



**ПРАВИЛА**  
**добровольного комплексного страхования имущества**  
**и/или гражданско-правовой ответственности перед соседями**  
**«Freedom Comfort»**  
**Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance»**

Изменения и дополнения, внесенные решением Совета директоров (дата, номер):

№	Внесены изменения, дополнения	Дата	№	Рег.№
		от « » 20 г.	№	Рег.№
		от « » 20 г.	№	Рег.№
		от « » 20 г.	№	Рег.№

Признаны утратившими силу решением Совета директоров,  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Общие положения .....	3
2. Субъекты страхования. Предмет страхования .....	4
3. Порядок определения страховых сумм. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты .....	5
4. Страховой случай. Объект страхования. ....	5
5. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования .....	6
6. Права и обязанности Сторон .....	11
7. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. ....	13
8. Перечень необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба .....	14
9. Порядок заключения договора страхования .....	15
10. Срок и место (территория) действия договора страхования .....	17
11. Страховая выплата и порядок ее осуществления .....	17
12. Условия изменения и прекращения договора страхования .....	19
13. Двойное страхование .....	20
14. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования .....	20
15. Суброгация .....	21
16. Форс мажор .....	22
17. Прочие условия .....	22

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила добровольного комплексного страхования имущества и/или гражданско-правовой ответственности перед соседями «Freedom Comfort» (далее – Правила страхования) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливают требования к порядку и условиям АО «СК Freedom Finance Insurance» (далее – Общество) заключения договоров добровольного комплексного страхования имущества и/или гражданско-правовой ответственности перед соседями «Freedom Comfort» (далее – договор страхования/Договор).

1.2. В настоящих Правилах страхования используются следующие понятия и сокращения:

- 1) **Страхователь** – физическое или юридическое лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком. Страхователь (физическое лицо) может одновременно являться Застрахованным;
- 2) **Застрахованный** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 3) **Страховщик** – Акционерное общество «Страховая компания «Freedom Finance Insurance» обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы);
- 4) **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с настоящими Правилами страхования является получателем страховой выплаты;
  - а) при страховании имущества – лицо, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес к сохранению имущества;
  - б) при страховании гражданско-правовой ответственности – третье лицо, имуществу которого был причинен вред в результате эксплуатации имущества на территории страхования;
- 5) **страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному (Выгодоприобретателю) в размере и порядке, определенном договором страхования;
- б) **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 7) **страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю, Застрахованному (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы для возмещения убытков, причиненных наступлением страхового случая. Выплата производится Страховщиком в размере фактических расходов за оказанные услуги, но в любом случае в пределах страховой суммы по договору страхования;
- 8) **страховой случай** - событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 9) **договор страхования** - договор страхования, по которому одна сторона (Страхователь) обязуется уплатить страховую премию, а другая сторона (Страховщик) обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);
- 10) **Генеральный договор** – составляется при одновременном страховании отдельных однородных объектов на сходных условиях в течение определенного срока, которые оформляются договором страхования;

- 11) **квартира** – обособленное помещение в многоквартирном жилом здании, предназначенное и используемое для проживания;
- 12) **коттедж** — индивидуальный малоэтажный (обычно двухэтажный) жилой дом с небольшим участком прилегающей земли, предназначенный и используемый для проживания;
- 13) **внутренняя отделка** – различные виды напольных, настенных, потолочных покрытий, встроенные шкафы, встроенная мебель кухни, антресоли, оборудование гардеробных, декоративные перегородки (гипсокартонные, стеклянные, деревянные и т.п.), витражи и пр., двери и окна (включая рольставни, решетки и т.п.);
- 14) **движимое имущество** – холодильники, морозильники, пылесосы, обогревательные приборы, кондиционер (внешний и внутренний блоки), электрические плиты, микроволновые печи, кухонные комбайны, посудомоечные машины, стиральные машины и сушильный и духовой шкафы, телевизоры, телевизионные игровые приставки, роутеры, швейные и вязальные машины, стационарные персональные компьютеры, музыкальные инструменты;
- 15) **Интернет-ресурс** – официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу: [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz).
- 16) **Интернет-ресурс партнера** – официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет, организации, являющаяся партнером Страховщика на основании соответствующего соглашения.
- 17) **Электронный договор страхования** - уникальный номер договора страхования, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных, по методам сверки (верификации), сведений, указанных в заявлении, путем проведения через Единую страховую базу данных (далее - ЕСБД), с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций, интегрированных с информационной системой ЕСБД.
- 18) **Пролонгация** - продление срока действия договора по взаимному согласию сторон возможно в любое время, даже после окончания срока его действия.
- 19) **Подписка** – сервис, предоставляемый Страховщиком Страхователям как право использовать особые условия продукта страхования на период времени, на который оформляется данный сервис.
- 20) **Личный кабинет** — это персональный раздел Страхователя на интернет-ресурсе Страховщика, доступ к которому есть только у Страхователя. Он может войти туда с любого устройства с помощью логина и пароля.

