

УТВЕРЖДЕНЫ  
Советом директоров



АО «СК «Freedom Finance Insurance»

Протокол № 28 от «30» 05 2024 г.

вступит в действие «13» 06 2024 г.

«Freedom Finance Insurance» СК» АҚ

Директорлар Кеңесімен

БЕКІТІЛГЕН

Хаттама № 28 30.05 2024 ж.

қолдануға енгізіледі 13.06 . 2024 ж.

«Freedom Finance Insurance» Сактандыру компаниясы» АҚ  
Жазатайым оқиғалардан ерікті сактандыру  
ЕРЕЖЕЛЕРІ

ПРАВИЛА

добровольного страхования от несчастных случаев  
АО «Страховая компания «Freedom Finance Insurance»

Директорлар Кеңесінің шешімімен енгізілген өзгертулері мен толықтырулары (дата, нөмірі):  
Изменения и дополнения, внесенные решением Совета директоров (дата, номер):

№	Енгізілген өзгертулер, толықтырулар/ Внесены изменения, дополнения	Дата	№	Тіркеу №/ Reg.№
		от « » 20 г.	№	Reg.№
		от « » 20 г.	№	Reg.№
		от « » 20 г.	№	Reg.№

Директорлар Кеңесінің шешімімен күші жойылған деп танылған (хаттама № \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ ж.).

Признано утратившим силу решением Совета директоров (протокол № \_\_\_\_\_ от  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г.).

Алматы қ., 2024 ж./ г. Алматы, 2024 г.

<b>МАЗМҰНЫ:</b>		<b>СОДЕРЖАНИЕ:</b>	
1. Жалпы ережелері.....	3	1. Общие положения.....	3
2. Сақтандыру объекті.....	6	2. Объект страхования.....	6
3. Сақтандыру субъекті.....	6	3. Субъекты страхования.....	6
4. Сақтандыру жағдайы.....	7	4. Страховой случай.....	7
5. Сақтандыру сомасын белгілеу тәртібі. Франшиза. Сақтандыру сыйлықақысы, түрі және төлеу әртібі.....	8	5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты.....	8
6. Сақтандыру жағдайының ерекшеліктері және сақтандыруды шектеу. Сақтандыру төлемін атқарудан бас тарту.....	10	6. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования. Отказ в страховой выплате.....	10
7. Шарт жасасу тәртібі.....	14	7. Порядок заключения Договора.....	14
8. Шартты қолдану мерзімі және орны (аумағы).....	16	8. Срок и место (территория) действия Договора.....	16
9. Шартқа өзгертулер мен толықтырулар енгізу тәртібі.....	17	9. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор.....	17
10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.....	17	10. Права и обязанности Сторон.....	17
11. Сақтандыру жағдайы басталғанда, Сақтанушының/Сақтандырылғанның әрекеттері.....	20	11. Действия Страхователя/ Застрахованного при наступлении страхового случая.....	20
12. Сақтандыру жағдайы басталғанын растайтын құжаттар тізбесі. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі және ережелері.....	21	12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	21
13. Сақтандыру шартын қолдану кезеңіде, сақтандыру тәуекелінің ұлғаю салдарлары.....	24	13. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора.....	24
14. Шартты қолдануды тоқтату ережелер.	25	14. Условия прекращения действия Договора.....	25
15. Дауларды шешу тәртібі.....	26	15. Порядок разрешения споров.....	27
16. Қосымша шарттар.....	27	16. Дополнительные условия.....	27
17. Еңсерілмес күштер жағдаяттары (Форс-Мажор).....	27	17. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-Мажор).....	27
18. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы ескертпе.....	28	18. Анतिकоррупционная оговорка.....	28

## 1. Жалпы ережелер

1.1. Жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру туралы осы Ережелері (бұдан былай-Ережелер), «Freedom Finance Insurance» СК» АҚ-на (бұдан былай - Сақтандырушы) мемлекеттік өкілетті органымен тапсырылған Лицензиясы негізінде аталған сақтандыру түрлері бойынша сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығы берілген Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрастырылған, және алдағы уақытта «Сақтанушы», ал бірге «Сақтанушылар» деп аталатын жеке және/немесе заңды тұлғалармен жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру Шарты жасалатын ережелерін қамтиды.

1.2. Осы Ережелерге сәйкес, Сақтанушы болып, кез келген ұйымдастырушылық-құқықтық нысандағы заңды тұлғалар (олардың филиалдары және өкілдіктері) және іс-әрекетке қабілетті жеке тұлғалар табылуы мүмкін.

1.3. Осы Ережелерде келесі ұғымдар қолданады:

**Сақтанушы** – Сақтандырушымен шарт жасасқан жеке немесе заңды тұлға. Сақтанушы (жеке тұлға) бірізгіліде Сақтандырылған болып табылуы мүмкін;

**Сақтандырушы** – сақтандыруды жүзеге асыратын заңды тұлға, атап айтқанда, сақтандыру жағдайы басталғанда Сақтанушыға немесе Шарт соның пайдасына жасалған басқа тұлғаға (Пайда алушыға) Шартпен белгіленген сомасы (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттелген тұлға;

**Сақтандырылған** – сақтандырылатын жеке тұлға;

**Пайда алушы** - Осы Ережелерге сәйкес, сақтандыру төлемін алушы тұлға.

**Сақтандыру шарты** (бұдан былай – Шарт) – Сақтандырылғанға қатысты сақтандырумен қорғау қолданылатынын растайтын және сақтандыру сомасы шегінде сақтандыруға қабылданған сақтандыру тәуекелдерін қамту ережелерін құрайтын Сақтандырушымен ресімделген құжат, осыған сәйкес, бір тарап (Сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші тарап (Сақтандырушы), сақтандыру жағдайы

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования от несчастных случаев (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан по видам страхования, на которые у Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance» (далее – Страховщик) имеется лицензия на право осуществления страховой деятельности, выданная уполномоченным государственным органом и содержат условия, на которых заключается Договор добровольного страхования от несчастных случаев с физическими и/или юридическими лицами, в дальнейшем именуемыми в отдельности «Страхователь», а совместно «Страхователи».

1.2. Согласно настоящим Правилам, Страхователями могут быть юридические лица (их филиалы и представительства) любой организационно-правовой формы и дееспособные физические лица.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

**Страхователь** – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор со Страховщиком. Страхователь (физическое лицо) может одновременно являться Застрахованным;

**Страховщик** – юридическое лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), на условиях и в пределах определенной суммы (страховой суммы), установленных Договором;

**Застрахованный** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

**Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с настоящими Правилами является получателем страховой выплаты.

**Договор страхования** (далее – Договор) – документ свидетельствующий о наличии действующей страховой защиты в отношении Застрахованного и содержащий информацию об условиях страхового покрытия по страховым рискам, принимаемым на страхование в пределах страховой суммы, оформленный Страховщиком, по которому одна сторона (Страхователь) обязуется

басталғанда сақтандыру төлемін, Шарт соның пайдасына жасалған Пайда алушыға немесе өзге тұлғаға жүзеге асыруға міндеттенеді;

**Сақтандыру сыйлықақысы** - сақтандыру төлемін Шартпен белгіленген мөлшерде және тәртіпте Сақтанушыға (Пайда алушыға) жүзеге асыру міндеттемесін Сақтандырушы өзіне жүктегені үшін, Сақтанушының соңғыға төлеуге міндетті ақшалай сомасы;

**Сақтандыру сомасы** - сақтандыру объекті сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталғанда Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін құрайтын ақшалай сомасы;

**Сақтандыру жағдайы** - ол басталғанда, Шартпен сақтандыру төлемін жүзеге асыру қарастырылған оқиға;

**Жазатайым оқиға** - Сақтандырылғанның ағзаларына сыртқы механикалық, электр, химиялық немесе термиялық әсер еткен және денсаулығына зиян келтірген, мертігуге немесе өлімге апарған, адамның еркінен тыс, кенеттен туындаған қысқа мерзімді оқиға;

**Сақтандыру төлемі** - сақтандыру жағдайы басталғанда, Сақтандырушымен Пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде төленетін ақшалай сомасы;

**Сақтандыру аумағы** - Шарт бойынша сақтандыруды қорғау таралатын аумақ; Еңбекқабілеттілігінен айырылу - кәсіби немесе жалпы еңбекқабілеттілігінен айырылуына апаратын, дағдылы іс-әрекеттерін жүзеге асыру мүмкінсіз, ағзалар атқарымдарының бұзылуы;

**Еңбекке уақытша жарамсыздығы** - жарақаттану нәтижесінде ағзалар атқарымдарының бұзылуы салдарынан, жұмысқа жарамдылығын қалпына келтіру немесе мүгедектік тағайындалуы мерзімі ішінде кәсіби қызметін атқаруы мүмкінсіз болған адамның ахуалы. Еңбекке уақытша жарамсыздық кезінде, қабілетінен айырылуы уақытша және қайтымды, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, шектелген күндер санына жұмысқа жарамсыздық парағы беріледі;

**Мүгедектік** - ағзалар атқарымдарының тұрақты бұзылуы нәтижесінде, адамның тіршілік іс-әрекеттерінің шектелу дәрежесі.

уплатить страховую премию, а другая сторона (Страховщик) обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор;

**Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере и порядке, определенном Договором.

**Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

**Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты;

**Несчастный случай** - наступившие вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть.

**Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

**Территория страхования** - территория, на которую распространяется действие страховой защиты по Договору;

**Утрата трудоспособности** - функциональное расстройство организма, при котором нарушение приводит к невозможности осуществлять привычные действия, может приводить к утрате профессиональной трудоспособности или общей;

**Временная утрата трудоспособности** - состояние организма человека, обусловленное травмой, вследствие несчастного случая, при котором нарушение функций сопровождается невозможностью выполнения профессионального труда в течение времени, необходимого для восстановления трудоспособности или установления инвалидности. При временной утрате трудоспособности утрата носит временный и

Мүгедектік себебін және санатын Медико-элеуметтік сараптамасы тағайындайды.

