«Freedom Finance Insurance» сақтандыру Компаниясы» акционерлік қоғамы

Акционерное общество «Страховая компания «Freedom Finance Insurance»

**УТВЕРЖДЕНЫ**
**Советом директоров**
**АО «СК «Freedom Finance Insurance»**
**протокол № 33 от «27» 06 2024 г.**
**вводится в действие «22» 07 2024 г.**

**«Freedom Finance Insurance» СК» АҚ**
**Директорлар Кеңесімен**
**БЕКІТІЛГЕН**
**хаттама № 33 27.06. 2024 ж.**
**қолдануға енгізіледі 22.07. 2024 ж.**

# «Freedom Finance Insurance» СК» АҚ Сапарды болдырмау нәтижесінде туындаған залалдарды ерікті сақтандыру ЕРЕЖЕЛЕРІ

# Правила добровольного страхования непредвиденных убытков в результате отмены поездки АО"СК "Freedom Finance Insurance"

Директорлар Кеңесінің шешімімен енгізілген өзгертулері мен толықтырулары (дата, нөмірі):
Изменения и дополнения, внесенные решением Совета директоров (дата, номер):

| № | Енгізілген өзгертулер, толықтырулар/ Внесены изменения, дополнения | Дата | № | Тіркеу №/ Рег.№ |
|---|---|---|---|---|
| | | от «___»________20__г. | №______ | Рег.№________ |
| | | от «___»________20__г. | №______ | Рег.№________ |
| | | от «___»________20__г. | №______ | Рег.№________ |

Директорлар Кеңесінің шешімімен күші жойылған деп танылған (хаттама № ____ «__»_________ж.).

Признано утратившим силу решением Совета директоров (протокол № ____ от «__»_________г.).

**Алматы қ., 2024 ж./ г. Алматы, 2024 г.**

## МАЗМҰНЫ:

| | |
|---|---|
| 1. Жалпы ережелері.............................. | 3 |
| 2. Сақтандыру объектi.......................... | 6 |
| 3. Сақтандыру субъектi......................... | 6 |
| 4. Сақтандыру субъектi ........................ | 7 |
| 5. Сақтандыру сомасын белгiлеу тәртiбi. Франшиза. Сақтандыру сыйлықақысы, түрi және төлеу тәртiбi.......................... | 9 |
| 6. Сақтандыру жағдайының ерекшелiктерi және сақтандыруды шектеу. Сақтандыру төлемiн атқарудан бас тарту.................................................... | 10 |
| 7. Шарт жасасу тәртiбi ........................ | 15 |
| 8. Шартты қолдану мерзiмi және аясы .... | 17 |
| 9. Тараптардың құқықтары мен мiндеттерi ............................................... | 18 |
| 10. Сақтандыру жағдайы басталғанда, Сақтанушнын/Сақтандырылғаннын/Пайда алушының iс-әрекеттерi.................. | 22 |
| 11. Сақтандыру шартын қолдану кезеңiде, сақтандыру тәуекелiнiң ұлғаю салдарлары...................................... | 22 |
| 12. Сақтандыру шартын қолдануды тоқтату шарттары.................................... | 23 |
| 13. Сақтандыру жағдайы басталғанын растайтын құжаттар тiзбесi. Сақтандыру төлемiн атқару тәртiбi және ережелерi ..... | 25 |
| 14. Сақтанушыны ауыстыру .................... | 29 |
| 15. Дауларды шешу тәртiбi ..................... | 29 |
| 16. Қосымша шарттар ............................ | 29 |
| 17. Еңсерiлмес күштер жағдаяттары (Форс-Мажор)............................................ | 30 |
| 18. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы iс-қимыл туралы ескертпе......................... | 30 |

## СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|---|---|
| 1. Общие положения.............................. | 3 |
| 2. Объект страхования.......................... | 6 |
| 3. Субъекты страхования...................... | 6 |
| 4. Страховой случай............................. | 7 |
| 5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты................... | 9 |
| 6. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования. Отказ в страховой выплате.............................. | 11 |
| 7. Порядок заключения Договора......... | 15 |
| 8. Срок и место (территория) действия Договора............................ | 18 |
| 9. Права и обязанности Сторон............ | 19 |
| 10. Действия Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая...... | 22 |
| 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора........ | 22 |
| 12. Условия прекращения действия Договора. ......................................... | 23 |
| 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая. Порядок и условия осуществления страховых выплат......... | 25 |
| 14. Замена Страхователя .................. | 29 |
| 15. Порядок разрешения споров........... | 29 |
| 16. Дополнительные условия............. | 30 |
| 17. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-Мажор)......................... | 30 |
| 18. Антикоррупционная оговорка......... | 30 |

| 1. Жалпы ережелері | 1. Общие положения |
|---|---|
| **1.1.** Сапарды болдырмау нәтижесінде туындаған залалдарды ерікті сақтандыру туралы осы Ережелері (бұдан былай- Ережелер), мемлекеттік өкілетті органымен «Freedom Finance Insurance» СК» АК-на сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқы берілген Лицензиясы негізінде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес құрастырылған және Сапарды болдырмау нәтижесінде туындаған залалдарды ерікті сақтандыру Шарты жеке және/немесе заңды тұлғалармен, бұдан былай «Сақтанушы», бірлескен түрде «Сақтанушылар» деп аталатындармен жасалатын ережелерін қамтиды. | **1.1.** Настоящие Правила добровольного страхования убытков в результате отмены поездки (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан по видам страхования, на которые у Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance» (далее – Страховщик) имеется лицензия на право осуществления страховой деятельности, выданная уполномоченным государственным органом и содержат условия, на которых заключается Договор добровольного страхования убытков в результате отмены поездки с физическими и/или юридическими лицами, в дальнейшем именуемыми в отдельности «Страхователь», а совместно «Страхователи». |
| **1.2.** Осы Ережелерге сәйкес, Сақтанушы болып, кез келген ұйымдастырушылық-құқықтық нысандағы заңды тұлғалар (олардың филиалдары және өкілдіктері) және іс-әрекетке қабілетті жеке тұлғалар табылуы мүмкін. | **1.2.** Согласно настоящим Правилам, Страхователями могут быть юридические лица (их филиалы и представительства) любой организационно-правовой формы и дееспособные физические лица. |
| **1.3.** Осы Ережелерде келесі ұғымдар қолданады: | **1.3.** В настоящих Правилах используются следующие понятия: |
| **Сақтанушы** – Сақтандырушымен Шарт жасасатын жеке немесе заңды тұлға. Сақтанушы (жеке тұлға) бірмезгілде Сақтандырылған болып табылуы мүмкін; | **Страхователь** – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор со Страховщиком. Страхователь (физическое лицо) может одновременно являться Застрахованным; |
| **Сақтандырушы** – сақтандыруды жүзеге асыратын заңды тұлға, атап айтқанда, сақтандыру жағдайы басталғанда, сақтандыру төлемін Сақтанушыға немесе Шарт соның пайдасына жасалған басқа тұлғаға (Пайда алушыға) Шартпен белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде жүзеге асыруға міндеттелген тұлға; | **Страховщик** – юридическое лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), на условиях и в пределах определённой суммы (страховой суммы), установленных Договором; |
| **Сақтандырылған** - сақтандыруға қабылданған жеке тұлға (жолаушы); | **Застрахованный** – физическое лицо (пассажир), в отношении которого осуществляется страхование; |
| **Пайда алушы** – осы Ережелерге сәйкес, сақтандыру төлемін алушы тұлға; | **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты; |
| **Билет** – жолаушыға тасымалдау қызметін (әуе билеті, пойыз билеті) пайдалану құқығын беретін құжат; | **Билет** – документ, дающий право пассажиру воспользоваться услугой перевозки (авиабилет, железнодорожный билет); |
| **Сақтандыру шарты** (бұдан былай – Шарт) – Сақтандырылғанға қатысты сақтандыруды қорғау қолданатынын куәландыратын құжаттың бар болуын растайтын және сақтандыруға қабылданатын тәуекелдерді Сақтандырушымен ресімделген сақтандыру сомасы шегінде қамту туралы ақпаратты мазмұндайтын құжат. Аталған | **Договор страхования** (далее – Договор) – документ свидетельствующий о наличии действующей страховой защиты в отношении Застрахованного и содержащий информацию |

| | |
|---|---|
| ережелерге сәйкес, бір тарап (Сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттененеді, ал екінші тарап (Сақтандырушы), сақтандыру жағдайы басталғанда, Пайда алушыға немесе Шарт соның пайдасына жасалған басқа тұлғаға сақтандыру төлемін атқаруға міндеттенеді; | об условиях страхового покрытия по страховым рискам, принимаемым на страхование в пределах страховой суммы, оформленный Страховщиком, по которому одна сторона (Страхователь) обязуется уплатить страховую премию, а другая сторона (Страховщик) обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор; |
| **Сақтандыру сыйлықақысы** – Шартпен белгіленген мөлшерде және тәртіпте сақтандыру төлемін Сақтанушыға (Пайда алушыға) төлеу міндеттемесін Сақтандырушы өзіне алғаны үшін, Сақтанушының Сақтандырушыға төлеуге міндеттелген ақшалай сомасы; | **Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере и порядке, определенном Договором. |
| **Сақтандыру сомасы** - сақтандыру объекті сақтандырылған ақшалай сомасы, және ол сақтандыру жағдайы басталғанда, Сақтандырушының жауапкеркершілігінің шекті көлемі болып табылады; | **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая; |
| **Сақтандыру төлемі** - сақтандыру жағдайы басталғанда, Сақтандырушымен Пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде төленетін ақшалай сомасы; | **Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая; |
| **Сақтандыру жағдайы** – Шарт бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру қарастырылған оқиға; | **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты. |
| **Жақын туыстары**-Сақтандырылғанның ата-аналары, қыз/ұлын асырап алушысы (асыраушылары), Сақтандырылғанмен некедегі жұбайы/зайыбы, оның балалары, соның ішінде, асырап алған ұл/қыздары, сондай-ақ, толық қандас және жартылай қандас іні, қарындастары, ата-әжелері, немерелері; | **Близкие родственники** – родители (родитель), удочерители (усыновители) Застрахованного, супруг/супруга, состоящие в зарегистрированном браке с Застрахованным, его дети, в том числе и усыновленные (удочеренные), а также полнородные и неполнородные братья, сестры, бабушки, дедушки, внуки; |
| **Виза** –рұқсат беретін құжат, тұлғаға сапар алдында шетел мемлекетінің шегерасынан өту құқын беретін құжат, соның ішінде, электрондық үлгідегі; | **Виза** – разрешительный документ, в т.ч. в электронном виде, дающий право человеку на пересечение границ иностранного государства, который выдаётся до начала поездки; |
| **Сақтандырушының интернет-ресурсы** - Сақтандырушының Интернеттегі ақпараттық-коммуникациялық жүйесінде: www.ffins.kz. мекен-жайы бойынша орналастырылған ресми сайты; | **Интернет-ресурс Страховщика** - официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу: www.ffins.kz; |
| **Серіктестің интернет-ресурсы** – Сақтандырушының серіктесі болып табылатын ұйымның Интернеттегі ақпараттық-коммуникациялық жүйесінде тиісті келісім негізінде орналастырылған ресми сайты; | **Интернет-ресурс партнера** – официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет, организации, являющаяся партнером Страховщика на основании соответствующего |
| **Ауру** – денсаулықтың нашарлауы, Сақтандырылғанның өміріне және/немесе | |

