бенефициарным собственником физического лица выступает иное лицо (не Страхователь);

3) что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

8. Срок и место (территория) действия Договора

8.1. Срок действия Договора устанавливается соглашением сторон и указывается в Договоре, но не более 12 (двенадцати) календарных месяцев.

8.2. Действие страховой защиты начинается с момента регистрации багажа и передачи его перевозчику, но не ранее начала периода страхования, указанного в Договоре, и

8.5. Шартта бүкіл әлем бойынша қамту көзделген жағдайларда сақтандыру аумағынан келесілер алып тасталады:

- аумағында әскери іс-қимылдар жүргізілетін мемлекеттер;
- БҰҰ, Еуропалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және т. б. санкциялары қолданылған мемлекеттер) немесе мемлекеттік және/немесе халықаралық ұйым (OFAC, OFSI, ECFR, БҰҰ ҚК, FATF қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей);
- егер шартта өзгеше көзделмесе, эпидемия ошақтары табылған және танылған, сондай-ақ карантин жарияланған мемлекеттердің аумақтары.

9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.

9.1. Сақтанушы құқылы:

- 1) ережелермен танысуға;
- 2) бұзу туралы өтінішті міндетті түрде ресімдей отырып, шартты мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сотқа шағымдануға құқылы.

9.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру сыйлықақыларын шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;
- 2) шарт жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау және одан (сақтандыру тәуекелінен) залал келтіру ықтималдығын бағалау үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға және сақтандырушы сұратқан құжаттарды ұсынуға;
- 3) егер сақтанушы/ сақтандырылушы мемлекеттік лауазымды тұлға, оның жұбайы (зайыбы) және/немесе жақын туысы болып табылған жағдайда, шарт жасасқанға дейін сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті. Сондай-ақ, егер бенефициарлық меншік иесі өзге тұлға (сақтанушы емес) болса, сақтандырушыға жазбаша хабарлау қажет.
- 4) егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, шарт жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы сақтандырушыға дереу, бірақ 12 сағаттан

прекращается после получения Застрахованным багажа, но не позднее окончания периода страхования, указанного в Договоре.

8.3. Действие Договора распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре.

8.4. Территорией страхования является территория тех стран либо географические пределы, которые указаны в Договоре.

8.5. В случаях, когда Договором предусмотрено покрытие по всему миру из территории страхования исключаются:

- государства, на территории которых ведутся военные действия;
- государства, в отношении которых применены санкции ООН, Европейского союза, США, Великобритании и др.) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);
- территории государств, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий, а также объявлен карантин, если иное не предусмотрено Договором.

9. Права и обязанности Сторон.

9.1. Страхователь вправе:

- 1) ознакомиться с Правилами;
- 2) досрочно расторгнуть Договор с обязательным оформлением заявления о расторжении;
- 3) обжаловать в суде отказ Страховщика произвести страховую выплату.

9.2. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 2) при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки вероятности наступления страхового случая и нанесения ущерба от него (страхового риска) и представить запрашиваемые Страховщиком документы;
- 3) до заключения Договора письменно известить Страховщика, в случае если Страхователь/Застрахованный является публичным должностным лицом, его супругом (супругой) и/или близким родственником. А также письменно известить Страховщика, если

кешіктірмей хабарлауға;

5) сақтандырушының немесе оның өкілінің сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етуге міндетті. Егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, мұндай міндет сақтанушыға жүктеледі;

6) сақтандыру жағдайынан шығынды азайту шараларын қолдануға;

7) Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді және сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарын қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтанушыны тиісінше тексеру үшін, оның ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін сақтандырушыға қажетті құжаттарды, мәліметтерді ұсынуға міндетті.

