



**УТВЕРЖДЕНЫ**  
Советом директоров  
АО «СК Freedom Finance Insurance»  
протокол № 28  
от «20» 05 2024 г.  
вступают в силу «31» 05 2024 г.

**ПРАВИЛА**  
**ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ СОСТРАХОВАНИЮ АВТОМОБИЛЬНОГО**  
**ТРАНСПОРТА «ТІ» В РАМКАХ СТРАХОВОГО ПУЛА**

Изменения и дополнения, внесенные решением Совета директоров (дата, номер):

№	Внесены изменения, дополнения	Дата	№	Per.№
		от «__» _____ 20__ г.	№ _____	Per.№ _____
		от «__» _____ 20__ г.	№ _____	Per.№ _____
		от «__» _____ 20__ г.	№ _____	Per.№ _____

Признаны утратившими силу решением Совета директоров № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Алматы – 2024 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ .....	3
3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	3
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ. ....	4
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.....	4
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	6
7. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА .....	7
8. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	8
9. ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	8
10. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА .....	10
11. СУБРОГАЦИЯ .....	11
12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ .....	11
13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	12

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила страхования (Далее «Условия») разработаны в отношении добровольного сострахования автомобильного транспорта «ТІ». Положения, не оговоренные в Условиях, регулируются Полисом добровольного страхования автомобильного транспорта (далее – Полис), и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 1.2. Договор Страхования заключается со Страхователем на основании заявления на страхование, путем выдачи последнему Полиса, являющегося Договором присоединения к настоящим Условиям. В случае разночтений между Условиями и Полисом, условия последнего имеют преимущественную силу.
- 1.3. Полис заключается на период 12 месяцев с даты его подписания, либо на любой другой период, указанный в Полисе.
- 1.4. Страховое покрытие действует на территории Республики Казахстан, если иное не оговорено Полисом.
- 1.5. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением транспортным средством, указанным в заявлении на страхование и Полисе вследствие его повреждения, уничтожения (гибели) и/или утраты, в результате наступления страхового случая.

## 2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

**Страховщик(-и)** – организация(-и), осуществляющая(-ие) страхование по настоящим Условиям и указанное(-ые) в Полисе. Использование термина Страховщик(-и), как в единственном, так и во множественном числе относится ко всем Страховщикам, указанным в Полисе, как к одной стороне Договора;

**Страхователь** – лицо, заключившее договор сострахования с Брокером;

**Застрахованный** – лицо, указанное в договоре сострахования, в отношении которого осуществляется страхование;

**Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты.

**Брокер** – юридическое лицо, которое осуществляет функции Страховщика, от имени Страховщика заключает и подписывает договоры сострахования, от имени Страховщика осуществляет мероприятия, связанные с урегулированием и согласованием убытков по договорам сострахования;

**Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

**Восстановление страховой суммы** – условие Полиса, при его наличии, по которому страховая сумма подлежит восстановлению до ее полного размера после осуществления страховой выплаты;

**Страховой случай** – событие, с наступлением которого Полис предусматривает осуществление страховой выплаты.

**ТС** – транспортное средство, указанное в Полисе;

**Утрата ТС** – угон, хищение или причинение ТС такого ущерба, при котором Страховщиком либо независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, установлена нецелесообразность восстановительного ремонта, или когда стоимость восстановительного ремонта составит более 80% от страховой суммы (полная гибель);

**Франшиза** – освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза устанавливается в виде процента от страховой суммы либо в абсолютном размере. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленного размера франшизы;

**Прогрессивная франшиза** – условие, при котором размер указанной в Полисе франшизы при частичном повреждении ТС увеличивается в случаях, когда у Страхователя в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, предшествующих дате наступления заявленного страхового события, уже происходили страховые случаи с застрахованным по Полису ТС, и по которым была осуществлена (подлежит к оплате) страховая выплата в рамках настоящего или любого другого договора страхования, заключенного со Страховщиком. Однако данное условие не распространяется на риск ДТП, в котором установлена вина третьих лиц в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

## 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

- 1) вероятности и случайности наступления события;
- 2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- 3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- 4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);
- 5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

3.2. В соответствии с Условиями событиями, признанными в качестве страховых случаев, признаются любые непредвиденные и непредсказуемые события, произошедшие с ТС в период действия Полиса, с учетом ст.5 Условий.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.**

4.1. При страховании страховая сумма не может превышать его действительной стоимости (рыночной - страховой стоимости) на момент заключения договора страхования.