| | |
|---|---|
| денсаулығына қауіп туғызатын, ағзаларының тіршілік әрекеттерінің бұзылуы;<br>**Жеке кабинет** - Сақтандырушының интернет-ресурсындағы дербес бөлімі, Сақтанушымен немесе Сақтандырушымен/ серіктесімен Сақтанушының тапсырысы немесе келісімі бойынша қалыптастырылған, және ол Сақтандырушы және Сақтанушы арасында элктронды үлгіде ақпарат құру және алмасу үшін пайдалануы мүмкін, Шартты жасасу, орындау, өзгерту, мерзімінен бұрын тоқтату, сондай-ақ, осы Ережелерге және қолданыстағы ҚР заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттарда қолдану үшін;<br>**«Бірлесіп сапар шегу» опциясы** - Ережелердің 4.2т. көрсетілген, сапарға бірлесіп шығатын тұлғаларға байланысты туындаған оқиғалар барысында, Пайда алушыға сақтандыру төлемін алу мүмкіндігін беретін опция;<br>**Сапар** – туристік сапар шегуге, іс-сапарға байланысты, Сақтандырылғанның тұрақты мекен-жайынан уақытша еңбек келісім-шарты және т.б. бойынша тыс шығуы, Шарт жасасқан мерзімі ішінде және аумақ шегінде;<br>**Тасымалдаушы**-жолаушыларды құрғақтықпен, сумен немесе әуемен тасымалдау Лицензиясын иеленген кез келген тіркелген тасымалдаушы, аталған тасымалдау түрін жүзеге асыру құқы берілген және оларды белгілі бағытта жүзеге асырушы;<br>**Тасымалдаушының серіктесі** – бронь бекіту, билеттерді сату және қайта ресімдеумен айналысатын ұйым;<br>**Бірлесіп сапар шегетін тұлға** – Сақтандырылғанмен бірлесіп сапарға шығатын, сонымен қатар, Сақтандырылғанның датасына, уақытына, бағытына және рейсіне ұқсас жол жүру құжаттары бар жеке тұлға;<br>**Сақтандыру аумағы** - сақтандыруды қорғау шегі таралатын аумағы.<br>**Франшиза** – сақтандыру ережелерімен карастырылғанға сәйкес, Сақтандырушыны белгілі мөлшерден аспайтын нұқсанды өтеуден босату. Франшиза шартты (шегерілмейтін) және шартсыз (шегерілетін) түрде қолданады; | соглашения;<br>**Заболевание** – расстройство здоровья, нарушение нормальной жизнедеятельности организма, угрожающее его жизни и (или) здоровью;<br>**Личный кабинет** - персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора, а также в иных целях не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству РК;<br>**Опция «совместная поездка»** - опция, позволяющая при страховом случае получить Выгодоприобретателю страховую выплату, при возникновении событий у совместно выезжающих лиц, указанных в пункте 4.2. Правил;<br>**Поездка** - выезд Застрахованного за пределы постоянного места жительства в связи с туристической поездкой, командировкой, по временному трудовому контракту и т.п., на который заключен Договор, в пределах территории и в течение периода действия, указанных в Договоре;<br>**Перевозчик** – любой зарегистрированный перевозчик, имеющий лицензию на перевозку пассажиров по суше, воде или по воздуху, имеющий лицензию на этот тип перевозок и производящий их по определенному маршруту;<br>**Партнер перевозчика** – организация, занимающаяся бронированием, продажей и переоформлением билетов;<br>**Совместно выезжающее лицо** – физическое лицо, совершающее совместную поездку с Застрахованным, а также имеющее проездные документы на такие же даты, время, рейс и направление, как и Застрахованный;<br>**Территория страхования** - территория, на которой распространяется действие страховой защиты Страховщика; |

**Шұғыл госпитализация** – өміріне және/немесе денсаулығына қауіп туғызатын денсаулығының кенеттен нашарлауына және медициналық көмекті стационарлық жағдайда ұсынуды талап етуіне байланысты, оларды сақтандыру аумағындағы медициналық мекемесіне орналастыру;

**Шарттың электрондық нысаны** – Бірыңғай сақтандыру мәліметтер базасы-(бұдан былай-ЕСБД) арқылы Өтініште берілген мәліметтерді, мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйесіндегі және оларға ведомстволық бағынысты, ЕСБД ақпараттық жүйесімен біріктірілген ұйымдарындағы мәліметтерді салыстыру (верификациялау) әдістері арқылы мәліметтер базасын қалыптастыру және жүргізу бойынша ұйыммен берілген сақтандыру шартының бірегей нөмірі.

**2. Сақтандыру объекті**

**2.1.** Сақтандыру объекті болып, жоспарланған және төленген сапарды кенеттен, ойда болмаған жағдайда болдырмау нәтижесінде күтпеген залалдардың туындауына байланысты Пайда алушының ҚР заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүддесі табылады;

**3. Сақтандыру субъектілері**

**3.1.** Егер шартта өзгеше көзделмесе, Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылған тұлға болып табылады, бұл ретте ол сақтандырылған тұлғалардың бағанында көрсетіледі. Егер ол сақтандырылғандар тізімінде болмаса, онда Сақтанушы тек Сақтанушы болып қалады.

**3.2.** Сақтанушы Шартта Сақтандырылған тұлға ретінде басқа тұлғаны анықтай алады.

**3.3.** Сақтанушылар Қазақстан Республикасының әрекетке қабілетті азаматтары, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдік азаматтар, сондай-ақ Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар адамдар және кез келген ұйымдық-құқықтық нысандағы заңды тұлғалар бола алады.

**3.4.** Қазақстан Республикасының азаматтары, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдік азаматтар, сондай-ақ Қазақстан Республикасында тұруға

**Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая);

**Экстренная госпитализация** - госпитализация в медицинское учреждение на территории страхования, в связи с резким ухудшением состояния здоровья, представляющего угрозу для жизни и необходимостью оказания медицинской помощи в стационарных условиях.

**Электронный формат Договора** – оформленный Договор с уникальным номером, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.

**2. Объект страхования**

**2.1.** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с возникновением непредвиденных убытков в результате внезапной, непредвиденной отмены запланированной и оплаченной поездки.

**3. Субъекты страхования**

**3.1.** Если иное не предусмотрено Договором, Страхователь одновременно является Застрахованным, при этом он указывается в графе Застрахованный. Если он не указан в списке
Застрахованных, то Страхователь остается только Страхователем.

**3.2.** Страхователь может в Договоре определить другое лицо в качестве Застрахованного. Договор может заключаться как в пользу одного Застрахованного (индивидуальный), так и в пользу нескольких Застрахованных (коллективный).

**3.3.** Страхователями могут быть дееспособные граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно

ықтиярхаты бар адамдар сақтандырылушы бола алады.

**4. Сақтандыру жағдайы**

**4.1.** Сақтандыру жағдайы болып, Шартты қолдану кезеңінде ҚР аумағынан шығуға келесі себептер бойынша Сақтандырылғанның жоспарланған және төленген сапарын кенеттен, ойда болмаған жағдайда болдырмау нәтижесінде Пайда алушының күтпеген залалдарының туындау дәйегі танылады:

1) Сақтандырылғанның немесе оның жақын туысының өлімі;

2) жіті ауру, созылмалы аурудың асқынуы немесе шұғыл госпитализациялауға апарған Сақтандырылғанның жарақаттануы;

3) жасы 10-ға толмаған, оқшаулауды және стационарлық яки амбулаторлық емдеуді талап ететін баланың жұқпалы ауруы – қызылша, паротит, желшешек, көкжөтел, скарлатина, дифтерия, туберкулез, сапарға шығу алдында 5 күнтізбелік күні бұрын пайда болған гепатит;

4) жазатайым оқиға нәтижесінде болған және госпитализациялауды талап етпейтін, бірақ, жоспарланған сапарға шығуға медициналық көрсеткіштер бойынша кедергі болатын, Сақтандырылғанның аяқ сүйектерінің сынуы;

5) Сақтандырылғанның қатысуын талап ететін және сапарға шығу кезеңіне тұра келетін сот отырыстарына Сақтандырылғанның жауапкер, куәгер, жәбірленуші ретінде тартылуы, Шартты қолдану мерзімі ішінде алған шақырту қағазына сәйкес, Сақтандырылғанның қатысуы міндетті болған жағдайда;

6) Меншік құқы негізінде Сақтандырылғанға тиесілі, заң тәртібінде тіркелген үй-жайының (пәтер, жеке үйі) мыналардың нәтижесінде зақымдануы немесе жойылуы:

- өрт;
- зілзала апаттар (жер сілкінісі, көшкін, боран, құйын, тасқын су, сумен басу, бұршақ немесе нөсер жаңбыр);
- су, жылу, канализация құбырларының жарылуы нәтижесінде сумен басу;

7) Сақтандырылғанды әскери міндетін атқаруға немесе мерзімді әскери қызметке шақырту;

8) Сақтандырылғанның сапарға шығуы

проживающие на территории Республики Казахстан, а также лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан и юридические лица любой организационно-правовой формы.

**3.4.** Застрахованными могут быть граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, а также лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан.

**4. Страховой случай**

**4.1.** Страховым случаем является факт возникновения непредвиденных убытков Выгодоприобретателя, вызванные внезапной, непредвиденной отменой запланированной и оплаченной поездки Застрахованного с территории Республики Казахстан по следующим причинам произошедшим в период действия Договора:

1) смерть Застрахованного или его близкого родственника;

2) острое заболевание, обострение хронического заболевания или травма Застрахованного, повлекшие за собой экстренную госпитализацию;

3) детское инфекционное заболевание, требующее изолированного стационарного или амбулаторного лечения Застрахованного до 10 лет – корь, краснуха, паротит, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, полиомиелит, туберкулез, гепатит возникшие менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала поездки;

4) переломы нижних конечностей Застрахованного в результате несчастного случая, которые не требуют госпитализации, но препятствуют совершению предполагаемой поездки по медицинским показаниям;

5) привлечение Застрахованного к участию в судебном разбирательстве требующего очного присутствия и приходящегося на период поездки, в качестве ответчика, свидетеля, потерпевшего, в котором Застрахованный обязан участвовать по повестке суда, полученной в период действия Договора;

6) повреждение или гибель жилого помещения (квартира, индивидуальный дом), принадлежащего Застрахованному на праве собственности и (или) в котором Застрахованный зарегистрирован в

жоспарланған шетел мемлекетінің өкілдік бөлімімен сұратылған және тиісінше ресімделген, бұрмаланбаған құжаттары уақтылы тапсырылған жағдайда, Сақтандырылғанға рұқсат беруден бас тарту немесе шығуын кідірту, егер Шарт, виза алу алдында елшіліктің өкілдік бөліміне немесе уақытша мекендеу елінің ресми визалық орталығына құжаттарды тапсыру алдында жасалған болса.