9.3. Сақтандырушының құқығы бар:

1) Сақтанушы ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ сақтанушының Қағидалардың талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге;

2) сақтандыруға қабылдаудан бас тартуға;

3) Сақтанушы шартта белгіленген мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда Шартты бұзуға;

4) сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға;

5) осы Қағидалардың 10-бөліміне сәйкес сақтандырушыға немесе оның өкіліне сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаған жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға;

6) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде сақтандыру жағдайының басталу фактісін және келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттарды тиісті мемлекеттік органдардан, құқық қорғау органдарынан және сақтандыру жағдайының мән-жайлары туралы ақпараты бар басқа да кәсіпорындардан, мекемелер мен ұйымдардан олардың құзыретіне қарай және сәйкес сұратуға;

7) сақтанушыдан/ Сақтандырылушыдан/ пайда алушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты / құжаттарды талап етуге;

8) сақтандырушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы үшін ҚР АҚ 830-

бенефициарным собственником выступает иное лицо (не страхователь).

4) незамедлительно, но не позднее 12 часов, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

5) уведомить о наступлении страхового случая Страховщика или его представителя. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном;

6) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

7) предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика, в том числе для осуществления страховой выплаты

9.3. Страховщик имеет право:

1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Правил;

2) отказать в приеме на страхование;

3) расторгнуть Договор в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки;

4) отказать в осуществлении страховой выплаты;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты в случае не уведомления Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая согласно раздела 10 настоящих Правил;

6) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба, у соответствующих государственных органов, правоохранительных органов и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об

бабына сәйкес сақтанушы/сақтандырылған/ пайда алушы туралы дербес деректерге, сақтандыру құпиясына қатысты мәліметтерді беруге;

9) сақтанушыдан Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді және сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарын қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтанушыны тиісінше тексеру үшін сақтандырушыға қажетті құжаттарды, мәліметтерді ұсынуды талап етуге;

10) сақтанушы жасаған операцияларды зерделеу процесінде Сақтанушы іскерлік қатынастарды Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған жағдайда Сақтанушымен іскерлік қатынастарды тоқтатуға;

11) егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы мән-жайларды және/ немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтау және залалдың мөлшерін айқындау мүмкін болмаса, сақтанушыдан/пайда алушыдан қосымша құжаттарды талап етуге міндетті;

12) шартта сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келмейтін басқа да құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін.

9.4. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтандыру жағдайы басталған кезде барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін келісілген мерзім ішінде шартта белгіленген мөлшерде және тәртіппен сақтандыру төлемін жүргізуге немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан негізді түрде бас тартуға;

2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

3) Сақтанушы Шартты жоғалтқан жағдайда-оның телнұсқасын сол көлемде және сол мерзімге ресімдеуге (шарт электрондық нысанда жасалған жағдайларды қоспағанда);

4) сақтанушыны осы Қағидалармен таныстыруға және оның талап етуі бойынша Қағидалардың көшірмесін ұсынуға (жіберуге);

5) сақтандырылушыға сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайтуға жұмсалған

обстоятельствах страхового случая, исходя и в соответствии с их компетенцией;

7) требовать от Страхователя/Застрахованного/ Выгодоприобретателя информацию/ документы, необходимые для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;

8) Страховщик имеет право на передачу сведений о Страхователе/Застрахованном/ Выгодоприобретателе, относящиеся к персональным данным, страховой тайне согласно статье 830 ГК РК, для выполнения Страховщиком своих обязательств по Договору;

9) требовать от Страхователя предоставления документов, сведений, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;

10) прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

11) затребовать от Страхователя/ Выгодоприобретателя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба;

12) Договором могут быть предусмотрены и другие права, и обязанности Страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

9.4. Страховщик обязан:

1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере и порядке, установленных Договором в течение оговоренного срока после получения всех необходимых документов, или обоснованно отказать в осуществлении страховой выплаты;

2) обеспечить тайну страхования;

шығыстарды өтеуге;

6) Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, оларды жетіспейтін құжаттар туралы 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті. Шартта хабарламаның басқа мерзімі белгіленуі мүмкін.

9.5. Пайда алушы құқылы:

1) сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талап қоюға;

3) сақтандыру төлемін осы Қағидаларда көзделген тәртіппен және шарттарда алуға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуына дау айтуға құқылы;

9.6. Осы бөлімде көзделген Тараптардың құқықтары мен міндеттері толық болып табылмайды, сондай-ақ Тараптардың осы Қағидалардың өзге де тармақтарында, Шарттың талаптарында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерінде көзделген құқықтары мен міндеттері болады.

10. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі Сақтанушының/ Сақтандырылушының әрекеттері

10.1. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның келтірген залалдарын дәлелдеу сақтанушыға (сақтандырылушыға) жүктеледі.

10.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы тіркелген багажды жоғалту фактісін тіркейтін құжаттарды алу үшін оқиға орнында тіркелген багажды жоғалтуға байланысты мәселелерді қарауға уәкілетті құзыретті органдарға (тасымалдаушының өкілдері, әуежай өкілдері және т.б.) жүгінуге міндетті.

10.3. Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы/Сақтанушы/Пайда алушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайы туралы мәлімдеп, қажетті құжаттарды ұсынуы керек.

10.4. Сақтандыру жағдайы туралы өтініш

3) в случае утраты Страхователем Договора - оформить его дубликат, действующий в тех же объемах и на тот же срок (за исключением случаев, когда Договор заключен в электронной форме);

4) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и по его требованию представить (направить) копию Правил;

5) возместить Застрахованному расходы, произведенные им на уменьшение убытков при страховом случае;

6) в случаях непредоставления Страхователем, Застрахованным либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) рабочих дней. Договором может быть установлен другой срок уведомления.

9.5. Выгодоприобретатель вправе:

1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;

2) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;

3) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

9.6. Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими, стороны также имеют права и несут обязанности, предусмотренные в иных пунктах настоящих Правил, условиях Договора и положениями действующего законодательства Республики Казахстан.

10. Действия Страхователя/ Застрахованного при наступлении страхового случая.

10.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном).

10.2. При наступлении страхового случая Застрахованный обязан обратиться на месте происшествия в компетентные органы, уполномоченные рассматривать вопросы, связанные с утратой зарегистрированного

және сақтандыру өтемін алуға арналған құжаттар сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде ұсынылуы тиіс.

10.5. Осы Қағидаларда көзделген өзге де әрекеттерді орындау.

11. Шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары.

11.1. Шарт жасалғаннан кейін Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру тәуекелі дәрежесінің өзгеруіне әкелетін қандай да бір іс-әрекеттер жасауға немесе оған жол беруге құқығы жоқ. Егер ол сақтандыру тәуекелі дәрежесінің өзгеруіне әкелетін қандай да бір мән-жайлар туралы білсе, ол бұл туралы сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлауға міндетті.

11.2. Сақтандыру тәуекелі дәрежесі өзгерген кезде Сақтандырушының шартты жаңа шарттармен қайта жасасуға немесе Сақтанушының келісімінсіз тәуекел дәрежесі өзгерген сәттен бастап оның қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатуға құқығы бар.

11.3. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген сақтандырушы шартты бұзуды және тәуекелдің ұлғаюына пропорционалды түрде сыйлықақы төлей отырып, жаңасын жасасуды талап етуге құқылы.

11.4. Сақтанушы немесе сақтандырушыны сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар ету жөніндегі міндетті орындамаған кезде сақтандырушы шартты бұзуды және шарт бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты шығыстарды өтеуді талап етуге құқылы.

11.5. Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар жойылған болса, сақтандырушының шартты бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

12. Шарттың қолданылуын тоқтату шарттары.

12.1. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен, сондай-ақ ҚР АҚ 841-бабында көзделген шартты мерзімінен бұрын тоқтату негіздерінен басқа, Шарт мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
1) Сақтанушының шартта белгіленген

багажа (представители перевозчика, представители аэропорта и т.п.) для получения документов, фиксирующих факт утраты зарегистрированного багажа.

10.3. Для получения страхового возмещения Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель должен заявить Страховщику о страховом случае и представить необходимые документы.

10.4. Заявление о страховом случае и документы на получение страхового возмещения должны быть представлены Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления страхового случая.

10.15. Выполнять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

11. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора.

11.1. После заключения Договора Страхователь (Застрахованный) не имеет права предпринимать или допускать какие-либо действия, ведущие к изменению степени страхового риска. Если ему станет известно о каких-либо обстоятельствах, ведущих к изменению степени страхового риска, он обязан незамедлительно письменно известить об этом Страховщика.