4.2. Действительная стоимость также может быть определена по соглашению сторон, с учетом первоначальной стоимости ТС и амортизационного отчисления (износа), срока эксплуатации, технического состояния и товарного вида ТС.

4.3. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает действительную стоимость, договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость на момент заключения договора страхования.

4.4. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в следующих пределах:

- 1) транспортное средство - в размере, не превышающем действительную стоимость ТС;
- 2) дополнительное оборудование - в размере действительной стоимости дополнительного оборудования.

4.5. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому застрахованному ТС, принятому на страхование.

4.6. В случае если стоимость ТС возросла, страховая сумма, согласованная сторонами при заключении договора страхования, может быть увеличена в период действия договора страхования, при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии. Увеличение страховой суммы оформляется расторжением действующего договора страхования и заключения нового договора страхования.

4.7. Страховая премия – сумма денег, указанная в Полисе, уплачиваемая Страхователем Страховщику за принятие последним страхового риска.

4.8. Страховая премия подлежит оплате единовременным платежом в безналичной форме в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения счета на оплату, если иное не оговорено в Полисе.

4.9. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в сроки, оговоренные условиями Полиса, Страховщик имеет право:

- 4.9.1. расторгнуть Полис в одностороннем порядке, в течение 7 (семи) рабочих дней после направления письменного уведомления Страхователю об отсутствии оплаты; либо
- 4.9.2. отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса); либо
- 4.9.3. при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченной страховой премии (очередного страхового взноса), если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которого просрочено.

#### **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Страхованием не покрывается:

- дополнительное оборудование и принадлежности, установленные на ТС, не входящие в его заводскую комплектацию либо приобретенные и установленные вне официального дилерского центра;
- хищение колпаков колес, фирменных знаков, эмблем, стеклоочистителей, антенн и иного дополнительно установленного на внешней/наружной части ТС оборудования;
- повреждения (царапины, сколы) лакокрасочного покрытия, а также хромированных (хром-никелевых) деталей застрахованного ТС, естественно возникающих в процессе эксплуатации ТС, а также сколы на лобовом стекле без образования трещин.

5.2. Страховым случаем не является, и страховая выплата не осуществляется в случае:

- 1) коррозии, механической неисправности и (или) поломки в ходе эксплуатации ТС, за исключением возникновения указанных повреждений в результате страхового случая;
- 2) повреждения, вызванного перевозимым грузом или животными, находящимися в кабине, салоне, багажнике или кузове ТС;
- 3) использования ТС в конкурсах, пари, спортивных мероприятиях, в целях обучения, в качестве такси;
- 4) заводского брака или последствий/событий, связанных с заводским браком, за исключением повреждений нанесенным другим частям ТС в результате проявления риска заводского брака;
- 5) умышленных действий Страхователя (Застрахованного) или Выгодоприобретателя, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем;
- 6) нарушения предупреждения о запрете на въезд или стоянку за огороженную и (или) отмеченную специальными знаками (разметкой) территорию (строительные площадки, селеопасные участки и т.п.), за исключением случаев повреждения и (или) утраты ТС в результате страхового случая, произошедшего в результате риска не связанного с причиной запрета;
- 7) хищения, угона застрахованного ТС вместе с оставленными в нем (вместе или по отдельности) ключами и (или) пультами управления сигнализацией от него.