**4.2. «Бірлесіп сапар шегу» опциясы:**

Сақтандыру жағдайы болып, Шартты қолдану кезеңінде ҚР аумағынан шығуға келесі себептер бойынша Сақтандырылғанның жоспарланған және төленген сапарын кенеттен, ойда болмаған жағдайда болдырмау нәтижесінде Пайда алушының күтпеген залалдарының туындау дәйегі танылады:

1) Сақтандырылғанның және/немесе оның жақын туысының немесе бірлесіп сапар шегетін жеке тұлғаның өлімі;

2) жіті ауру, созылмалы аурудың асқынуы немесе шұғыл госпитализациялауды талап ететін Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін жеке тұлғаның жарақаттануы;

3) жасы 10-ға толмаған Сақтандырылғанға оқшауланған стационарлық немесе амбулаторлық емдеуді талап ететін баланың жұқпалы ауруы – қызылша, паротит, желшешек, көкжөтел, скарлатина, дифтерия, туберкулез, сапарға шығу алдында 5 күнтізбелік күн бұрын пайда болған гепатит;

4) жазатайым оқиға нәтижесінде болған және госпитализациялауды талап етпейтін, бірақ, жоспарланған сапарға шығуға медициналық көрсеткіштер бойынша кедергі болатын, Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін жеке тұлғаның аяқ сүйектерінің сынуы;

5) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін жеке тұлғаның қатысуын талап ететін және сапарға шығу кезеңіне тұра келетін сот отырыстарына Сақтандырылғанның жауапкер, куәгер, жәбірленуші ретінде тартылуы, Шартты қолдану мерзімі ішінде алған шақырту қағазына сәйкес, Сақтандырылғанның қатысуы міндетті болған жағдайда

6) Меншік құқы негізінде Сақтандырылғанға немесе бірлесіп сапар шегетін жеке тұлғаға

установленном законодательством порядке, возникшее в результате:

– пожара;

– стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня);

– затопления водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;

7) призыв Застрахованного на военные сборы или срочную службу;

8) отказ или задержка в выдаче Застрахованному визы при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства иностранного государства, в которое была запланирована поездка Застрахованного, при условии, что Договор был заключен до подачи документов на визу в консульский отдел посольства или официальный визовый центр страны временного пребывания.

**4.2. Опция «совместная поездка»:**

Страховым случаем является факт возникновения непредвиденных убытков Выгодоприобретателя, вызванные внезапной, непредвиденной отменой запланированной и оплаченной поездки Застрахованного с территории Республики Казахстан по следующим причинам произошедшим в период действия Договора:

1) смерть Застрахованного и/или его близкого родственника или совместно выезжающего лица;

2) острое заболевание, обострение хронического заболевания или травма Застрахованного или совместно выезжающего лица, повлекшие за собой экстренную госпитализацию;

3) детское инфекционное заболевание, требующее изолированного стационарного или амбулаторного лечения Застрахованного до 10 лет или совместно выезжающего лица до 10 лет – корь, краснуха, паротит, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, полиомиелит, туберкулез, гепатит возникшие менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала поездки;

4) переломы нижних конечностей Застрахованного или совместно выезжающего лица в результате несчастного случая, которые

тиесілі, заң тәртібінде тіркелген үй-жайының (пәтер, жеке үйі) мыналардың нәтижесінде зақымдануы немесе жойылуы:
- өрт;
- зілзала апаттар (жер сілкінісі, көшкін, боран, құйын, тасқын су, сумен басу, бұршақ немесе нөсер жаңбыр);
- су, жылу, канализация құбырларының жарылуы нәтижесінде сумен басу
7) Сақтандырылғанды немесе бірлесіп сапар шегетін жеке тұлғаны әскери міндетін атқаруға немесе мерзімді әскери қызметке шақырту;
8) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін жеке тұлғаның сапарға шығуы жоспарланған шетел мемлекетінің өкілдік бөлімімен сұратылған және тиісінше ресімделген, бұрмаланбаған құжаттары уақтылы тапсырылған жағдайда, Сақтандырылғанға немесе немесе бірлесіп сапар шегетін жеке тұлғаға рұқсат беруден бас тарту немесе шығуын кідірту, егер Шарт, виза алу алдында елшіліктің өкілдік бөліміне немесе уақытша мекендеу елінің ресми визалық орталығына құжаттарды тапсыру алдында жасалған болса.
**4.3.** Шарт жасасу алдында төленген билетті қайтаруға байланысты залалдарды Сақтандырушы өтейді.

**5. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі. Франшиза. Сақтандыру сыйлықақысы, оны нысаны мен оны төлеу тәртібі.**

**5.1. Сақтандыру сомасы** - шартта белгіленген ақшалай сома, оның шегінде сақтандырушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға жауапкершілік атқарады.
**5.2.** Сақтандыру сомасы Тараптардың келісуі бойынша, билет құнының мөлшері есебінен белгіленеді.
**5.3. Франшиза** - сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату.
**5.3.1.** Франшиза шарт қойылатын немесе шарт қойылмайтын болуы мүмкін:
1) шартты франшиза белгіленген кезде сақтандырушы, егер оның мөлшері франшиза мөлшерінен аспаса, залал үшін жауаптылықтан босатылады және егер оның мөлшері франшиза мөлшерінен асып кетсе,

не требуют госпитализации, но препятствуют совершению предполагаемой поездки по медицинским показаниям;
5) привлечение Застрахованного или совместно выезжающего лица к участию в судебном разбирательстве требующего очного присутствия и приходящегося на период поездки, в качестве ответчика, свидетеля, потерпевшего, в котором Застрахованный обязан участвовать по повестке суда, полученной в период действия Договора;
6) повреждение или гибель жилого помещения (квартира, индивидуальный дом), принадлежащего Застрахованному или совместно выезжающему лицу на праве собственности и (или) в котором Застрахованный/совместно выезжающее лицо зарегистрировано в установленном законодательством порядке, возникшее в результате:
– пожара;
– стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня);
– затопления водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;
7) призыв Застрахованного или совместно выезжающего лица на военные сборы или срочную службу;
8) отказ или задержка в выдаче визы Застрахованному или совместно выезжающему лицу при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства иностранного государства, в которое была запланирована поездка Застрахованного, при условии, что Договор был заключен до подачи документов на визу в консульский отдел посольства или официальный визовый центр страны временного пребывания.
**4.3.** Страховщик возмещает убытки, связанные с возвратом оплаченного до заключения Договора билета.

**5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты.**

**5.1.** Страховая сумма - установленная в Договоре денежная сумма, в пределах которой

залал толық өтелуге жатады;

2) Шартта шарт қойылмайтын франшиза белгіленген кезде Шарттың талаптарына сәйкес сақтандырушы төлеуге жататын сомадан шарт қойылмайтын франшиза сомасы шегеріледі.

**5.3.2.** Франшизаны белгілеу және оның мөлшерін айқындау шарт жасасу кезінде тараптардың келісімі бойынша жүзеге асырылады. Франшизаны мөлшері сақтандыру сомасына пайыздық қатынаста немесе абсолютті шамада көрсетілуі мүмкін. Франшиза тәуекелдер пакеті бойынша да, белгілі бір тәуекелдер бойынша да бөлек қарастырылуы мүмкін.

**5.4. Сақтандыру сыйлықақысы** - Сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) шартта айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

**5.4.1.** Егер Шарттың талаптарында өзгеше белгіленбесе, сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы Шарттың қолданылу мерзімі басталғаннан кешіктірмей біржолғы, қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз түрде төлеуге тиіс.

**5.4.2.** Сақтандыру сыйлықақыларын төлеу Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады.

**5.4.3.** Сақтандыру сыйлықақысы Шарттың талаптарында көзделген мерзімде төленбеген жағдайда, мұндай шарт күшіне енбеген болып есептеледі, ал Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру міндетінен босатылады.

**5.4.4.** Сақтандыру сыйлықақысын төлеу күні Сақтандырушының/Сақтандырушының серіктесінің банктік шотына немесе кассасына ақша қаражатының түскен күні болып есептеледі.

**6. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу. Сақтандыру төлемақысын жасаудан бас тарту.**

**6.1. Сақтандырушы жауапкершілікке тартылмайды және егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:**

Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору.

**5.2.** Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон исходя из размера стоимости билета.

**5.3. Франшиза** - освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

**5.3.1.** Франшиза может быть условная или безусловная:

1) при установлении в Договоре условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы;

2) при установлении в Договоре безусловной франшизы, из суммы, подлежащей выплате Страховщиком в соответствии с условиями Договора, вычитается сумма безусловной франшизы.

**5.3.2.** Установление франшизы и определение ее размера осуществляется по соглашению сторон при заключении Договора. Размер франшизы может выражаться в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине. Франшиза может быть предусмотрена как в целом по пакету рисков, так и отдельно по определенным рискам.

**5.4.** Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором.

**5.4.1.** Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно, в наличной или безналичной форме не позднее начала срока действия Договора, если иное не установлено условиями Договора.

**5.4.2.** Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

**5.4.3.** В случае неуплаты страховой премии в срок, предусмотренный условиями Договора, такой Договор считается не вступившим в силу, а Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховые выплаты.

**5.4.4.** Днем уплаты страховой премии считается дата поступления денежных средств

1) террористік акт;
2) мемлекеттік немесе ведомстволық өкімдер;
3) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиобелсенді ластанудың әсері;
4) атом отынын жағудан немесе ыдырайтын материалдарды пайдаланудан радиобелсенді сәулеленуден немесе радиобелсенді отынмен немесе радиобелсенді қалдықтармен ластанудан;
5) соғыс; басып кіру, шет мемлекеттің дұшпандық әрекеттері, әскери немесе соған ұқсас операциялар (соғыс жарияланғанына немесе жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;
6) көтеріліс, ереуілдер, локауттар, халық көтерілісіне дейін өсетін немесе өсіп келе жатқан азаматтық тәртіпсіздіктер, бүлік, азаматтық толкулар, әскери көтеріліс, революция, билікті әскери түрде басып алу немесе тартып алу, тәркілеу, мүлікті реквизициялау немесе мемлекет меншігіне алу, терроризм актілері;
7) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді коспағанда, сақтандырылушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері (әрекетсіздігі);
8) заң актілерімен белгіленген тәртіпте касақана қылмыс немесе сақтандыру жағдайымен себептес байланысты әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған Сақтанушы/ Сақтандырылған/Пайда алушының іс-әрекеттері.

**6.2. Сақтандырушы сақтанушыға қатысты сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:**

1) Сақтанушының/Сақтандырылушының, Пайда алушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
2) Сақтанушы/ Сақтандырылған/ Пайда алушының сақтандыру жағдайының залалдарын азайту шараларын қасақана қолданбауы
3) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталған жағдаяттарын талдауға Сақтанушы/ Сақтандырылған/ Пайда алушының кедергі жасауы;

на банковский счет или кассу Страховщика/партнера Страховщика.