**Өлім** – Сақтандырылғанның биологиялық өлімі, Шарт бойынша сақтандыруды қорғау кезеңінде басталған сақтандыру жағдайымен себептес-салдарлы байланыста;

**Жарақат** – адам органдарының және тіндерінің анатомиялық тұтастығының бір сәтте бұзылуы, қоршаған ортаның әртүрлі факторлары әсеріне байланысты және ағзалар атқарымдарының бұзылуына апаратын;

**Жарақат кестесі** – бір Сақтандырылғанға шағылған сақтандыру сомасы есебінен пайызда атқарылатын сақтандыру төлемінің мөлшері көрсетілген, Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастырылған ақпарат;

**Франшиза** – сақтандыру ережелерімен қарастырылған, белгілі мөлшерден аспайтын нұқсаннан Сақтандырушыны босату. Франшиза шартты (шегерілмейтін) және шартсыз (шегерілетін) түрде қолданылады;

**Сақтандыруды қорғау кезеңі** - Шарт бойынша сақтандыру жағдайы басталғанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша Сақтандырушының міндеті туындайтын кезеңі;

**Сақтандырылған тұлғалардың тізімі** – Сақтандырушымен Сақтанушыға ұсынылатын және қажетіне қарай, Шартпен белгіленген мерзімде және тәртіпте жаңартылатын, сақтандырылуға тиесілі тұлғалардың тізбесі;

**Сақтандырушының интернет-ресурсы** – Интернеттегі ақпараттық-коммуникациялық жүйесіндегі Сақтандырушының ресми сайты;

**Серіктестің интернет-ресурсы** – тиісті шарт негізінде Сақтандырушының серіктесі болып табылатын ұйымның интернет-ақпараттық-коммуникациялық желісіндегі ресми сайты;

**Жеке кабинет** – ақпараттық-телекоммуникациялық «Интернет» жүйесіндегі Сақтандырушының ресми сайтында орналасқан, Сақтанушының дербес бөлімі. Ол Сақтанушымен немесе Сақтандырушымен тапсырыс негізінде немесе Сақтанушының келісімі бойынша құрастырылған, және Сақтанушы мен

обратимый характер, выдается лист о временной нетрудоспособности на ограниченное количество дней согласно требованиям законодательства Республики Казахстан;

**Инвалидность** - степень ограничения жизнедеятельности человека вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма. Причину и категорию инвалидности устанавливает Медико-социальная экспертиза;

**Смерть** - биологическая смерть Застрахованного, имеющая причинно-следственную связь с несчастным случаем, произошедшим в период действия страховой защиты по Договору;

**Травма** - одномоментное нарушение анатомической целостности тканей и органов человека, сопровождающиеся расстройством их функций и обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды;

**Таблица травм** – информация, размещенная на интернет-ресурсе Страховщика с указанием размера страховой выплаты в процентах от страховой суммы на одного Застрахованного;

**Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая);

**Период страховой защиты** – период, в течение которого у Страховщика возникает обязанность осуществлять страховую выплату, при наступлении страхового случая по Договору;

**Список застрахованных лиц** - перечень лиц, подлежащих страхованию, предоставляемый Страхователем Страховщику (представителю Страховщика) и по необходимости обновляемый в порядке и сроки, установленные Договором;

**Интернет-ресурс Страховщика** - официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет;

**Интернет-ресурс партнера** – официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет, организации, являющаяся партнером Страховщика на основании соответствующего

Сақтандырушы арасында электрондық түрде ақпарат алмасу үшін, Шарт жасасу, орындау, өзгерту, мерзімінен бұрын тоқтату, сонымен қатар, осы Ережелерге және ҚР қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында ашылған;

**Шарттың электрондық үлгісі** – өтініште көрсетілген мәліметтерді сәйкестендіру (верификациялау) әдістері бойынша мәліметтердің Бірегей сақтандыру базасынан (бұдан былай-ЕСБД) өткізу жолымен, мемлекеттік органдарының ақпараттық жүйелеріндегі және оларға ведомстволық бағыныстағы ұйымдармен, ЕСБД ақпараттық жүйесімен біріктірілген мәліметтерімен қалыптастыратын және жүргізетін ұйымымен берілген бірегей нөмірімен ресімделген Шарт.

## 2. Сақтандыру объекті

**2.1.** Сақтандыру объекті болып, жазатайым оқиға нәтижесінде Сақтандырылғанның өміріне және денсаулығына зиян келтірілгеніне байланысты, Сақтанушының/Сақтандырылғанның мүліктік мүддесі табылады.

## 3. Сақтандыру субъекттері

**3.1.** Сақтанушы болып, Қазақстан Республикасының еңбекқабілетті азаматтары, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты мекендейтін шетел азаматтары, сонымен қатар, Қазақстан Республикасында тұруға ықтияр хаты бар тұлғалар және кез келген ұйымдастырушылық-құқықтық нысандағы заңды тұлғалар танылуы мүмкін.

**3.2.** Сақтандырылған болып, Қазақстан Республикасының іс-әрекетке қабілетті азаматтары, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты мекендейтін, жасы 3-70 аралығындағы шетел азаматтары танылады, егер бағдарлама және Шарт ережелерімен басқасы қарастырылмаса;

**3.3.** Сақтандырушы Шарт жасасудан бас тартуға құқылы, егер аталған тұлға Шарт жасасу сәтінде келесі санаттардың біріне жататын болса:

1) Шарт жасасу сәтінде оларға қатысты мүгедектік тағайындалса, еңбекке жарамдылығынан (жалпы немесе кәсіби)

соглашения;

**Личный кабинет** - персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора, а также в иных целях не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству РК;

**Электронный формат Договора** – оформленный Договор с уникальным номером, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.

## 2. Объект страхования

**2.1.** Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя/Застрахованного, связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного в результате несчастного случая.

## 3. Субъекты страхования

**3.1.** Страхователями могут быть дееспособные граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, а также лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан и юридические лица любой организационно-правовой формы.

**3.2.** Застрахованными могут быть дееспособные граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан в возрасте от 3 до 70 лет включительно, если иное не оговорено условиями программы или Договора.

**3.3.** Страховщик имеет право отказать в

(толық немесе ішінара айырылу) дәрежесі белгіленсе немесе кәсіби ауруы анықталса;  
2) есірткі, уытты заттар қабылдаған/қабылдаушы тұлғалар, алкоголизмге шалдығушы/шалдыққандар;  
3) жүйкесі тозған, тұрақты психикалық және нерв аурулары бар тұлғалар, соған байланысты психоневрологиялық диспансердің есебіне тіркелгендер;  
4) жарақаттанған тұлғалар, немесе, алкогольдік, есірткелік немесе уыттық масаю нәтижесінде туындаған аурулары/салдарлары бар тұлғалар (кез келген дәрежедегі);  
5) өзіне қасақана дене жарақаттарын келтірген немесе өзін-өзі өлтіруге талпынған тұлғалар;  
6) психикалық сипаты бар ауруға шалдыққан тұлғалар, эпилепсия, дегенеративтік-дистрофиялық және демиелиндену аурына байланысты туындаған салдарлары нәтижесінде жарақат алған тұлғалар;  
7) туберкулез және тері-жыныс аурулары диспансері есебіне тіркелгендер;  
8) ВИЧ жұқпалы аурулары  
9) анамнезде қатерлі ісіктері, соның ішінде, онкогематологиялық ісігі бар тұлғалар;  
10) Шарт жасасу сәтінде, кез келген аурумен ауруханаға жатқызылған тұлғалар.

**3.4.** Егер, Шартты қолдану мерзімі ішінде, сақтандыруға жатқызылмаған, осы баптың 3.3.т. белгіленген тұлғаға немесе бірнеше тұлғаларға қатысты Шарт жасалғаны айқындалса, Шарт қолдануы тоқтатылады, сақтандыру төлемдері жүзеге асырылмайды, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылмайды.

#### **4. Сақтандыру жағдайы**

**4.1.** Сақтандыру жағдайы болып, Сақтандырылғанның еркісіз кенеттен туындаған және мыналарға апарған қысқа мерзімді оқиға:

- 1) Сақтандырылғанның өлімі;
- 2) Сақтандырылғанға 1,2,3 топ мүгедектік тағайындау;
- 3) мүгедектік тағайындауға апармаған, Сақтандырылғанға еңбек қабілеттілігінен айырылу дәрежесін белгілеу (жалпы немесе кәсіби);
- 4) Сақтандырылғанға «бала-мүгедек» санатын тағайындау;

заклучении Договора лицу или в отношении лица, попадающего в одну из следующих категорий на момент заключения Договора:

- 1) лица, в отношении которых на момент заключения Договора установлена инвалидность, определена степень утраты (полной или частичной) трудоспособности (общей или профессиональной) и/или профессиональное заболевание;
  - 2) лица, употребляющие/употреблявшие наркотики, токсические вещества, страдающие/страдавшие алкоголизмом;
  - 3) лица со стойкими нервными и психическими расстройствами, состоящие/состоявшие на учете по этому поводу в психоневрологическом диспансере;
  - 4) лица, получавшие травмы или имевшие/имеющие заболевания либо их последствия, возникшие в результате алкогольного, наркотического или психотропного опьянения (любой степени);
  - 5) лица, умышленно причинявшие самому себе телесные повреждения, в том числе совершавшие покушение на самоубийство;
  - 6) лица, получавшие травмы или имевшие/имеющие заболевания либо их последствия, возникшие в связи с заболеваниями психической природы, эпилепсией, дегенеративно-дистрофическими и демиелинизирующими заболеваниями нервной системы;
  - 7) лица, состоящие на учете в туберкулезных, кожно-венерологических диспансерах;
  - 8) лица, являющиеся ВИЧ-инфицированными;
  - 9) лица, имеющие в анамнезе злокачественные новообразования, в том числе онкогематологические;
  - 10) лица, госпитализированные на момент заключения Договора по любому заболеванию.
- 3.4.** Если в течение срока действия Договора выяснится, что он заключен в отношении одного или нескольких лиц, не подлежащих страхованию указанных в п. 3.3. настоящей статьи, то в отношении таких лиц Договор прекращает свое действие, страховые выплаты не осуществляются, а уплаченные страховые премии возврату не подлежат.

#### **4. Страховой случай**

**4.1.** Страховым случаем является внезапное, кратковременное событие (происшествие), наступившее вопреки воле Застрахованного в



5) Сақтандырылғанның жұмысқа уақытша жарамсыздығы;

6) Сақтандырылғанның жарақаттануы.

**4.2. Жазатайым оқиғаға** - сипаты, басталған уақыты, орны бір қатарда анықталатын, әртүрлі сыртқы факторлардың бірсәтті, кенеттен туындаған әсерлері жатады: табиғаттың зілзала құбылысы, жарылыс, күйю, үсу, суға бату, электр токтың әсері, найзағай, үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, жануарлардың шабуылы, жылан, құрт-құмырысқалардың шағуы, заттардың аударылуы немесе Сақтандырылғанның өзінің құлауы, сондай-ақ, көлік құралының қозғалуы/пайдалануы нәтижесінде алған жарақаттары.

## **5. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі.**

**Франшиза. Сақтандыру сыйлықақысы, түрі және төлеу тәртібі.**

**5.1. Сақтандыру сомасы** – Сақтандырушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау жауапкершілігі шегіндегі, Шартпен белгіленген ақшалай сомасы.

**5.2. Франшиза** – Сақтандырушыны белгілі мөлшерден аспайтын нұқсанды өтеуден босату.

Франшиза шартты немесе шартсыз болуы мүмкін:

1) Шарт бойынша шартты франшиза белгіленген жағдайда, Сақтандырушы залалды өтеуден босатылады, егер оның мөлшері франшиза мөлшерінен аспайтын болса, және залал толық өтелуге жатады, егер оның мөлшері франшиза мөлшерінен асатын болса;

2) Шарт бойынша шартсыз франшиза белгіленген жағдайда, төленуге тиесілі сомадан Сақтандырушы Шарттың ережелеріне сәйкес, шартсыз франшизаның сомасын шегереді.

