



**ОГЛАВЛЕНИЕ:**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. СТРАХОВАТЕЛЬ. ЗАСТРАХОВАННЫЙ. ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ .....	4
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	5
4. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ .....	5
5. ПОРЯДОК И ФОРМА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	5
6. СТРАХОВАЯ СУММА, ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА .....	7
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	7
8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	7
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	8
10. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	10
11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	11
12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.....	11
13. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	14
14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ) .....	14
15. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	14
16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	16
17. ФОРС МАЖОР .....	16
18. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	16

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила добровольного страхования непредвиденных убытков владельцев домашних животных (далее – Правила/правила страхования) устанавливают требования к порядку и условиям заключения с дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства), именуемыми в дальнейшем Страхователь, Договора добровольного страхования непредвиденных убытков владельцев домашних животных (далее – Договор/договор страхования) АО «СК «Freedom Finance Insurance» (далее – Страховщик) и его исполнение.

Страховщик и Страхователь совместно в настоящих Правилах именуются – Стороны, а по отдельности – Сторона.

### 1.2. В Правилах используются следующие основные понятия:

- 1) **Домашнее животное** – животное, а именно кошка или собака, которое содержится человеком в качестве компаньона, для удовлетворения эстетических потребностей, потребностей в общении, охраны, помощи или выполнения других функций, не связанных с профессиональной или коммерческой деятельностью. Они живут с человеком в домашних условиях и зависят от него в питании, уходе и организации медицинской помощи.
- 2) **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком.
- 3) **Страховщик** – юридическое лицо (страховая компания), получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).
- 4) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование.
- 5) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с условиями договора страхования является получателем страховой выплаты.
- 6) **Владелец домашнего животного** – физическое лицо, которому Домашнее животное принадлежит на праве собственности или ином вещном праве и который указан как фактический владелец животного в электронном паспорте животного в единой базе данных по учету животных.
- 7) **Единая база данных по учету домашних животных** (далее – база данных учета животных) – электронная база данных, предусматривающая организационно-упорядоченную совокупность информационно-коммуникационных технологий, обслуживающего персонала и технической документации, предназначенная для регистрации животных, событий и действий по ним, соответствующий доступ к которой предоставляется физическим и юридическим лицам Республики Казахстан;
- 8) **Паспорт домашнего животного** – электронный документ, формируемый в базе данных, содержащий сведения об индивидуальном номере домашнего животного, о его ветеринарных обработках, включая результаты диагностических исследований, о местах жительства и содержания, а также данных о Владелец домашнего животного (индивидуальный или бизнес идентификационный номер, место жительства физического лица или нахождения юридического лица, контактные данные).
- 9) **Мечение животного** – процесс нанесения на (в) животное изделий (средств) учета домашних животных.
- 10) **Изделия (средства) учета домашних животных** – болюсы, чипы и другие изделия (средства), используемые для учета животных.
- 11) **Ветеринар** – работник государственных ветеринарных организаций, созданных местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы, физические или юридические лица, осуществляющие лечебно-профилактическую предпринимательскую деятельность в области ветеринарии.
- 12) **Бенефициарный собственник** – физическое лицо: которому прямо или косвенно принадлежат более двадцати пяти процентов долей участия в уставном капитале либо размещенных (за вычетом привилегированных и выкупленных обществом) акций клиента – юридического лица или иностранной структуры без образования юридического лица; осуществляющее контроль над клиентом иным образом; в интересах которого клиентом совершаются операции с деньгами и (или) иным имуществом;
- 13) **Период страховой защиты** – это период, в течение которого у Страховщика возникает обязанность осуществить страховую выплату, при наступлении страхового случая.

