

**УТВЕРЖДЕН**

**Решением Правления**

**АО «СК «Freedom Finance Insurance»**

Протокол № 18 от «02» 05. 2024 г.  
вводится в действие «06» 05. 2024 г.



**БЕКІТІЛГЕН**

**"Freedom Finance Insurance" СК " АҚ-ның**

**Басқарма шешімімен**

"05. 2024 жылғы № 18 хаттама  
"06. 05. 2024 жылы қолданысқа енгізіледі"

**"Freedom Finance Insurance" сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамының  
«HomeProtect» мүлікті жер сілкінісінен ерікті сақтандырудың үлгілік шарты  
бойынша  
ЖАРИЯ ОФЕРТА (ҰСЫНЫС)**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**

**По типовому договору добровольного страхования имущества от землетрясения  
«HomeProtect» Акционерного общества "Страховая компания "Freedom Finance  
Insurance"**

**«HomeProtect» мүлiктi жер сiлкiнiсiнен ерiктi сақтандырудың үлгiлiк шарты бойынша  
ЖАРИЯ ОФЕРТА (ҰСЫНЫС)**

Бұдан әрi "Сақтандырушы "деп аталатын" Freedom Finance Insurance" сақтандыру компаниясы" акционерлiк қоғамының осы ұсынысы (заңды тұлғаны мемлекеттiк қайта тiркеу туралы 2018 жылғы 29 қазандағы анықтама, бизнес - сәйкестендiру нөмiрi 090640006849, заңды мекенжайы – Алматы қаласы, Желтоқсан көшесi 115, "Қайсар плаза" бизнес орталығы, 2-қабат. БСН: 090 640 006 849, ЖСК: KZ 446 010 131 000 116 136 "халық банкi", БСК: HSBKКZKX, КБе 15, электрондық мекенжайы info@ffins.kz. телефон нөмiрi 5777 (ұялы байланыс операторларынан тегiн), сақтандырушы ұсыныста көрсетiлген шарттар негiзiнде кез келген адаммен мүлiктi жер сiлкiнiсiнен ерiктi сақтандырудың шартын жасасуға ұсыныс жасайтын жария офeрта болып табылады (бұдан әрi - Шарт). Осы ұсыныс Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексiнде көзделген барлық елеулi шарттарды қамтиды.

**1. Шарттың Мәнi.**

1.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және сақтандырушының мүлкiн ерiктi сақтандыру қағидаларына (бұдан әрi - "Қағидалар") сәйкес жасалған жария офeрта шарты болып табылады, оның талаптарын толық және сөзсiз қабылдау (акцепт) Сақтанушының электрондық цифрлық қолтаңбаға қол қоюы және/немесе сақтандыру сыйлықақысын төлеуi болып саналады.

Акцептi жүзеге асыра отырып, сол арқылы Шарттың талаптарын қабылдай отырып, Сақтанушы шарттың барлық талаптарын олар шарттың мәтiнiнде баяндалғандай түрде танысқанын, келiсетiнiн, толық және сөзсiз қабылдайтынын растайды.

1.2. Осы Шарттың мәнi мүлiктi ерiктi сақтандыру болып табылады, осыған байланысты Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемiн осы Шартта көзделген көлемде және талаптарда жүзеге асыруға мiндеттенедi.

**2. Сақтандыру объектiсi.**

2.1. Сақтандыру объектiсi сақтандыру жағдайының туындауы нәтижесiнде сақтандырылған мүлiктiң (бұдан әрi – "Жылжымайтын мүлiк") жойылуына және/немесе жоғалуына байланысты сақтанушының мүлiктiк мүдделерi болып табылады.

**3. Сақтандыру жағдайы.**

3.1. Рихтер шкаласы бойынша 7,5 балл және одан жоғары жер сiлкiнiсi нәтижесiнде мүлiктiң жоғалуына, жойылуына әкеп соққан оқиғалар сақтандыру жағдайы болып табылады.

3.2. Жер сiлкiнiсi деп жер қыртысындағы кернеудiң кенеттен шешiлуiне байланысты пайда болатын топырақтың сiлкiнiсi (сейсмикалық сiлкiнiстер) түсiндiрiледi.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)  
По типовому договору добровольного страхования  
имущества от землетрясения «HomeProtect»**

Настоящее предложение Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance», именуемое в дальнейшем «Страховщик», (Справка о государственной перерегистрации юридического лица от 29 октября 2018 года, бизнес- идентификационный номер 090640006849, юридический адрес – г. Алматы, ул. Желтоқсан 115, БЦ "Қайсар плаза", 2 этаж. БИН: 090 640 006 849, ИИК: KZ 446 010 131 000 116 136 «Народный банк», БИК: HSBKКZKX, КБе 15, электронный адрес info@ffins.kz, номер телефона 5777 (бесплатно с мобильных операторов), является Публичной офертой, по которой Страховщик делает предложение заключить Договор добровольного страхования имущества от землетрясения (далее - Договор), на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия предусмотренные Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

**1. Предмет Договора.**

1.1. Настоящий Договор заключен в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами добровольного страхования имущества Страховщика (далее именуемые «Правила»), является договором публичной оферты, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считается подписание электронной цифровой подписью Страхователем и/или оплата страховой премии. Осуществляя акцепт, тем самым принимая условия Договора, Страхователь подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.2. Предметом настоящего Договора является добровольное страхование имущества, в связи с чем Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**2. Объект страхования.**

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с уничтожением, гибелью и/или утратой застрахованного имущества (далее – «Недвижимое имущество») в результате наступления страхового случая.

**3. Страховой случай.**

3.1. Страховым случаем являются события, повлекшие за собой утрату, гибель, уничтожение имущества, в результате землетрясения магнитудой 7,5 баллов по шкале Рихтера и выше.

3.2. Под землетрясением понимается сотрясение почвы (сейсмические толчки), возникающее вследствие внезапного разрешения напряжения в земной коре.