11.2. При изменении степени страхового риска Страховщик имеет право перезаключить Договор на новых условиях или без согласия Страхователя досрочно прекратить его действие с момента наступления изменения степени риска.

11.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать расторжение Договора и заключение нового с уплатой премии соразмерно увеличению риска.

11.4. При невыполнении Страхователем или Застрахованным обязанности по уведомлению Страховщика об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора и возмещения расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

11.5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже

<p>мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлемеуі кезінде;</p> <p>2) Сақтандырушының Шарттың талаптарында айқындалған сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы кезінде;</p> <p>3) Шартқа енгізілген шарттар мен мәліметтердің өзгеруі кезінде;</p> <p>4) сақтанушының немесе Сақтандырушының талап етуі бойынша, сондай-ақ тараптардың келісімі бойынша шартты бұзу кезінде.</p> <p>12.2. Шартты мерзімінен бұрын бұзу ниеті туралы Тараптар бірін-бірі бұзудың болжамды күніне дейін 1 (бір) күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге міндетті.</p> <p>12.3. Шартты қолданылу мерзімі басталғанға дейін бұзған кезде Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде қайтарады.</p> <p>12.4. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген негіздер бойынша сақтанушының талап етуі бойынша шартты мерзімінен бұрын бұзған кезде Сақтандырушы/Сақтандырушының серіктесі оған Шарттың қолданылу мерзімі өтпеген кезең үшін төленген сақтандыру сыйлықақысын келесі формула бойынша есептелетін сақтандыру сыйлықақысы сомасының 30%-ын құрайтын жұмсалған шығыстарды шегергенде қайтарады:</p> $C = M - ((M / K) * C) - (M * 30\%),$ <p>мұндағы: C - қайтарылатын сақтандыру сыйлықақысы; M - Шартқа сәйкес сақтандыру сыйлықақысының мөлшері; K-сақтандыру мерзімі (күндермен); C - пайдаланылған күндер саны; 30% - істі жүргізу үшін ұстап қалу пайызы. Шартты мерзімінен бұрын бұзған кезде істі жүргізуге арналған шығыстарды ұстап қалу Сақтандырушының құқығы болып табылады.</p> <p>12.5. Сақтандырушы шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асырған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.</p> <p>12.6. Егер бұл Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 841-бабының 1-тармағында, сондай-ақ 12.7-тармақта көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Қазақстан Республикасы Азаматтық</p>	<p>отпали.</p> <p>12. Условия прекращения действия Договора.</p> <p>12.1. Помимо общих оснований прекращения обязательств, а также оснований досрочного прекращения Договора, предусмотренных статьей 841 ГК РК, Договор прекращается досрочно в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none">1) неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки;2) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями Договора;3) изменения условий и сведений, включенных в Договор;4) расторжения Договора по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон. <p>12.2. О намерении досрочного расторжения Договора Стороны обязаны письменно уведомить друг друга не позднее, чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения.</p> <p>12.3. При расторжении Договора до начала срока действия Страховщик возвращает страховую премию в полном размере.</p> <p>12.4. При досрочном расторжении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик/партнер Страховщика возвращает ему уплаченную им страховую премию за не истекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов, которые составляют 30% от суммы страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:</p> $C = P - ((P / Cr) * K) - (P * 30\%),$ <p>где: C – страховая премия, подлежащая возврату; P – размер страховой премии согласно Договору; Cr – Срок страхования (в днях); K - количество использованных дней; 30% - процент удержания за ведение дела. Удержание расходов на ведение дела при досрочном расторжении Договора является правом Страховщика.</p> <p>12.5. В случае осуществления Страховщиком страховых выплат в период действия договора, страховая премия возврату не подлежит.</p>
---	--

кодексінің 841-бабының 2-тармағында көзделген негіздер бойынша сақтанушының талап етуі бойынша шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде. сақтандырушыға / сақтандырушының серіктесіне төленген сақтандыру сыйлықақысы осы Ережені қайтаруға жатпайды.

12.7. Сақтанушы-жеке тұлға шарттан бас тартқан кезде, ол жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде сақтандырушы / сақтандырушының серіктесі Сақтанушы-жеке тұлғаға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергендегі алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа және Шартты бұзумен байланысты шығындарға барабар соманы, алынған сақтандыру сыйлықақысының 10%-нан аспайтын соманы қайтаруға міндетті.