- 14) **Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
- 15) **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования.
- 16) **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 17) **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.
- 18) **Территория страхования** – территория, на которую распространяется страховая защита Страховщика по договору страхования.
- 19) **Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. **Временная франшиза** – условие страхования, при котором Страховщик освобождается от возмещения ущерба, если обстоятельства, способствующие страховому случаю, или сам страховой случай произошли в течение оговоренного срока временной франшизы. Временная франшиза обозначается в единицах времени и указывает, что страховая защита начинает действовать только после установленной даты. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.
- 20) **Работники Страхователя/Застрахованного** — физические лица, выполняющие работы (оказывающие услуги) на основании трудового договора, заключенного со Страхователем/Застрахованным.
- 21) **Онлайн осмотр** – осмотр, проводимый в дистанционном режиме, путем коммуникации представителя Страховщика со Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) посредством видеосвязи и сопровождения представителем Страховщика процесса проведения осмотра Домашнего животного с последующим проведением фотофиксации Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), согласно высланной ему инструкции для проведения осмотра по факту наступления страхового случая, а также при принятии на страхование.
- 22) **Интернет-ресурс** – официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу: [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz).
- 23) **Интернет-ресурс партнера** – официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет, организации, являющаяся партнером Страховщика на основании соответствующего соглашения.
- 24) **Электронный договор страхования** – договор страхования с уникальным номером, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее - ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.
- 25) **Пролонгация** – продление срока действия договора по взаимному согласию сторон в любое время, даже после окончания срока его действия.
- 26) **Подписка** – сервис, предоставляемый Страховщиком Страхователям как право использовать особые условия продукта страхования на период времени, на который оформляется данный сервис.
- 27) **Личный кабинет** – это персональный раздел Страхователя на интернет-ресурсе Страховщика, доступ к которому есть только у Страхователя. Он может войти туда с любого устройства с помощью логина и пароля.

## 2. СТРАХОВАТЕЛЬ. ЗАСТРАХОВАННЫЙ. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

- 2.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным.
- 2.2. Заключение договора страхования в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору страхования.
- 2.3. Застрахованным по договору страхования является Владелец животного.

2.4. Выгодоприобретателем по договору страхования является Владелец животного. В случае смерти Владельца домашнего животного, Выгодоприобретателем становится лицо, имеющее такое право, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя/Застрахованного, связанные с возникновением непредвиденных убытков, связанных с экстренным хирургическим лечением Домашнего животного (кошки и/или собаки).

### **4. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

4.1. Страховым случаем является фактически происшедшее событие, вследствие которого Страхователь/Застрахованный понес убытки, и с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

- 1) вероятности и случайности наступления события;
- 2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- 3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора страхования, о чем стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- 4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя (Застрахованного);
- 5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя/Застрахованного (Выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

4.2. По Договору страхования застрахованы непредвиденные убытки в результате следующих событий:

- 1) Экстренные хирургические операции, связанные с травмой мягких тканей: серьезные порезы, укусы, рваные раны и другие травмы, которые могут потребовать хирургической обработки, швов удаление инородных тел.
- 2) Экстренные хирургические операции при переломах (открытые и закрытые): переломы конечностей, таза, челюсти и других костей, которые требуют фиксации с использованием пластин, винтов, гипсовых бинтов, или других ортопедических устройств.
- 3) Экстренные хирургические операции, связанные с болезнями, приобретенными в период действия страховой защиты.

4.3. Операционные расходы, по которым Страховщик производит выплату при наступлении страхового случая:

- 1) Анестезия: стоимость анестезии, включая препараты и мониторинг состояния животного во время операции.
- 2) Хирургическое вмешательство: оплата работы хирурга и ассистентов.
- 3) Медицинские материалы: шовный материал, стерильные перчатки, марлевые салфетки и другие одноразовые материалы.

4.4. По соглашению сторон в Договоре страхования могут быть указаны страховые риски и события, не указанные в настоящих Правилах.