## 2. Субъекты страхования. Предмет страхования

- 2.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным.
- 2.2. Страхователь может в договоре страхования определить другое лицо в качестве Застрахованного. Договор страхования может заключаться как в пользу одного Застрахованного (индивидуальный), так и в пользу нескольких Застрахованных.
- 2.3. Страхователями могут быть дееспособные граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, а также лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан и юридические лица любой организационно-правовой формы.
- 2.4. Застрахованными могут быть (только физические лица) граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, а также лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан.
- 2.5. **Предметом Договора является:**
  - 2.5.1. **Секция – 1.** Предметом Договора страхования является добровольное страхование имущества (внутренней отделки квартиры/коттеджа и/или движимого имущества).

**2.5.2. Секция – 2.** Предметом Договора страхования является добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами (соседи).

**2.6.** В Договоре страхования Страхователь вправе выбрать обе, или только первую из секций в которой последний заинтересован.

### **3. Порядок определения страховых сумм. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты**

**3.1.** Страховой суммой является установленная в договоре страхования сумма денег, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования. Страховая сумма является предельным объемом ответственности Страховщика: в любом случае предельный размер страховой выплаты (предельный объем ответственности) по каждому страховому случаю не превышает страховой суммы, установленной в договоре страхования.

**3.2.** Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон, в соответствии с утвержденной программой страхования Общества.

**3.3.** Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается исходя из выбранной Программы страхования.

**3.4.** Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно, если договором страхования не предусмотрено иное, в наличной или безналичной форме.

### **4. Страховой случай. Объект страхования.**

**4.1. Секция - 1:** Страхование имущества, а именно внутренней отделки квартиры/коттеджа и/или движимого имущества.

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой застрахованного имущества, в результате наступления страхового случая.

На страхование принимаются элементы внутренней отделки квартиры/коттеджа и/или движимое имущество, находящееся по указанному в Договоре адресу.

**4.2. Секция - 2:** Страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами (соседями).

Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя/Застрахованного, связанный с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить ущерб, нанесенный имуществу (внутренней отделке квартиры/коттеджа) третьих лиц в связи с владением, пользованием и/или распоряжением квартирой/коттеджем, находящейся по указанному в Договоре адресу.

**4.3.** Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**4.4. Секция 1.** По Договору страхования может быть застрахован ущерб от повреждения, гибели или утраты имущества вследствие следующих событий, отдельно взятых рисков или их комбинации:

#### **1) Пожар, взрыв.**

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

б) взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещенных ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций,

их фрагментов и обломков, принятия мер направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;

## **2) Воздействие жидкости**

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействия расширения жидкости при изменении ее агрегатного состояния), имевшего место по причине:

- a) аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, а также непосредственно подключенных к ним устройств;
- b) срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;
- c) проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Застрахованному).

## **3) Противоправные действия третьих лиц, а именно: кража со взломом, грабеж и разбой.**

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- a) Кражи со взломом - тайное хищение чужого имущества.
- b) Грабежа - открытое хищение чужого имущества.
- c) Разбоя – нападение с целью хищения чужого имущества, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья.

Под противоправными действиями третьих лиц в рамках Правил понимается совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными органами по признакам правонарушений и/или преступлений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **4) Стихийные бедствия, а именно наводнения, затопления, бури, ураган, смерч, оползень, обвал, камнепад, лавины, сель, град.**

4.5. Секция 2. При страховании гражданско-правовой ответственности страховым случаем является факт причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан, и повлекший обязанность Страхователя (Застрахованного) возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования имуществом на оговоренной в Договоре страхования территории страхования. Обязанность Страхователя (Застрахованного) возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в силу решением суда или признана Страхователем (Застрахованным), при наличии письменного согласия Страховщика.

## **5. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

5.1. Кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

5.1.1. войны, вторжения, враждебных действий иностранного государства, военных или подобных им операций (в независимости от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

5.1.2. мятежа, забастовки, локаутов, гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания, бунта, гражданских волнений, военного мятежа, революции, военного захвата или узурпации власти конфискации, реквизиции или национализации имущества, терроризма;

5.1.3. радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива, воздействия ядерной энергии;