Франшизаны белгілеу және оның мөлшерін анықтау, Тараптардың келісімі бойынша Шарт жасасқан кезде жүзеге асырылады. Франшиза мөлшері сақтандыру сомасына қатысты пайыздық мөлшерлемеден немесе абсолютты мөлшерде көрсетілуі мүмкін. Франшиза тәуекелдер жиынтығы бойынша тұтастай қарастырылуы мүмкін, сондай-ақ, тиісті тәуекелдер бойынша жеке көрсетілуі мүмкін;

результате несчастного случая, приведшее к:

1) смерти Застрахованного;

2) установлению Застрахованному 1,2 или 3 группы инвалидности;

3) установлению Застрахованному степени утраты трудоспособности (общей или профессиональной), не влекущее установление инвалидности;

4) установлению Застрахованному категории «ребенок-инвалид»;

5) временной утрате трудоспособности Застрахованного;

6) травме Застрахованного.

**4.2.** К несчастному случаю относится одномоментное, внезапное воздействие различных внешних факторов, характер, время и место которых могут быть однозначно определены: стихийное явление природы, взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, противоправные действия третьих лиц, укусы животных, змей, жалящих насекомых, падение какого-либо предмета или самого Застрахованного, а также травмы, полученные при движении/эксплуатации транспортного средства.

## **5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты.**

**5.1. Страховая сумма** - установленная в Договоре денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору.

**5.2. Франшиза** - освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

Франшиза может быть условная или безусловная:

1) при установлении в Договоре условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы;

2) при установлении в Договоре безусловной франшизы, из суммы, подлежащей выплате Страховщиком в соответствии с условиями Договора, вычитается сумма безусловной франшизы.

Установление франшизы и определение ее размера осуществляется по соглашению



**5.3. Сақтандыру сыйлықақысы** – Сақтандырушы сақтандыру төлемін Шартпен белгіленген мөлшерде Сақтанушыға (Пайда алушыға) жүзеге асыру міндеттемесін өзіне жүктегені үшін, Сақтанушының Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақшалай сомасы.

**5.4.** Сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы бірімсізді төлеуге тиісті, қолма-қол ақшалай немесе ақша аудару жолымен, Шартты қолдану мерзімі басталуынан кешіктірмей, егер Шарт ережелерімен басқасы қарастырылмаған болса.

**5.5.** Сақтандыру сыйлықақысын төлеу ҚР ұлттық валютасы-теңгеде жүзеге асырылады.

**5.6.** Сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарнасы) Шартпен белгіленген мерзімде толық мөлшерде төленбеген жағдайда, Сақтандырушы сақтандыруды қорғауды біржақты тәртіпте, сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарнасы) төленетін күні өтіп кеткен күннен кейін тоқтатады. Бұл жағдайда Сақтандырушы, сақтандыруды қорғау тоқтатылған кезеңі ішінде басталған сақтандыру жағдайлары бойынша жауапты емес.

**5.7.** Сақтанушы төлеу мерзімі өтіп кеткен сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлеген соң, жазбаша өтініші негізінде сақтандыруды қорғауды жаңғыртуға құқылы. Бұл жағдайда, Шартты қолдану мерзімі ұзартылмайды, және сақтандыруды қорғау тоқтатылған кезеңі ішінде төленген сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарнасы) қайтарылмайды.

**5.8.** Сақтандыруды қорғау тоқтатылғаны, Сақтанушыны сақтандыру сыйлықақысын толық төлеуден босатпайды.

**5.9.** Шартты қолдану Сақтандырушымен біржақты тәртіпте тоқтатылады, егер Шартты қолдану мерзімі тоқтатылғаннан кейін 30 (отыз) күнтізбелік күн аралығында Сақтанушы тарапынан сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлеу жүзеге асырылмаған болса, егер аталған төлем мерзімі басталса.

**5.10.** Егер сақтандыру жағдайы, белгіленген сақтандыру жарнасы төленуге дейін, бірақ, сақтандыруды қорғау кезеңі ішінде басталған болса, төлеу мерзімі өтіп кеткен сақтандыру жарнасын алмағанда, сондай-ақ,

сторон при заключении Договора. Размер франшизы может выражаться в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине. Франшиза может быть предусмотрена как в целом по пакету рисков, так и отдельно по определенным рискам;

**5.3. Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором.

**5.4.** Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно, в наличной или безналичной форме не позднее начала срока действия Договора, если иное не установлено условиями Договора.

**5.5.** Уплата страховой премии осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

**5.6.** В случае неоплаты страховой премии (страхового взноса) в полном размере до указанного в Договоре срока действие страховой защиты приостанавливается в одностороннем порядке Страховщиком со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты страховой премии (страхового взноса). При этом Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в период приостановления действия страховой защиты.

**5.7.** Страхователь вправе возобновить действие страховой защиты на основании письменного заявления после уплаты просроченной страховой премии (страхового взноса). При этом действие Договора не продлевается, и уплаченная страховая премия (страховой взнос) за период приостановления действия страховой защиты не возвращается.

**5.8.** Приостановление действия страховой защиты не освобождает Страхователя от полной уплаты страховой премии.

**5.9.** Действие Договора прекращается Страховщиком в одностороннем порядке в случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней после приостановления действия Договора, от Страхователя не поступила оплата просроченного страхового взноса либо страховой премии, если наступили сроки такой оплаты.

**5.10.** Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, но в

сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарнасы) Шартпен белгіленген сомасынан кем төленсе, Сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтау кезінде, төленбеген сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарнасы) сомасын есепке алуға құқылы.

**5.11.** Сақтандыру сыйлықақысы төленген күні болып, Сақтандырушының/Сақтандырушының серіктесінің банктік есеп шотына немесе кассасына ақшалай қаражат түскен күні саналады.

**6. Сақтандыру жағдайының ерекшеліктері және сақтандыруды шектеу. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бас тарту.**

**6.1. Сақтандырумен қамтылмайды:**

- 1) сақтандыру аумағынан тыс немесе сақтандыруды қорғау кезеңі ішінде келтірілген залалдары;
- 2) жанама залалдары (алынбай қалған пайдасы, тұрақсыздық айыппұлы, шарттық айыппұлдары және т.б.);
- 3) моральдық зияны;
- 4) сот шығындары;
- 5) сақтандыру жағдайына және оны кез келген өкілетті органдарында дәлелдеуге байланысты іс жүргізу шығындары (мемлекеттік бажы, көшірме жасау, нотариалды куәландыру, бағалау/сараптама жүргізу, адвокат, өкіл, аудармашы қызметіне төлеу және т.б.);
- 6) Сақтанушының кез келген тұлғаларға келтірген зияны/залалы бойынша жауапкершілігі;
- 7) Шартпен қарастырылған сомадан және көлемінен артық келтірілген залалдар

**6.2. Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін Сақтанушыға жүзеге асырудан толық бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы мыналардың нәтижесінде туындаса:**

- 1) терроршылдық акті;
- 2) мемлекеттік немесе ведомстволық өкімдері;
- 3) ядролық жарылыс әсері, радиация немесе радиоактивтік зарардану;
- 4) радиоактивтік сәулелену, атом отының жағу немесе материалдардың ыдырауы кезінде, радиоактивтік отынмен немесе радиоактивтік қалдықтарымен ластану;

период действия страховой защиты, за исключением случаев, когда оплата страхового взноса просрочена, а также в случае, если страховой взнос (страховая премия) оплачены в меньшей сумме, чем предусмотрено Договором, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии).

**5.11.** Днем уплаты страховой премии считается дата поступления денежных средств на банковский счет или кассу Страховщика/партнера Страховщика.

**6. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования. Отказ в страховой выплате.**

**6.1. Не покрываются страхованием:**

- 1) убытки, причиненные вне территории страхования или периода действия страховой защиты;
- 2) косвенные убытки (упущенная выгода, неустойки, договорные штрафы и т.п.);
- 3) моральный вред;
- 4) судебные издержки;
- 5) расходы на ведение дела, связанные со страховым случаем и с его доказыванием в любых уполномоченных органах (государственные пошлины, расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, оценка/экспертиза, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
- 6) ответственность Страхователя за причинение вреда (убытков) любым лицам;
- 7) убытки, причиненные сверх объемов и сумм, предусмотренных Договором.

**6.2. Страховщик вправе полностью отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:**

- 1) террористического акта;
- 2) государственных или ведомственных распоряжений;
- 3) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 4) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива или использования расщепляемых материалов;
- 5) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных

5) соғыс, күштеп кіру; шетел мемлекетінің дұшпандық әрекеттері; соғыс немесе соған ұқсас операциялары (соғыс жарияланған/жарияланбағанына тәуелсіз) немесе азаматтық соғыс;

6) бүлік, ереуіл; локауттар; халық көтерілісіне айналған азаматтық тәртіпсіздік, азаматтық толқулар; әскери бүлік; революция; билікті күшпен алу; мүлікті тәркілеу, иеліктен алу, ұлт меншігіне алу; терроршылдық актілері;

7) Сақтандыру жағдайын бастауға бағытталған немесе басталуына мүмкіндік туғызған, Сақтандырылғанның қасақана әрекеттері/әрекетсіздігі, тиісті қорғану және аса қажетті қорғану жағдайларын қоспағанда;

8) Заң актілерімен белгіленген тәртіпте қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған, сақтандыру жағдайымен себептес байланысты Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) әрекеттері.