### **5. ПОРЯДОК И ФОРМА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Страхователь до заключения Договора должен известить Страховщика:

- 1) если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель и/или Бенефициарный собственник) является публичным должностным лицом, его супругой (супругом) или близким родственником;
- 2) если Бенефициарным собственником физического лица выступает иное лицо (не Страхователь).
- 3) что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в

целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

5.2. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя установленного формата согласно внутренним документам Страховщика или заполняется на интернет-ресурсе Страховщика/партнера соответствующая форма, в которой Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления-анкеты или электронной формы. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью договора страхования.

5.3. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- a) составления сторонами договора страхования;
- b) присоединения Страхователя к настоящим Правилам и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса.

5.4. Договор/полис страхования может быть заключен Страхователем в электронной форме путем:

- a) присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и оформления договора в автоматизированной информационной системе Страховщика;
- b) присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и оформления договора на интернет-ресурсе Страховщика/партнера;
- c) составления сторонами договора страхования и удостоверения посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание с двух сторон.

5.5. Форматы договора страхования и страхового полиса утверждаются внутренними документами Страховщика.

5.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Страхователь обязан также дать развернутые ответы на вопросы, поставленные ему Страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении страхуемого риска и предоставить затребованные Страховщиком дополнительные документы. Ответственность за правильность информации о застрахованном риске несет Страхователь.

5.7. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

5.8. На момент заключения договора страхования Домашнее животное должно быть:

- 1) зарегистрировано в базе данных учета животных со статусом «Активный»;
- 2) быть мечено изделием (средством) учета;
- 3) иметь индивидуальный номер животного.

5.9. При заключении договора страхования в электронной форме, при отсутствии верификации Страхователя (Застрахованного) с ЕСБД, Страхователь обязан на интернет-ресурсе Страховщика/партнера вложить документы, необходимые для идентификации Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Страховщика.

5.10. В случае утраты договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится (не распространяется на договора заключенные в электронной форме).

5.11. При заключении договора страхования в электронной форме оплатой страховой премии Страхователь подтверждает достоверность сведений, указанных в заявлении-анкете, ознакомление с Правилами страхования, заключение Договора на предложенных ему условиях, а также согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг.

5.12. Факт ознакомления и согласия Страхователя с условиями настоящих Правил и договора страхования может подтверждаться в том числе с помощью сервиса одноразовых паролей (ОТР) через SMS-сообщения или специальными флажками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на интернет-ресурсе Страховщика/партнера, в том числе получение согласия

Страхователя, Застрахованного, Бенефициарного собственника на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.

5.13. При оформлении договора страхования в электронной форме отправляется уведомление о заключении договора в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений (далее – SMS-сообщение) на указанный Страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя есть возможность просмотра/печати информации о заключенном Договоре. Так же Страхователь имеет возможность проверки информации по договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика по адресу: [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz) в разделе «Проверить полис» либо в личном кабинете.

5.14. При заключении договора страхования по Подписке Страхователь подключается к сервису с момента оплаты за первый период (срок страхования) и автоматически продлевается на следующий период. Оплата за Подписку взимается за каждый период с банковской карты, определенной Страхователем при оформлении сервиса (далее — Карта). Информация о списании оплаты за Подписку доводится до сведения Страхователя посредством SMS за несколько дней до окончания срока страхования.

5.15. В случае недостаточности/отсутствия средств или при закрытии банковской карты, Страховщик доводит до сведения Страхователя посредством SMS в течение нескольких дней после истечения срока страхования для продления сервиса на следующий период. При отсутствии возможности списания оплаты Страховщик вправе приостановить действие сервиса, при этом страховая защита не распространяется за неоплаченный период действия сервиса.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА, ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА**

6.1. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в Договоре страхования.

6.2. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается по страховым тарифам с учетом объекта страхования и характера/оценки страхового риска.

6.3. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно.

6.4. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию возникает с даты подписания Договора Сторонами, если иное не оговорено в Договоре страхования.

6.5. В случае неоплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в договоре страхования, Страховщик имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан с даты неоплаты страховой премии (страхового взноса).