- 5.1.4. обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;
- 5.1.5. дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному) на момент заключения договора страхования;
- 5.1.6. постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибок, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами;
- 5.1.7. обработки огнем, теплом или иного термического воздействия с целью переработки или и в иных целях, направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушка, варка, глажение, копчение, жарка, плавление, обжиг, термическая обработка и т.п.;
- 5.1.8. событий, если на дату заключения договора страхования территория страхования находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации (или) зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения;
- 5.1.9. если страховой случай наступил в результате использования не сертифицированного или контрафактного оборудования, деталей, механизмов и т.д.;
- 5.1.10. ущерба, причиненного имуществу, в результате брака, допущенного изготовителем материалов, использованных при строительстве имущества, а также ущерба, причиненного в результате заводского брака;
- 5.1.11. применения и складирования Страхователем (Застрахованным) огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов;
- 5.1.12. расходы по погрузке, перегрузке, разгрузке застрахованного движимого имущества;
- 5.1.13. ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проникновения в помещение, покрываемое страховой защитой, жидкостей (в том числе дождя) снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем (Застрахованным) или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- 5.1.14. эксплуатации Страхователем (Застрахованным) аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем (Застрахованным) нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь (Застрахованный) не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;
- 5.1.15. перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой в случае, если Страхователь (Застрахованный) не слил жидкость из системы отопления;
- 5.1.16. проведения строительно-монтажных работ;
- 5.1.17. воздействия электрического тока с возникновением огня или без него (например, перепады силы тока и электрического напряжения в сети; нарушение изоляции, в том числе короткого замыкания: замыкания в обмотке, замыкания на корпус или замыкания на землю; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность);
- 5.1.18. непреднамеренных ошибок персонала при использовании и обслуживании оборудования;
- 5.1.19. взрыва паровых котлов, двигателей внутреннего сгорания, других источников энергии;

- 5.1.20. любых убытков в результате воздействия низких/высоких температур внутри помещения вследствие неисправности систем отопления;
- 5.1.21. разрыва тросов и цепей, падение застрахованных предметов, удар их о другие предметы;
- 5.1.22. ошибки в проектировании, конструкции и расчетах, изготовлении и монтажа оборудования;
- 5.1.23. любых убытков или повреждения имущества, в результате просачивания, загрязнения и/или заражения, это означает повреждение и убытки из-за дезинфекции окружающей среды, а именно земли, воды и удаления веществ, что проникли в окружающую среду.
- 5.1.24. ущерба в результате пылевого взрыва, самовозгорания, ферментационных процессов;
- 5.1.25. действий бактериологических, грибковых, вирусных или других опасных субстанций;
- 5.1.26. повышения уровня грунтовых (подпочвенных) вод и таяния снега;
- 5.1.27. поджога;
- 5.1.28. производства, использования или хранения бомб, мин, снарядов или иного вооружения;
- 5.1.29. повреждения застрахованного имущества грызунами или насекомыми;
- 5.1.30. нарушения Страхователем, Застрахованным требований пожарной безопасности, установленных в Республике Казахстан;
- 5.1.31. любых убытков в результате течи или ложного срабатывания автоматических спринклерных систем пожаротушения;
- 5.1.32. ошибок, допущенных при программировании, вводе носителей данных, маркировке, неосторожном уничтожении электронной информации в результате воздействия магнитных полей;
- 5.1.33. использования специально не оговоренных и не рекомендованных заводом-изготовителем запасных частей, комплектующих и/или расходных материалов;
- 5.1.34. необеспечения сохранности застрахованного имущества, а именно: оставления имущества без надлежащей охраны, если в Заявлении это предусмотрено, не приведения в рабочее положение запорных устройств и/или приспособлений, а равно отсутствия таких, отсутствие иных мер безопасности, предусмотренных Заявлением, а равно не приведения их в рабочее положение;
- 5.1.35. нецелевого использования имущества, а также использования его с нарушением инструкции по эксплуатации и иных норм и правил, установленных в Республике Казахстан, либо использование имущества в целях иных, чем тех, которые указаны в Заявлении Страхователя, использования имущества с технической неисправностью, о которой Страхователь/Выгодоприобретатель знал или должен был знать;
- 5.1.36. хищения застрахованного движимого имущества без следов взлома либо насильственного проникновения в помещение, в котором находится застрахованное движимое имущество, а равно пропажи застрахованного движимого имущества при таинственных (неизвестных) обстоятельствах;
- 5.1.37. во время ремонта, смены любого бака, устройства или водопроводных труб;
- 5.1.38. кражи или расхищения имущества вовремя или непосредственно после страхового случая;
- 5.1.39. ущерба, возникшего вследствие самостоятельно произведенных работ по перепланировке, реконструкции застрахованного объекта без согласования с соответствующими органами и не уведомления Страховщика, которые привели к ослаблению несущих конструкций;
- 5.1.40. любых убытков от землетрясения, бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере,



Страховщик осуществляет страховую выплату только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 20 м/с (метров в секунду). Скорость ветра подтверждается справками соответствующего уполномоченного органа или учреждения (РГП Казгидромет и т.п.).