**6.3. Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін Сақтанушыға жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға, келесі жағдайларда құқылы:**

1) Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) Сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер беруі (соның ішінде, денсаулығының ахуалы), сақтандыру объекті, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдарлары туралы;

2) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) сақтандыру жағдайының залалдарын азайту шараларын қасақана қолданбауы;

3) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) сақтандыру жағдайының жағдаяттарын тексеруге және келтірілген залалдар мөлшерін анықтауға Сақтандырушыға кедергі жасауы;

4) сақтандыру жағдайы басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарланбауы немесе уақтылы хабарланбауы;

5) Сақтанушының/Сақтандырылғанның/Пайда алушының Шарт ережелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы;

6) Егер, Шарт жасасу сәтінде Сақтандырылғанға қатысты мүгедектік тағайындалған болса немесе еңбекқабілеттілігінен (жалпы, кәсіби) (толық немесе ішінара) айырылу дәрежесі

или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

б) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; актов терроризма;

7) умышленных действий (бездействия) Застрахованного, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

8) действий Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**6.3. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, в следующих случаях:**

1) сообщение Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику заведомо ложных сведений (в т.ч. о состоянии здоровья) об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное неприятие Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) воспрепятствование Страхователем (Застрахованным) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

4) не уведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

5) неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем условий Договора;

6) если в отношении Застрахованного на момент заключения Договора уже была установлена инвалидность и/или утрата

<p>белгіленсе, немесе кәсіби ауруы анықталатын болса;</p> <p>7) Сақтандырылған медициналық тексеруден өту немесе алкогольдық, есірткелік мастануын анықтау бойынша медициналық куәландырудан өту бойынша Сақтандырушының/Ассистанстың талабын орындамаған болса, және/немесе аталған куәландірудің нәтижелерін ұсынбаса. Жоғарыда аталған құралдарды/заттарды қабылдамағанын дәлелдеу дәйегі Сақтандырылғанға жүктеледі;</p> <p>8) сақтандыру жағдайы Шартта көрсетілген аумақтан тыс басталған болса;</p> <p>9) сақтандыру жағдайы Шарт жасасу алдында басталған болса;</p> <p>10) Сақтандырылғанның өзін-өзі өлтіруі (өлтіруге талпынуы) немесе дене мүшелеріне қасақана зақым келтіруі;</p> <p>11) сақтандыру жағдайына тәуелсіз, Сақтандырылғанның табиғи өлімі;</p> <p>12) кез келген аурулары және олардың салдарлары;</p> <p>13) жазатайым оқиға сәтінде, Сақтандырылғанның алкогольдық, есірткелі, уытты масаю халінде немесе психотроптық немесе қатты әсер етететін заттар қабылдаған күйінде болуы;</p> <p>14) невроз, психоневроз, психопатия, психоз, ақыл-сезімінің бұзылуы немесе психикалық сипатталған аурулары (қосқанда, бірақ, онымен шектелмей, желікпелі-тұнжырау ахуалы);</p> <p>15) Сақтандырылғанның еңбек қорғау және еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету талаптарын бұзуы;</p> <p>16) Сақтандырылғанның кәсіби немесе әуесқойлық спорттың кез келген түрімен, демалудың белсенді түрімен айналысуы, спорт элементтері бар ойын-сауықтарға, шараларға қатысуы, дельтапланеризм/авиа спортпен айналысу, шыңға шығу, спелеология, тыныс алу аппараттарын пайдаланып су астына малту, таушаңғысы спорты, серфинг, аң аулау, атпен жүру, велосипед, мопед, мотоцикл және/немесе скутер айдау; Сақтандырылғанның автото-мото-вело жарыстарына қатысушысы немесе жүргізуші ретінде қатысуы. Жоғарыда аталған спорт тәуекелдері қамтылатын болады, егер олар Шарт жасасу барысында ескерілген болса;</p>	<p>(полная или частичная) трудоспособности (общей или профессиональной) и/или профессиональное заболевание;</p> <p>7) Застрахованный не выполнил требование Страховщика/Ассистанса пройти медицинское обследование и/или медицинское освидетельствование на алкогольное/наркотическое опьянение, и/или не предоставил результаты обследования/освидетельствования. Факт доказательства отсутствия употребления вышеперечисленных средств и/или веществ лежит на Застрахованном;</p> <p>8) страховой случай наступил за пределами территории страхования, указанной в договоре;</p> <p>9) страховой случай произошел до заключения Договора;</p> <p>10) самоубийства (попытки совершения самоубийства) или преднамеренного членовредительства Застрахованного;</p> <p>11) естественной смерти Застрахованного, не связанной с несчастным случаем;</p> <p>12) любых заболеваний и их последствий;</p> <p>13) пребывания Застрахованного в момент несчастного случая под действием алкогольного, наркотического, токсического опьянения или под воздействием психотропных или сильнодействующих средств;</p> <p>14) неврозов, психоневрозов, психопатии, психозов, умственного или эмоционального расстройства или заболевания психического характера (включая, но не ограничиваясь, маниакально-депрессивным состоянием);</p> <p>15) нарушения Застрахованным требований по охране труда и обеспечению безопасности труда;</p> <p>16) занятий или участия Застрахованного любыми видами профессионального или любительского спорта, активным видом отдыха, участия в мероприятиях/развлечениях, имеющих элементы спорта, занятие дельтапланеризмом, парашютным спортом, авиационными видами спорта/развлечений, альпинизмом/скалолазанием, спелеологией, подводным плаванием с использованием дыхательных аппаратов, горнолыжным видом спорта/развлечений, серфингом, охотой, верховой ездой, ездой на велосипеде, мотоцикле, мопеде и/или скутере (водном мотоцикле), участия Застрахованного в авто-,</p>
--	---

17) в случае наличия санкций в отношении Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF;

18) в случае возникновения подозрений, что услуга используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или в целях осуществления Страхователем незаконной, противоправной, преступной деятельности, и/или совершения действий Страхователем, направленные на вовлечение Страховщика в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иную преступную деятельность

19) ҚР заңнамасымен қарастырылған басқа жағдайларда.

#### 6.4. Жазатайым оқиғаларға жатпайтыны:

1) соғып алу, сүйек сынықтары, сіңірлердің созылуы (жарақаттар Кестесінде белгіленгенін алмағанда);

2) жіті, созылмалы және тұқым қуалау ауруларының кез келген түрі, соның ішінде, инфаркт, инсульт және тұқым қуалау ауруларының патологиясы және аурудың даму патологиясы нәтижесінде туындаған органдардың кенеттен зақымдануы, және Сактандырылғанның денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге, өліміне апарған, және органдарға сыртқы механикалық, электр, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде кенеттен туындаған қысқа мерзімді оқиға себепші болмаған басқа аурулары.

3) оқиғалар, егер олар сыртқы көріністегі ақауларды немесе дене аномалияларын жоюға байланысты пластикалық хирургия, косметикалық емдеу және басқа емдеу түрлерінің нәтижесінде пайда болса.

6.5. Сактандырушы барлық тиісті құжаттарын алған күннен, 15 (он бес) жұмыс

мото-, велогонках или соревнованиях в качестве водителя или участника. Перечисленные спортивные риски подлежат покрытию если были дополнительно учтены при заключении Договора;

17) в случае наличия санкций в отношении Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF;

18) в случае возникновения подозрений, что услуга используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или в целях осуществления Страхователем незаконной, противоправной, преступной деятельности, и/или совершения действий Страхователем, направленные на вовлечение Страховщика в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иную преступную деятельность

19) иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

#### 6.4. Не относится к несчастным случаям:

1) ушибы, вывихи, подвывихи, растяжения (за исключением случаев отраженных в таблице травм);

2) любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний, в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания и другие заболевания, причиной которых не являлось внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть;

3) события, если они наступили в результате пластических операций, косметологического

күні ішінде, Сақтанушыға және Пайда алушыға сақтандыру төлемін атқарудан бас тарту туралы уәждеделген жазбаша ұйғарымын жолдауға міндетті.

## **7. Шарт жасасу тәртібі.**

**7.1.** Шарт өтініш-сауалнама бланкінің деректемелеріне сәйкес, тиісті үлгіде ресімделген өтініш-сауалнамасын толтыру негізінде, немесе Сақтандырушының/серіктесінің тиісті нысандағы интернет-ресурсында жасалады. Сақтанушы сақтандыру объекті туралы толық және дәлелді ақпаратты және басқа тиісті ақпаратты көрсетуге міндетті. Өтініш-сауалнама Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

**7.2.** Денсаулық ахуалын тексеру барысында Сақтандырушыға түскен ақпарат құпиялы болып саналады. Алайда, Сақтандырушы қайта сақтандырушыға немесе басқа Сақтандырушыға тиісті көлемде Сақтандырылған туралы мәліметтерді тәуекел дәрежесін бағалау және қайта сақтандыру/ортақ сақтандыру Шартын жасасу үшін тапсыруға құқылы.

**7.3.** Шарт жасасу алдында, Сақтандырушы Өтініште берілген мәліметтердің дұрыстығын тексеруге құқылы, және, сақтандыруға қабылдаудан бас тартуға, егер Сақтанушы көрінеу жалған мәліметтерін ұсынған болса. Сондай-ақ, Сақтандырушы тәуекел дәрежесін сипаттайтын қосымша құжаттарды сұратуы мүмкін.

**7.4.** Шарт жасасу барысында, Сақтанушы сақтандыру жағдайы басталу ықтималын және болжалды залал мөлшерін анықтауға маңызды, өзіне белгілі жағдаяттар туралы Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.

**7.5.** Шарт Сақтанушының осы Ережелерге қосылуы және:

1) Сақтандырушының/Сақтандырушы серіктесінің интернет-ресурсын пайдалану арқылы Сақтанушының және Сақтандырушының арасында электрондық-ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен сақтандыру Шартын немесе сақтандыру Полисін электрондық үлгіде ресімдеу жолымен жасалады;

2) Сақтандырушының/Сақтандырушы серіктесінің автоматтандырылған ақпараттық жүйесін пайдалану арқылы,

лечения и других видов лечения, связанных с устранением недостатков внешности или телесных аномалий.

**6.5.** Страховщик обязан направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в страховой выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

## **7. Порядок заключения Договора.**

**7.1.** Договор заключается на основании заявления-анкеты путем заполнения установленного формата бланка или соответствующей формы на интернет-ресурсе Страховщика/партнера, в которых Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью Договора.

**7.2.** Информация, которая поступила к Страховщику в результате проверки состояния здоровья, является строго конфиденциальной. Однако Страховщик имеет право передавать перестраховщику или другому Страховщику в необходимых объемах данные о Застрахованном для оценки степени риска и для оформления договора перестрахования, сострахования.

**7.3.** До заключения Договора Страховщик вправе поверить достоверность предоставленных данных в заявлении анкете, и отказать в приеме на страхование, если Страхователь заведомо предоставил ложные сведения. Также Страховщик может запросить дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска.

**7.4.** При заключении Договора Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

**7.5.** Договор заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам и оформлением:

1) договора страхования или страхового полиса в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком с



сақтандыру Шартын немесе сақтандыру Полисін электрондық үлгіде ресімдеу жолымен жасалады;

3) сақтандыру Шартын қағаз үлгіде жасасу.

**7.6. Шартты** Сақтандырушының/серіктесінің интернет-ресурсын пайдалану арқылы жасасу барысында:

**7.6.1.** Сақтандыру сыйлықақысын төлеу арқылы Сақтанушы осы Ережелермен танысқанын, оған ұсынылатын шарттар бойынша Шарттың жасалғанын, сондай-ақ электрондық нысанда сақтандыру қызметтерін алу үшін қажетті дербес деректерді жинауды, өңдеуді, сақтауды және беруді растайды;

**7.6.2.** Сақтанушының осы Ережелердің талаптарымен танысу дәйегі, Сақтандырушының/серіктесінің интернет-ресурсын Сақтанушымен қойылған арнайы жалаушалармен (белгілермен) расталуы мүмкін, соның ішінде, сақтандыру қызметін электронды үлгіде алу үшін қажетті дербес мәліметтерін жинауға, өңдеуге Сақтанушы/Сақтандырылған/ Пайда алушының келісімін Сақтандырушымен алынғаны куәландырылады;

**7.6.3.** Шартты ресімдеу кезінде, электронды үлгіде шарт жасасу туралы ұйғарымы Сақтанушымен көрсетілген электрондық поштасының мекен-жайына жолданады, немесе бір мәртелік хабарлама түрінде, Сақтанушымен көрсетілген абоненттік нөміріне қысқаша сервистік хабарламалар арқылы жіберіледі (бұдан былай- SMS хабарлама). Бұл жағдайда, Сақтанушының Жеке кабинетінде, жасалған Шарт туралы ақпаратты көру/басып шығару мүмкіншілігі болады.