3.3. Кез келген уақытта қатарынан 72 сағат ішінде орын алған және тікелей сейсмикалық дүмпуден туындаған жылжымайтын мүлікті жоғалтудың, жоюдың барлық жағдайлары бір сейсмикалық дүмпудің салдарынан болған деп қаралады және шарттың аясында бір сақтандыру жағдайы ретінде қаралады.

#### 4. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі.

4.1. Сақтандыру сомасының мөлшері Сақтандырушының цифрлық сервистерін пайдалана отырып, Тараптардың келісімі бойынша белгіленеді.

4.2. Сақтандыру сомасы шарт жасасу сәтінде оның нақты құнынан (нарықтық құнынан) аспауға тиіс.

#### 5. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері. Франшиза.

5.1. Шарт бойынша төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру тарифіне сәйкес сақтандыру сомасының 0,22% мөлшерінде есептеледі.

5.2. Шарт бойынша сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы бір рет қолма-қол ақшасыз түрде төлеуге тиіс.

5.3. Жылжымайтын мүліктің толық жойылуы кезіндегі шарт бойынша шарт қойылмайтын франшизаның мөлшері (егер залал жылжымайтын мүліктің нақты құнының 70%-нан асатын болса) сақтандыру сомасының 10% -ын құрайды.

#### 6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.

##### 6.1. Сақтанушының құқығы бар:

- 1) сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, өзінің Қағидаларда белгіленген құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) сақтандыру төлемін уақытылы жүзеге асыру туралы талапқа;
- 3) шартты мерзімінен бұрын бұзуға;
- 4) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына сотта шағымдануға;
- 5) сақтандыру құпиясына;
- 6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, сондай-ақ қағидаларға қайшы келмейтін өзге де іс-әрекеттер жасауға құқылы.

##### 6.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандырушыға Шартта көрсетілген мүлікке қатысты басқа жасалған немесе жасалатын шарттар туралы хабарлауға;
- 2) сақтандырушыға шарттың қолданылу кезеңінде тәуекелдердегі барлық елеулі өзгерістер туралы уақытылы хабарлауға;
- 3) сақтандыру сыйлықақысын шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде уақытылы төлеуге міндетті;
- 4) сақтандыру жағдайы бойынша барлық қосымша ақпаратты хабарлауға және сақтандырушыға қажетті көмек көрсетуге міндетті;
- 5) сақтандырушыға (соңғысының талабы бойынша) үшінші тұлғалармен сотқа дейінгі немесе сот тәртібімен дауларды реттеу кезінде Сақтанушының өкілеттігін беруге;
- 6) егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген талап қоюдың ескіру мерзімдері ішінде шарттың немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес

3.3. Все случаи утраты, гибели, уничтожения Недвижимого имущества, происходящие в любое время в течение 72-х последовательных часов и непосредственно вызванные сейсмическим толчком, рассматриваются как произошедшие вследствие одного сейсмического толчка и в рамках Договора рассматриваются как один страховой случай.

#### 4. Порядок определения страховой суммы.

4.1. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению Сторон, с использованием цифровых сервисов Страховщика.

4.2. Страховая сумма не может превышать его действительной стоимости (рыночной стоимости) на момент заключения Договора.

#### 5. Размер страховой премии. Франшиза.

5.1. Размер страховой премии, подлежащий уплате по Договору, рассчитывается согласно страховому тарифу в размере 0,22% от страховой суммы.

5.2. Страховая премия по Договору подлежит оплате Страхователем одновременно в безналичной форме.

5.3. Размер безусловной франшизы по Договору при полной гибели недвижимости (если ущерб превышает 70% действительной стоимости недвижимости) составляет 10% от страховой суммы.

#### 6. Права и обязанности Сторон.

##### 6.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей, установленных Правилами;
- 2) на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;
- 3) на досрочное расторжение Договора;
- 4) обжаловать в суде отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты;
- 5) на тайну страхования;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Правилам.

##### 6.2. Страхователь обязан:

- 1) сообщить Страховщику о других заключенных или заключаемых договорах в отношении имущества, указанного в Договоре;
- 2) своевременно сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в рисках, в период действия Договора;
- 3) своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 4) сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику;
- 5) предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании споров в досудебном или судебном порядке с третьими лицами;
- 6) возратить Страховщику в срок, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством

сақтанушының және/немесе Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығынан ішінара айыратын мән-жай анықталса, сақтандырушыға жазбаша хабарлама алған сәттен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде сақтандыру төлемінің барлық сомасын қайтаруға құқылы;

7) сақтандыру жағдайынан шығынды азайту бойынша барлық ақылға қонымды сақтық шараларын қолдануға;

8) Сақтандырушының талап етуі бойынша оның уәкілетті тұлғасына қарап-тексеру үшін мүлікке қолжетімділік беруге және сақтандырушының уәкілетті тұлғасы жасаған мүлікті қарап-тексеру актісіне қол қоюға;

9) сақтандырылушының / пайда алушының Шарт жасасуға келісімін алуға құқылы;

10) Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 841-бабында көзделген негіздер бойынша Шарттың қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату негіздерін растайтын құжаттарды Сақтандырушыға ұсынуға міндетті;

11) Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді және сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарын қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарына сәйкес Сақтанушыны (оның өкілін) және бенефициарлық меншік иесін / сақтандырылушыны тиісінше тексеру үшін сақтандырушыға қажетті құжаттарды, мәліметтерді ұсынуға міндетті;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де әрекеттерді орындауға міндетті.