12.8. 12.3-тармақша бойынша сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды Сақтандырушының серіктесі тиісті келісім негізінде сақтанушыға жүзеге асыруы мүмкін.

12.9. Сақтанушы сақтандырушыға/Сақтандырушының серіктесіне электрондық немесе қағаз форматта шартты бұзу туралы өтініш беруге және бұзудың себептерін растайтын құжатты ұсынуға міндетті.

12.10. Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толық көлемде қайтаруға міндетті.

12.11. Осы Қағидаларда көзделмеген шартты мерзімінен бұрын бұзу талаптары Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен реттеледі.

12.12. Осы бөлімнің жоғарыда аталған тармақтарына сәйкес қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін сақтандырушы/сақтандырушының серіктесі сақтанушыдан шартты бұзу туралы өтініш түскен сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде біржолғы төлеммен төлейді.

13. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру

12.6. При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, а также в пункте 12.7. настоящих Правил, уплаченная Страховщику/партнеру Страховщика страховая премия возврату не подлежит.

12.7. При отказе Страхователя - физического лица от Договора, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик/партнер Страховщика обязан возратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, не превышающих 10% от полученной страховой премии.

12.8. Возврат страховой премии по пп.12.3 может быть осуществлен Страхователю партнером Страховщика на основании соответствующего соглашения.

12.9. Страхователь обязан подать Страховщику/партнеру Страховщика заявление о расторжении Договора в электронном или бумажном формате и предоставить подтверждающий документ причины расторжения.

12.10. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы в полном объеме.

12.11. Условия досрочного расторжения Договора, не предусмотренные настоящими Правилами, регулируются Гражданским кодексом Республики Казахстан.

12.12. Часть страховой премии, подлежащая возврату в соответствии с вышеперечисленными пунктами настоящего раздела, уплачивается Страховщиком/партнером Страховщика единовременным платежом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента поступления от Страхователя заявления о расторжении Договора.

тәртібі мен шарттары.

13.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы осы Қағидалардың талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті.

13.2. Шарт бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы Шартта көрсетілген сақтандыру сомасының/сублимиттің мөлшерінен аспауға тиіс.

13.3. Сақтандыру төлемін алу үшін сақтанушы/Сақтандырылушы/пайда алушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайы туралы мәлімдеп, мыналарды ұсынуы керек:

- 1) жеке басын куәландыратын құжат;
- 2) Сақтандырушының нысаны бойынша сақтандыру жағдайының сипаты, мән-жайлары, күні және багаждың салмағы көрсетілуі тиіс өтініш;
- 3) тасымалдаушы берген, тіркелген багаждың жоғалғаны туралы куәландыратын құжат;
- 4) тасымалдаушының багажды іздестіру актісі;
- 5) тасымалдаушы үшін қолданыстағы конвенцияға сәйкес тасымалдаушының өтемақы төлеуді жүзеге асырғанын куәландыратын құжаттар;
- 6) әуе билет (электрондық әуе билеттің маршрут-түбіртегі);
- 7) тасымалдаушыға багажды тапсырғанын растайтын багаж түбіртектері, биркалары, сондай-ақ багаждың салмағы мен багаж орындарының саны;
- 8) пайда алушы шотының банктік деректемелері;
- 9) Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді және сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарын қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарына сәйкес пайда алушыны тиісінше тексеру үшін сақтандырушыға қажетті құжаттар, мәліметтер.

13.4. Сақтандырушы, егер оларды шешім қабылдау үшін жеткілікті деп тапса, сақтандыру жағдайының басталуы туралы мәселені қарау кезінде сақтанушы ұсынатын қажетті құжаттардың тізімін қысқартуға құқылы.

13.5. Шартта сақтандыру төлемін жүзеге

13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая. Порядок и условия осуществления страховых выплат.

13.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил.

13.2. Общая сумма страховых выплат по Договору не может превышать размера страховой суммы/сублимита, указанной в Договоре.