5.1.41. любых убытков от землетрясения.

**5.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:**

5.2.1. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

5.2.2. умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению ущерба от страхового случая;

5.2.3. если убытки возникли из-за умышленных действий Страхователя/Выгодоприобретателя и/или лиц, состоящих со Страхователем/Выгодоприобретателем в договорных отношениях, направленных на возникновение страхового случая, либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости, если иное не предусмотрено Правилами, гражданским законодательством Республики Казахстан;

5.2.4. если убытки возникли из-за действий Страхователя/Выгодоприобретателя и/или лиц, состоящих со Страхователем/Выгодоприобретателем в договорных отношениях, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем, если иное не предусмотрено Правилами, гражданским законодательством Республики Казахстан.

5.2.5. получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении ущерба;

5.2.6. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении размера причиненного им ущерба;

5.2.7. не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в установленные настоящим Договором сроки;

5.2.8. если Страхователь на момент заключения Договора страхования знал или должен был знать о неизбежном наступлении страхового случая;

5.2.9. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования.

5.2.10. если событие, имеющее признаки страхового случая, носит мошеннический характер.

5.2.11. если события, возникшие в результате действий или бездействий Страхователя в состоянии алкогольного, токсикоманического или наркотического опьянения, а также в состоянии, в котором он не мог понимать значение своих действий или руководить ими;

5.2.12. в случае наличия санкций в отношении Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, OFSI, ECFR, СБ ООН, FATF);

5.2.13. в случае возникновения подозрений, что услуга используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения и/или в целях осуществления Страхователем незаконной, противоправной, преступной деятельности, и/или совершения действий Страхователем, направленные на вовлечение Страховщика в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных

преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иную преступную деятельность.

**5.3. Страховщик не несет ответственность за ущерб, разрушения, нанесённые:**

5.3.1. наличным деньгам, текущим счетам, распискам, иностранной валюте, долговым обязательствам, ценным бумагам, чекам, облигациям;

5.3.2. той части застрахованного имущества, которая подвергалась прямому воздействию во время любого ремонта, испытаний, настройки, технического обслуживания;

**5.4. Не подлежит возмещению:**

5.4.1. моральный вред, упущенная выгода, неустойка (штрафы, пеня), а также потеря товарного вида;

5.4.2. расходы на техническое, профилактическое и гарантийное обслуживание имущества;

5.4.3. работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;

5.4.4. стоимость ремонта или замены частей (деталей) имущества, повреждение которых не вызвано страховым случаем;

5.4.5. стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;

5.4.6. расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;

5.4.7. иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного имущества.

**5.5. Не подлежит возмещению ущерб по страховому случаю, связанному с полной гибелью имущества, причиненный в следствие:**

5.5.1. нарушения Страхователем установленных законодательством правил и норм противопожарной безопасности, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществлялись с ведома Страхователя;

5.5.2. эксплуатации Страхователем технически неисправного имущества.

**5.6. Не подлежат страхованию квартиры/коттеджи (если не предусмотрено условиями Договора/полиса/программы):**

5.6.1. принадлежащие юридическим лицам;

5.6.2. сдаваемые в аренду;

5.6.3. находящиеся в аварийном состоянии;

5.6.4. в каркасно-камышитовых, деревянных домах;

5.6.5. используемые не по назначению (не для жилья);

5.6.6. в домах, построенных ранее 1970 года;

5.6.7. подлежащие сносу или переоборудованию под нежилые помещения;

5.6.8. подлежащие отчуждению в связи с изъятием земельного участка;

5.6.9. на которое обращено взыскание по обязательствам.

**5.7. Страхование не распространяется** на предметы ценного имущества: ювелирные изделия, изделия из драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением драгоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата, ноутбуки, планшеты, сотовые телефоны и рации.

Если Договор заключен в отношении вышеуказанного имущества, то такой Договор является недействительным с момента его заключения.

**5.8. Несоблюдение** Страхователем условий настоящих Правил, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления

страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Страхователь имеет право:**

- 6.1.1. требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей, установленных Правилами страхования;
- 6.1.2. на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;
- 6.1.3. на досрочное расторжение Договора;
- 6.1.4. на изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой премии;
- 6.1.5. обжаловать в суде отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты;
- 6.1.6. на тайну страхования;
- 6.1.7. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящим Правилам.