5.3. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является следующее:

- 1) если Застрахованный скрылся с места страхового события (страхового случая), за исключением случаев, указанных в строке «Особые условия» Полиса;
- 2) если Страхователь не предоставил документы и сведения, подтверждающие факт наступления страхового случая и/или размер причиненного вреда, или представил заведомо ложные сведения;
- 3) управление Страхователем (Застрахованным) ТС в состоянии опьянения любой степени;
- 4) умышленное неприятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 5) воспрепятствование Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного ущерба;
- 6) если Страхователь (Застрахованный) не предоставил Страховщику возможность осмотра поврежденного ТС или остатков ТС до его ремонта, включая поврежденные части, детали и принадлежности, дополнительное оборудование или остатки от них за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью;
- 7) отказ Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а равно отказ передать документы, необходимые для перехода к Страховщику (либо реализации им) права требования к указанному лицу;
- 8) эксплуатация Страхователем (Застрахованным) технически неисправного ТС, а также использования его не по назначению и (или) с нарушением правил его эксплуатации в соответствии с регламентом завода-изготовителя или с утвержденным государственным уполномоченным органом перечнем неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация ТС;
- 9) управление ТС в момент наступления страхового случая лицом, не являющимся Застрахованным, или не имевшим права управления ТС, за исключением лиц, которым Застрахованный передал управление ТС в своем присутствии;
- 10) наличие санкций в отношении Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организацией (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF).

5.4. Не подлежит возмещению ущерб ТС, нанесенный вследствие:

- 1) использования с ведома Застрахованного некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей;
- 2) применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке, повлекших за собой изменение качества лакокрасочного или иного покрытия деталей, за исключением случаев, когда Страхователь не знал о ненадлежащем качестве составов;
- 3) эксплуатации ТС с внесенными в его конструкцию изменениями, включая, но не ограничиваясь, изменениями в рулевое управление, тормозную систему, систему электропитания, топливную систему, колесные диски, автопокрышки, силовые агрегаты, ходовую часть и др. без разрешения компетентных органов, определяемых законодательством Республики Казахстан (если такое разрешение необходимо);
- 4) самопроизвольного движения ТС без водителя;
- 5) пожара, возникшего в результате установки дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом-изготовителем или официальным дилерским центром.

б) пожара, если причиной возгорания ТС явилось установленное на нем газобаллонное оборудование, не внесенное в Полис в соответствии с подпунктом б) пункта 6 настоящих Условий страхования.

5.5. Не включаются в сумму страховой выплаты стоимость отличной от заводской окраски ТС, а также элементов аэрографии, нанесенных на корпус застрахованного ТС и наклеек, не предусмотренных заводом изготовителем, если иное не оговорено Полисом.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Страхователь вправе:**

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования;
- 2) получить дубликат Полиса в случае его утраты;
- 3) досрочно расторгнуть Полис, в соответствии с условиями Полиса;
- 4) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Полисом;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6) установить на ТС газобаллонное оборудование, осуществив доплату страховой премии Страховщику в размере 0,25% от страховой суммы, установленной Полисом.

### **6.2. Страхователь (Застрахованный) обязан:**

- 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Полисом;
- 2) при наступлении ДТП, в случае направления сотрудниками дорожной полиции, пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения не позднее 8 (восьми) часов с момента совершения ДТП;
- 3) соблюдать правила и нормы пожарной безопасности, техники безопасности, правила эксплуатации и технического обслуживания, правила перевозки, правила дорожного движения, обеспечивать сохранность застрахованного ТС;
- 4) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 5) незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации) ущерба, причиненного в результате страхового случая, от третьих лиц;
- 6) по требованию Страховщика в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после завершения ремонта ТС обеспечить передачу Страховщику или указанному им лицу заменяемых деталей, узлов и агрегатов, признанных Страховщиком подлежащими замене в рамках страхового случая, стоимость которых включена в размер ущерба. При этом, до передачи Страховщику или указанному им лицу заменяемых деталей, узлов и агрегатов, признанных Страховщиком подлежащими замене в рамках страхового случая, стоимость которых включена в размер ущерба, обеспечить их сохранность в неизменном виде;
- 7) отказаться от своих прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика при принятии им решения об осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы (с учетом франшизы);
- 8) обеспечить сохранность застрахованного ТС до момента его передачи Страховщику в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая (на момент проведения независимой оценочной компанией оценки ТС);
- 9) обеспечить снятие ТС с учета, обременений на него (при наличии) и обеспечить передачу ТС и документов на него, всех комплектов ключей и государственных регистрационных номеров от ТС в собственность Страховщика или указанного им лица в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня осуществления страховой выплаты;
- 10) известить Страховщика о принадлежности Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя и/или бенефициарного собственника к публичным должностным лицам, его супругу (супруге) или близким родственникам;
- 11) предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя и/или бенефициарного собственника в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию, в том числе для осуществления страховой выплаты;
- 12) иные обязанности, предусмотренные Полисом, настоящими Условиями и законодательством Республики Казахстан.