**7.7.** Сақтандырушының/Сақтандырушы серіктесінің автоматтандырылған ақпараттық жүйесін пайдалану арқылы Шарт жасасқан кезде, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеу жолымен осы Ережелермен таныстырылғанын, Шартты ұсынылған талаптарға сәйкес жасасуға келіскенін және сақтандыру қызметін электронды үлгіде алу үшін қажетті дербес мәліметтерін жинауға, өңдеуге рұқсат бергенін растайды.

**7.8.** Егер Шарт жасалған соң, Сақтанушы Сақтандырылғанның денсаулығы туралы көрінеу жалған мәліметтерін ұсынғаны

использованием интернет-ресурса Страховщика/ партнера Страховщика;

2) договора страхования или страхового полиса в электронной форме с использованием автоматизированной информационной системы Страховщика/партнера;

3) договора страхования в бумажной форме.

**7.6.** При заключении Договора с использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера Страховщика:

**7.6.1.** Страхователь оплатой страховой премии подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, заключением Договора на предложенных ему условиях, а также на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме;

**7.6.2.** Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил может подтверждаться так же специальными флажками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронной форме на интернет-ресурсе Страховщика/партнера Страховщика, в том числе получение Страховщиком согласия Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме;

**7.6.3.** При оформлении Договора отправляется уведомление о заключении Договора в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений (далее – SMS-сообщение) на указанный Страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя также имеется возможность просмотра/печати информации о заключенном Договоре.

**7.7.** При заключении Договора с использованием автоматизированной информационной системы Страховщика/ партнера Страховщика Страхователь оплатой страховой премии подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, заключением Договора на предложенных ему условиях, а также на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.



айқындалса, Сақтандырушы Шартты заңсыз деп тануды, және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес шараларын қолдануды талап етуге, сондай-ақ, сақтандыру төлемін атқарудан бас тартуға құқылы.

**7.9.** Сақтандырушы Сақтанушымен Шарт жасасудан себептерін түсіндірмей бас тартуға құқылы.

**7.10.** Сақтанушы Шарт жасасу алдында, Сақтандырушыны хабардар етуге тиісті:

1) егер, Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушы және/немесе үлестес меншік иесі жариялы лауазымды тұлға, оның зайыбы (жұбайы), немесе жақын туысы болып табылса.;

2) егер, жеке тұлғаның үлестес меншік иесі болып басқа тұлға танылса (Сақтанушы емес);

3) жүзеге асыратын операциясы, қылмыстық жолмен және терроршылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыруға (жылыстатуға) байланысты емес екенін куәландыруға. Қажетіне қарай, қылмытық жолмен және терроршылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы ҚР заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында, Сақтанушы Сақтандырушымен сұратылған барлық құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.

## **8. Шартты қолдану мерзімі, орны (аумағы)**

**8.1.** Шартты қолдану мерзімі Тараптардың келісіміне сәйкес белгіленеді және Шартта көрсетіледі.

**8.2.** Сақтандыруды қорғау кезеңі, сақтандыру сыйлықақысы (немесе бастапқы жарнасы) Сақтандырушының банктік есеп шотына немесе кассасына түскен күннен кейінгі күннің 00.00 сағатынан басталады, егер Шартпен басқасы көзделмеген болса, және Шартты қолдану мерзімі аяқталған күнінен кейінгі күннің 00.00 сағатында аяқталады.

**8.3.** Егер Шартпен басқасы көзделмеген болса, сақтандыру қорғау қолданады:

- тәулігіне 24 сағат;
- қызметтік міндеттерін атқару барысында немесе немесе біржолғы жұмыстар атқару кезінде (жұмыс уақыты). Бұл жағдайда,

**7.8.** Если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения о состоянии здоровья Застрахованного, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также отказать в страховой выплате.

**7.9.** Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.

**7.10.** Страхователь до заключения Договора должен известить Страховщика:

1) если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель и/или бенефициарный собственник) является публичным должностным лицом, его супругой (супругом) или близким родственником;

2) если бенефициарным собственником физического лица выступает иное лицо (не Страхователь).

3) что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

## **8. Срок и место (территория) действия Договора.**

**8.1.** Срок действия Договора устанавливается соглашением сторон и указывается в Договоре.

**8.2.** Период страховой защиты начинается с 00.00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии (либо первого взноса) в кассу либо на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено Договором, и заканчивается в 00.00 часов дня, следующего после окончания срока действия Договора.

**8.3.** Если иное не предусмотрено Договором, действие страховой защиты может быть:

- 24 часа в сутки;
- при выполнении служебных обязанностей или разовых работ (рабочее время). При этом

Шарт Сақтандырылғанға үйге жету, жұмыс орнына жету/кері қайту (жол жүру уақыты) үшін қажетті сақтандыруды қамтуы мүмкін;  
- жол жүру/спорт жарыстарына қатысу, мектеп/бала бақша мекемесінде, бала сауықтыру лагерінде болу және т.б., сақтандыру ережеліне байланысты.

**8.4.** Сақтандыру аумағы болып Қазақстан Республикасының аумағы табылады егер бағдарламамен және Шартпен басқасы қарастырылмаса.

## **9. Шартқа өзгертулер және толықтырулар енгізу тәртібі**

**9.1.** Шартқа өзгертулер және толықтырулар енгізу жазбаша немесе электронды үлгіде қосымша келісім жасасу арқылы ресімделеді.

**9.2.** Сақтандыру полисіне өзгертулер және толықтырулар енгізуге тыйым салынған. Егер, сақтандыру Полисіне кіргізілген ережелері мен мәліметтері өзгертін болса, Полис бұзылады және жаңасы ресімделеді.

## **10. Тараптадың құқықтары мен міндеттері.**

### **10.1. Сақтанушы құқылы:**

- 1) Ережелермен, сақтандыру сыйлықақылары ставкасының мөлшерімен танысуға;
- 2) бұзу өтінішін міндетті ресімдеу арқылы, Шартты мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) Сақтандырушының сақтандыру төлемін атқарудан бас тартуына, сотқа шағымдануға;
- 4) Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа әрекеттерін жүзеге асыруға.

### **10.2. Сақтанушы міндетті:**

- 1) сақтандыру сыйлықақыларын Шартпен белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде төлеуге;
- 2) Шарт жасасу барысында, сақтандыру жағдайы басталу ықтималын және келтірілетін нұқсанын (сақтандыру тәуекелін) бағалауға маңызды, өзіне белгілі болған жағдаяттар туралы Сақтандырушыға хабарлауға және Сақтандырушымен сұратылған құжаттарын ұсынуға;
- 3) Шарт жасасу барысында Сақтандырушыға мәлімдеген жағдаяттардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістері туралы жедел, бірақ, 3 (үш) жұмыс күннен асырмай Сақтандырушыға хабарлауға, егер аталған

Договор может включать страхование на время, необходимое Застрахованному для того, чтобы доехать от места жительства к месту работы и обратно (время на дорогу);

– при осуществлении поездки, спортивных соревнований, нахождении в учебном (дошкольном) заведении, в детском оздоровительном лагере и т.д., в зависимости от условий страхования.

**8.4.** Территорией страхования является территория Республики Казахстан, если иное не предусмотрено Договором и программой страхования.

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор.**

**9.1.** Изменения и дополнения к Договору оформляются путем заключения дополнительных соглашений в письменной или электронной форме.

**9.2.** Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается. В случае изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, полис расторгается и заключается новый.

## **10. Права и обязанности Сторон.**

### **10.1. Страхователь вправе:**

- 1) ознакомиться с Правилами, размерами ставок страховых премий;
- 2) досрочно расторгнуть Договор с обязательным оформлением заявления о расторжении;
- 3) обжаловать в суде отказ Страховщика произвести страховую выплату;
- 4) совершать иные действия, не противоречащие Договору и законодательству Республики Казахстан.

### **10.2. Страхователь обязан:**

- 1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 2) при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки вероятности наступления страхового случая и нанесения ущерба от него (страхового риска) и представить запрашиваемые Страховщиком документы;
- 3) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику

<p>өзгерістері сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына маңызды әсер ететін болса.</p> <p>4) Сақтандырушыға немесе оның өкіліне, сақтандыру жағдайы басталғаны туралы жедел хабарлауға. Сақтанушы Сақтандырылған болып танылмағанда, аталған міндет Сақтандырылғанға жүктеледі;</p> <p>5) осы Ережелердің және Шарттың талаптарын орындауға;</p> <p>6) сақтандыру жағдайының залалдарын азайту шараларын қолдануға;</p> <p>7) осы Ережелердің және Шарттың талаптарын Сақтандырылғанның назарына жеткізуге;</p> <p>8) сақтандыру жағдайына қатысты және соған байланысты барлық жағдаяттарды анықтау үшін Сақтандырушыға қажетті ақпаратты тапсыруға;</p> <p>9) зиянды өтеу туралы талаптар түскен жағдайда, Сақтандырушыға сотта және соттан тыс қорғау барысында қолдау жасауға;</p> <p>10) сақтандыру жағдайы басталғанына жауапты тұлғаға кері талап қою құқын Сақтандырушыға ауыстыруды қамтамасыз етуге;</p> <p>11) Шарт жасасуға Сақтандырылғанның келісімін алуға;</p> <p>12) қылмыстық жолмен және терроршылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы Қазақстан Республикасының заңнамасының және Сақтандырушының ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес, Сақтанушыны тиісінше тексеру, соның ішінде, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін, Сақтандырушыға қажеті құжаттарын ұсынуға.</p> <p>13) Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған міндеттерін атқаруға.</p> <p><b>10.3. Сақтандырушы құқылы:</b></p> <p>1) Сақтанушымен ұсынылған ақпараты және құжаттарды, сондай-ақ, Ережелердің талаптары мен шарттары Сақтанушымен орындалуын тексеруге;</p> <p>2) сақтандыруға қабылдаудан бас тартуға;</p> <p>3) Шартпен белгіленген мерзімде Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда, Шартты бұзуға;</p> <p>4) сақтандыру жағдайы белгісі бар оқиғаның</p>	<p>при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;</p> <p>4) незамедлительно уведомить о наступлении страхового случая Страховщика или его представителя. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном;</p> <p>5) соблюдать требования условий настоящих Правил и Договора;</p> <p>6) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;</p> <p>7) довести до сведения Застрахованных условия настоящих Правил и Договора;</p> <p>8) передать Страховщику всю информацию, имеющую отношение к страховому случаю, необходимые Страховщику для выяснения всех обстоятельств, связанных со страховым случаем;</p> <p>9) оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении вреда;</p> <p>10) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;</p> <p>11) получить согласие Застрахованного на заключение Договора;</p> <p>12) предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика, в том числе для осуществления страховой выплаты;</p> <p>13) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.</p> <p><b>10.3. Страховщик имеет право:</b></p> <p>1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Правил;</p> <p>2) отказать в приеме на страхование;</p> <p>3) расторгнуть Договор в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки;</p> <p>4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки</p>
---	--