### 6.3. Сақтандырушының құқығы бар:

1) сақтанушыдан сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және ықтимал залалдың (сақтандыру тәуекелінің) мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар мән-жайлар туралы мәліметтерді алуға және сақтандыру тәуекелін бағалауға;

2) сақтандыру сыйлықақысын уақытылы алуға;

3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақытылы хабарлауға;

4) сақтандыру жағдайының басталуын Құжаттамалық растауға;

5) осы сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы анық ақпарат алған жағдайда, шарттың талаптарын өзгертуді немесе тәуекелдің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге міндетті;

6) шартты мерзімінен бұрын бұзуға және сақтанушының ол бойынша өз міндеттерін орындамауы нәтижесінде келтірілген залалды өтеуге;

7) егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы мән-жайларды және/немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтау және залалдың мөлшерін айқындау мүмкін болмаса, сақтанушыдан қосымша құжаттарды талап етуге міндетті. Сақтандырушы, егер оларды шешім қабылдау үшін жеткілікті деп тапса, сақтандыру жағдайының басталуы туралы мәселені қарау кезінде сақтанушы ұсынатын қажетті құжаттардың тізімін қысқартуға құқылы;

8) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру тәуекелін және залал мөлшерін бағалауға;

9) Шарттың қолданысы басталғанға дейін мүлікті қарап-тексеруді кейіннен акт жасай отырып және Сақтанушы

Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Страхователя и/или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;

7) предпринять все разумные меры предосторожности по уменьшению убытков от страхового случая;

8) по требованию Страховщика предоставить его уполномоченному лицу доступ к имуществу для осмотра и подписать составленный уполномоченным лицом Страховщика акт осмотра имущества;

9) получить согласие Застрахованного/ Выгодоприобретателя на заключение Договора;

10) представить Страховщику документы, подтверждающие основания досрочного прекращения действия Договора по основаниям предусмотренными статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;

11) предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя (его представителя) и бенефициарного собственника/Застрахованного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;

12) выполнять иные действия предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

### 6.3. Страховщик имеет право:

1) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба (страхового риска) и оценку страхового риска;

2) на своевременное получение страховой премии;

3) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;

4) на документальное подтверждение наступления страхового случая;

5) требовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;

6) на досрочное расторжение Договора и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения Страхователем своих обязанностей по нему;

7) затребовать от Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых Страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;

8) на оценку страхового риска и размера ущерба при наступлении страхового случая;

9) до начала действия Договора осуществлять осмотр имущества с последующим составлением акта и

оған міндетті түрде қол қоя отырып жүзеге асыруға міндетті;

10) сақтандыру жағдайының басталуына кінәлі адамға талап қоюға;

11) сақтанушыдан шарттың барлық талаптарын орындауды талап етуге;

12) сақтанушыдан Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді және сақтандырушының ішкі нормативтік құжаттарын қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтанушыны (оның өкілін) және бенефициарлық меншік иесін/сақтандырылушыны тиісінше тексеру үшін сақтандырушыға қажетті құжаттарды, мәліметтерді ұсынуды талап етуге;

13) сақтанушы (оның өкілі) және бенефициарлық меншік иесі/сақтандырылушы/пайда алушы жасаған операцияларды зерделеу процесінде Сақтанушы іскерлік қатынастарды Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған жағдайда Сақтанушымен іскерлік қатынастарды тоқтатуға;

14) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, сондай-ақ Шартқа қайшы келмейтін өзге де әрекеттер жасауға құқылы.

#### 6.4. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтанушыны Сақтандырушының [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz) интернет-ресурсында орналастырылған Қағидалармен (Сақтанушы Қағидалармен өз бетінше таныса алады) таныстыру және оның талап етуі бойынша Қағидалардың көшірмесін ұсынуға (жіберуге);

2) сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтінішті уақытылы қабылдауға;

3) сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы мәселені қарастыруға;

4) болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған жағдайда сақтандыру төлемін шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асыруға міндетті;

5) сақтанушыға сақтандыру жағдайы кезінде залалды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге міндетті. Мұндай шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемі мен шығыстардың өтемақысының жалпы сомасы Шартта көзделген сақтандыру сомасынан аспайтындай өтеледі.

6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

7) Сақтанушы (сақтандырылған) немесе жәбірленуші (пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, құжаттардың жетіспеу фактісі анықталған сәттен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде оларды жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге;

8) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді орындауға міндетті.

#### 7. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі.

7.1. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуын, келтірілген зиянның мөлшерін дәлелдеу үшін сақтанушы/пайда алушы сақтандыру төлемін өз есебінен алу үшін сақтандырушыға мынадай құжаттарды (қағаз

обязательным его подписанием Страхователем;

10) на предъявление требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;

11) требовать от Страхователя выполнения всех условий Договора;

12) требовать от Страхователя предоставления документов, сведений, необходимых Страховщику для надлежащей проверки Страхователя (его представителя) и бенефициарного собственника/Застрахованного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренних нормативных документов Страховщика;

13) прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем (его представителем) и бенефициарным собственником/Застрахованным/Выгодоприобретателем, подозрений о том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

14) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Договору.

#### 6.4. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с Правилами, размещенными (Страхователь может самостоятельно ознакомиться с Правилами) на интернет-ресурсе Страховщика [www.ffins.kz](http://www.ffins.kz) и по его требованию представить (направить) копию Правил;

2) своевременно принять заявление о наступлении страхового случая;

3) рассмотреть вопрос об осуществлении страховой выплаты;

4) в случае признания наступившего события страховым случаем осуществить страховую выплату в порядке и в сроки, установленные Договором;

5) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения ущерба при страховом случае. Такие расходы возмещаются в фактических размерах однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором.

6) обеспечить тайну страхования;

7) в случае непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 7 (семи) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;

8) выполнять иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### 7. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая.