### **6.3. Страховщик вправе:**

- 1) при заключении Полиса произвести осмотр и оценку ТС, требовать от Страхователя предоставления сведений, необходимых для оценки страхового риска;
- 2) в течение действия Полиса проверять состояние застрахованного ТС, а также достоверность сведений, сообщенных Страхователем при заключении Полиса;

- 3) потребовать прохождения Застрахованным медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения;
- 4) самостоятельно расследовать причины и обстоятельства наступления страхового случая и устанавливать размер причиненного ущерба, запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного Страхователю;
- 5) определять размер причиненного вреда и производить оценку ущерба на основании соответствующего заключения дилерского центра;
- 6) потребовать от Страхователя (Застрахованного) после завершения ремонта ТС обеспечить передачу Страховщику или указанному им лицу заменяемых деталей, узлов и агрегатов, признанных Страховщиком подлежащими замене в рамках страхового случая, стоимость которых включена в размер ущерба;
- 7) вычесть из суммы страховой выплаты стоимость деталей, не предоставленных Страхователем (Застрахованным) в рамках требования Страховщика, предусмотренного подпунктом б) пункта 8 настоящих Условий страхования;
- 8) представлять интересы Страхователя, касающиеся объекта страхования, от его имени и по его поручению в суде и иных государственных органах;
- 9) отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных в Полисе или действующем законодательстве Республики Казахстан;
- 10) в случае неуплаты Страхователем страховой премии в срок, установленный Полисом, расторгнуть Полис в одностороннем порядке. При этом обязательства Страховщика прекращаются с момента неисполнения обязательства по уплате премии;
- 11) в случае осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы за вычетом установленной Полисом франшизы, требовать предоставления Страхователем отказа от своих прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика (либо указанного Страховщиком лица);
- 12) В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) требования пп. 6) п. 7 Условий страхования, требовать возврата части страховой выплаты, уплаченной за замену деталей, которые не были сохранены и/или не были переданы Страховщику. При этом сумма возврата части страховой выплаты определяется по ценам новых деталей, за которые была уплачена соответствующая часть страховой выплаты;
- 13) требовать от Страхователя предоставления документов, сведений, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 14) прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

#### **6.4. Страховщик обязан:**

- 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из Полиса, предоставить Страхователю Правила и настоящие Условия путем их размещения на сайтах Страховщиков;
- 2) в случае утраты Полиса выдать его дубликат;
- 3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Полисом;
- 4) в случае осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы (с учетом франшизы) принять ТС в собственность Страховщика или указанного им лица в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня осуществления страховой выплаты;
- 5) изъять детали, узлы и агрегаты, подлежащие замене в рамках страхового случая в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после их замены;
- 6) обеспечить тайну страхования;
- 7) иные обязанности, предусмотренные Полисом и законодательством Республики Казахстан.

### **7. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА**

7.1. В период действия Полиса Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать Страховщика о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

7.2. Существенными, во всяком случае, признаются следующие изменения:

- 1) переоборудование или переоснащение ТС, включая монтаж или демонтаж оборудования, замену номерных агрегатов (кузова, двигателя, КПП), требующее регистрацию в органах дорожной полиции;
- 2) установка на ТС газобаллонного оборудования;
- 3) изменения сведений, указанных в Полисе.