себептерін және жағдаяттарын жеке анықтауға, соның ішінде, сақтандыру жағдайы басталған дәйегін растайтын құжаттарды тиісті мемлекеттік органдардан, құқық қорғау органдарынан, медицина мекемелерінен, туристік агенттіктерден/операторлардан, және сақтандыру жағдайының жағдаяттары туралы ақпараты бар өзге кәсіпорындардан, мекемелерден және ұйымдардан, солардың құзырына сәйкес сұрау салуға;

5) сақтандыру жағдайы басталу дәйегін, жағдаяттарын анықтау үшін, Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушыдан қажетті ақпаратты және құжаттарды талап етуге;

6) сақтандыру жағдайы дәйегі бойынша, тиісті медициналық ұймдарына сұрау жолдауға;

7) Сақтандырушының Шартқа қатысты міндеттемелерін орындау мақсатында, Сақтанушы/Сақтандырылғанның дербес мәліметтеріне жататын, құпиялы ақпаратты ҚР АҚ 830 бабына сәйкес тапсыруға;

8) қылмыстық жолмен және терроршылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы Қазақстан Республикасының заңнамасының және Сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес Сақтанушыны тиісінше тексеру үшін, Сақтандырушыға қажетті құжаттарды ұсынуды Сақтанушыдан талап етуге;

9) Сақтанушымен жасалған операцияларды талдау барысында, іскерлік қарымқатыстары қылмыстық жолмен және терроршылдық іс-әрекеттерін қаржыландыру жолымен алынған табыстарын заңдастыру (жылыстату) мақсатында пайдалатыны туралы күмәндәнса, Сақтанушымен іскерлік қарымқатыстары тоқтатуға;

10) Сақтанушы/Пайда алушыдан қосымша құжаттарды сұратуға, егер олардың жоқ болуы сақтандыру жағдайының жағдаяттарын және/немесе сақтандыру жағдайы басталу дәйегін және нұқсан мөлшерін анықтауға мүмкіншілік бермесе.;

11) Шарт бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін Сақтандырушының басқа құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін.

страхового случая, в том числе запрашивать документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба, у соответствующих государственных органов, правоохранительных органов, медицинских учреждений, других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, исходя и в соответствии с их компетенцией;

5) требовать от Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя информацию/документы, необходимые для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;

6) направлять запросы в соответствующие медицинские организации по факту страхового случая;

7) на передачу сведений о Страхователе/Застрахованном, относящиеся к персональным данным, страховой тайне согласно статье 830 ГК РК, для выполнения Страховщиком своих обязательств по Договору;

8) требовать от Страхователя предоставления документов, сведений, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;

9) прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

10) затребовать от Страхователя/Выгодоприобретателя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба;

11) Договором могут быть предусмотрены и другие права, и обязанности Страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

#### 10.4. Страховщик обязан:

#### **10.4. Сақтандырушы міндеті:**

- 1) Сақтанушыны осы Ережелермен таныстыруға және оның талабына сәйкес, Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жолдауға);
- 2) Сақтандырылғанға сақтандыру жағдайының залалдарын азайту бойынша шеккен шығындарын өтеуге;
- 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 4) сақтандыру төлемін Шартпен белгіленген тәртіпте және мерзімде жүзеге асыруға;
- 5) Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге міндеттерін орындауға.

#### **10.5. Сақтандырылған құқылы:**

- 1) Сақтандыру ережелерін түсіндіруді Сақтандырушыдан талап етуге;
- 2) сақтандыру Ережелерімен танысуға;
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге әрекеттерін жүзеге асыруға.

#### **10.6. Сақтандырылған міндетті:**

- 1) Шарт ережелерін сақтауға;
- 2) сақтандыру жағдайына қатысты және соған байланысты барлық жағдаяттарды анықтау үшін Сақтандырушыға қажетті барлық ақпаратты, соңғыға тапсыруға
- 3) Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге міндеттерін орындауға

**10.7.** Осы тараумен қарастырылған Тараптардың құқытары мен міндеттері онымен шектелмейді, Тараптар осы Ережелердің басқа тармақтарымен, Шарт ережелерімен және ҚР қолданыстағы заңнамасының талаптарымен белгіленген басқа міндеттерін көтеруге құқылы.

#### **11. Сақтандыру жағдайы басталғанда, Сақтанушы/Сақтандырылғанның іс-әрекеттері .**

**11.1.** сақтандыру жағдайы басталғанын және залал мөлшерін дәлелдеу ауыртпалығы Сақтанушыға/ Сақтандырылғанға жүктеледі;

**11.2.** сақтандыру жағдайы белгісі бар кез келген оқиға туындағанда және/немесе оның салдарынан сақтандыру жағдайы басталуы мүмкін болса, Сақтанушы/Сақтандырылған міндетті:

- 1) сақтандыру жағдайы басталғаны туралы жедел, бірақ, 3 (үш) жұмыс күннен асырмай Сақтандырушының колл-орталығына

- 1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и по его требованию представить (направить) копию Правил;
- 2) возместить Страхователю/Застрахованному расходы, произведенные им на уменьшение убытков при страховом случае;
- 3) обеспечить тайну страхования;
- 4) осуществлять страховую выплату в порядке и сроки, определенные Договором;
- 5) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

#### **10.5. Застрахованный имеет право:**

- 1) получать от Страховщика разъяснения условий страхования;
- 2) ознакомиться с Правилами страхования;
- 3) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **10.6. Застрахованный обязан:**

- 1) соблюдать условия Договора;
- 2) передавать Страховщику всю информацию, имеющую отношение к страховому случаю, необходимую Страховщику для выяснения всех обстоятельств, связанных со страховым случаем;
- 3) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

**10.7.** Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими, стороны также имеют права и несут обязанности, предусмотренные в иных пунктах настоящих Правил, условиях Договора и положениями действующего законодательства Республики Казахстан.

#### **11. Действия Страхователя/Застрахованного при наступлении страхового случая.**

**11.1.** Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе/Застрахованном.

**11.2.** При наступлении любого события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь/Застрахованный обязан:

- 1) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней, сообщить о наступлении страхового случая в колл центр Страховщика и предоставить полную информацию о случившемся в личном кабинете через

хабарлауға және Жеке кабинетте Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы оқиға туралы толық ақпарат беруге;  
2) болған оқиғаны өкілетті органдарымен құжаттай расталуын қамтамасыз етуге (жедел медициналық көмек беру қызметімен, медицина мекемелерімен, апаттық қызметімен, ішкі істер органдарымен, төтенше жағдайлар жөніндегі қызметімен және т.б.)

**12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая. Порядок и условия осуществления страховых выплат.**

**12.1.** Сақтандыру жағдайы басталғанда, Сақтандырушы осы Ережелердің талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.

**12.2.** Шартпен белгіленген сақтандыру төлемінің жалпы сомасы, Шартта көрсетілген сақтандыру сомасы/сублимиттен артық болуы мүмкін емес.

**12.3.** сақтандыру төлемін алу үшін, Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушы келесі құжаттарды ұсынуға тиіс:

- 1) Сақтандыру жағдайы туралы ұйғарымы;
- 2) Шарт көшірмесі;
- 3) Сақтандырылғанның және Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттарының көшірмесі;
- 4) өлім жағдайында: - өлім туралы медициналық қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариалды расталған көшірмесі, өкілетті органымен нотариалды расталған, өлім себебі көрсетілген куәлігінің көшірмесі, патологоанатомиялық зерттеу хаттамасының көшірмесі (егер, зерттеу жүргізілмеген болса, туысы зерттеуден бас тартқанын растайтын, өлім туралы куәлігі берілетін патологоанатомиялық бөлімшесі анықтамасының көшірмесі);
- 5) мүгедектік тағайындалған жағдайда, МСЭК анықтамасының көшірмесі;
- 6) Сақтандырылғанға мүгедектік тағайындауға апармайтын еңбекқабілеттілігінен айырылу (жалпы, кәсіби) дәрежесін белгілеу кезінде - еңбекқабілеттілігінен айырылу дәрежесін анықтау туралы МСЭК анықтамасының көшірмесі;
- 7) еңбекқабілеттілігінен уақытша айырылу

интернет-ресурс Страховщика;

2) обеспечить документальное оформление произошедшего события уполномоченными органами (служба скорой медицинской помощи, медицинское учреждение, дорожная полиция, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы внутренних дел, службы чрезвычайных ситуаций и т.д)

**12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая. Порядок и условия осуществления страховых выплат.**

**12.1.** При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил.

**12.2.** Общая сумма страховых выплат по Договору не может превышать размера страховой суммы/сублимита, указанного в Договоре.

**12.3.** Для осуществления страховой выплаты Страхователю (Застрахованному/ Выгодоприобретателю) необходимо предоставить следующие документы:

- 1) заявление о страховом случае;
- 2) копию договора;
- 3) копия документов, удостоверяющие личность Застрахованного и Выгодоприобретателя;
- 4) в случае смерти: оригиналы или нотариально заверенные копии медицинского заключения о смерти, нотариально заверенную копию свидетельства о смерти уполномоченного органа с указанием причины смерти, копия протокола патологоанатомического вскрытия, (в случае если вскрытие не производилось - копия заявления родственника об отказе от вскрытия, копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);
- 5) в случае установления инвалидности: копия справки МСЭК об установлении инвалидности;
- 6) в случае определения Застрахованному степени утраты трудоспособности (общей или профессиональной), не влекущее установление инвалидности - копии справки МСЭК об определении степени утраты трудоспособности;



кезінде – уақытша жұмысқа жарамсыздық парағы, ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес;

8) Сақтандырылған жарақаттанған жағдайда: жарақаттану бөлімшесінің/медицина ұйымының анықтамасы, рентген суреті;

9) өндірістегі жазатайым оқиға туралы, Н-1 актінің көшірмесі;

10) өндірістегі жазатайым оқиға бойынша арнайы тергеу жүргізілген актінің көшірмесі;

11) жазатайым оқиға нәтижесінде денсаулығынан айырылған дәрежесін растайтын медицина мекемесінің құжаттары, жарақат салдарынан денсаулына келтірілген зиян дәрежесін растайтын, медицина мекемесінің мөрі басылған, емдеу дәрігерлерінің, бөлімше меңгерушісінің және бас дәрігерінің қолы қойылған (қабылдау бөлімшесінің анықтамасы, ауру тарихының үзіндісі);

12) өкілетті тұлғамен бекітілген және тиісті медицина мекемесінің мөрі басылған амбулаторлық қартасы, ауру тарихы немесе аталған құжаттардың үзіндісі;

13) жазатайым оқиға басталғанын растайтын өкілетті органдары құжаттарының көшірмелері (ішкі істер органдары, прокуратура, тергеу, алдын-ала тергеу, сот органдары, өрт қадағалау органы және т.б.);

14) жазатайым оқиға басталған сәтінде, Сақтандырылғанның қан құрамында алкоголь, есірткі, уытты, психотроптық немесе қатты әсер ететін заттардың болмауын растайтын құжаттар көшірмелері;

15) Сақтандырылғанның өлімі жағдайында сақтандыру төлемін алу құқын растайтын Пайда алушының құжаттары (мұрагерлік құқығы туралы куәлігі).