7.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда,

жеткізгіште немесе құжаттардың электрондық/сканерленген көшірмелері түрінде) жинайды және ұсынады:

- 1) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша немесе электрондық өтініш;
- 2) жылжымайтын мүлікті иелену, пайдалану және/немесе оған билік ету құқығын растайтын құжаттар (сатып алу-сату, жалдау шарты немесе жылжымайтын мүлікті иелену, пайдалану және/немесе оған билік ету құқығын растайтын өзге де құжат);
- 3) Сақтанушының (пайда алушының) жеке басын куәландыратын құжат;
- 4) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және оның басталу себептерін растайтын құзыретті органдардың құжаттары (мысалы, табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдай туралы акт, табиғи және техногендік сипаттағы ТЖ туралы ақпараттық карточка, ТЖ туындаған аумақтарды зерттеу актілері, болған ТЖ ауқымын растайтын мүдделі мемлекеттік органдардың қорытындылары);
- 5) сақтандыру жағдайының басталуын және келтірілген залалдың мөлшерін дәлелдеу жөніндегі істі жүргізу құқығын және сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын Сақтанушының/пайда алушының өкіліне сенімхат (қажет болған жағдайда).

#### 7.2. Келтірілген залалдың мөлшерін дәлелдеу үшін:

- 1) тәуелсіз бағалаушының есебі;
- 2) келтірілген залалдың мөлшерін растайтын өзге де құжаттар;
- 3) шығындарды болғызбау немесе азайту мақсатында Сақтанушының шеккен шығыстарын растайтын құжаттар;
- 4) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап ету құқығын сақтандырушыға өту үшін қажетті құжаттар.

### 8. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде тараптардың іс-әрекеттері.

8.1 Сақтандыру жағдайының белгілері бар сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы / пайда алушы:

- 1) ықтимал залалдардың алдын алу немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда барлық ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдауға;
- 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы оған белгілі болған немесе белгілі болған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде дереу уәкілетті мемлекеттік органдарға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға, оның құзыретіне оны қарау кіреді;
- 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандырушының бес жұмыс күнінен кешіктірмейтін мерзімде ол туралы неғұрлым толық мәліметтерді көрсете отырып, жазбаша немесе электрондық нысанда хабарлауға міндетті;
- 4) сақтандырушыға (оның талап етуі бойынша) және тәуелсіз бағалау ұйымына (сақтандырушы жіберген кезде) жылжымайтын мүлікті қарап-тексеруге мүмкіндік беруге міндетті. Сондай-ақ бүлінген мүлікті тексеруді Сақтанушының өзі/сақтандырылушының өзі жеке кабинетте суретке түсіру модулін пайдалана отырып, Сақтандырушының техникалық мүмкіндігі және тексеруді

Страхователь/Выгодоприобретатель для получения страховой выплаты за свой счет собирает и предоставляет Страховщику следующие документы (на бумажном носителе или в виде электронных/сканированных копий документов):

- 1) письменное или электронное заявление о наступлении страхового случая;
- 2) документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения недвижимым имуществом (договор купли-продажи, аренды или иной документ, подтверждающий право владения, пользования и/или распоряжения недвижимым имуществом);
- 3) документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 4) документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая и причины его наступления (например акт о чрезвычайном происшествии природного и техногенного характера, информационная карточка о ЧС природного и техногенного характера, акты обследований территорий, на которых возникли ЧС, заключения заинтересованных государственных органов, подтверждающие масштаб произошедшей ЧС);
- 5) доверенность на представителя Страхователя/Выгодоприобретателя, подтверждающую право ведения дела по доказыванию наступления страхового случая и размера причиненного ущерба и право на получение страховой выплаты (при необходимости).

#### 7.2. Для доказательства размера причиненных убытков:

- 1) отчет независимого оценщика;
- 2) иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба;
- 3) документы, подтверждающие расходы, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков;
- 4) документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

### 8. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

8.1. При наступлении страхового случая, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

- 1) предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки;
- 2) немедленно, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента как ему стало известно или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая сообщить в уполномоченные государственные органы о наступлении страхового случая, в чью компетенцию входит его рассмотрение;
- 3) письменно или в электронной форме известить о наступлении страхового случая в срок не позднее пяти рабочих дней Страховщика с указанием наиболее полных сведений о нем;
- 4) предоставить возможность осмотреть недвижимое имущество Страховщику (по его требованию) и независимой оценочной организации (при направлении Страховщиком). Также осмотр поврежденного имущества

жүргізу үшін қажетті бағдарламалық қамтамасыз ету болған кезде жүргізе алады;

5) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуына байланысты және шартта белгіленген барлық қажетті құжаттарды беруге міндетті;

6) сақтандырушыға сақтандыру жағдайына байланысты оған қойылатын барлық талаптар туралы дереу хабарлауға міндетті.

#### **9. Сақтандыру төлемі және оны жүзеге асыру тәртібі.**

9.1. Сақтандыру төлемін сақтандырушы шарттың 7-бабының 7.1-тармағында көрсетілген құжаттардың соңғысын алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жүргізеді.

9.2. Нақты залалдың мөлшері сақтандыру жағдайы басталғанға дейін орын алған мүліктің есептелген амортизациясын (тозуын) шегергендегі бүлінген мүлікті қалпына келтіру құнын есептеу негізінде айқындалады.

9.3. Мүліктің толық жойылуы, жоғалуы кезінде-сақтандыру сомасы (Сақтандырушының жауапкершілік лимиті) шегінде сақтандырушы сақтанушыға төлеуге міндеттенеді:

1) жер учаскесіне құқықтағы үлестің құнын шегергендегі сақтандыру жағдайы басталған күнге бүлінген мүліктің нақты құны;

2) сақтанушы сақтандырушыға жер учаскесіне құқықтағы үлесті берген жағдайда, сақтандыру жағдайы басталған күнге бүлінген мүліктің нақты құны. Жер учаскесіне құқықтағы үлесті сақтандырумен беруге байланысты барлық шығыстар өтелмейді.

9.4. Мүліктің тозуын ескере отырып, оны жөндеуге (қалпына келтіруге) жұмсалатын шығындар мүліктің нақты құнының 70%-нан асатын және қалпына келтіруге жатпайтын не жылжымайтын мүлік объектісін пайдалануға/тұрғын үйге жарамсыз деп таныған кезде (құзыретті органның қорытындысы болған кезде) мүліктің мұндай зақымдануы мүліктің толық жойылуы болып есептеледі.