**6. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования. Отказ в страховой выплате.**

**6.1. Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:**

1) террористического акта;
2) государственных или ведомственных распоряжений;
3) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
4) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива или использования расщепляемых материалов;
5) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства, военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
6) мятежа, забастовки, локаутов, гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания, бунта, гражданских волнений, военного мятежа, революции, военного захвата или узурпации власти, конфискации, реквизиции или национализации имущества, актов терроризма;
7) умышленных действий (бездействия) Застрахованного/близкого родственника/ совместно выезжающего лица, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
8) действий Страхователя/Застрахованного/ Выгодоприобретателя, совместно выезжающего лица, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**6.2. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, в**

| | |
|---|---|
| 4) Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы немесе уақытылы хабарламауы;<br>5) билетті қайтару үшін, тасымалдаушыға/ тасымалдаушының серіктесіне уақтылы жүгінбеуі;<br>6) Сақтанушының/ Сақтандырылушының/ Пайда алушының Шарт талаптарын орындамауы немесе тиісінше орындамауы;<br>7) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап қою құқынан Сақтанушы/ Сақтандырылған/ Пайда алушының бас тартуы, сондай-ақ, талап қою құқын Сақтандырушыға ауыстырудан және жүзеге асыруға қажетті құжаттарын соңғыға тапсырудан бас тартуы. Егер сақтандыру өтемі төленген болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;<br>8) кіруге рұқсат беретін құжатын алмауы, егер бұдан бұрын, Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның рұқсат алудан бас тартуы немесе визалық режимін бұзу жағдайлары тіркелген болса, сондай-ақ, мекендеген елде қылмыстық, әкімшілік немесе басқа жауапкершілікке тарту жағдайлары орын алған болса;<br>9) рұқсат алу құжаттары Шарт жасасу алдында тапсырылған жағдайда, Сақтандырылғанға немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаға, кез келген себептермен виза беруден бас тартуы немесе беруді кідіртуі;<br>10) рұқсат алу құжаттарының тапсыру мерзімі немесе талаптары бұзылған жағдайда, қате толтырылғанда немесе құжаттар жиынтығы толымсыз болған жағдайларда, немесе рұқсат беруден бас тартуға негіз болған қаржылық берешектері айқындалған болса, Сақтандырылғанға немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаға виза беруден бас тарту;<br>11) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның алкогольдік, есірткелік, уытты немесе басқа мастану күйінде немесе психотроптық дәрі-дәрмектер қабылдаған халінде жасаған әрекеттері, сондай-ақ, алдағы уақытта сақтандыру жағдайы деп танылатын оқиғамен себептес-салдарлы байланысты күйінің салдарлары, немесе аталған оқиғаның пайда болуына жағдай жасаған факторлары;<br>12) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп | **случаях:**<br>1) сообщения Страхователем/ Застрахованным/ Выгодоприобретателем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;<br>2) умышленного непринятия Страхователем/ Застрахованным/Выгодоприобретателем мер по уменьшению убытков от страхового случая;<br>3) воспрепятствования Страхователем/ Застрахованным/Выгодоприобретателем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;<br>4) не уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая;<br>5) несвоевременное обращение к перевозчику/ партнеру перевозчика для возврата билета;<br>6) неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем/Застрахованным/ Выгодоприобретателем условий Договора;<br>7) отказа Страхователя/Застрахованного/ Выгодоприобретателя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику и реализации права требования. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично;<br>8) неполучением въездной визы, если у Застрахованного или совместно выезжающего лица, ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы или нарушения визового режима, а также если имели место случаи привлечения к уголовной, административной или к какой-либо другой ответственности на территории страны пребывания;<br>9) отказа или задержке в выдаче визы Застрахованному или совместно выезжающему лицу по любой причине в случае, если документы на визу были поданы до заключения Договора;<br>10) отказа в визе Застрахованному или совместно выезжающему лицу по причине нарушения сроков или требований подачи документов, наличия ошибок в документах, |

сапар шегетін тұлғаның шипажай, емхана, демалыс үйлерінде және басқа медициналық немесе шипажайлық-курорттық үлгідегі ұйымдарында сауығуы және қалпына келуі;

13) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның психикалық, тұнжырау халін емдеу, жыныс қатынастары арқылы жұқпалы ВИЧ және СПИД ауруларынан, алкоголизм немесе наркоманиядан емдеу;

14) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның себебін анықтамай, сапар шегуден ерікті бас тартуы;

15) Сақтандырылғанды немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаны жоспарлы медициналық госпитализациялау;

16) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның келесі аурулары: психикалық, онкологиялық, генетикалық аурулары, соңғы 6 (алты) ай ішінде емдеуді талап еткен аурулары, сондай-ақ, туа біткен аурулары және аномалиялары, жыныс қатынастары арқылы жұқпалы аурулары;

17) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның өзін-өзі өлтіруі және өзін-өзі өлтіруге талпынуы;

18) ҚР азаматы болып табылмайтын Сақтандырылғанға немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаға виза беруден бас тартуы;

19) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның авиа және/немесе теміржол рейсіне кешігуі;

20) тіркелген соң, билетті қайтару;

21)Жоспарланған сапардан, Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның мерзімінен бұрын қайтуы;

22) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның аяқ фалангаларының сынуы;

23) гипстік иммобилизациялауды талап етпетін, Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның сүйектерінің сынуы;

24) Шарт ережелеріне сәйкес құжаттарымен расталмаған емдеу, және/немесе Шарт жасасу барысында сақтандыру төлемін алу үшін Сақтандырушыға тапсырылатын ақпарат пен құжаттары жеткіліксіз болса, немесе сақтандыру жағдайы және оның себептері туралы толымсыз, ақиқатсыз, көрінеу жалған мәліметтерін құрайтын болса;

25) егер Сақтандырылғанның оның жақын

подачи неполного комплекта документов или наличие финансовых задолженностей, которые явились основание для отказа в визе;

11) действий Застрахованного или совместно выезжающего лица, совершенных в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения или находящегося под воздействием лекарственных или психотропных средств, а также последствий таких состояний, что имеет прямую причинно-следственную связь с наступлением события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем, либо когда такое состояние являлось одним из факторов наступления данного события;

12) реабилитационного, восстановительного лечения Застрахованного или совместно выезжающего лица, в санаториях, лечебницах, домах отдыха и других организациях медицинского или санаторно-курортного типа;

13) лечения у Застрахованного или совместно выезжающего лица, психических расстройств, депрессивных состояний, заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ и СПИД, алкоголизма или наркомании;

14) добровольного отказа Застрахованного или совместно выезжающего лица от поездки без указания причины;

15) плановой медицинской госпитализации Застрахованного или совместно выезжающего лица;

16) следующих заболеваний Застрахованного или совместно выезжающего лица: психических, онкологических, генетических заболеваний; заболеваний, требовавших лечения в течение последних 6 (шести) месяцев, а также заболеваний, обусловленных врожденными пороками развития и аномалиями, и заболеваний, передающихся половым путем;

17) самоубийства, попытки самоубийства или покушения на самоубийство Застрахованного или совместно выезжающего лица;

18) получения отказа в выдаче визы Застрахованному или совместно выезжающего лица, не являющемуся гражданином Республики Казахстан;

19) опоздания Застрахованного или совместно выезжающего лица на авиа или железнодорожный рейс;

20) сдачи билета после регистрации;

туысының немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның ауруы, жарақаттануы немесе өлімі, қауіпсіздік туралы ескерту/тыйым салу белгілеріне назар аудармағаны салдарынан туындаған болса (мысалы, «өтуге болмайды», «шомылуға тыйым салынған», «қалқыма белгіден аспа» және т.б.);

26) егер, жарақаттану, сүйек сынуы, Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның кәсіби немесе әуеской спорттың кез келген түрімен айналысуы нәтижесінде туындаған болса;

27) Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның жұқпалы ауруына алдын-ала вакцинация жасау арқылы бетін қайтаруы мүмкін, немесе инфекция тасушысымен жанасқан соң профилактикалық карантин шараларының бұзылуы;

28)Егер, тасымалдаушымен/ тасымалдаушының серіктесімен билет құны толық мөлшерде қайтарылған болса (соның ішінде, ваучермен қайтарылғанын алғанда);

29) кез келген елдің (Европалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және басқалар) немесе мемлекеттік және/ немесе халықаралық ұйымның (OFAC, OFSI, ECFR, БҰҰ ҚК, FATF қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) құзыреттілігіне сәйкес салынған сақтанушыға/ сақтандырылушыға/пайда алушыға қатысты санкциялардың болуы;

30) Қызметті Сақтанушы қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру және/немесе Сақтанушының заңсыз, құқыққа қарсы, қылмыстық қызметті жүзеге асыруы және/немесе сақтандырушыны жария ету (жылыстату) процестеріне тартуға бағытталған іс-әрекеттер жасауы мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған кезде Қылмыстық жолмен алынған кірістер, терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру немесе өзге де қылмыстық қызмет;

31) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

**6.3. Сақтандырушы төмендегіні өтемейді:**

1) сақтандыру аумағынан немесе сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінен тыс

21) досрочного возвращения Застрахованного или совместно выезжающего лица из запланированной поездки;

22) переломов фаланг нижних конечностей у Застрахованного или совместно выезжающего лица;

23) переломов у Застрахованного или совместно выезжающего лица, не требующих гипсовую иммобилизацию;

24) лечением, которое не подтверждено соответствующими документами согласно условиям Договора и/или если информация и документы, представленные Страховщику с целью получения страховой выплаты или при заключении Договора, недостаточны, либо содержат неполные, недостоверные или заведомо ложные сведения о причинах и обстоятельствах страхового случая;

25) если заболевание, травма или смерть Застрахованного, близкого родственника или совместно выезжающего лица, возникла в результате игнорирования последним запрещающих/ предупреждающих знаков безопасности или ограничений (знак «проход запрещен», знак «купание запрещено», знак «не заплывайте за буйки» и пр.);

26) если травма, перелом получены в результате занятий или участия Застрахованного или совместно выезжающего лица, в любых видах профессионального или любительского спорта;

27) инфекционных заболеваний Застрахованного или совместно выезжающего лица, которые могли быть предотвращены заблаговременной вакцинацией и/или являющиеся средством нарушения профилактических карантинных мероприятий после контакта с носителем;

28) если перевозчиком/партнером перевозчика был осуществлен возврат стоимости билета в полном размере (в том числе включая возврат ваучером);

29) наличия санкций в отношении Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF;

| | |
|---|---|
| келтірілген залалдар;<br>2) жанама залалдары (алынбай қалған пайдасы, тұрақсыздық айыппұлы, шарттық айыппұлдары және т.б., билеттерді қайтаруға байланысты айыппұлдарын, алымдарын қоспағанда);<br>3) моральдық зиян;<br>4) сот шығындары;<br>5) сақтандыру жағдайына және оны кез келген уәкілетті органдарда дәлелдеуге байланысты істі жүргізуге арналған шығыстар (мемлекеттік баждар, көшірмелер жасауға кеткен шығындар, нотариаттық куәландыру, бағалау/ сараптама, адвокаттың, өкілдің, аудармашының қызметтеріне ақы төлеу және т. б.);<br>6) шартта көзделген көлемдерден, сублимиттерден және сомалардан артық келтірілген залалдар.<br>**6.4.** Сақтандырушы сақтандыру төлемін атқарудан бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайында белгіленген оқиғалар бірлесіп сапар шегетін тұлғаларға байланысты болса, Шартта «Бірлесіп сапар шегу» опциясы қарастырылған жағдайларын алмағанда.<br>**6.5.** Шартта сақтандырудан ерекшеліктердің өзге тізбесі және сақтандырудың өзге де шектеулері көзделуі мүмкін.<br><br>**7. Шарт жасасу тәртібі.**<br>**7.1.** Шарт сақтандырушының/серіктестің интернет-ресурсында белгіленген бланк форматын немесе тиісті нысанды толтыру жолымен өтініш-сауалнама негізінде жасалады, онда сақтанушы сақтандыру объектісі туралы нақты және толық мәліметтерді және басқа да қажетті ақпаратты көрсетуге міндетті. Сақтандыруға өтініш-сауалнама Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.<br>**7.2.** Шарт Сақтанушының нақты сапарына, Шартта көрсетілген сақтандыру мерзіміне жасалады.<br>**7.3.** Шарт Сақтанушының Ережелерге қосылуы және келесі ресімделу жолымен жасасады:<br>1) Сақтандырушының/ Сақтандырушы серіктесінің интернет ресурсын пайдалану арқылы, Сақтанушы және Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық | 30) возникновения подозрений, что услуга используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или в целях осуществления Страхователем незаконной, противоправной, преступной деятельности, и/или совершения действий Страхователем, направленные на вовлечение Страховщика в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иную преступную деятельность<br>31) иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.<br>**6.3. Страховщик не покрывает:**<br>1) убытки, причиненные вне территории страхования или периода действия страховой защиты;<br>2) косвенные убытки (упущенная выгода, неустойки, договорные штрафы и т.п., за исключением штрафов, сборов, связанных с возвратом билета);<br>3) моральный вред;<br>4) судебные издержки;<br>5) расходы на ведение дела, связанные со страховым случаем и с его доказыванием в любых уполномоченных органах (государственные пошлины, расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, оценка/ экспертиза, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);<br>6) убытки, причиненные сверх объемов, сублимитов и сумм, предусмотренных Договором.<br>**6.4.** Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если события, отраженные в страховом случае связаны с совместно выезжающими лицами, за исключением случаев, когда в Договоре предусмотрена опция «Совместная поездка».<br>**6.5.** Договором может быть предусмотрен иной перечень исключений из страхования и иные ограничения страхования.<br><br>**7. Порядок заключения Договора**<br>**7.1.** Договор заключается на основании |

ресурстарымен алмасу жолымен Шартты немесе сақтандыру Полисін электронды үлгіде жасасу;

2) Сақтандырушының/ Сақтандырушы серіктесінің автоматтандырылған ақпараттық интернет ресурсын пайдалану арқылы, Шартты немесе сақтандыру Полисін электронды үлгіде ресімдеу;

3) Шартты немесе сақтандыру Полисін қағазды нысанда ресімдеу.