### **6.2. Страхователь обязан:**

- 6.2.1. при заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 6.2.2. сообщить Страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объектов страхования, указанных в Договоре;
- 6.2.3. своевременно сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в рисках, в период действия Договора;
- 6.2.4. своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 6.2.5. сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику;
- 6.2.6. предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании споров в досудебном или судебном порядке с третьими лицами;
- 6.2.7. вернуть Страховщику в срок, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Страхователя и/или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 6.2.8. предпринять все разумные меры предосторожности для сохранения и поддержания в надлежащем состоянии застрахованного имущества, а также для предотвращения возможного ущерба;
- 6.2.9. по требованию Страховщика предоставить его уполномоченному лицу доступ к имуществу для осмотра и подписать составленный уполномоченным лицом Страховщика акт осмотра имущества;
- 6.2.10. получить согласие Застрахованного/Выгодоприобретателя на заключение Договора;
- 6.2.11. предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика, в том числе для осуществления страховой выплаты.
- 6.2.12. выполнять иные действия предусмотренные законодательством РК и Договором.

### **6.3. Страховщик имеет право:**

- 6.3.1. на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба (страхового риска) и оценку страхового риска;
- 6.3.2. на своевременное получение страховой премии, в том числе списание премии с Карты Страхователя при заключении договора страхования по Подписке;
- 6.3.3. на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
- 6.3.4. на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 6.3.5. требовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;
- 6.3.6. на досрочное расторжение Договора и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения Страхователем своих обязанностей по нему;
- 6.3.7. затребовать от Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;
- 6.3.8. на оценку страхового риска и размера ущерба при наступлении страхового случая;
- 6.3.9. до начала действия Договора осуществлять осмотр имущества с последующим составлением акта и обязательным его подписанием Страхователем.
- 6.3.10. на предъявление требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 6.3.11. требовать от Страхователя выполнения всех условий Договора;
- 6.3.12. требовать от Страхователя предоставления документов, сведений, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Страхователя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;
- 6.3.13. требовать передать в собственность Страховщика заменяемую деталь/имущество, при составлении расчета размера вреда, причиненного движимому имуществу в случае необходимости замены детали/имущества, при этом применяет рыночную стоимость новой детали/имущества без учета износа. Также это требование распространяется и на оценку независимого эксперта;
- 6.3.14. прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 6.3.15. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Договору.

**6.4. Страховщик обязан:**

- 6.4.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования, размещенными (Страхователь может самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами) на интернет-ресурсе Страховщика [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz) и по его требованию представить (направить) копию Правил;
- 6.4.2. своевременно принять заявление о наступлении страхового случая;
- 6.4.3. рассмотреть вопрос об осуществлении страховой выплаты;
- 6.4.4. в случае признания наступившего события страховым случаем осуществить страховую выплату в порядке и в сроки, установленные Договором;
- 6.4.5. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения ущерба при страховом случае. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором.

6.4.6. обеспечить тайну страхования;

6.4.7. В случае непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение трех рабочих дней с момента установления факта недостачи документов. Договором страхования может быть установлен другой срок уведомления.

6.4.8. выполнять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**6.5. Выгодоприобретатель вправе:**

6.5.1. требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;

6.5.2. предъявить Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;

6.5.3. получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

6.5.4. отказаться полностью или в части от получения страховой выплаты в пользу Страхователя;

6.5.5. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения ее размера;

6.5.6. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Договору.

**6.6. Выгодоприобретатель обязан** возвратить Страховщику в срок, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты.

## **7. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая**

7.1. При наступлении страхового случая, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

7.1.1. предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки;

7.1.2. немедленно, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента как ему стало известно или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая сообщить в уполномоченные государственные органы о наступлении страхового случая, в чью компетенцию входит его рассмотрение;

7.1.3. письменно или в электронной форме известить о наступлении страхового случая в срок не позднее трех рабочих дней Страховщика с указанием наиболее полных сведений о нем;

7.1.4. предоставить возможность осмотреть застрахованное имущество Страховщику (по его требованию) и независимой оценочной организации (при направлении Страховщиком). Также осмотр поврежденного застрахованного имущества может быть проведен самим Страхователем/Застрахованным с использованием модуля фотографирования в Личном кабинете, при наличии технической возможности у Страховщика и необходимого программного обеспечения для проведения осмотра;

7.1.5. передать Страховой компании все необходимые документы, связанные с наступлением страхового случая и установленные настоящими Правилами.

7.1.6. незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему, в связи со страховым случаем.

## 8. Перечень необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба

8.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь/Выгодоприобретатель для получения страховой выплаты за свой счет собирает и предоставляет Страховщику следующие документы (на бумажном носителе или в виде электронных/сканированных копий документов):

### 8.1.1. По Секции – 1:

- а) заявление о наступлении страхового случая;
- б) документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом (договор купли-продажи, аренды или иной документ, подтверждающий право владения, пользования и/или распоряжения имуществом);
- в) документ, удостоверяющий личность Застрахованного (Выгодоприобретателя);
- г) документы со всеми фактами, подробностями, подтверждающими документами, сертификатами и другой информацией, а именно:

- Договор/Генеральный договор (копию) (не распространяется на договоры заключенные в электронной форме);

- документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины его наступления и размер причиненных им убытков:

• **При пожаре, взрыве газа** – акт о пожаре, выданный органами противопожарной службы, документы компетентных органов по факту пожара с указанием вероятных причин, характера возгорания и наступивших последствий.