9.5. Егер сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) үшінші тұлғадан келтірілген залал үшін өтем алса, сақтандырушы осы тармаққа сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің мөлшері шартта көзделген франшиза мөлшерінен аспаған жағдайда, келтірілген нақты залал мөлшері мен көрсетілген тұлғадан алынған өтемнің арасындағы айырма мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

9.6. Егер сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін Сақтанушы келтірілген залал үшін үшінші тұлғадан өтем алса, ол осы Қағидалардың тармақтарына сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің бір бөлігіне ғана құқылы, осыған байланысты сақтандырушы сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын қайтаруды талап етуге құқылы.

9.7. Егер залал шарт қойылмаған франшиза сомасынан аспаса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады. Егер залал шартсыз шегерім сомасынан асып кетсе, онда сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтаған кезде залал сомасынан шегерім алынады.

9.8. Егер сақтандыру шартында шартты жасасу сәтіндегі сақтандыру сомасы сақтандырылған мүліктің нақты құнынан төмен айқындалса, сақтандыру төлемінің

может быть проведен самим Страхователем/Застрахованным с использованием модуля фотографирования в Личном кабинете, при наличии технической возможности у Страховщика и необходимого программного обеспечения для проведения осмотра;

5) передать Страховщику все необходимые документы, связанные с наступлением страхового случая и установленные Договором;

6) незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему, в связи со страховым случаем.

#### **9. Страховая выплата и порядок ее осуществления.**

9.1. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения им последнего из документов, указанных в пункте 7.1. статьи 7 Договора.

9.2. Размер реального ущерба определяется исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая.

9.3. При полной гибели, утрате, уничтожении имущества - в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), Страховщик обязуется выплатить Страхователю:

1) действительную стоимость поврежденного имущества на день наступления страхового случая за минусом стоимости доли в праве на земельный участок;

2) действительную стоимость поврежденного имущества на день наступления страхового случая, при условии передачи Страхователем Страховщику доли в праве на земельный участок. Все расходы, связанные с передачей доли в праве на земельный участок страхованием не покрываются.

9.4. Полной гибелью (уничтожением) имущества считается такое повреждение имущества, когда затраты на его ремонт (восстановление) с учетом износа превышают 70% действительной стоимости имущества и не подлежащее восстановлению, либо признание объекта недвижимости непригодным для эксплуатации/жилья (при наличии заключения компетентного органа).

9.5. Если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) получил возмещение за причиненный ущерб от третьего лица, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размер предусмотренной Договором франшизы.

9.6. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь получил возмещение от третьего лица за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктами настоящих Правил, в связи с чем, Страховщик вправе потребовать возврат излишние уплаченной суммы страховой выплаты.

9.7. Если ущерб, не превышает сумму безусловной франшизы, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты. Если ущерб, превышает сумму

мөлшері сақтандыру сомасының мүліктің нақты құнына қатынасына барабар, бірақ сақтандыру сомасы шегінде айқындалады.

9.9. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауға және сақтандыру төлемін жүзеге асыруға не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдауға және барлық қажетті құжаттардың соңғысын алған сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде сақтанушы мен пайда алушыға жазбаша дәлелді хабарлама жіберуге міндетті.

## 10. Сақтандырудың жалпы ерекшеліктері мен шектеулері.

10.1 Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа, егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру төлемін жасаудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

- 1) жасанды жер сілкіністері мен әскери әрекеттерден, жарылыстардан немесе басқа да жасанды күш әсерлерінен туындаған оқиғалар.
- 2) су тасқыны, цунами, вулкандық белсенділік және т. б. сияқты басқа да табиғи құбылыстар.
- 3) топырақтың ылғалдылығының жоғарылауына немесе төмендеуіне байланысты жердің батуы, көтерілуі, кененуі немесе қысылуы сияқты сейсмикалық емес оқиғаның нәтижесінде Жердің қозғалысы.
- 4) жер сілкінісі нәтижесінде пайда болған өрт, жарылыс немесе түтін (мысалы, жер сілкінісі газ құбырын зақымдады).
- 5) сырттан судың зақымдануы, сыртқы көздерден судың зақымдануы – мысалы, кәріз немесе резервтік су бұру немесе су тасқыны.
- 6) егер ғимарат бұрынғы жер сілкіністерінен немесе басқа да табиғи апаттардан зақымданған болған жағдайдағы бұрынғы зақымданулар.

10.2 Сақтандыру жағдайы болып табылмайды және егер мүліктің жоғалуы немесе жойылуы салдарынан болса, сақтандырушы төмендегі жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды:

- 1) сақтандыру жағдайынан туындамаған оқиғалар;
- 2) Егер шарт жасалған күні сақтандыру аумағы төтенше жағдай аймағы (немесе) төтенше әрекет режимі қолданылған аймақ деп жарияланған аймақта болса;
- 3) құрылыстардың құлауы немесе олардың бір бөлігі, егер құлау сақтандыру жағдайынан туындамаса;
- 4) шарт жасасу кезінде сақтанушыға (сақтандырылушыға) белгілі болған ақаулар;
- 5) жабдықты жобалаудағы, құрастырудағы және есептеудегі, дайындаудағы және монтаждаудағы кателер;
- 6) тиісті органдардың келісімінсіз сақтандырылған объектіні қайта жоспарлау, реконструкциялау бойынша дербес жүргізілген жұмыстардың салдарынан туындаған залал және сақтандырушыға хабарламау, бұл жүккөтергіш конструкциялардың әлсіреуіне әкелді.

10.3 Сақтандырушы сақтанушының жоғалуы (жойылуы) немесе келтірілген залал себебінен туындаған шығындары үшін жауап бермейді:

- 1) жылжымайтын мүліктегі жылжымалы мүлікке, оның ішінде кез келген автокөлік құралына;

безусловной франшизы, то при определении размера страховой выплаты из суммы ущерба вычитается франшиза.