**7.4.** Сақтандырушының/серіктестің интернет-ресурсын пайдалана отырып шарт жасасу кезінде:

**7.4.1.** Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеумен осы Қағидалармен танысқанын, оған ұсынылған шарттарда шарт жасасқанын, сондай-ақ сақтандыру қызметтерін электрондық нысанда алу үшін қажетті дербес деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге растайды;

**7.4.2.** Сақтанушының осы Қағидалардың шарттарымен танысу фактісі сақтанушы сақтандырушының/ серіктестің интернет-ресурсында электрондық нысанда қоятын арнайы белгілешелермен (растаулармен), оның ішінде сақтандырушының сақтанушының/сақтандырылушының/пайда алушының электрондық нысанда сақтандыру қызметтерін алу үшін қажетті дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін алуымен расталуы мүмкін;

**7.4.3.** Шартты ресімдеу кезінде сақтанушы көрсеткен абоненттік нөмірге мәтіндік қысқа хабарламалар сервисі (бұдан әрі – SMS-хабарлама) арқылы Сақтанушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына немесе бірреттік хабарламаға электрондық хабарлама түрінде шарт жасасу туралы хабарлама жіберіледі, бұл ретте Сақтанушының жеке кабинетінде жасалған шарт туралы ақпаратты қарау/басып шығару мүмкіндігі де болады.

**7.5.** Сақтандырушының/ серіктестің автоматтандырылған ақпараттық жүйесін пайдалана отырып шарт жасасу кезінде:

7.5.1. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеумен осы Қағидалармен танысқанын, оған ұсынылған шарттарда шарт жасасқанын, сондай-ақ сақтандыру қызметтерін электрондық нысанда алу үшін қажетті дербес деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға

заявления-анкеты путем заполнения установленного формата бланка или соответствующей формы на интернет-ресурсе Страховщика/партнера Страховщика, в которых Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью Договора.

**7.2.** Договор заключается на конкретную поездку Застрахованного, на указанный в Договоре срок страхования.

**7.3.** Договор заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам и оформлением:

1) договора или полиса в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком с использованием интернет-ресурса Страховщика/ партнера Страховщика;

2) договора или полиса в электронной форме с использованием автоматизированной информационной системы Страховщика/ партнера Страховщика;

3) договора или полиса в бумажной форме.

**7.4.** При заключении Договора с использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера Страховщика:

**7.4.1.** Страхователь оплатой страховой премии подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, заключением Договора на предложенных ему условиях, а также на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме;

**7.4.2.** Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил может подтверждаться так же специальными флажками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронной форме на интернет-ресурсе Страховщика/ партнера Страховщика, в том числе получение Страховщиком согласия Страхователя/ Застрахованного/Выгодоприобретателя на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме;

**7.4.3.** При оформлении Договора отправляется уведомление о заключении договора в виде

және беруге растайды.

**7.6.** Егер шарт жасалғаннан кейін Сақтанушының сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса, Сақтандырушы шартты жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес салдарларды қолдануды талап етуге, сондай-ақ сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

**7.7.** Сақтандырушы себептерін түсіндірместен Сақтанушымен шарт жасасудан бас тартуға құқылы.

**7.8.** Сақтанушы шарт жасасқанға дейін сақтандырушыға төмендегіні хабарлауға тиіс:

1) егер Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушы және/немесе бенефициарлық меншік иесі) мемлекеттік лауазымды тұлға, оның жұбайы (зайыбы) немесе жақын туысы болып табылса;

2) егер жеке тұлғаның бенефициарлық меншік иесі өзге тұлға болса (Сақтанушы емес);

3) жүзеге асыратын операция Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастырумен (жылыстатумен) және террористік қызметті қаржыландырумен байланысты емес болса; Қажет болған жағдайда Сақтанушы Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі ҚР заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында сақтандырушы сұратқан барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.

**7.9.** Шарт, 180 (жүз сексен) күннен бұрын емес, және сапарға шығу жоспарланған датасынан 3 (үш) күнтізбелік күннен асырмай жасалуға тиіс, егер Шартпен басқасы көзделмеген болса.

**7.10.** Ережелердің 4.2-тармағында көрсетілген бірге жүретін адамдар арасында оқиғалар орын алған жағдайда, сақтандыру жағдайы туындаған кезде Шартта Пайда алушыға сақтандыру төлемін алуға мүмкіндік беретін қосымша «бірлескен сапар» опциясы қарастырылуы мүмкін.

**8. Шарттың қолданылу мерзімі мен орны (аумағы)**

**8.1.** Шартты қолдану мерзімі Тараптардың

электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений (далее – SMS-сообщение) на указанный Страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя также имеется возможность просмотра/печати информации о заключенном Договоре.

**7.5.** При заключении Договора с использованием автоматизированной информационной системы Страховщика/ партнера Страховщика:

**7.5.1.** Страхователь оплатой страховой премии подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, заключением Договора на предложенных ему условиях, а также на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме;

**7.6.** Если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения о состоянии здоровья Застрахованного, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также отказать в страховой выплате.

**7.7.** Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.

**7.8.** Страхователь до заключения Договора должен известить Страховщика:

1) если Страхователь /Застрахованный/ Выгодоприобретатель и/или бенефициарный собственник) является публичным должностным лицом, его супругой (супругом) или близким родственником;

2) если бенефициарным собственником физического лица выступает иное лицо (не Страхователь);

3) что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по

келісуіне сәйкес, Шартта көрсетіледі.

**8.2.** Шарттың күші тек Шартта көрсетілген аумаққа ғана қолданылады.

**8.3.** Сақтандыру аумағы-бұл шартта көрсетілген елдердің аумағы немесе географиялық шекаралар.

**8.4.** Шартта бүкіл әлем бойынша қамту көзделген жағдайларда сақтандыру аумағынан келесілер алып тасталады:

- аумағында әскери іс-қимылдар жүргізілетін мемлекеттер;
- БҰҰ, Еуропалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және т. б. санкциялары қолданылған мемлекеттер) немесе мемлекеттік және/немесе халықаралық ұйым (OFAC, OFSI, ECFR, БҰҰ ҚК, FATF қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей);
- егер шартта өзгеше көзделмесе, эпидемия ошақтары табылған және танылған, сондай-ақ карантин жарияланған мемлекеттердің аумақтары.

**8.5.** Сақтандыруды қорғау Шарт жасасқан күнінен кейінгі және сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен басталады, бірақ Шартты қолдану датасынан бұрын емес, және Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның шығуы ҚР шегера/кеден қызметімен тіркелген сәтінде аяқталады, бірақ, Шартты қолдану мерзімі аяқталуынан асырмай.

**9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

**9.1. Сақтанушы құқылы:**

1) ережелермен танысуға;

2) бұзу туралы өтінішті міндетті түрде ресімдей отырып, шартты мерзімінен бұрын бұзуға;

3) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сотқа шағымдануға құқылы.

**9.2. Сақтанушы міндетті:**

1) сақтандыру сыйлықақыларын шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;

2) шарт жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау және одан (сақтандыру тәуекелінен) залал келтіру ықтималдығын бағалау үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға және сақтандырушы сұратқан

противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

**7.9.** Договор должен быть заключен не ранее 180 (ста восьмидесяти) дней и не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала запланированной поездки, если иное не оговорено в Договоре.

**7.10.** Договором может быть предусмотрена дополнительная опция «совместная поездка», позволяющая при страховом случае получить Выгодоприобретателю страховую выплату, при возникновении событий у совместно выезжающих лиц, указанных в пункте 4.2. Правил.

**8. Срок и место (территория) действия Договора**

**8.1.** Срок действия Договора устанавливается соглашением сторон и указывается в Договоре.

**8.2.** Действие Договора распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре.

**8.3.** Территорией страхования является территория тех стран либо географические пределы, которые указаны в Договоре.

**8.4.** В случаях, когда Договором предусмотрено покрытие по всему миру из территории страхования исключаются:

- государства, на территории которых ведутся военные действия;
-государства, в отношении которых применены санкции ООН, Европейского союза, США, Великобритании и др.) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);
- территории государств, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий, а также объявлен карантин, если иное не предусмотрено Договором.

**8.5.** Действие страховой защиты начинается со дня, следующего за днем заключения Договора и уплаты страховой премии, но не ранее даты начала действия Договора и заканчивается с момента регистрации убытия Застрахованного или совместно выезжающего лица, пограничной и/или таможенной службами Республики Казахстан, но не позднее даты окончания действия Договора.

құжаттарды ұсынуға;

3) егер сақтанушы/ сақтандырылушы мемлекеттік лауазымды тұлға, оның жұбайы (зайыбы) және/немесе жақын туысы болып табылған жағдайда, шарт жасасқанға дейін сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті. Сондай-ақ, егер бенефициарлық меншік иесі өзге тұлға (сақтанушы емес) болса, сақтандырушыға жазбаша хабарлау қажет.

4) егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, шарт жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы сақтандырушыға дереу, бірақ 12 сағаттан кешіктірмей хабарлауға;

5) сақтандыру жағдайы басталғаны туралы Сақтандырушыға немесе оның өкіліне жедел ұйғаруға. Егер Сақтанушы Сақтандырылған болып табылмаса, аталған міндет Сақтандырылғанға/Пайда алушыға жүктеледі;

6) сақтандыру жағдайынан шығынды азайту шараларын қолдануға;

7) Шарт жасасуға Сақтандырылғанның келісімін алуға;

8) Шарт ережелерін Сақтандырылғанның назарына жеткізуге;

9) Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді және сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарын қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтанушыны тиісінше тексеру үшін, оның ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін сақтандырушыға қажетті құжаттарды, мәліметтерді ұсынуға міндетті.

**9.3. Сақтандырушының құқығы бар:**

1) Сақтанушы ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ сақтанушының Қағидалардың талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге;

2) сақтандыруға қабылдаудан бас тартуға;

3) Сақтанушы шартта белгіленген мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда Шартты бұзуға;

4) сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға;

5) сақтандыру жағдайы басталғаны туралы

## 9. Права и обязанности Сторон

**9.1. Страхователь вправе:**

1) ознакомиться с Правилами;

2) досрочно расторгнуть Договор с обязательным оформлением заявления о расторжении;

3) обжаловать в суде отказ Страховщика произвести страховую выплату.