6.6. Страховщиком ежемесячная страховая премия по Подписке может быть увеличена при наличии у Страхователя/Застрахованного более одного страхового случая в период действия Подписки.

6.7. В Договоре страхования Стороны могут оговорить тип и размер франшизы.

## **7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.2. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с нормами настоящих Правил, если иное не предусмотрено Договором.

7.3. При страховании на срок более одного года общая страховая премия по договору страхования устанавливается как сумма страховых премий за каждый год.

7.4. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.5. Место действия договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в договоре страхования.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. В случае если убытки от непредвиденных расходов на экстренное медицинское лечение (хирургические операции) Домашнего животного, застрахована у нескольких Страховщиков, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере, не превышающем долю подлежащего

возмещению ущерба, какую составляет страховая сумма по заключенному с ним договору страхования к общей сумме по всем договорам страхования по указанному в договоре риску.

8.2. Предусмотренная договором страховая выплата производится если страховой случай произошел в течение срока действия страховой защиты, оговоренной в Договоре, и имеет причинную связь с событием, признанным Договором страховым случаем.

8.3. Страховая выплата осуществляется согласно произведенным Страхователем/Страховщиком операционным расходам, указанным в пункте 4.3. раздела 4., на основании письменного или электронного заявления Страхователя/Застрахованного об осуществлении страховой выплаты, предоставленных документов согласно раздела 11 настоящих правил и страхового акта (заключения), составленного Страховщиком.

8.4. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.

8.5. Расходы, понесенные Страхователем/Застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

8.5.1. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором.

8.5.2. Расходы, понесенные Страхователем/Застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков должны подтверждаться документально.

8.5.3. Указанные расходы возмещаются Страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

8.6. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

8.7. Размер страховой выплаты определяется на основе понесенных Страхователем/Застрахованным убытков в результате наступления страхового случая. При этом страховая выплата осуществляется на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные расходы.

8.8. Страховая выплата производится за вычетом ранее выплаченных сумм и вычетом франшизы, предусмотренной Договором страхования (от общей страховой суммы).

8.9. Общая сумма страховых выплат не может превышать размер страховой суммы, указанной в договоре (приложении) страхования.

8.10. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты (или отказе в страховой выплате) и осуществить страховую выплату в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения последнего из всех необходимых документов.

8.11. При установлении Страховщиком признаков недобросовестного поведения, предусмотренных статьей 52-4 Закона РК «О страховой деятельности», до истечения срока осуществления страховой выплаты, предусмотренного Договором страхования, Страховщик вправе приостановить осуществление страховой выплаты на срок до тридцати календарных дней, при этом, уведомив о приостановлении страховой выплаты Страхователя (Выгодоприобретателя) о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. Страхователь (Застрахованный) имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей, установленных Правилами/Договором;
- 2) на тайну страхования;
- 3) на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;
- 4) на изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой премии;
- 5) обжаловать в суде отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты;
- 6) ознакомиться с расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика);
- 7) на изменение условий Договора, с согласия Страховщика;

8) досрочно расторгнуть Договор, в порядке и сроки, установленные в настоящих Правилах/Договоре (данное право распространяется только на Страхователя).

9) Страхователь/Застрахованный имеет другие права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

**9.2. Страхователь (Застрахованный) обязан:**

1) при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

2) сообщать о других договорах страхования, действующих в отношении объекта страхования в период действия Договора;

3) указать полные и достоверные сведения в заявлении-анкете;

4) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;

5) своевременно сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в рисках, в период действия Договора;

6) соблюдать требования Закона Республики Казахстан «Об ответственном обращении с животными»;

7) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;

8) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней (со дня наступления страхового случая), письменно или в электронной форме известить Страховщика о наступлении страхового случая с указанием полных сведений о нем. В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

9) после того, как Страховщик осуществит страховую выплату, передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;

10) Страхователь обязан своевременно и в полном объеме ознакомить Застрахованное лицо с условиями Договора/Правил, правами и обязанностями сторон, а также порядком действий при наступлении страхового случая;

11) предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя (его представителя), Застрахованного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;

12) Страхователь/Застрахованный имеет другие обязанности, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

**9.3. Страховщик имеет право:**

1) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба (страхового риска) и оценки страхового риска;

2) проверять сообщенную Страхователем информацию;

3) на своевременное получение страховой премии, в том числе списание премии с банковской карты Страхователя при заключении Договора по Подписке;

4) требовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;

5) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;

6) на документальное подтверждение наступления страхового случая;

7) на оценку страхового риска и размера ущерба при наступлении страхового случая;

8) на досрочное расторжение Договора и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения Страхователем/Застрахованным своих обязанностей по нему;

9) на предъявление требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;

- 10) затребовать от Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;
- 11) требовать от Страхователя выполнения условий Договора;
- 12) при обнаружении нарушения Страхователем или Застрахованным условий Договора, давать письменные указания по их устранению, обязательные для Страхователя или Застрахованного;
- 13) запрашивать у компетентных органов всю необходимую документацию о страховом случае;
- 14) отказать Выгодоприобретателю в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие нарушения условий настоящих Правил, Договора страхования;
- 15) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами, Договором страхования;
- 16) требовать от Страхователя предоставления документов, сведений, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Страхователя (его представителя) и бенефициарного собственника/Застрахованного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;
- 17) прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем (его представителем) и бенефициарным собственником/Застрахованным, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- 18) увеличить ежемесячную страховую премию по Подписке при наличии у Страхователя более одного страхового случая в период действия Подписки или отказать в продлении сервиса Подписки;
- 19) выполнять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **9.4. Страховщик обязан:**

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами, размещенными (Страхователь может самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами) на интернет-ресурсе Страховщика [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz) и по его требованию представить (направить) копию Правил;
- 2) в случае признания наступившего события страховым случаем, осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором/настоящими Правилами;
- 3) обеспечить тайну страхования;
- 4) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить Выгодоприобретателю в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа;
- 5) возместить Страхователю/Застрахованному расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае. В любом случае сумма возмещения данных расходов не может превысить страховую сумму, по которому произошел страховой случай;
- 6) в случае непредставления Страхователем или Застрахованным (Выгодоприобретателем) либо их представителем документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
- 7) выполнять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**9.5.** Перечень прав и обязанностей сторон не является исчерпывающим, отдельные обязанности сторон предусмотрены другими пунктами настоящих Правил, могут быть расширены/изменены в договоре страхования.

## **10. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

10.1. Страхователь/Застрахованный, при наступлении страхового случая, обязан:

- 1) принять все меры по устранению причин, способствующих возникновению дополнительных убытков;

- 2) осуществить контроль по внесению сотрудниками ветеринарной организации информации о проведенных ветеринарных процедурах, оказываемых для экстренного хирургического лечения в базу данных учета Домашнего животного;
- 3) незамедлительно в течение 3-х дней (с момента наступления страхового случая) заявить Страховщику о происшествии;
- 4) при получении от третьих лиц возмещения (в полном объеме либо часть) по вине которых наступил страховой случай (убытки), немедленно известить Страховщика о получении таких сумм. В случае если на момент получения возмещения от третьих лиц страховая выплата была произведена, Страхователь обязан перечислить Страховщику полученную от последнего выплату по соответствующему страховому случаю;
- 5) предоставить документы согласно раздела 11 настоящих Правил для получения страховой выплаты.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

11.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем/Застрахованным (Выгодоприобретателем), в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