**12.4.** Ұсынылатын құжаттардың үлгісі және ұсыну тәртібі, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес болуы тиіс, егер ол қарастырылған болса

**12.5.** Сақтандыру төлемін алатын құжаттары Сақтандырушыға түпнұсқада, қағаз үлгіде ұсынылады немесе Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастыру жолымен.

**12.6.** Сақтанушы/Сақтандырылған немесе Пайда алушы болып табылатын басқа тұлға, Шартпен белгіленген құжаттарды тапсырмаған жағдайда, Сақтандырушы 10 (он) жұмыс күні ішінде, сақтандыру төлемі мәселесін шешуге қажетті жетіспейтін

7) **при временной утрате трудоспособности** - лист временной нетрудоспособности (больничный лист) согласно требованиям законодательства Республики Казахстан;

8) при получении Застрахованным травм: справка из травматологического пункта/медицинской организации, рентгенологический снимок;

9) копия акта о несчастном случае на производстве Форма Н-1;

10) копия акта специального расследования несчастного случая на производстве;

11) документы из медицинского учреждения, подтверждающие степень утраты здоровья в результате несчастного случая, степень ущерба причинения здоровью вследствие травмы (справки из травматологического пункта приемного отделения, выписки из истории болезни) с печатью медицинского учреждения, подписями лечащего врача, заведующего отделения и главного врача медучреждения;

12) амбулаторную карту, историю болезни либо выписки из указанных документов, заверенные уполномоченным лицом и скрепленные печатью соответствующего медицинского учреждения;

13) копии документов уполномоченных органов, подтверждающих факт наступления несчастного случая (документы органов внутренних дел, прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора и т.д.);

14) копия документа, подтверждающего отсутствие в крови Застрахованного на момент несчастного случая алкоголя, наркотических, токсических, психотропных или сильнодействующих средств;

15) документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты в случае смерти Застрахованного (свидетельство о праве на наследство).

**12.4.** Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать действующему законодательству Республики Казахстан, если для них это предусмотрено.

**12.5.** Документы, необходимые для получения страховой выплаты, предоставляются Страховщику в оригинале в бумажном виде или путем размещения на интернет-ресурсе Страховщика.



құжаттар туралы оларға жазбаша хабарлауға тиісті

**12.7.** Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталғанда ұсынылатын тиісті құжаттар тізімін қысқартуға құқылы, егер оларды шешім қабылдау үшін жеткілікті деп тапса, немесе қосымша құжаттарды сұратуы мүмкін, егер олардың болмауы, сақтандыру жағдайы басталған дәйегін немесе жағдаяттарын және нұқсан мөлшерін анықтауға мүмкіндік бермесе.

**12.8.** Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың басқа тізімі Шартпен қарастырылуы мүмкін.

**12.9.** Сақтандырушы ұсынылған құжаттарды тексеру және сақтандыру жағдайы басталған жағдаяттарын жеке талдау құқын өзіне қалдырады. Бұл жағдайда, Сақтанушы/Сақтандырылған сақтандыру төлемін алуға қажетті құжаттарға қолжеткізуді Сақтандырушыға ұсынуға, сондай-ақ, соңғының талабына сәйкес, Сақтандырушымен белгіленген медицина мекемесінде медициналық куәландарудан Сақтандырушының есебінен өтуге міндетті, және нәтижелерін тапсыруға тиіс.

**12.10.** Егер Шартпен басқасы қарастырылмаған болса, сақтандыру жағдайы басталғанда, Шарт бойынша сақтандыру төлемі сақтандыру сомасына қарасты пайызда жүзеге асырылады:

- өлім – сақтандыру сомасынан 100 %;
- I топ мүгедектік – 80%;
- II топ мүгедектік – 60%;
- III топ мүгедектік – 40%;
- мүгедектік тағайындауға апармайтын, еңбекқабілеттілігінен айырылу дәрежесі (жалпы немесе кәсіби) – 20%
- «бала-мүгедек» – сақтандыру сомасынан 80%;
- еңбекқабілеттілігінен уақытша айырылу жұмысқа жарамсыздық парағының әр күні бойынша - сақтандыру сомасының 0,2% науқастық демалыстың әрбір күні үшін, бірақ 10 күннен аспайды, егер Шартпен басқасы қарастырылмаған болса;
- жарақаттану (мертігу) бойынша – Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастырылған жарақаттар Кестесіне сәйкес.

**12.11.** Бір сақтандыру жағдайы нәтижесінде бірнеше жарақат келтірілген кезде,

**12.6.** В случае непредоставления Страхователем/Застрахованным или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, всех документов, предусмотренных Договором, Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить их о недостающих документах, необходимых для решения вопроса о страховой выплате.

**12.7.** Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения, либо затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба.

**12.8.** Договором может быть предусмотрен иной перечень документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

**12.9.** Страховщик оставляет за собой право проверки всех представленных документов и проведения собственного расследования обстоятельств наступления страхового случая. В этом случае Страхователь (Застрахованный) обязан предоставить Страховщику доступ ко всем необходимым документам, необходимым для осуществления страховой выплаты, а также по требованию Страховщика пройти медицинское обследование за счет Страховщика в медицинском учреждении указанным Страховщиком и предоставить его результаты.

**12.10.** Если Договором не предусмотрено иное, при наступлении страхового случая страховая выплата по Договору осуществляется в процентах от страховой суммы:

- смерть – 100 % от страховой суммы;
- инвалидность 1-й группы – 80%;
- инвалидность 2-й группы – 60%;
- инвалидность 3-й группы – 40%;
- степень утраты трудоспособности (общей или профессиональной), не влекущее установление инвалидности – 20%
- ребенок инвалид – 80% от страховой суммы;
- временная утрата трудоспособности - 0,2% от страховой суммы за каждый день больничного листа, но не более 10 дней, если иное не оговорено условиями Договора;

<p>сақтандыру төлемінің мөлшері жоғары белгіленген бабына сәйкес жүзеге асырылады.</p> <p><b>12.12.</b> Егер, сақтандыру жағдайының басталуына апарған оқиға нәтижесінде, Шартты қолдану барысында Сақтандырылғанның денсаулығы нашарлайтын болса (өлімге апараты немесе жоғары топты мүгедектік тағайындалады), онда Сақтандырушы Пайда алушының тарапынан түскен өтінішке сәйкес, сақтандыру төлемінің сомасын Шартпен белгіленген тәртіпте және мөлшерде қайта есептейді, және бұрын төленген сомаларын ескереді, бірақ, Шартпен белгіленген сақтандыру сомасы шегінде.</p> <p><b>12.13.</b> Барлық тиісті құжаттарын алған күннен 15 (он бес) жұмыс күні аралығында, Сақтандырушы сақтандыру төлемін Пайда алушыға жүзеге асыру немесе атқарудан бас тарту шешімін қабылдауға міндетті.</p> <p><b>12.14.</b> Сақтандырушы сақтандыру төлемін Пайда алушыға теңгеде жүзеге асырады.</p> <p><b>13. Шартты қолдану кезеңіндегі сақтандыру тәуекелінің ұлғаю салдарлары.</b></p> <p><b>13.1.</b> Шарт жасасқаннан кейін, Сақтанушы/Сақтандырылған сақтандыру тәуекелінің өзгеруіне апаратын қандай болмасын іс-әрекеттерін жасауға немесе орындауға талпынуға құқысыз. Егер оған, сақтандыру тәуекелі дәрежесінің өзгеруіне апаратын қандай болмасын жағдаяттар туралы белгілі болса, ол жедел жазбаша түрде Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.</p> <p><b>13.2.</b> Сақтандыру тәуекелінің дәрежесі өзгерген жағдайда, Сақтандырушы Шартты жаңа ережелерге сәйкес қайта жасасуға немесе Сақтанушының келісімісіз оны қолдануды мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы, сақтандыру тәуекелінің дәрежесі өзгерген сәттен бастап.</p> <p><b>13.3.</b> Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына апарған жағдаяттар туралы хабардар болған Сақтандырушы, Шартты бұзуды және тәуекелдің артуына сәйкес сыйақымен жаңасын жасасуды талап етуге құқылы</p> <p><b>13.4.</b> Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына апарған жағдаяттар туралы ұйғару міндетін Сақтанушы және/немесе Сақтандырылған орындамаған жағдайда, Сақтандырушы</p>	<p>- при травмах (увечьях) – согласно таблице травм, размещенной на интернет-ресурсе Страховщика .</p> <p><b>12.11.</b> Страховая выплата в случае нескольких травм, наступивших в результате одного несчастного случая, производится в соответствии со статьей, предусматривающей травму с наибольшим размером страховой выплаты</p> <p><b>12.12.</b> Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, состояние здоровья Застрахованного в период действия договора ухудшится (наступит смерть либо инвалидность более высокой группы), то Страховщик на основании поступившего от Выгодоприобретателя заявления производит перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, определенном Договором, и принимая в расчет ранее произведенные, но в пределах страховой суммы, установленной по Договору.</p> <p><b>12.13.</b> Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в страховой выплате Выгодоприобретателю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.</p> <p><b>12.14.</b> Страховую выплату Страховщик осуществляет Выгодоприобретателю в тенге.</p> <p><b>13. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора.</b></p> <p><b>13.1.</b> После заключения Договора Страхователь (Застрахованный) не имеет права предпринимать или допускать какие-либо действия, ведущие к изменению степени страхового риска. Если ему станет известно о каких-либо обстоятельствах, ведущих к изменению степени страхового риска, он обязан незамедлительно письменно известить об этом Страховщика.</p> <p><b>13.2.</b> При изменении степени страхового риска Страховщик имеет право перезаключить Договор на новых условиях или без согласия Страхователя досрочно прекратить его действие с момента наступления изменения степени риска.</p> <p><b>13.3.</b> Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать расторжение Договора и заключение нового с уплатой премии соразмерно увеличению риска.</p>
---	---

Шартты бұзуды және Шарт бойынша орындаған міндеттеріне байланысты шеккен шығындарын өтеуді талап етуге құқылы.

**13.5.** Сақтандырушы Шартты бұзуды талап етуге құқысыз, егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына апарған жағдаяттар жоққа шықса.