**9.2. Страхователь обязан:**

1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором;

2) при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки вероятности наступления страхового случая и нанесения ущерба от него (страхового риска) и представить запрашиваемые Страховщиком документы;

3) до заключения Договора письменно известить Страховщика, в случае если Страхователь/Застрахованный является публичным должностным лицом, его супругом (супругой) и/или близким родственником. А также письменно известить Страховщика, если бенефициарным собственником выступает иное лицо (не страхователь).

4) незамедлительно, но не позднее 12 часов, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

5) незамедлительно уведомить о наступлении страхового случая Страховщика или его представителя. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном/ Выгодоприобретателе;

6) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

7) получить согласие Застрахованного на заключение Договора;

8) довести до сведения Застрахованного условия Договора;

9) предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных

| | |
|---|---|
| Сақтандырушыға немесе оның өкiлiне хабарланбаған жағдайда, сақтандыру төлемiн жүзеге асырудан бас тартуға;<br>6) сақтандыру жағдайының белгiлерi бар оқиғаның себептерi мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның iшiнде сақтандыру жағдайының басталу фактiсiн және келтiрiлген залалдың мөлшерiн растайтын құжаттарды тиiстi мемлекеттiк органдардан, құқық қорғау органдарынан және сақтандыру жағдайының мән-жайлары туралы ақпараты бар басқа да кәсiпорындардан, мекемелер мен ұйымдардан олардың құзыретiне қарай және сәйкес сұратуға;<br>7) Сақтанушыдан/ Сақтандырылушыдан/ Пайда алушыдан сақтандыру жағдайының фактiсiн, оның туындау мән-жайларын анықтау үшiн қажеттi ақпаратты / құжаттарды талап етуге;<br>8) сақтандырушының шарт бойынша өз мiндеттемелерiн орындауы үшiн ҚР АК 830-бабына сәйкес сақтанушы/сақтандырылған/ пайда алушы туралы дербес деректерге, сақтандыру құпиясына қатысты мәлiметтердi беруге;<br>9) сақтанушыдан Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кiрiстердi заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмдi және сақтандырушының iшкi нормативтiк құжаттарын қаржыландыруға қарсы iс-қимыл туралы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтанушыны тиiсiнше тексеру үшiн сақтандырушыға қажеттi құжаттарды, мәлiметтердi ұсынуды талап етуге;<br>10) сақтанушы жасаған операцияларды зерделеу процесiнде Сақтанушы iскерлiк қатынастарды Қылмыстық жолмен алынған кiрiстердi заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмдi қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдiк туындаған жағдайда Сақтанушымен iскерлiк қатынастарды тоқтатуға;<br>11) егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы мән-жайларды және/ немесе сақтандыру жағдайының басталу фактiсiн анықтау және залалдың мөлшерiн айқындау мүмкiн болмаса, Сақтанушыдан/ Сақтандырылушыдан/Пайда алушыдан қосымша құжаттарды талап етуге мiндеттi;<br>12) шартта сақтандырушының Қазақстан | преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика, в том числе для осуществления страховой выплаты.<br>**9.3. Страховщик имеет право:**<br>1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Правил;<br>2) отказать в приеме на страхование;<br>3) расторгнуть Договор в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки;<br>4) отказать в осуществлении страховой выплаты;<br>5) отказать в осуществлении страховой выплаты в случае не уведомления Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая;<br>6) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба, у соответствующих государственных органов, правоохранительных органов и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, исходя и в соответствии с их компетенцией;<br>7) требовать от Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя информацию/ документы, необходимые для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;<br>8) Страховщик имеет право на передачу сведений о Страхователе/Застрахованном/ Выгодоприобретателе, относящиеся к персональным данным, страховой тайне согласно статье 830 ГК РК, для выполнения Страховщиком своих обязательств по Договору;<br>9) требовать от Страхователя предоставления документов, сведений, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних |

Республикасының заңдарына қайшы келмейтін басқа да құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін.

**9.4. Сақтандырушы міндетті:**

1) сақтандыру жағдайы басталған кезде барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін келісілген мерзім ішінде шартта белгіленген мөлшерде және тәртіппен сақтандыру төлемін жүргізуге немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан негізді түрде бас тартуға;

2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

3) Сақтанушы Шартты жоғалтқан жағдайда-оның телнұсқасын сол көлемде және сол мерзімге ресімдеуге (шарт электрондық нысанда жасалған жағдайларды қоспағанда);

4) Сақтанушыны осы Қағидалармен таныстыруға және оның талап етуі бойынша Қағидалардың көшірмесін ұсынуға (жіберуге);

5) Сақтанушыға/ Сақтандырылушыға/Пайда алушыға сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайтуға жұмсалған шығыстарды өтеуге;

6) Сақтанушы, Сақтандырылған тұлға не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, оларды жетіспейтін құжаттар туралы 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті. Шартта хабарламаның басқа мерзімі белгіленуі мүмкін.

**9.5. Пайда алушы құқылы:**

1) сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талап қоюға;

3) сақтандыру төлемін осы Қағидаларда көзделген тәртіппен және шарттарда алуға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуына дау айтуға құқылы;

**9.6.** Осы бөлімде көзделген Тараптардың құқықтары мен міндеттері толық болып табылмайды, сондай-ақ Тараптардың осы Қағидалардың өзге де тармақтарында, Шарттың талаптарында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерінде көзделген

нормативных документов Страховщика;

10) прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

11) затребовать от Страхователя/ Застрахованного/Выгодоприобретателя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба;

12) Договором могут быть предусмотрены и другие права, и обязанности Страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

**9.4. Страховщик обязан:**

1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере и порядке, установленных Договором в течение оговоренного срока после получения всех необходимых документов, или обоснованно отказать в осуществлении страховой выплаты;

2) обеспечить тайну страхования;

3) в случае утраты Страхователем Договора - оформить его дубликат, действующий в тех же объемах и на тот же срок (за исключением случаев, когда Договор заключен в электронной форме);

4) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и по его требованию представить (направить) копию Правил;

5) возместить Страхователю/Застрахованному/ Выгодоприобретателю расходы, произведенные им на уменьшение убытков при страховом случае;

6) в случаях непредоставления Страхователем/ Застрахованным/Выгодоприобретателем либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) рабочих дней. Договором может быть установлен другой срок уведомления.

**9.5. Выгодоприобретатель вправе:**

1) требовать от Страховщика разъяснения

құқықтары мен міндеттері болады.

**10. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі Сақтанушынын/ Сақтандырылушының әрекеттері**

**10.1.** Сақтандыру жағдайы басталғанын және келтірілген залал мөлшерін дәлелдеу Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушыға жүктеледі;

**10.2.** Тасымалдаушымен қарастырылған залалдарын (тұрақсыздық айыппұлы, айыппұлдары, алымдары және т.б.), максималды азайту мақсатында, сақтандыру жағдайы басталғанда жедел (бірақ, сақтандыру жағдайы басталған сәтінен кейінгі күннен кешіктірмей), билетті қайтару үшін тасымалдаушыға/тасымалдаушының өкіліне жүгінуге;

**10.3.** Сақтандыру өтемін алу үшін, Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушы сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушыға хабарлауға тиісті және қажетті құжаттарын сақтандыру жағдайы басталған сәтінен 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей ұсынуға тиіс

**10.4.** Осы Қағидаларда көзделген өзге де әрекеттерді орындау.

**11. Шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары.**

**11.1.** Шарт жасалғаннан кейін Сақтанушының /Сақтандырылушынын/ Пайда алушының сақтандыру тәуекелі дәрежесінің өзгеруіне әкелетін қандай да бір іс-әрекеттер жасауға немесе оған жол беруге құқығы жоқ. Егер ол сақтандыру тәуекелі дәрежесінің өзгеруіне әкелетін қандай да бір мән-жайлар туралы білсе, ол бұл туралы сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлауға міндетті.

**11.2.** Сақтандыру тәуекелі дәрежесі өзгерген кезде Сақтандырушының шартты жаңа шарттармен қайта жасасуға немесе Сақтанушының келісімінсіз тәуекел дәрежесі өзгерген сәттен бастап оның қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатуға құқығы бар.

**11.3.** Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген сақтандырушы шартты бұзуды және тәуекелдің ұлғаюына пропорционалды түрде

условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;

2) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;

3) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

**9.6.** Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими, стороны также имеют права и несут обязанности, предусмотренные в иных пунктах настоящих Правил, условиях Договора и положениями действующего законодательства Республики Казахстан.

**10. Действия Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая.**

**10.1.** Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе/Застрахованном/ Выгодоприобретателе.

**10.2.** В целях максимального снижения убытков (неустоек, штрафов, сборов и т.д.), предусмотренных перевозчиком, при наступлении страхового случая, незамедлительно (в любом случае не позднее следующего дня с момента наступления страхового случая) обратиться к перевозчику/партнеру перевозчика для возврата билета.

**10.3.** Для получения страхового возмещения Страхователь/Застрахованный/ Выгодоприобретатель должен заявить Страховщику о страховом случае и представить необходимые документы в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления страхового случая.

**10.4.** Выполнять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

**11. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора.**

**11.1.** После заключения Договора Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобре

сыйлықақы төлей отырып, жаңасын жасасуды талап етуге құқылы.

**11.4.** Сақтанушы/ Сақтандырылушы/ Пайда алушы сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар ету жөніндегі міндетті орындамаған кезде сақтандырушы шартты бұзуды және шарт бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты шығыстарды өтеуді талап етуге құқылы.

**11.5.** Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар жойылған болса, сақтандырушының шартты бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

**12. Шарттың қолданылуын тоқтату шарттары.**

**12.1.** Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен, сондай-ақ ҚР АК 841-бабында көзделген шартты мерзімінен бұрын тоқтату негіздерінен басқа, Шарт мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

1) Сақтанушының шартта белгіленген мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлемеуі кезінде;

2)Сақтандырушының Шарттың талаптарында айқындалған сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы кезінде;

3) сақтанушының немесе Сақтандырушының талап етуі бойынша, сондай-ақ тараптардың келісімі бойынша шартты бұзу кезінде.

**12.2.** Шартты мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы Тараптар жазбаша түрде, бұзу көзделген датасынан 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей бір-біріне хабарлауға міндетті.

**12.3.** Шартты қолданылу мерзімі басталғанға дейін бұзған кезде Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде қайтарады.

**12.4.** Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген негіздер бойынша сақтанушының талап етуі бойынша шартты мерзімінен бұрын бұзған кезде Сақтандырушы/ Сақтандырушының серіктесі оған Шарттың қолданылу мерзімі өтпеген кезең үшін төленген сақтандыру сыйлықақысын келесі формула бойынша есептелетін сақтандыру сыйлықақысы сомасының 30%-ын құрайтын

татель не имеет права предпринимать или допускать какие-либо действия, ведущие к изменению степени страхового риска. Если ему станет известно о каких-либо обстоятельствах, ведущих к изменению степени страхового риска, он обязан незамедлительно письменно известить об этом Страховщика.

**11.2.** При изменении степени страхового риска Страховщик имеет право перезаключить Договор на новых условиях или без согласия Страхователя досрочно прекратить его действие с момента наступления изменения степени риска.

**11.3.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать расторжение Договора и заключение нового с уплатой премии соразмерно увеличению риска.