13.3. Для получения страховой выплаты Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель должен заявить Страховщику о страховом случае и представить следующее:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) заявление по форме Страховщика, в котором должны быть указаны характер, обстоятельства, дата страхового случая и вес багажа;
- 3) документа, выданный перевозчиком, свидетельствующий об утрате зарегистрированного багажа;
- 4) акт розыска багажа перевозчиком;
- 5) документы, свидетельствующие об осуществлении компенсационной выплаты перевозчиком в соответствии с действующей конвенцией для перевозчика;
- 6) авиабилет (маршрут-квитанцию электронного авиабилета);
- 7) багажные квитанции, бирки, подтверждающие сдачу багажа перевозчику, а также вес багажа и количество мест багажа;
- 8) банковские реквизиты счета Выгодоприобретателя;
- 9) документы, сведения, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика.

13.4. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения.

13.5. Договором может быть предусмотрен иной перечень документов, необходимых для

асыру үшін қажетті құжаттардың өзге тізбесі көзделуі мүмкін.

13.6. Сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттар сақтандырушыға түпнұсқада қағаз түрінде немесе Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастыру арқылы ұсынылады.

13.7. Осы бөлімде санамаланған барлық құжаттар Сақтандырушыға орыс немесе қазақ тілдерінде немесе орыс немесе қазақ тілдеріне аудармада берілуге тиіс, бұл ретте аударма нотариалды куәландырылуға тиіс.

13.8. Сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандырушы сақтандырылушының шеккен залалын растайтын құжаттар негізінде айқындайды. Егер шартта франшиза көзделген жағдайда сақтандыру төлемі франшизаның белгіленген мөлшерін шегергенде жүзеге асырылады.

13.9. Сақтандыру төлемі жоғалған багаж орнының салмағына қарай сома мөлшерінде жүзеге асырылады.

13.10. Сақтандырушы барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдауға міндетті.

13.11. Сақтандырушы сақтандыру төлемін пайда алушыға теңгемен жүзеге асырады.

13.12. 18 жасқа толмаған адамдар үшін сақтандыру төлемін алушы ата-аналар, ресми қамқоршылар болып табылады.

13.13. Егер жоғалған зат сақтанушыға/сақтандырылушыға/ пайда алушыға қайтарылса, онда ол сақтандырушыға жоғалған затты қайтарғаннан кейін 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей алынған сақтандыру өтемін қайтаруға міндетті.

13.14. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары шартпен өзгертілуі (толықтырылуы) мүмкін.

14. Сақтанушыны ауыстыру

14.1. Сақтанушының пайдасына шарт жасасқан Сақтанушы қайтыс болған не таратылған жағдайда, Сақтанушының шарт бойынша құқықтары мен міндеттері сақтанушының өзінің келісімімен сақтанушыға өтеді. Сақтандырылушының шарт бойынша міндеттерін орындау мүмкін

осуществления страховой выплаты.

13.6. Документы, необходимые для получения страховой выплаты, предоставляются Страховщику в оригинале в бумажном виде или путем размещения на интернет-ресурсе Страховщика.

13.7. Все документы, перечисленные в настоящем разделе, должны быть предоставлены Страховщику на казахском или русском языках, или в переводе на казахский или русских языки, при этом перевод должен быть заверен нотариально.

13.8. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком, на основании, документов, подтверждающих убытки, понесенные Застрахованным. В случае если Договором предусмотрена франшиза, страховая выплата осуществляется за минусом установленного размера франшизы.

13.9. Страховая выплата осуществляется в размере суммы исходя из веса утраченного багажного места.

13.10. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в страховой выплате Выгодоприобретателю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

13.11. Страховую выплату Страховщик осуществляет Выгодоприобретателю в тенге.

13.12. Получателем страховой выплаты для лиц младше 18 лет, являются родители, официальные опекуны.

13.13. Если утраченная вещь была возвращена Страхователю/Застрахованному/ Выгодоприобретателю, то он обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение не позднее 10 (десяти) календарных дней после возврата ему утраченной вещи.

13.14. Порядок и условия осуществления страховой выплаты могут быть изменены (дополнены) Договором.