9.8 Если в договоре страхования страховая сумма на момент заключения договора определена ниже действительной стоимости застрахованного имущества, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества, но в пределах страховой суммы.

9.9 Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения последнего из всех необходимых документов.

## 10. Общие исключения и ограничения страхования.

10.1 Кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) искусственных землетрясений и событий, вызванных военными действиями, взрывами или другими искусственными силовыми воздействиями.
- 2) других природных явлений, таких как наводнения, цунами, вулканическая активность и т.д.
- 3) движений Земли, в результате несейсмического события, такого как опускание, подъем, расширение или сжатие земли из-за увеличения или уменьшения содержания влаги в почве.
- 4) пожара, взрыва или дыма, возникшего в результате землетрясения (например, землетрясение повредило газопровод).
- 5) повреждений водой извне, ущерб от воды из внешних источников – например, из канализации или резервного водоотвода или наводнения.
- 6) прежних повреждений, если здание уже имеет повреждения от предыдущих землетрясений или других природных катастроф.

10.2 Не является страховым случаем, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или уничтожение имущества произошли вследствие:

- 1) событий, не вызванных страховым случаем;
- 2) событий, если на дату заключения Договора территория страхования находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации (или) зоной, на которой действовал режим чрезвычайного действия;
- 3) обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;
- 4) дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному) на момент заключения Договора;
- 5) ошибки в проектировании, конструкции и расчетах, изготовлении и монтажа оборудования;
- 6) ущерба, возникшего вследствие самостоятельно произведенных работ по перепланировке, реконструкции застрахованного объекта без согласования с соответствующими органами и уведомления



2) құрылыс, тұрғызу немесе орнату процесінде мүлікке немесе құрылыстарға.

10.4 Жұмыстарды жүргізудің жеделдігінен, мүліктің бұрынғы жай-күйінің жетілдірілуінен немесе өзгеруінен туындаған қосымша шығындар және осы сақтандыру жағдайымен шартталмаған басқалар нақты залал сомасына енгізілмейді және сақтандыру өтелмейді.

**10.5 Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы салдарынан болса, сақтанушыға сақтандыру төлемін жасаудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:**

1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;

2) Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері.

**10.6 Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:**

1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;

2) сақтанушының сақтандыру жағдайынан шығынды азайту жөнінде шараларды қасақана қабылдамауы;

3) Сақтанушының залал келтіргені үшін кінәлі адамнан залалдың тиісті өтемін алуы;

4) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;

5) сақтандырушыға шартта белгіленген мерзімдерде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламау;

6) сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ сақтанушыға талап ету құқығын беру үшін қажетті құжаттарды сақтандырушыға беруден бас тартуы;

7) кез келген елдің (Еуропалық Одақ, АҚШ, Ұлыбритания және басқалар) немесе мемлекеттік және/ немесе халықаралық ұйымның (ОФАС, БҰҰ ҚК, FATF) қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) құзыреттілігіне сәйкес салынған сақтанушыға/сақтандырылушыға/пайда алушыға қатысты санкциялардың болуы;

8) қызметті Сақтанушы Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру және/немесе Сақтанушының заңсыз, құқыққа қарсы, қылмыстық қызметті жүзеге асыруы және/немесе Сақтанушының қоғамды жария ету (жылыстату) процестеріне тартуға бағытталған іс-әрекеттер жасауы мақсатында пайдаланады деген күдіктің туындауы қылмыстық жолмен алынған кірістер, терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру немесе өзге де қылмыстық қызмет.

**10.7 Төмендегі өтеуге жатпайды:**

1) моральдық зиян, жоғалған пайда, тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар, пайыздар), сондай-ақ тауар

Страховщика, которые привели к ослаблению несущих конструкций.

**10.3 Страховщик не несет ответственность за убытки Страхователя, возникшие по причине утраты (гибели) или повреждения, нанесенного:**

1) движимому имуществу, находящемуся в Недвижимом имуществе, в том числе любым автотранспортным средствам;

2) имуществу или сооружениям в процессе строительства, возведения или установки.

10.4 Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

**10.5 Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:**

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

**10.6 Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:**

1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное принятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в установленные Договором сроки;

6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования;

7) наличие санкций в отношении Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (Европейским союзом, США, Великобританией и другими) или государственной и/или международной организации (включая, но не ограничиваясь OFAC, СБ ООН, FATF);

8) возникновение подозрений, что услуга используется Страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия

түрінің жоғалуы;

2) мүлікті реконструкциялауға және қайта жабдықтауға, оның жекелеген бөліктерін, бөлшектері мен тораптарын олардың тозуына, техникалық ақауына байланысты және сақтандыру жағдайына жатпайтын басқа да себептер бойынша жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты жұмыстар;

3) мүліктің зақымдануы сақтандыру жағдайынан туындамаған бөліктерін (бөлшектерін) жөндеу немесе ауыстыру құны;

4) қаралатын сақтандыру жағдайына тікелей қатысы жоқ бөлшектердің (бөлшектердің, агрегаттардың) құны;

5) нормативтен тыс тарифтерді, бағалар мен коэффициенттерді қолдануға байланысты шығыстар;

6) сақтандырылған мүлік құнының ұлғаюына әкеп соғатын өзге де шығыстар.

**10.8 Сақтандыру жағдайы бойынша төмендегі келтірілген залал өтелуге жатпайды:**

1) Сақтанушының осы Шарттың талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерін сақтамауы сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға әкеп соғады. Сақтандырушыны сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату бір мезгілде сақтандырушыны пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.

**11. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары.**

11.1 Шарттың қолданылу кезеңінде Сақтанушы (сақтандырылушы), егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, шарт жасасу кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлауға міндетті.