**11.4.** При невыполнении Страхователем/ Застрахованным/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора и возмещения расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

**11.5.** Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

**12. Условия прекращения действия Договора.**

**12.1.** Помимо общих оснований прекращения обязательств, а также оснований досрочного прекращения Договора, предусмотренных статьей 841 ГК РК, Договор прекращается досрочно в случаях:

1) неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки;

2) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями Договора;

3) расторжения Договора по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

**12.2.** О намерении досрочного расторжения Договора Стороны обязаны письменно

жұмсалған шығыстарды шегергенде қайтарады:
С = М – ((М /К )* С) - (М*30%), мұндағы:
С - қайтарылатын сақтандыру сыйлықақысы;
М - Шартқа сәйкес сақтандыру сыйлықақысының мөлшері;
К-сақтандыру мерзімі (күндермен);
С - пайдаланылған күндер саны;
30% - істі жүргізу үшін ұстап қалу пайызы.
Шартты мерзімінен бұрын бұзған кезде істі жүргізуге арналған шығыстарды ұстап қалу Сақтандырушының құқығы болып табылады.

**12.5.** Сақтандырушы шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асырған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

**12.6.** Егер бұл Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 841-бабының 1-тармағында, сондай-ақ 12.7-тармақта көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 2-тармағында көзделген негіздер бойынша сақтанушының талап етуі бойынша шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде. сақтандырушыға / сақтандырушының серіктесіне төленген сақтандыру сыйлықақысы осы Ережені қайтаруға жатпайды.

**12.7.** Сақтанушы-жеке тұлға шарттан бас тартқан кезде, ол жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде сақтандырушы / сақтандырушының серіктесі Сақтанушы-жеке тұлғаға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергендегі алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа және Шартты бұзумен байланысты шығындарға барабар соманы, алынған сақтандыру сыйлықақысының 10%-нан аспайтын соманы қайтаруға міндетті.

**12.8.** 12.3-тармақша бойынша сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды Сақтандырушының серіктесі тиісті келісім негізінде сақтанушыға жүзеге асыруы мүмкін.

**12.9.** Сақтанушы сақтандырушыға/ Сақтандырушының серіктесіне электрондық немесе қағаз форматта шартты бұзу туралы өтініш беруге және бұзудың себептерін растайтын құжатты ұсынуға міндетті.

уведомить друг друга не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**12.3.** При расторжении Договора до начала срока действия Страховщик возвращает страховую премию в полном размере.

**12.4.** При досрочном расторжении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик/партнер Страховщика возвращает ему уплаченную им страховую премию за не истекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов, которые составляют 30% от суммы страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:
С = П - ((П /Ср )* К) – (П*30%), где:
С – страховая премия, подлежащая возврату;
П – размер страховой премии согласно Договору;
Ср – Срок страхования (в днях);
К - количество использованных дней;
30% - процент удержания за ведение дела.
Удержание расходов на ведение дела при досрочном расторжении Договора является правом Страховщика.

**12.5.** В случае осуществления Страховщиком страховых выплат в период действия договора, страховая премия возврату не подлежит.

**12.6.** При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, а также в пункте 12.7. настоящих Правил, уплаченная Страховщику/партнеру Страховщика страховая премия возврату не подлежит.

**12.7.** При отказе Страхователя - физического лица от Договора, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик/партнер Страховщика обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, не превышающих 10% от полученной страховой

**12.10.** Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толық көлемде қайтаруға міндетті.
**12.11.** Осы Қағидаларда көзделмеген шартты мерзімінен бұрын бұзу талаптары Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен реттеледі.
**12.12.** Осы тараудың жоғарыда көрсетілген тармақтарына сәйкес қайтаруға жататын сақтандыру сыйлықақысы Сақтандырушымен/Сақтандырушының серіктесімен біржолғы төлем ретінде, Шартты бұзу туралы Сақтанушының өтініші түскен сәттен 15 (он бес) жұмыс күні ішінде төленуге тиесілі.

**13. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары.**
**13.1.** Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы осы Қағидалардың талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті.
**13.2.** Шарт бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы Шартта көрсетілген сақтандыру сомасынын/ сублимиттің мөлшерінен аспауға тиіс.
**13.3.** Сақтандырушы 4.1.т. немесе 4.2.т. көрсетілген себептер бойынша Шарт жасасу алдында төленген билетті қайтаруға байланысты залалдарды өтейді, атап айтқанда, сақтандыру жағдайы соған қатысты басталған Сақтандырылғанның билет құнының мөлшері мен тасымалдаушымен/тасымалдаушының серіктесімен қайтарылған сомасының айырмашылығын құрайтын сомасы мөлшеріндегі залалдарын, бірақ, Шартта белгіленген сақтандыру сомасынан асырмай.
**13.4.** Сақтандыру төлемін алу үшін сақтанушы/Сақтандырылушы/пайда алушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайы туралы мәлімдеп, мыналарды ұсынуы керек:
1) Сақтандырылғанның/бірлесіп сапар шегетін тұлғанын/Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжатты;

премии.
**12.8.** Возврат страховой премии по пп.12.3 может быть осуществлен Страхователю партнером Страховщика на основании соответствующего соглашения.
**12.9.** Страхователь обязан подать Страховщику/партнеру Страховщика заявление о расторжении Договора в электронном или бумажном формате и предоставить подтверждающий документ причины расторжения.
**12.10.** В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы в полном объеме.
**12.11.** Условия досрочного расторжения Договора, не предусмотренные настоящими Правилами, регулируются Гражданским кодексом Республики Казахстан.
**12.12.** Страховая премия, подлежащая возврату в соответствии с вышеперечисленными пунктами настоящего раздела, уплачивается Страховщиком/партнером Страховщика единовременным платежом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента поступления от Страхователя заявления о расторжении Договора.

**13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая. Порядок и условия осуществления страховых выплат.**
**13.1.** При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил.
**13.2.** Общая сумма страховых выплат по Договору не может превышать размера страховой суммы, указанной в Договоре.
**13.3.** Страховщик возмещает убытки, связанные с возвратом оплаченного до заключения Договора билета по причинам, указанным в п. 4.1. или 4.2., а именно убытки, в размере суммы, составляющей разницу между стоимостью билета для Застрахованного, в отношении которого наступил страховой случай, и суммой,

| | |
|---|---|
| 2) Сақтандырушның үлгісіне сәйкес ресімделген, сақтандыру жағдайы туралы Өтінішін;<br>3) Сақтандырылғанның/бірлесіп сапар шегетін тұлғаның авиа және/немесе теміржол билетін;<br>4) билет ресімделгенін және сатып алынғанын растайтын құжат.<br>5) сапарды болдырмауға байланысты авиа және/немесе теміржол билеттерін қайтару барысында Пайда алушының тұрақсыздық айыппұлын және басқа өтемдерін төлеуге байланысты шеккен залалалдарын растайтын құжатты;<br>6) сапар жойылған жағдайда, Пайда алушыға билет бойынша ақшалай қаражаттың қайтарылғанын растайтын құжат (кассалық шығыс ордері, төлем тапсырысы, ваучер және т.б.);<br>7) Пайда алушының шотының банктік деректемелері;<br>8) Сақтандырылғанның немесе жақын туысының яки бірлесіп сапар шегетін тұлғаның өлімі жағдайында:<br>-өлім туралы куәлігі;<br>-өлім себебі туралы мәліметтері берілген, заң және нормативтік актілерімен қарастырылған құжаттары (сот-медициналық сараптамасының қорытындысы, өлім себебі туралы анықтамасы және т.б.);<br>9) сот талқылауы тағайындалған жағдайда:<br>- сотқа шақырту қағазы, Сақтандырылғанды/бірлесіп сапар шегетін тұлғаны жауапкер, куәгер, жәбірленуші ретінде сот талқылауына қатысуға тарту туралы ұйғарымы, және алдын-ала төлеген сапар кезеңінде, Сақтандырылғанға/бірлесіп сапар шегетін тұлғаға сот тыңдауының датасын тағайындауға;<br>10) әскери жиындарына немесе мерзімдік әскери қызметке шақырту жағдайында – шақырту қағазы;<br>11) виза берілмеген немесе кідіртілген жағдайда- визаны, рұқсат белгісі соғылған шетел төлқұжатын беруден өкілдіктің ресми бас тартқанын (егер виза кешіктіріп берілген болса), өкілдіік алымы төленгенін растайтын құжат;<br>12) жылжымайтын мүлік зақымданған немесе жойылған жағдайда- Сақтандырылғанның немесе бірлесіп сапар шегетін тұлғаның | возращенной перевозчиком/партнером перевозчика, но не более страховой суммы, указанной в Договоре.<br>**13.4.** Для получения страховой выплаты Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель должен заявить Страховщику о страховом случае и представить следующее:<br>1) документ, удостоверяющий личность Застрахованного/совместно выезжающего лица/ Выгодоприобретателя;<br>2) заявление о страховом случае по форме Страховщика;<br>3) авиабилет и/или железнодорожный билет Застрахованного и/или совместно выезжающего лица;<br>4) документ, подтверждающий оформление и покупку билета;<br>5) документ, подтверждающий убытки, понесенные Выгодоприобретателем, связанные с оплатой неустоек и других взысканий при возврате билета, в связи с отменой поездки в соответствии с тарифом;<br>6) документ, подтверждающий возврат Выгодоприобретателю денежных средств по билету в случае отмены поездки (расходный кассовый ордер, платежное поручение, ваучер и т.д.);<br>7) банковские реквизиты счета Выгодоприобретателя;<br>8) в случае смерти Застрахованного или близкого родственника или совместно выезжающего лица:<br>- свидетельство о смерти;<br>-документы, предусмотренные законодательными или нормативными актами, содержащие данные о причине смерти (заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о причинах смерти и т.д.);<br>9) при назначении судебного разбирательства — судебная повестка, определение суда о привлечении Застрахованного или совместно выезжающего лица, к участию в судебном разбирательстве требующего очного присутствия в качестве ответчика, свидетеля, потерпевшего и назначении даты судебного слушания в период совершения Застрахованным или совместно выезжающим лицом заранее оплаченной поездки;<br>10) в случае призыва на военные сборы или срочную службу — повестка о призыве;<br>11) при отказе или задержке в выдаче визы — |