11.2. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

- 1) дубликат или оригинал Договора страхования (если Договор заключен в бумажной форме);
- 2) заявление о страховой выплате установленной Страховщиком формы;
- 3) Выписку электронного Паспорта домашнего животного;  
- Выписка из личного кабинета в базе данных учета домашнего животного должна содержать информацию подтверждающую наступление страхового случая (включая, но не ограничиваясь): дату и номер выписки; сведения о Владельце домашнего животного; информацию о животном; наименование, адрес и контактные данные ветеринарной организации; информацию об установленном диагнозе; информацию о проведенных мероприятиях (операциях) для лечения животного.
- 4) чеки контрольно-кассовых машин/фискальные чеки (далее – Чек) подтверждающие размер произведенных Страхователем расходов на лечении животного в ветеринарной организации, согласно установленному Законом образцу, с данными плательщика/получателя товаров, работ и услуг.
- 5) документы необходимые для предъявления Страховщиком регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 6) заявление на перечисление страховой выплаты с указанием банковских реквизитов Владельца домашнего животного;
- 7) документы и сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика.

11.3. Документы, необходимые для получения страховой выплаты, Страхователем могут быть предоставлены:

- a) в виде электронных/сканированных копий документов посредством сайта, личного кабинета или мобильного приложения Страховщика;
- b) на бумажном носителе.

## **12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

### **12.1. На страхование не принимаются:**

- 12.1.1. Домашние животные, разводимые в коммерческих целях и/или на продажу;
- 12.1.2. участвующие в соревнованиях, организованных людьми боях, охране;
- 12.1.3. кошки, собаки, возраст которых на дату заключения договора страхования не достиг 1 года или превышает 7 лет (годы жизни человека);
- 12.1.4. гибриды домашних собак и домашних кошек с дикими представителями вида, в том числе: Волкособ, Койдог, Шакало-собаки, Саванна, Чаузи, Каракет, Бенгальская кошка и т.д.;

12.1.5. Домашние животные с выявленными системными аутоиммунными заболеваниями, в том числе системными поражениями соединительной ткани, системной красной волчанкой;

12.1.6. Домашние животные, находящиеся на дату заключения договора страхования в тех местностях, где установлен карантин по заразному заболеванию.

**12.2. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях:**

12.2.1. наступление страхового случая вне периода действия страховой защиты или вне территории страхования по Договору;

12.2.2. Если заявленное событие (убыток) не подтверждено соответствующими документами;

12.2.3. Если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренным Договором и Правилами (не может быть квалифицировано в качестве страхового случая, исходя из терминов и определений, приведённых в Договоре и Правилах);

12.2.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба.

**12.3. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:**

12.3.1. событий, наступивших в следствие: эпизоотия (массовых заболеваний животных) или стихийных бедствий;

12.3.2. умысла или грубой неосторожности Страхователя/Застрахованного, вредоносного или умышленного вреда или уголовного или преднамеренного действия или бездействия Страхователя/Застрахованного (его семьи, представителей, сотрудников, ветеринаров, ответственных лиц) или других лиц, которые имеют отношение к уходу, сохранению или контролю над Домашним животным;

12.3.3. сговора между Страхователем/Застрахованным (Выгодоприобретателем) и сотрудниками ветеринарной организации;;

12.3.4. применения и складирования Страхователем огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов, на территории содержания Домашнего животного;

12.3.5. не исполнение либо ненадлежащее исполнение Страхователем ветеринарно-профилактических мероприятий (сроков проведения вакцинации, сан. обработки и др.);

12.3.6. заболеваний и/или травм, связанных и/или являющихся следствием ненадлежащего ухода за домашним животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом, отсутствием своевременных противопаразитарных обработок и вакцинаций);

12.3.7. ущерб здоровью (травмы, болезни), полученный в результате участия Домашнего животного в специально организованных боях посредством натравливания или создания способствующих условий;

12.3.8. не уведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

12.3.9. отсутствие регистрации в базе данных учета животных или информации о проведенных ветеринарных мероприятиях (о страховом случае) в выписке электронного паспорта животного;

12.3.10. невнесение Страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором сроки;

12.3.11. неисполнение либо ненадлежащее исполнение Страхователем/Застрахованным своих обязанностей по договору страхования;

12.3.12. отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования;

12.3.13. действия (бездействия) Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя), в результате которых стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

12.3.14. наличие санкций в отношении Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);

12.3.15. возникновение подозрений, что услуга используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования

распространения оружия массового уничтожения и/или в целях осуществления Страхователем незаконной, противоправной, преступной деятельности, и/или совершения действий Страхователем, направленные на вовлечение Общества в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иную преступную деятельность.