**11.2 Кез келген жағдайда елеулі деп танылатын төмендегі өзгерістер:**

1) сақтандыру объектісінің сипаттамаларының өзгеруі;

2) мүлікті сақтандыру аумағынан тыс пайдалану;

3) жылжымайтын мүлікке меншік құқығының басқа тұлғаға ауысуы;

4) мүлікті мүліктік жалдауға (жалға алуға), лизингке, жалға алуға, кепілге және өзге де ауыртпалыққа беру;

5) сенімхат беру немесе мүлікке билік ету құқығын беру;

6) өндірісті тоқтату немесе оның сипатының елеулі өзгеруі;

7) өтініште көрсетілген оны пайдалану мақсаттарының өзгеруі;

8) ғимараттарды, құрылыстарды бұзу, қайта құру немесе қайта жабдықтау;

9) сақтандыру жағдайының басталуына қарамастан, мүліктің елеулі бүлінуі немесе жойылуы;

10) қосарланған сақтандырудың болуы;

11) шарт жасасу кезінде Сақтанушының өтінішінде көрсетілген талаптардың өзгеруі.

11.3 Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген сақтандырушы Шарт талаптарын өзгертуді және сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына пропорционалды түрде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы.

11.4 Егер сақтанушы немесе сақтандырылушы Шарттың

массового уничтожения и/или в целях осуществления Страхователем незаконной, противоправной, преступной деятельности, и/или совершения действий Страхователем, направленные на вовлечение Общества в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иную преступную деятельность.

**10.7 Не подлежит возмещению:**

1) моральный вред, упущенная выгода, неустойка (штрафы, пеня, проценты), а также потеря товарного вида;

2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;

3) стоимость ремонта или замены частей (деталей) имущества, повреждение которых не вызвано страховым случаем;

4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;

5) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;

6) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного имущества.

**10.8 Не подлежит возмещению ущерб по страховому случаю, причиненный вследствие:**

1) Несоблюдение Страхователем условий настоящего Договора, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

**11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования.**

11.1 В период действия Договора Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

**11.2 Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:**

1) изменения характеристик объекта страхования;

2) использование имущества вне территории страхования;

3) переход права собственности на недвижимое имущество другому лицу;

4) передача имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;

5) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение имуществом;

6) прекращение производства или существенное изменение его характера;

7) изменение целей его использования, указанных в заявлении;

талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шартты бұзуды талап етуге құқылы.

11.5 Сақтанушы немесе сақтандырылушы осы бөлімінің 11-бабының 11.1-тармағында көзделгенді орындамаған кезде, сақтандырушы шартты бұзуды талап етуге құқылы.

11.6 Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар жойылған болса, Сақтандырушының шартты бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

## 12. Шарттың қолданылу мерзімі.

12.1 Шарт 12 (он екі) айға жасалады.

12.2 Сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңі Шарттың қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.

12.3 Шарттың қолданылу орны Алматы қаласының аумағы болып табылады.

## 13. Шарт талаптарын өзгерту.

13.1 Шарт талаптарының кез келген өзгерістері ескісін бұзу және жаңасын жасасу жолымен жеке кабинетте ресімделеді, бұл ретте сақтандыру сыйлықақысын төлеу/қайтару есебі шарт бойынша сыйлықақыдан бірнеше күн ішінде пропорционалды негізде жүргізіледі.

## 14. Шартты тоқтату және мерзімінен бұрын бұзу.

14.1 Шарт мынадай жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі:

- 1) оның қолданылу мерзімі аяқталғанда;
- 2) Азаматтық кодекстің 841-бабына сәйкес шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы;
- 3) Сақтандырушының сақтандыру сомасының толық мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруы;
- 4) шартты жарамсыз деп тану туралы сот шешімі заңды күшіне енген болса;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа жағдайларда.

14.2 Шарт сақтанушының немесе Сақтандырушының талап етуі бойынша, сондай-ақ тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

14.3 Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген негіздер бойынша сақтанушының талабы бойынша шартты мерзімінен бұрын бұзған кезде сақтандырушы оған сақтандыру сыйлықақысы сомасының 25% -нан құрайтын жұмсалған шығыстарды шегергенде, шарттың қолданылу мерзімі өтпеген үшін өзі төлеген сақтандыру сыйлықақыларын қайтарады. Сақтандырушы Шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асырған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

14.4 Егер Сақтанушының талаптары Сақтандырушының Шарт талаптарын орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты болса, онда Сақтандырушы тиісті шарт бойынша өзі төлеген сақтандыру сыйлықақыларын сақтанушыға толығымен қайтарады.

14.5 Егер бұл Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 841-бабының 1-тармағында, сондай-ақ Шарттың 14-бабының 14.6-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 2-тармағында көзделген негіздер бойынша сақтанушының талап етуі

8) снос, перестройка или переоборудование зданий, сооружений;

9) значительное повреждение или уничтожение имущества, вне зависимости от наступления страхового случая;

10) наличие двойного страхования;

11) изменение условий, указанных в заявлении Страхователя при заключении Договора.

11.3 Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

11.4 Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.5 При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 11.1. статьи 11 настоящего раздела обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора.

11.6 Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 12. Срок действия Договора.

12.1 Договор заключается на 12 (двенадцать) месяцев.

12.2 Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора.

12.3 Местом действия Договора является территория города Алматы.

## 13. Изменение условий Договора.

13.1 Любые изменения условий Договора оформляются в личном кабинете путём расторжения старого и заключением нового, при этом , расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от премии по договору.

## 14. Прекращение и досрочное расторжение Договора.

14.1 Договор считается прекращенным в следующих случаях:

- 1) истечения срока его действия;
- 2) досрочного прекращения Договора согласно статье 841 Гражданского кодекса;
- 3) осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
- 4) вступления в законную силу решения суда о признании Договора не действительным;
- 5) в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

14.2 Договор может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

14.3 При досрочном расторжении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов,

бойынша шартты мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде. сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы не оның бір бөлігі қайтарылуға жатпайды.