7.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать досрочного расторжения Полиса, в порядке установленном ст.10 Условий.

## 8. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан:

- 1) Незамедлительно, вызвать аварийного комиссара на место происшествия по телефонным номерам, указанным в Полисе.
- 2) Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 3) Если аварийный комиссар не прибыл на место происшествия в течение 60 минут, Страхователь обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней сообщить Страховщику о наступлении страхового случая (события) по телефонам, указанным в Полисе, либо предоставлением письменного заявления, либо подачей заявления с помощью интернет-ресурса.
- 4) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;
- 5) незамедлительно сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения органов внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных в строке «Особые условия» Полиса;
- 6) сохранить ТС в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая, и предоставить возможность Страховщику произвести осмотр и (или) оценку причиненного вреда;
- 7) предъявить Страховщику поврежденное ТС, а также поврежденные части, детали, принадлежности или его/их остатки;
- 8) представить Страховщику документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, а также документы, обеспечивающие право требования Страховщика к лицу, виновному в причинении ущерба.

8.2. При повреждении ТС в результате случайного внешнего механического воздействия, воздействия химических веществ и (или) высокой температуры, если оформление события представителем государственного компетентного органа не представляется возможным Страхователь обязан вызвать на место страхового случая представителя Страховщика для оформления страхового случая и/или следовать инструкциям Страховщика, осуществив фото (видео) фиксацию факта повреждения ТС.

## 9. ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в пределах страховой суммы за минусом безусловной франшизы, указанной в Полисе, и не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая. Размер реального ущерба причиненного ТС рассчитывается на основании счета дилерского центра.

9.2. Для получения страховой выплаты по наступившему страховому случаю Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику следующие документы:

- 1) письменное заявление о страховом случае (событии);
- 2) документы, подтверждающие размер ущерба;
- 3) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (при наличии таковых);
- 4) копию свидетельства о регистрации ТС; документы, подтверждающие право на управление ТС; копию водительского удостоверения лица, управляющего ТС на момент наступления страхового случая; доверенность на право ведения дел в страховой компании (при необходимости);
- 5) документы компетентных органов, подтверждающих факт и обстоятельства страхового случая:
  - а) **при пожаре, взрыве, самовозгорании, стихийных бедствиях** – документы органов противопожарного надзора или следственных органов (включая акт о пожаре, заключение пожаротехнической экспертизы о причинах пожара и др.); гидрометеорологической или сейсмологической служб, Агентства по ЧС или других компетентных органов;
  - б) **при ДТП** – документы органов внутренних дел (постановления органов следствия, дознания) и (или) судебного органа (постановление по делу об адм. правонарушении, приговор суда), протокол медицинского освидетельствования Страхователя или лица, управлявшего застрахованным ТС на момент наступления

страхового случая, в случае направления на медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения сотрудником полиции или представителем Страховщика;

в) **при уничтожении, угоне, хищении и других противоправных действиях третьих лиц:** заявление в органы внутренних дел по факту происшествия, постановление органов внутренних дел о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении уголовного дела либо обвинительное заключение (в случае, если ущерб причинен противоправными действиями третьих лиц), решение (приговор) суда.

г) **дополнительно в случае угона, хищения ТС** – оригиналы регистрационных документов на ТС, свидетельство о регистрации ТС либо постановление о его выемке (заверенное печатью уполномоченного органа), все комплекты ключей на ТС и брелоков от сигнализации;

б) дефектовочный акт или иной документ дилерского центра о стоимости восстановления поврежденного в результате страхового случая ТС, содержащий подетальный перечень необходимых работ, перечень заменяемых деталей, частей, заверенный подписью ответственного лица и печатью предприятия, а также счет дилерского центра на оплату ремонта;

7) документы, подтверждающие расходы по эвакуации ТС с места события (при наличии);