#### **14. Шартты қолдануды тоқтату ережелері.**

**14.1.** Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, сондай-ақ ҚР АҚ 841 бабымен қарастырылған негіздер бойынша Шарт мерзімінен бұрын келесі жағдайларда тоқтатылады:

1) Шартпен белгіленген мерзімде сақтандыру сыйлықақысының Сақтанушымен төленбеуі;

2) Сақтандырушының сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) Шарт ережелерімен белгіленген сақтандыру сомасы мөлшерінде жүзеге асыруы;

3) Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы, сондай-ақ Тараптардың келісімі бойынша Шарттың бұзылуы.

**14.2.** Шартты мерзімінен бұзу ниеті туралы Тараптар бір-біріне жазбаша түрде 30 (отыз) күнтізбелік күн алдын-ала ескертуге міндетті

**14.3.** Сақтанушы Шартты бұзу туралы ұйғарымын Сақтандырушыға ұсынуға міндетті және бұзу себебін растайтын құжатын тапсыруға тиісті.

**14.4.** Шартты қолдану мерзімінен бұрын бұзу кезінде, Сақтандырушы/ сақтандырушы серіктес сақтандыру сыйлықақысын толық мөлшерде қайтарады.

**14.5.** Сақтанушы – жеке тұлға Шарттан оны жасасу датасынан он төрт күн ішінде бас тартса, Сақтандырушы Сақтанушы – жеке тұлғаға алған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын), Шартты қолдану кезеңіне барабар сақтандыру сыйлықақысының бөлігін, және алынған сақтандыру сыйлықақысының Шартты бұзуға байланысты 10% аспайтын шығыстарын шегеріп, қайтаруға міндетті.

**14.6.** ҚР АҚ 841 бабының 1т. сәйкес, Сақтанушының талабы бойынша Шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, Сақтандырушы/ сақтандырушы серіктес төленген сақтандыру сыйлықақысын

**13.4.** При невыполнении Страхователем или Застрахованным обязанности по уведомлению Страховщика об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора и возмещения расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

**13.5.** Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

#### **14. Условия прекращения действия Договора.**

**14.1.** Помимо общих оснований прекращения обязательств, а также оснований досрочного прекращения Договора, предусмотренных статьей 841 ГК РК, Договор прекращается досрочно в случаях:

1) неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки;

2) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями Договора;

3) расторжения Договора по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

**14.2.** О намерении досрочного расторжения Договора Стороны обязаны письменно уведомить друг друга не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**14.3.** Страхователь обязан подать Страховщику заявление о расторжении Договора и предоставить подтверждающий документ причины расторжения.

**14.4.** При расторжении Договора до начала его срока действия Страховщик/партнер Страховщика возвращает страховую премию в полном размере.

**14.5.** При отказе Страхователя - физического лица от Договора, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик/партнер Страховщика обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, не

<p>Шарттың өтпеген кезеңі бойынша, сақтандыру сыйлықақысының сомасынан 30% құрайтын іс жүргізу шығындарын, сонымен қатар, Шартта белгіленген аталған объектке қатысты жүзеге асырылған сақтандыру төлемдерін шегеріп, келесі формула бойынша қайтарады: <math>C = П - ((П / C_p) * K) - (П * 30\%) - В</math>, бұнда: С – қайтарылатын сақтандыру сыйлықақысы; П – Шартпен белгіленген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері; C<sub>p</sub> – сақтандыру мерзімі (күндері); K – пайдаланған күндер саны; В – жүзеге асырылған/атқаруға тиесілі төлемдер мөлшері ; 30% - іс жүргізу шығындарының пайзы.</p> <p>Шартты мерзімінен бұрын бұзу барысында іс жүргізу шығындарын ұстап қалу Сақтандырушының құқы болып табылады.</p> <p><b>14.7.</b> ҚР АҚ 841 бабының 2т. негіздеріне сәйкес, Сақтанушының талабы бойынша Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, егер ол ҚР АҚ 841 бабының 1т. жағдаяттарға сондай-ақ, осы Ережелердің 14.5. тармағындағы негіздерге қатыссыз болса, Сақтандырушымен/ сақтандырушы серіктес төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.</p> <p><b>14.8.</b> Шартты мерзімінен бұрын бұзу, оның ережелері Сақтандырушымен орындалмағынына байланысты болса, соңғысы Сақтанушыға оның төлеген сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын толық көлемде қайтаруға міндетті.</p> <p><b>14.9.</b> Шартты мерзімінен бұрын бұзу, оның ережелері Сақтанушымен орындалмағынына байланысты болса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.</p> <p><b>14.10.</b> Осы Ережелермен қарастырылмаған талаптар бойынша Шартты мерзімінен бұрын бұзу, Қазақстан Республикасының АҚ реттеледі.</p> <p><b>15. Дауларды шешу тәртібі.</b></p> <p><b>15.1.</b> Сақтанушы және Сақтандырушы арасындағы барлық даулар, келіссөз арқылы шешіледі. Келісімге келмеген жағдайда, даулар ҚР қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған тәртіпте сотта,</p>	<p>превышающих 10% от полученной страховой премии.</p> <p><b>14.6.</b> При досрочном расторжении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик/партнер Страховщика возвращает ему уплаченную им страховую премию за не истекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов, которые составляют 30% от суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по Договору, рассчитываемой по следующей формуле: <math>C = П - ((П / C_p) * K) - (П * 30\%) - В</math>, где: С – страховая премия, подлежащая возврату; П – размер страховой премии согласно Договору; C<sub>p</sub> – Срок страхования (в днях); K - количество использованных дней; В – размеры осуществленной/подлежащей осуществлению выплат; 30% - процент удержания за ведение дела. Удержание расходов на ведение дела при досрочном расторжении Договора является правом Страховщика.</p> <p><b>14.7.</b> При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, а также в пункте 14.5. настоящих Правил, уплаченная Страховщику/партнеру Страховщика страховая премия возврату не подлежит.</p> <p><b>14.8.</b> В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы в полном объеме.</p> <p><b>14.9.</b> В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страхователя, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.</p> <p><b>14.10.</b> Условия досрочного расторжения Договора, не предусмотренные настоящими Правилами, регулируются Гражданским кодексом Республики Казахстан.</p>
---	---

Сактандырушының орналасқан аумағында қарастырылады.

**15.2.** Дауларды шешу, ҚР қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәртіпте шешу мүмкін.

### **16. Қосымша шарттары**

**16.1.** Тараптардың өзара келісімі бойынша, осы Ережелерге сәйкес жасалатын Шартқа басқа ережелері енгізілуі мүмкін (сактандыру ескертпелері, ұйғарымдары, шектеулері және т.б.).

**16.2.** Сактандыру жағдайын қасақана туғызу, сонымен қатар, сактандыру төлемін заңсыз алуға бағытталған өзге де алаяқтық әрекеттері ҚР қылмыстық заңнамасына сәйкес жауапкершілік көтеруге апараты.

**16.3.** Шарт ережелері және осы Ережелердің талаптары бойынша даулар туындаған жағдайда, басымдылық Ережелерге беріледі. Егер, осы Ережелердің жеке тараулары талаптарын басқаша реттейтін болса, Тараптар тиісті ережелерін Шартқа енгізеді. Аталған ережелер қосымша болып саналмайды, және Сактандырушыдан Ережелерді өзгертуді талап етпейді.

### **17. Еңсерілмес күштер жағдаяттары (Форс-Мажор)**

**17.1.** Шарт бойынша өз міндеттемелерін ішінара орындағаны немесе орындамағаны үшін, Тараптар жауапкершіліктен босатылады, егер ол еңсерілмес күштер жағдаяттарының салдарына байланысты болса.

**17.2.** Осы тараудың мақсатында, «еңсерілмес күштер жағдаяттары» ретінде Тараптардың бақылауына бағынбайтын, және күтпеген сипаты бар оқиға танылады. Аталған оқиғалар, мыналарды қамтуы мүмкін, бірақ онымен шектелмейді: соғыс қимылдары, табиғи және зілзала апаттары, карантин, эпидемия, төтенше жағдайлар режимі, эмбарго және тағы басқасы.

**17.3.** Еңсерілмес күштер жағдаяттары туындағанда, Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға мүмкіншілігі болмаған Тарап, аталған жағдаяттар туындаған датасынан 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде, екінші Тарапқа аталған жағдаяттар және оның себептері туралы жазбаша ұйғарымын жолдауға міндетті. Форс-

### **15. Порядок разрешения споров**

**15.1.** Все споры между Страховщиком и Страхователем по заключенному Договору решаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан в суде по месту нахождения Страховщика.

**15.2.** Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

### **16. Дополнительные условия**

**16.1.** По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор могут быть включены иные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.).

**16.2.** Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность в соответствии с уголовным законодательством Республики Казахстан.

**16.3.** В случае противоречия условий Договора и настоящих Правил приоритет имеют настоящие Правила. В случае, если отдельные разделы настоящих Правил допускают иное регулирование условий страхования, Стороны включают соответствующие условия в Договор. Данные условия не являются дополнительными условиями и не требуют от Страховщика изменений Правил.

### **17. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-Мажор)**

**17.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

**17.2.** Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как военные действия, природные или стихийные бедствия, карантин, эпидемии, режим

мажорлық жағдаяттары құзырлы органдардың құжаттарымен расталуы тиіс.

## **18. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы ескертпе**

**18.1.** Шартты орындау процесінде сақтандырушы мен Сақтанушы сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және сақтандырушының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңдары мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатын сақтау үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға, оның ішінде шарт тараптарының әрқайсысының, олардың үлестес (өзара байланысты) тұлғаларының, жұмыскерлері мен делдалдарының ақшалай қаражатты, алымдарды, қарыздарды, сыйлықтарды, өзге де тиісінше емес төлемдерді немесе пайда мен артықшылықтарды тікелей де, жанама да ұсынуға және шарт бойынша олардың әрекеттері мен шешімдеріне ықпал ету немесе оның орындалуына байланысты өзге де заңсыз артықшылықтар алу мақсатында төлеуге құқығы жоқ екеніне кепілдік беруге құқылы еместігіне кепілдік беруге міндеттенеді.

чрезвычайного положения, эмбарго и другие.

**17.3.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой становится невозможным выполнение своих обязательств по Договору, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения направить другой Стороне письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

## **18. Антикоррупционная оговорка**

**18.1.** В процессе исполнения Договора Страховщик и Страхователь обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения коррупции и соблюдения антикоррупционных законов и Антикоррупционной политики Страховщика, в том числе гарантировать, что каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства, гонорары, займы, подарки, иные ненадлежащие платежи или выгоды и преимущества, как в личных целях, так и в пользу третьих лиц с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением.

Пронумеровано и прошнуровано

на \_\_\_\_\_ и сброшено в \_\_\_\_\_ листах

*Handwritten signature*  
№ \_\_\_\_\_