• **При повреждении водой и другими жидкостями** – комиссионный акт организации, обслуживающей или на балансе которой находятся водопроводные, канализационные, отопительные и прочие системы. Актом подтверждается факт повреждения водой, другими жидкостями, указываются причины и объем повреждений, а также лица, вина которых предполагается в причинении ущерба. Акт должен быть оформлен надлежащим образом.

• **При противоправных действиях третьих лиц** – документы компетентных органов по факту ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате указанных событий, с описанием причиненного ущерба, указанием размера ущерба в стоимостном выражении.

• **При стихийных бедствиях** – справка гидрометеорологической (сейсмологической) службы, подтверждающая факт стихийного бедствия на территории страхования. Справка должна быть оформлена надлежащим образом.

е) документы, для доказательства размера причиненных убытков:

1) составленный Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) перечень утраченного и/или поврежденного имущества с указанием степени повреждения;

2) товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы;

3) отчет независимого оценщика;

4) иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба.

### 8.1.2. По Секции – 2:

а) заявление о наступлении страхового случая;

б) документы со всеми фактами, подробностями, подтверждающими документами, сертификатами и другой информацией, а именно:

— Договор/Генеральный договор (копия) (не распространяется на договоры заключенные в электронной форме);

— документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины его наступления и размер причиненных им убытков;

- копии правоустанавливающих документов на имущество;
- документ, удостоверяющий личность Застрахованного и Выгодоприобретателя;
- акт экспертизы независимого эксперта по определению стоимости восстановительного ремонта;
- требование или копия искового заявления потерпевшего о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, вступившее в законную силу решение суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем/ Застрахованным.

8.1.3. Дополнительно кроме документов, указанных в пп. 8.1.1. настоящего раздела представить:

- 1) сведения обо всех других имеющихся страховых покрытиях на объект страхования;
- 2) если рассмотрение страхового случая производится соответствующими государственными органами - заключение этих органов (решение, постановление или приговор суда, постановления органов предварительного следствия, постановление о прекращении, либо приостановлении уголовного производства и т.д.);
- 3) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков;
- 4) документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

## **9. Порядок заключения договора страхования**

9.1. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя установленного формата согласно внутренним документам Страховщика или заполняет на интернет-ресурсе Страховщика/партнера соответствующую форму, в котором страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления-анкеты или электронной формы. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью договора страхования.

9.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

1. составления сторонами договора страхования/Генерального договора страхования;
2. присоединения Страхователя к настоящим Правилам и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса.

Форматы договора страхования и страхового полиса утверждаются внутренними документами Страховщика.

9.3. Договор/полис страхования может быть заключен Страхователем в электронной форме путем:

1. присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и оформления договора в автоматизированной информационной системе Страховщика;
2. присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и оформления договора на интернет-ресурсе Страховщика/партнера;
3. удостоверения посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание с двух сторон.

9.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения о состоянии имущества Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также отказать в страховой выплате.

9.5. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

9.6. В случае утраты договора страхования, заключенного в письменной форме, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает его дубликат.

9.7. При заключении договора страхования осмотр не требуется, если иное не предусмотрено Договором.

9.8. Перед заключением договора страхования Страхователь обязан предоставить документы, необходимые для идентификации Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Страховщика.

9.9. При заключении договора в электронной форме, при отсутствии верификации Страхователя с ЕСБД, Страхователь обязан на интернет-ресурсе Страховщика/партнера вложить документы, необходимые для идентификации Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Страховщика.

9.10. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем поступления на банковский счет или в кассу Страховщика страховой премии. Договором может быть предусмотрена временная франшиза по одному из рисков с отсрочкой вступления в силу страховой защиты.

9.11. При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера Страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

9.12. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил страхования и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными флажками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на интернет-ресурсе Страховщика/партнера, в том числе получение согласия Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.

9.13. При оформлении договора страхования в электронной форме отправляется уведомление о заключении договора в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений (далее – SMS-сообщение) на указанный страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя есть возможность просмотра/печати информации о заключенном договоре. Так же Страхователь имеет возможность проверки информации по договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика по адресу: [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz) в разделе «Проверить полис» либо в Личном кабинете.

9.14. При заключении договора страхования по Подписке Страхователь подключается к сервису с момента оплаты за первый период (срок страхования) и автоматически продлевается на следующий период. Оплата за Подписку взимается за каждый период с банковской карты, определенной Страхователем при оформлении сервиса (далее — Карта). Информация о списании оплаты за Подписку доводится до сведения Страхователя посредством SMS за несколько дней до окончания срока страхования.