14.6 Сақтанушы шарттан бас тартқан кезде, ол жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде сақтандырушы алынған сақтандыру сыйлықақысын Шартты бұзуға байланысты шығындарды шегергенде, шарт қолданылған уақытқа барабар сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде, алынған сақтандыру сыйлықақысының 10%-на дейінгі мөлшерде сақтанушыға қайтарады.

#### 15. Дауларды шешу тәртібі.

15.1 Шарт бойынша Тараптар арасында туындайтын барлық даулар келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі.

15.2 Тараптар келісімге қол жеткізбеген келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

#### 16. Қорытынды ережелер.

16.1 Шартты орындау барысында сақтандырушы мен Сақтанушы сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және сақтандырушының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңдары мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатын сақтау үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға, оның ішінде шарт тараптарының әрқайсысының, олардың үлестес (өзара байланысты) тұлғаларының, жұмыскерлері мен делдалдарының ақшалай қаражатты, алымдарды тікелей де, жанама да ұсынуға және төлеуге құқығы жоқ екеніне кепілдік беруге міндеттенеді, қарыздар, сыйлықтар, өзге де тиісінше төленбеген төлемдер немесе жеке мақсаттардағыдай пайда мен артықшылықтар, шарт бойынша олардың әрекеттері мен шешімдеріне ықпал ету немесе оның орындалуына байланысты өзге де заңсыз артықшылықтар алу мақсатында үшінші тұлғалардың пайдасына болады.

16.2 Сақтанушы осымен сақтандырушыға шарттың аясында берілген сақтандырылушылар бойынша мәліметтердің дұрыстығына кепілдік береді.

16.3 Шарттың талаптарында көзделмеген қалған өзара қатынастар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

16.4 Шарт Тараптардың әрқайсысы үшін заңды күші бірдей мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

16.5 Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқылы емес.

16.6 Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, бір-біріне берілетін ақпараттың және қол жеткізілген уағдаластықтардың құпиялылығын сақтауға міндеттенеді.

16.7 Шартқа қосымша сақтандырушы мен сақтанушы арасында жасалған шарт туралы қысқаша ақпаратты қамтитын сақтандыру сертификаты беріледі.

16.8 Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

16.9 Сақтандыру сыйлықақысын төлеу арқылы өтініш-сауалнамада көрсетілген мәліметтердің дұрыстығы, Қағидалармен танысу, оған ұсынылған шарттарда шарт жасасу, сондай-ақ электрондық нысанда сақтандыру

которые составляют 25% от суммы страховой премии. В случае осуществления Страховщиком страховых выплат в период действия Договора, страховая премия возврату не подлежит.

14.4 Если требования Страхователя обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком условий Договора, то Страховщик полностью возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии по соответствующему Договору.

14.5 При досрочном прекращении Договора по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п. 2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п. 1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, а также пункта 14.6. статьи 14 Договора, уплаченные Страховщику страховая премия, либо её часть возврату не подлежат.

14.6 При отказе Страхователя от Договора, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик возвращает Страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал Договор, за вычетом издержек, связанных с расторжением Договора, в размере до 10% от полученной страховой премии.

#### 15. Порядок разрешения споров.

15.1 Все споры, возникающие между Сторонами по Договору, разрешаются путем проведения переговоров.

15.2 Разногласия, по которым Стороны не достигли соглашения, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

#### 16. Заключительные положения.

16.1 В процессе исполнения Договора Страховщик и Страхователь обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения коррупции и соблюдения антикоррупционных законов и Антикоррупционной политики Страховщика, в том числе гарантировать, что каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства, гонорары, займы, подарки, иные ненадлежащие платежи или выгоды и преимущества, как в личных целях, так и в пользу третьих лиц с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением.

16.2 Страхователь настоящим гарантирует достоверность сведений по Застрахованным, предоставленных Страховщику в рамках Договора.

16.3 Остальные взаимоотношения, не предусмотренные условиями Договора, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

16.4 Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу для каждой из Сторон.

16.5 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

16.6 Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность

қызметтерін алу үшін қажетті дербес деректерді жинауға, өндеуге, сақтауға және беруге келісім расталады.

16.10 Тараптардың ілеспе ауызша уағдаластықтары жоқ. Осы Шарт-оферта мәтінінің мазмұны Тараптардың нақты ерік білдіруіне толық сәйкес келеді.

16.11 Тараптар Шартқа барлық елеулі талаптар мен барлық өзгерістер Сақтандырушының интернет – ресурсында орналастырылған сәттен бастап орналастырылатынына және күшіне енетініне келіседі ([www.ffins.kz](http://www.ffins.kz)).

16.12 егер Шарттың қандай да бір ережесі жарамсыз болып қалса немесе жарамсыз болып қалса, онда оның қалған ережелерінің заңдылығы бұдан жоғалмайды.

16.13 Агенттің қатысуы және комиссиялық сыйақысы көзделмеген.

16.14 Сақтандыру сомасы валютасының, сақтандыру сыйлықақысының және сақтандыру төлемінің түрі – теңге

передаваемой друг другу информации и достигнутых договоренностей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

16.7 Дополнительно к Договору выдается страховой сертификат, содержащий краткую информацию о Договоре, заключенного между Страховщиком и Страхователем.

16.8 По соглашению сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

16.9 Оплатой страховой премии подтверждается достоверность сведений, указанных в заявлении-анкете, ознакомление с Правилами, заключение Договора на предложенных ему условиях, а также согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.

16.10 Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста настоящего Договора-оферты полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

16.11 Стороны согласны, что все существенные условия и все изменения в Договор будут размещены и вступят в силу с момента размещения на интернет – ресурсе Страховщика ([www.ffins.kz](http://www.ffins.kz)).

16.12 Если какое-то из положений Договора будет или станет недействительным, то законность его остальных положений от этого не утрачивается.

16.13 Участие агента и комиссионное вознаграждение отсутствует.

16.14 Вид валюты страховой суммы, страховой премии и страховой выплаты – тенге.