14. Замена Страхователя

14.1. В случае смерти либо ликвидации Страхователя, заключившего Договор в пользу Застрахованного, права и обязанности Страхователя по Договору переходят к Застрахованному с согласия самого Застрахованного. При невозможности выполнения Застрахованным обязанностей

болмаған кезде оның құқықтары мен міндеттерін оның өкілі жүзеге асыра алады.

14.2. Сақтанушы (заңды тұлға) шарттың қолданылу кезеңінде қайта ұйымдастырылған кезде оның шарт бойынша құқықтары мен міндеттері Сақтандырушының келісімімен Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен оның құқықтық мирасқорына өтеді.

15. Дауларды шешу тәртібі

15.1. Жасалған шарт бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген кезде дау Сақтандырушының орналасқан жері бойынша сотта Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен қарастырылады.

15.2. Шартта Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін дауларды шешудің өзге тәртібі көзделуі мүмкін.

16. Қосымша шарттар

16.1. Шарт талаптары мен осы Қағидалар қайшы келген жағдайда осы Қағидалар басымдыққа ие болады. Егер осы Қағидалардың жекелеген бөлімдері сақтандыру талаптарын өзгеше реттеуге жол берген жағдайда, Тараптар Шартқа тиісті талаптарды енгізеді. Осы шарттар қосымша шарттар болып табылмайды және сақтандырушыдан ережелерді өзгертуді талап етпейді.

17. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (Форс-мажор)

17.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

17.2. Осы бөлімнің мақсаттары үшін "еңсерілмейтін күш мән-жайы" Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар соғыс, табиғи апаттар, карантин, эпидемия, төтенше жағдай режимі, эмбарго және басқалар сияқты әрекеттерді қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді.

17.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

по Договору его права и обязанности могут осуществляться его представителем.

14.2. При реорганизации Страхователя (юридического лица) в период действия Договора его права и обязанности по Договору переходят с согласия Страховщика к его правопреемнику в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

15. Порядок разрешения споров

15.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по заключенному Договору решаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан в суде по месту нахождения Страховщика.

15.2. Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

16. Дополнительные условия

16.1. В случае противоречия условий Договора и настоящих Правил приоритет имеют настоящие Правила. В случае, если отдельные разделы настоящих Правил допускают иное регулирование условий страхования, Стороны включают соответствующие условия в Договор. Данные условия не являются дополнительными условиями и не требуют от Страховщика изменений Правил.

17. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-Мажор)

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

17.2. Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как военные действия, природные или стихийные бедствия, карантин, эпидемии, режим чрезвычайного положения, эмбарго и другие.

туындаған кезде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмайтын Тарап олар туындаған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапқа осындай мән-жайлар және олардың себептері туралы жазбаша хабарлама жіберуге міндетті. Форс-мажорлық мән-жайлардың қолданылуы құзыретті органдардың тиісті құжаттарымен расталуы тиіс.

18. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту

18.1. Шартты орындау процесінде Сақтандырушы мен Сақтанушы сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және сақтандырушының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңдары мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатын сақтау үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға, оның ішінде шарт тараптарының әрқайсысы мен олардың үлестес (өзара байланысты) тұлғаларының, жұмыскерлері мен делдалдарының ақшалай қаражатты, алымдарды, қарыздарды, сыйлықтарды, шарт бойынша олардың іс-әрекеттері мен шешімдеріне ықпал ету немесе оның орындалуына байланысты өзге де заңсыз артықшылықтар алу мақсатында жеке мақсаттар үшін де, үшінші тұлғалардың пайдасына да өзге де тиісінше төленбейтін төлемдер немесе пайдалар мен артықшылықта ртікелей немесе жанама түрде ұсынуға және төлеуге құқығы жоқ екеніне кепілдік беруге міндеттенеді.

17.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой становится невозможным выполнение своих обязательств по Договору, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения направить другой Стороне письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

18. Антикоррупционная оговорка

18.1. В процессе исполнения Договора Страховщик и Страхователь обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения коррупции и соблюдения антикоррупционных законов и Антикоррупционной политики Страховщика, в том числе гарантировать, что каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства, гонорары, займы, подарки, иные ненадлежащие платежи или выгоды и преимущества, как в личных целях, так и в пользу третьих лиц с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомερных преимуществ в связи с его исполнением.

Пронумеровано
листами