9.15. В случае недостаточности/отсутствия средств или при закрытии Карты, Страховщик доводит до сведения Страхователя посредством SMS в течение нескольких дней после истечения срока страхования для продления сервиса на следующий период. При отсутствии возможности списания оплаты Страховщик вправе приостановить действие сервиса, при этом страховая защита не распространяется за неоплаченный период действия сервиса.

9.16. Страхователь до заключения Договора должен известить Страховщика:

1) если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель и/или бенефициарный собственник) является публичным должностным лицом, его супругой (супругом) или близким родственником;



2) если бенефициарным собственником физического лица выступает иное лицо (не Страхователь).

3) что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

#### **10. Срок и место (территория) действия договора страхования**

10.1. Договор страхования заключается на 12 (двенадцать) месяцев, если иное не указано в Договоре страхования, за исключением страхования по Подписке.

10.2. Договор страхования по Подписке заключается на 1 (один) месяц или иной период, с автоматической пролонгацией на каждый месяц или иной период, при наличии оплаты, если иное не указано в Договоре страхования.

10.3. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если иное не указано в Договоре страхования.

10.4. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется на территорию, указанную в договоре страхования. Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, страховая защита прекращается, если иное не предусмотрено Договором.

#### **11. Страховая выплата и порядок ее осуществления**

11.1. Страховая выплата осуществляется на основании документов, предоставленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), указанных в Разделе 8 настоящих Правил.

11.2. Документы, необходимые для получения страховой выплаты, Страхователем могут быть предоставлены:

- в виде электронных документов посредством сайта, личного кабинета или мобильного приложения Страховщика;
- на бумажном носителе.

##### **11.3. Секция – 1:**

11.3.1. Сумма страховой выплаты по имуществу рассчитывается исходя из реального ущерба за вычетом суммы безусловной франшизы, но не более страховой суммы, установленной Договором.

11.3.2. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя стоимость материалов для ремонта, оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества/отделочных работ в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному имуществу, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

11.3.3. Ремонтно-восстановительные расходы определяются на основании заключения независимого эксперта (оценщика). При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы на момент наступления страхового случая.

11.3.4. Сумма страховой выплаты при повреждении движимого имущества осуществляется в размере затрат на его ремонт либо часть стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть и необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент

наступления страхового случая.

11.3.5. В рамках настоящих Правил условие о расчете пропорциональной страховой выплаты не применимо (а именно расчет страховой выплаты пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества).

11.3.6. Из размера подлежащей страховой выплаты Страховщик удерживает все суммы, уплаченные Страхователю в результате получения компенсации от третьих лиц;

11.3.7. Размер страховой выплаты не может превышать размер страховой суммы, установленный Договором.

11.3.8. По данной секции Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения последнего из всех необходимых документов.

11.3.9. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

#### **11.4. Секция – 2:**

11.4.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба за вычетом суммы безусловной франшизы, но не более страховой суммы, установленной договором страхования.

11.4.2. Размер ущерба, причиненного потерпевшему, определяется на основании вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем потерпевшему.

11.4.3. Страховая выплата осуществляется в пользу лица, которому в результате страхового случая причинен вред имуществу.

11.4.4. Если с письменного согласия и в размере, определенном судом и согласованном со Страховщиком, Страхователь/Застрахованный сам компенсировал причиненный вред, то страховая выплата осуществляется Страхователю/Застрахованному в случае представления им надлежащим образом оформленного отказа Выгодоприобретателя от претензии к Страхователю и Страховщику и после предоставления указанных в Правилах документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.

11.4.5. Если вред причинен нескольким третьим лицам и общий размер ущерба превышает страховую сумму, то страховая выплата каждому третьему лицу осуществляется пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Выгодоприобретателям.

11.4.6. Основанием для принятия решения об осуществлении страховой выплаты или отказе в страховой выплате являются предоставляемые Страхователем/потерпевшим документы указанные в разделе 8 Правил.

11.4.7. При причинении ущерба имуществу третьих лиц условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

11.4.8. По данной секции Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения последнего из всех необходимых документов.

11.4.9. После осуществления страховой выплаты по любому риску в полном объеме Страховщик продолжает нести ответственность по оставшимся рискам в пределах страховой суммы.

## 12. Условия изменения и прекращения договора страхования

12.1. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному в соответствии с пп. 1), п. 9.2 Раздела 9 настоящих Правил (форма договора страхования), оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.

12.2. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному сторонами в соответствии с пп. 2) п. 9.2, п.9.3 Раздела 9 настоящих Правил (форма страхового полиса), оформляются путем расторжения полиса и заключения нового.