12.3.16. нарушения Страхователем/Застрахованным требований указанных в Законе РК от 30 декабря 2021 года № 97-VII «Об ответственном обращении с животными».

**12.4. По Договору страхования не покрываются:**

12.4.1. стоматологические процедуры: удаление, пломбирование, корневое лечение, ортодонтия;

12.4.2. болезни, изъяны или иные дефекты здоровья животных, приведшие к страховому случаю, которые существовали на момент заключения договора страхования;

12.4.3. заболевания и состояния, связанные с генетическими или врожденными дефектами, диагностированные до или во время действия Договора;

12.4.4. плановые операции – процедуры, которые выполняются по заранее запланированному графику и не связаны с неотложными состояниями;

12.4.5. хирургические операции, проведенные ветеринарными специалистами, не имеющих соответствующего образования и/или в ветеринарной организации не имеющей лицензии для занятия деятельностью в сфере ветеринарии;

12.4.6. любые хирургические операции, если не подтверждена их исключительная необходимость для восстановления здоровья и жизнедеятельности домашнего животного;

12.4.7. расходы на приобретение любых лекарств;

12.4.8. расходы на усыпление животного, кремацию, погребение, ритуальные услуги.

12.4.9. расходы на погрузку, доставку и разгрузку животного;

12.4.10. операции и процедуры, проводимые исключительно с косметической целью;

12.4.11. расходы на операции, связанные с беременностью и родами, в том числе любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в т.ч. при подозрении на бесплодие у домашних животных, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности), а также лабораторные исследования клинически здорового Домашнего животного с целью дальнейшего получения потомства (в т. ч. искусственное оплодотворение);

12.4.12. расходы, направленные на профилактику (меры и процедуры), такие как:

- 1) вакцинация/прививки;
- 2) профилактика паразитов;
- 3) стерилизацию/кастрацию;
- 4) регулярные ветеринарные осмотры;
- 5) гигиенические процедуры;
- 6) правильное питание;
- 7) профилактика стрессов;
- 8) обучение и социализация и т.п.

12.4.13. Не покрываются так же расходы на лечение от укусов клещей и установку изделий (средств) учета (болюсы, чипы, браслеты, тату и т.п.), т.е. мечение Домашнего животного.

12.4.14. расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

12.4.15. возмещения морального вреда и упущенной выгоды, а также возмещения неустойки в связи с нарушением Выгодоприобретателем сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам);

12.4.16. вред, причиненный сверх страховой суммы, предусмотренной Договором;

12.4.17. расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя в результате наступления страхового случая.

**12.5.** Исключения, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

**12.6.** Договором страхования может быть предусмотрен иной перечень исключений из страхования и иные ограничения страхования и исключения из страховых случаев.

### **13. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**13.1.** В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования путем направления письма в адрес Страховщика, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

**13.2.** Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

- 1) выявлены хронические заболевание и инфекции (вирусные, бактериальные, грибковые);
- 2) выявлены генетические и наследственные заболевания, отклонения от нормы;
- 3) переезд на новое постоянное место жительства Домашнего животного;
- 4) передача Домашнего животного третьим лицам на срок более чем семь календарных дней.

**13.3.** Договором страхования могут быть оговорены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение степени риска.

**13.4.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

**13.5.** Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

**13.6.** При невыполнении Страхователем или Застрахованным обязанностей, указанных в пункте 13.1. настоящего раздела, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

**13.7.** Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

### **14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ)**

**14.1.** К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

**14.2.** Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

**14.3.** Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

**14.4.** Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок суброгации.

### **15. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**15.1.** Действие Договора прекращается в случаях:

- 1) истечения срока действия договора страхования;
- 2) досрочного прекращения договора страхования;
- 3) осуществление Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями договора страхования.