8) письменное заявление от Страхователя (Выгодоприобретателя) на страховую выплату с указанием банковских реквизитов Выгодоприобретателя (-ей);

9) при переходе к Страховщику прав на застрахованное ТС – согласие собственника ТС о передаче Страховщику (либо указанному Страховщиком лицу) прав на застрахованное ТС, в том числе справку государственных компетентных органов об отсутствии обременений на застрахованном ТС и Обязательство об обеспечении сохранности ТС (по форме Страховщика) до передачи Страховщику в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая (на момент проведения оценки ТС представителем Страховщика);

10) документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

11) Если «Особыми условиями» Полиса предусмотрена возможность получить страховую выплату при ДТП или повреждении ТС третьими лицами, без предоставления документов из государственных компетентных органов, и сумма ущерба превышает установленный лимит, то:

- при сумме ущерба, не превышающей 2 000 000 (два миллиона) тенге – Страховщик производит страховую выплату в пределах лимита, при котором предоставление документов из государственных компетентных органов не требуется;

- если сумма ущерба превышает 2 000 000 (два миллиона) тенге – страховая выплата при отсутствии документов из государственных компетентных органов не производится.

9.3. Страхователь вправе самостоятельно оплатить ремонтно-восстановительные работы в дилерском центре с согласия Страховщика. При этом Страхователь обязан представить оригиналы, либо заверенные в надлежащем порядке копии документов, подтверждающих оплату ремонта, а также дефектовочный акт, содержащий подетальное описание произведенных работ, замененных деталей и их стоимости, счет на оплату, счет-фактуру и акт выполненных работ, чек об оплате или платежное поручение с отметкой обслуживающего банка и др.

9.4. В случае непредставления каких-либо документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения последнего документа письменно уведомляет об этом Страхователя (Застрахованного).

9.5. Страховщик вправе самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате, и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия такого решения либо потребовать предоставления дополнительных документов, необходимых для принятия им решения о статусе произошедшего события.

9.6. В случае если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленный Полисом срок, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения последнего из документов, предусмотренных Полисом, письменно уведомляет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах и сроках продления срока для осуществления страховой выплаты.

9.7. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком если эти расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не может превышать страховую сумму, установленную Полисом.

9.8. В сумму страховой выплаты не включаются расходы по установлению суммы ущерба в любых организациях, включая независимые оценочные компании, организованных по инициативе Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

9.9. При полной гибели или утрате застрахованного ТС страховая выплата осуществляется в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая за вычетом франшизы, а также стоимости годных к дальнейшей эксплуатации остатков. Страхователь (Выгодоприобретатель) при полной гибели может с учетом условий Полиса, получить страховую выплату в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая за вычетом франшизы. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 1) обеспечить сохранность ТС до момента передачи Страховщику или указанному им лицу в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая (на момент проведения осмотра и составления дефектовочного акта ТС для получения страховой выплаты);
- 2) до осуществления страховой выплаты - передать Страховщику либо указанному им лицу ТС, включая все комплекты ключей и государственные регистрационные номера от ТС, имеющиеся у Страхователя (Выгодоприобретателя), во временное хранение;
- 3) не позднее 3 (трех) рабочих дней, со дня следующего за датой осуществления страховой выплаты, получить от банка или микрокредитной организации, справку об отсутствии задолженности и обеспечить снятие обременений на ТС;
- 4) в течение 5 (пяти) календарных дней со дня осуществления страховой выплаты обеспечить оплату всех имеющихся задолженностей и штрафов (при наличии), при этом Страховщик обязан уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя), об оплате страховой выплаты, в день ее осуществления;
- 5) снять ТС с учета и передать ТС в собственность Страховщика или указанного им лица в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня осуществления страховой выплаты;

В случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств, предусмотренных пунктом 7.9. настоящих Условий страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения требования, вернуть полученную страховую выплату в полном объеме.

9.10. Решение о страховой выплате или отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком/Брокером в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения им всех необходимых документов, указанных в Полисе.