12.3. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному сторонами в соответствии с п.9.3 Раздела 9 настоящих Правил (электронная форма), оформляются через Личный кабинет путем создания дополнительного соглашения к договору страхования, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.

12.4. Действие Договора/Полиса страхования прекращается в случаях:

- 1) истечения срока действия Договора страхования (страхового полиса);
- 2) досрочного прекращения Договора страхования (страхового полиса);
- 3) осуществление Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями Договора страхования (страхового полиса);
- 4) принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;
- 5) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, выданный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан.

12.5. Договор/Полис может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

12.6. О намерении досрочного расторжения договора/полиса Стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

12.7. В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку, действие страховой защиты по договору/полису приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса, и при наступлении страхового случая в данный период Страховщик вправе отказать в страховой выплате. Страховая защита возобновляется с момента оплаты очередного взноса в порядке, установленном договором/полисом.

12.8. При досрочном прекращении Полиса и заключении нового полиса с этим же Страховщиком Страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n/N$ , где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в тенге);

СП - размер оплаченной страховой премии (в тенге);

n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора/полиса до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения полиса (в днях).

12.9. При досрочном расторжении договора/полиса по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия договора/полиса за вычетом понесенных расходов, которые составляют 25% от суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по договору/полису, рассчитываемой по следующей формуле:

$C = П - ((П / C_p) * K) - (П * 25\%) - В$ , где:

- С – страховая премия, подлежащая возврату;
- П – размер страховой премии согласно Договору/полису страхования;
- Ср – Срок страхования (в днях);
- К - количество использованных дней;
- В – размеры осуществленной/подлежащей осуществлению выплат;
- 25% - процент удержания за ведение дела.

Удержание расходов на ведение дела при досрочном расторжении Договора является правом Страховщика.

12.10. Если требования Страхователя обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком условий Договора/полиса, то Страховщик полностью возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии по соответствующему договору/полису.

12.11. При досрочном прекращении Договора/полиса по требованию Страховщика последний возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за неистекший период действия, за вычетом понесенных расходов на ведение дела в размере 25% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования.

12.12. При досрочном прекращении Договора/полиса по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п. 2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п. 1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, а также п.12.13 настоящих Правил уплаченные Страховщику страховая премия, либо её часть возврату не подлежат.

12.13. При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовал Договор страхования, за вычетом издержек, связанных с расторжением Договора страхования, в размере до 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов) а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении объекта страхования.

### **13. Двойное страхование**

13.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

13.2. При двойном страховании страховщик несет перед страхователем (выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная выгодоприобретателем, от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

13.3. При двойном страховании после наступления страхового случая страхователь обязан предоставлять страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

13.4. При двойном страховании страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

### **14. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования**

14.1. В период действия договора страхования страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными

значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

14.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

- 1) изменения характеристик объекта страхования;
- 2) переход права собственности на имущество другому лицу;
- 3) передача имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение (за исключением случаев, когда данный факт был известен Страховщику на момент заключения Договора страхования);
- 4) изменение целей использования имущества, указанных в заявлении;
- 5) наличие двойного страхования;
- 6) изменение сведений, указанных в заявлении страхователя при заключении договора страхования.

14.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

14.4. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

14.5. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в п. 14.1. настоящего раздела обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

14.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **15. Суброгация и право обратного требования**

### **15.1. Секция – 1:**

15.1.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

15.1.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

### **15.2. Секция – 2:**

15.2.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю в пределах уплаченной суммы в случаях:

- 1) умышленных действий Страхователя (Застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
- 2) совершения Страхователем (Застрахованным) действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 3) увеличения размера вреда в результате умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) разумных и доступных мер по его уменьшению;

- 4) сообщения Страхователем (Застрахованным) страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, о страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 5) отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать страховщику документы, необходимые для перехода права требования.

## **16. Форс мажор**

16.1. Форс-мажор - чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

16.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

16.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой становится невозможным выполнение своих обязательств по Договору, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения направить другой Стороне письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

## **17. Прочие условия**

17.1. В процессе исполнения Договора Страховщик и Страхователь обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения коррупции и соблюдения антикоррупционных законов и Антикоррупционной политики Страховщика, в том числе гарантировать, что каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства, гонорары, займы, подарки, иные ненадлежащие платежи или выгоды и преимущества, как в личных целях, так и в пользу третьих лиц с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением.

17.2. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяется нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также условия, установленные Договором страхования/Полисом.

17.3. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора/Полиса, Стороны разрешают путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

17.4. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика.

17.5. При заключении договора/полиса страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополнить договор страхования иными положениями, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Пронумеровано и прошнуровано

на \_\_\_\_\_ листах