| | |
|---|---|
| мүлкіне нұқсан келтірілгенін растайтын құзырлы органдарының құжаты: апаттық-техникалық қызметінің өрт туралы акті немесе анықтамасы (қорытындысы), қылмыстық немесе әкімшілік іс қозғау (іс қозғаудан бас тарту) туралы қаулысы және т.б., сонымен қатар, мүлікті иеленуді растайтын құжаты;<br>13) ауру диагнозы, емдеу мерзімі және режимі көрсетілген, ресми медицина мекемесінің (стационардың) эпикриз үзіндісі;<br>14) профилактикалық екпелер картасы;<br>15) сақтандыру жағдайы дәйегін растайтын медицина мекемесінің құжаттары (жұмысқа жарамсыздық парағы, ауру тарихының үзіндісі, амбулаторлық картасы, жарақаттану бектінің/ медициналық ұйымының анықтамасы, рентген суреттерінің түпнұсқасы немесе, Сақтандырылғанға немесе бірлесіп сапар шегетін тұлға медициналық көмек көрсетілгенін растайтын және жарақат, ауруының сипатын нақты қамтитын, емдеу мекемесінің мөрімен бекітілген құжаты);<br>16) Сақтандырылғанның аталған тұлғамен жақын туыстығын растайтын құжаты (туу туралы куәлігі, неке куәлігі және т.б.);<br>17) жазатайым оқиға басталғанын растайтын өкілетті органдардың құжаттары (ішкі істер органдарының, прокуратура, тергеу, алдын-ала тергеу, сот органдарының, өрт қадағалау және т.б. органдарының);<br>18) Сақтандырылғанның/жақын туысының қан құрамында, жазатайым оқиға басталған сәтінде алкоголь, есірткі, уытты, психотропты немесе қатты әсер ететін құралдардың болмағанын растайтын құжаты;<br>19) Сақтандырылғанның өлімі жағдайында, Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқын растайтын құжаты (мұрагерлік куәлігі);<br>20) қылмыстық жолмен алынған табысты заңдастыруға(жылыстатуға), терроршылықты қаржыландыруға қарсы ҚР заңнамасына және Сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес, Пайда алушыны тиісінше тексеру үшін Сақтандырушыға қажетті құжаттары және мәліметтері.<br>**13.5.** Сақтандырушы, егер оларды шешім қабылдау үшін жеткілікті деп тапса, сақтандыру жағдайының басталуы туралы | официальный отказ консульства в выдаче визы, загранпаспорт с визой (если виза получена с опозданием), документ, подтверждающий оплату консульского сбора;<br>12) в случае повреждения или гибели недвижимого имущества — документы компетентных органов, подтверждающие факт причинения ущерба недвижимому имуществу Застрахованного или совместно выезжающего лица — справка о пожаре или акт о пожаре, акты (заключения) аварийно-технических служб, постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) административного или уголовного дела и т.п., а также документы, подтверждающие владение имуществом;<br>13) выписной эпикриз официального медицинского учреждения (стационара) с указанием диагноза, сроков и режима лечения;<br>14) карта профилактических прививок;<br>15) медицинские документы, подтверждающие факт страхового случая (больничный лист, выписка из истории болезни, амбулаторная карта, медицинская справка из травматического пункта/медицинской организации, оригиналы рентгеновских снимков или другие медицинские документы, подтверждающие оказанную Застрахованному или совместно выезжающему лицу медицинскую помощь, и содержащие точное описание и характер травмы, болезни, заверенные печатью лечебного учреждения);<br>16) документы, подтверждающие родство Застрахованного с близким родственником (свидетельство о рождении, свидетельство о браке и пр.);<br>17) документы уполномоченных органов, подтверждающих факт наступления несчастного случая (документы органов внутренних дел, прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора и т.д.);<br>18) документ, подтверждающий отсутствие в крови Застрахованного/близкого родственника/ совместно выезжающего лица на момент несчастного случая алкоголя, наркотических, токсических, психотропных или сильнодействующих средств;<br>19) документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты в случае смерти Застрахованного |

мәселені қарау кезінде сақтанушы ұсынатын қажетті құжаттардың тізімін қысқартуға құқылы.

**13.6.** Сақтанушы/Сақтандырылған немесе Пайда алушы болып табылатын басқа тұлға, Шартпен қарастырылған құжаттарды толық тапсырмаған жағдайда, Сақтандырушы 5 (бес) жұмыс күні аралығанда жазбаша түрде, сақтандыру төлемін алу мәселесін шешу үшін жетіспейтін құжаттар туралы оларға хабарлауға тиісті.

**13.7.** Шартпен, сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттардың басқа тізбесі қарастырылуы мүмкін.

**13.8.** Осы бөлімде санамаланған барлық құжаттар Сақтандырушыға орыс немесе қазақ тілдерінде немесе орыс немесе қазақ тілдеріне аудармада берілуге тиіс, бұл ретте аударма нотариалды куәландырылуға тиіс.

**13.9.** Сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттар Сақтандырушыға түпнұсқалы түрде немесе нотариалды куәландырылған нысанда ұсынылады, құзырлы органның уәкілетті тұлғасының қолы қойылған қағаз нысанында немесе Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастыру жолымен тапсырылады.

**13.10.** Барлық ұсынылған құжаттарды тексеру және сақтандыру жағдайының басталған себептері бойынша жеке талдау жүргізу құқын Сақтандырушы өзіне қалдырады. Бұл жағдайда, Сақтанушы/Сақтандырылған/Пайда алушы сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттарға қол жеткізуді Сақтандырушыға ұсынуға міндетті, сонымен қатар, соңғының талабына сәйкес, Сақтандырушының есебінен медициналык куәландірудан Сақтандырушымен белгіленген медицина мекемесінде өтуге және қорытындасын тапсыруға тиісті.

**13.11.** Сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандырушы Пайда алушының шеккен залалын растайтын құжаттар негізінде айқындайды. Егер Шартта франшиза көзделген жағдайда сақтандыру төлемі франшизаның белгіленген мөлшерін шегергенде жүзеге асырылады.

**13.12.** Сақтандырушы барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде пайда алушыға

(свидетельство о праве на наследство).

20) документы, сведения, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика.

**13.5.** Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения.

**13.6.** В случае непредоставления Страхователем/Застрахованным или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, всех документов, предусмотренных Договором, Страховщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить их о недостающих документах, необходимых для решения вопроса о страховой выплате.

**13.7.** Договором может быть предусмотрен иной перечень документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

**13.8.** Все документы, перечисленные в настоящем разделе, должны быть предоставлены Страховщику на русском или казахском языках, или в переводе на русский или казахский языки, при этом перевод должен быть заверен нотариально.

**13.9.** Документы, необходимые для получения страховой выплаты, предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде нотариально заверенной копии, подписанной уполномоченным лицом компетентной организации в бумажном виде или путем размещения на интернет-ресурсе Страховщика.

**13.10.** Страховщик оставляет за собой право проверки всех представленных документов и проведения собственного расследования обстоятельств наступления страхового случая. В этом случае Страхователь/Застрахованный/ Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику доступ ко всем необходимым документам, необходимым для осуществления страховой выплаты, а также по требованию Страховщика пройти медицинское обследование за счет Страховщика в

сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдауға міндетті.

**13.13.** Сақтандырушы сақтандыру төлемін пайда алушыға теңгемен жүзеге асырады.

**13.14.** Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары шартпен өзгертілуі (толықтырылуы) мүмкін.

**14. Сақтанушыны ауыстыру**

**14.1.** Сақтанушының пайдасына шарт жасасқан Сақтанушы қайтыс болған не таратылған жағдайда, Сақтанушының шарт бойынша құқықтары мен міндеттері сақтанушының өзінің келісімімен сақтанушыға өтеді. Сақтандырылушының шарт бойынша міндеттерін орындау мүмкін болмаған кезде оның құқықтары мен міндеттерін оның өкілі жүзеге асыра алады.

**14.2.** Сақтанушы (заңды тұлға) шарттың қолданылу кезеңінде қайта ұйымдастырылған кезде оның шарт бойынша құқықтары мен міндеттері Сақтандырушының келісімімен Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен оның құқықтық мирасқорына өтеді.

**15. Дауларды шешу тәртібі**

**15.1.** Жасалған шарт бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген кезде дау Сақтандырушының орналасқан жері бойынша сотта Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен қарастырылады.

**15.2.** Шартта Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін дауларды шешудің өзге тәртібі көзделуі мүмкін.

**16. Қосымша шарттар**

**16.1.** Осы Ережелерге сәйкес жасалатын Шартқа, Тараптардың келісімі бойынша өзге ережелер енгізілуі мүмкін (сақтандыру ескертпелері, ұйғарымдары, шектеулері және т.б.).

**16.2.** Шартты және осы Ережелерді қолдану барысында қайшылықтар туындаған жағдайда, басымдылық осы Ережелерге беріледі. Егер, осы Ережелердің жеке тарауларымен сақтандыру ережелерін өзгеше

медицинском учреждении указанным Страховщиком и предоставить его результаты.

**13.11.** Размер страховой выплаты определяется Страховщиком, на основании, документов, подтверждающих убытки, понесенные Выгодоприобретателем. В случае если Договором предусмотрена франшиза, страховая выплата осуществляется за минусом установленного размера франшизы.

**13.12.** Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в страховой выплате Выгодоприобретателю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

**13.13.** Страховую выплату Страховщик осуществляет Выгодоприобретателю в тенге.

**13.14.** Порядок и условия осуществления страховой выплаты могут быть изменены (дополнены) Договором.

**14. Замена Страхователя**

**14.1.** В случае смерти либо ликвидации Страхователя, заключившего Договор в пользу Застрахованного, права и обязанности Страхователя по Договору переходят к Застрахованному с согласия самого Застрахованного. При невозможности выполнения Застрахованным обязанностей по Договору его права и обязанности могут осуществляться его представителем.

**14.2.** При реорганизации Страхователя (юридического лица) в период действия Договора его права и обязанности по Договору переходят с согласия Страховщика к его правопреемнику в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

**15. Порядок разрешения споров.**

**15.1.** Все споры между Страховщиком и Страхователем по заключенному Договору решаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан в суде по месту нахождения Страховщика.

**15.2.** Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

реттеу қарастырылатын болса, Тараптар тиісті ережелерді Шартқа енгізеді. Аталған ережелер қосымша ережелер болып табылмайды және Ережелерді өзгерту Сақтандырушыдан талап етпейді.

**17. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (Форс-мажор)**

**17.1.** Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

**17.2.** Осы бөлімнің мақсаттары үшін "еңсерілмейтін күш мән-жайы" Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар соғыс, табиғи апаттар, карантин, эпидемия, төтенше жағдай режимі, эмбарго және басқалар сияқты әрекеттерді қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді.

**17.3.** Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған кезде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмайтын Тарап олар туындаған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапқа осындай мән-жайлар және олардың себептері туралы жазбаша хабарлама жіберуге міндетті. Форс-мажорлық мән-жайлардың қолданылуы құзыретті органдардың тиісті құжаттарымен расталуы тиіс.

**18. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту**

**18.1.** Шартты орындау процесінде Сақтандырушы мен Сақтанушы сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және сақтандырушының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңдары мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатын сақтау үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға, оның ішінде шарт тараптарының әрқайсысы мен олардың үлестес (өзара байланысты) тұлғаларының, жұмыскерлері мен делдалдарының ақшалай қаражатты, алымдарды, қарыздарды, сыйлықтарды, шарт бойынша олардың іс-әрекеттері мен шешімдеріне ықпал ету немесе оның орындалуына байланысты өзге де заңсыз артықшылықтар алу мақсатында жеке мақсаттар үшін де, үшінші тұлғалардың пайдасына да өзге де тиісінше төленбейтін төлемдер немесе пайдалар мен

**16. Дополнительные условия**

**16.1.** По соглашению сторон, в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор могут быть включены иные условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.).

**16.2.** В случае противоречия условий Договора и настоящих Правил приоритет имеют настоящие Правила. В случае, если отдельные разделы настоящих Правил допускают иное регулирование условий страхования, Стороны включают соответствующие условия в Договор. Данные условия не являются дополнительными условиями и не требуют от Страховщика изменений Правил.

**17. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-Мажор)**

**17.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

**17.2.** Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как военные действия, природные или стихийные бедствия, карантин, эпидемии, режим чрезвычайного положения, эмбарго и другие.

**17.3.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой становится невозможным выполнение своих обязательств по Договору, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения направить другой Стороне письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

**18. Антикоррупционная оговорка**

18.1. В процессе исполнения Договора Страховщик и Страхователь обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения коррупции и соблюдения антикоррупционных законов и

| | |
|---|---|
| артықшылықта ртікелей немесе жанама түрде ұсынуға және төлеуге құқығы жоқ екеніне кепілдік беруге міндеттенеді. | Антикоррупционной политики Страховщика, в том числе гарантировать, что каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства, гонорары, займы, подарки, иные ненадлежащие платежи или выгоды и преимущества, как в личных целях, так и в пользу третьих лиц с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением. |

Пронумеровано и прошнуровано
на 33 листах
и скреплено печатью

тридцати двух

Freedom Finance Insurance
Сақтандыру Компаниясы