**15.2.** Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, Договор прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 2) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;

3) вступления в силу решения уполномоченного органа о выдаче разрешения на добровольную ликвидацию Страховщика.

4) по требованию Страхователя или Страховщика в случаях, предусмотренных Договором страхования.

5) изменения условий и сведений, включенных в Полис, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан.

В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна уведомить другую сторону в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

**15.3.** Договор может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

**15.4.** Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному в соответствии с подпунктом а) пункта 5.3. Раздела 5 настоящих Правил (форма договора страхования), оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.

**15.5.** Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному сторонами в соответствии с подпунктом б) пункта 5.3., и пунктом 5.4 Раздела 5 настоящих Правил (форма страхового полиса), оформляются путем расторжения полиса и заключения нового.

**15.6.** Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному сторонами в соответствии с пунктом 5.4. Раздела 5 настоящих Правил (электронная форма), путем расторжения договора и заключения нового, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.

**15.7.** При досрочном расторжении Договора и заключении нового с этим же Страховщиком Страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n/N$ , где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в тенге);

СП - размер оплаченной страховой премии (в тенге);

n - срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения Договора (в днях).

**15.8.** О намерении досрочного расторжения Договора Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**15.9.** При досрочном расторжении Договора/Полиса по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным пункта 1 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает уплаченную Страхователем страховую премию за не истекший период действия договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 25% от суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по Договору.

рассчитываемой по следующей формуле:

$C = П - ((П / С_p) * К) - (П * 25\%) - В$ , где:

C – страховая премия, подлежащая возврату;

П – размер страховой премии согласно Договору;

С<sub>p</sub> – Срок страхования (в днях);

К - количество использованных дней;

В – размеры осуществленной/подлежащей осуществлению выплат;

25% - процент удержания за ведение дела.

Удержание расходов на ведение дела при досрочном расторжении Договора является правом Страховщика.

Если требования Страхователя обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком условий договора страхования, то Страховщик полностью возвращает Страхователю

уплаченную им страховую премию. Договором страхования может быть предусмотрен другой размер вычета понесенных расходов от суммы страховой премии.

**15.10.** При досрочном прекращении Договора по требованию Страховщика последний возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию за неистекший период действия Договора от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по Договору. Если требования Страховщика обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем условий Договора, то Страховщик не возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии.

**15.11.** При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным пунктом 2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан и пункте 15.12 Правил, уплаченные Страховщику страховая премия, либо её часть возврату не подлежат.

**15.12.** При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения страховщик обязан вернуть Страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

**15.13.** Условия, основания и последствия признания договора страхования недействительным определяются в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

## **16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

16.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

16.2. При двойном страховании страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

16.3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

При двойном страховании страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

## **17. ФОРС МАЖОР**

17.1. Форс-мажор – чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

17.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

17.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой становится невозможным выполнение своих обязательств по Договору, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения направить другой Стороне письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

17.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

## **18. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

18.1. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для сторон, если в договоре прямо указывается на применение таких условий.

18.2. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяется нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также условия, установленные Договором страхования/Полисом.

18.3. Все споры, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

18.4. При недостижении между сторонами согласия спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18.5. В процессе исполнения Договора Страховщик и Страхователь обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения коррупции и соблюдения антикоррупционных законов и Антикоррупционной политики Страховщика, в том числе гарантировать, что каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства, гонорары, займы, подарки, иные ненадлежащие платежи или выгоды и преимущества, как в личных целях, так и в пользу третьих лиц с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением.

18.6. Страхователь/Застрахованный обязан не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика.

18.7. При заключении договора/полиса страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополнить договор страхования иными положениями, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Пронумеровано и удостоверено

на

и сcribed by the