9.11. Страховая выплата производится безналичным платежом не позднее 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате. Днем страховой выплаты считается день списания денег с расчетного счета Страховщика/Брокера.

9.12. После осуществления страховой выплаты к Страховщику переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, виновному в причинении ущерба.

9.13. В случаях получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения причиненного третьим лицом ущерба, Страховщик/Брокер осуществляет страховую выплату за вычетом полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) суммы возмещения.

9.14. Страховщик/Брокер при повреждении застрахованного ТС осуществляет страховую выплату посредством организации ремонтно-восстановительных работ в Дилерском центре, в котором приобретено ТС.

## **10. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА**

10.1. Полис считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия Полиса;
- 2) досрочного прекращения Полиса;
- 3) исполнения Страховщиком всех своих обязательств по Полису.

10.2. Полис прекращается досрочно в следующих случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 3) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 5) при внесении изменений в условия и сведения, включенные в Полис;
- 6) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 8) соглашения сторон;
- 9) по требованию Страхователя или Страховщика.

10.3. При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам, указанным в подпунктах 1) – 7) пункта 10.2. настоящих Условий, Полис считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую сторону.

10.4. При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам, предусмотренным в подпунктах 8) – 9) пункта 10.2. настоящих Условий, Страхователь должен предоставить Страховщику письменное согласие Выгодоприобретателя на такое расторжение.

10.5. В случае досрочного прекращения Полиса, по основаниям указанным в подпунктах 1) – 7) пункта 10.2. настоящих Условий, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:  $НП = ((СП - x)/N * n) - СВ$ , где: СП – уплаченная страховая премия по Полису; x – издержки, связанные с расторжением Полиса, составляющие 30% от уплаченной страховой премии по Полису; N – срок действия Полиса (в днях); n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Полиса; СВ – сумма осуществлённой(ых) выплаты (выплат); НП – часть страховой премии, подлежащая возврату.

10.6. Если требование о досрочном прекращении Полиса обусловлено невыполнением Страховщиком условий Полиса, то Страховщик возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию полностью. Если требование о досрочном прекращении Полиса обусловлено невыполнением Страхователем условий Полиса, то страховая премия возврату не подлежит.

10.7. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев отказа Страхователя-физического лица от Полиса:

- 1) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения;
- 2) в связи с исполнением Страхователем – заемщиком обязательств перед займодателем по договору о предоставлении микрокредита/банковского займа, указанному в Полисе.

В случаях, указанных в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта, Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Полиса, в размере 10% от полученной страховой премии.

10.8. При признании Полиса недействительным Страховщик обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию, а Страхователь (Выгодоприобретатель) – вернуть Страховщику выплаченную страховую выплату (выплаты).

## **11. СУБРОГАЦИЯ**

11.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.2. Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Вид валюты страховой премии, страховой суммы и страховой выплаты - тенге.

12.2. Содержание и условия Полиса страхования, являются тайной страхования. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения, содержание и условия Полиса страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требуется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

12.3. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к Полису страхования.

12.4. Все, что не предусмотрено Полисом страхования, регулируется в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан. В случае противоречий между Полисом страхования и Правилами страхования, применяются положения Правил страхования.

12.5. Подписанием Полиса страхования Страхователь подтверждает свое согласие с положениями Правил страхования. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Правил страхования.

12.6. Подписанием Полиса страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора страхования, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Внесение изменений и дополнений в Страховой полис не допускается.

13.2. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении обязательств по Полису, разрешаются путем переговоров.

13.3. В случае недостижения соглашения на переговорах, споры и разногласия разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.4. В случае предъявления судебных исков друг к другу Стороны согласны не заявлять о принятии судом мер по обеспечению исковых требований до получения от Стороны-ответчика гарантийного обязательства или иного обеспечения, за исключением залога, на сумму иска или отказа в его предоставлении.

Пронумеровано и прошнуровано  
на *1* листе  
на *1* листе

