FREEDOM finance | Insurance

УТВЕРЖДЕНЫ
Советом директоров
АО «СК Freedom Finance Insurance»
протокол № 29
от «21» ноября 2019 г.

ПРАВИЛА
добровольного страхования автомобильного транспорта в рамках программы «Freedom Start»

Признаны утратившими силу решением Совета директоров,
№ _____ от «__»_____ ____г.

Алматы – 2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Перечень страховых случаев
4. Порядок заключения договора страхования
5. Порядок определения страховых сумм
6. Страховая премия. Франшиза
7. Права и обязанности сторон
8. Порядок и условия осуществления страховых выплат. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате
9. Общие исключения, ограничение страхования и основания для отказа в страховой выплате
10. Срок и место действия договора страхования
11. Условия изменения и прекращения договора страхования
12. Двойное страхование
13. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования
14. Тайна страхования
15. Суброгация
16. Форс мажор
17. Прочие условия

1. Общие положения

1.1. Правила добровольного страхования автомобильного транспорта в рамках программы «Freedom Start» (далее - Правила) устанавливают требования к порядку и условиям АО «СК Freedom Finance Insurance» (далее - страховщик) заключения договоров добровольного страхования автомобильного транспорта с физическим лицом, именуемым в дальнейшем страхователь, и предназначены для определения условий страхования при заключении договора/полиса страхования (далее – Договор страхования) по программе "Freedom Start".

1.2. Настоящие Правила разработаны в рамках класса «добровольное страхование автомобильного транспорта».

1.3. По Договору страхования, страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами, осуществить страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (застрахованному/выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах страховой суммы, определенной Договором страхования.

1.4. В настоящих Правилах употребляются следующие понятия:

1) страхователь – лицо, заключившее Договор страхования со страховщиком;

2) застрахованный – лицо, указанное в Договоре страхования, в отношении которого, осуществляется страхование. Застрахованными в том числе являются физические лица, включенные в полис обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОГПО ВТС), в рамках которого и был оформлен договор/полис страхования.

3) выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты. Согласно настоящим Правилам выгодоприобретателем является собственник застрахованного транспортного средства.

4) автомобильный транспорт - транспортное средство страхователя, указанное в Договоре страхования;

5) дорога - вся полоса отвода земли либо поверхность искусственного сооружения, обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;

6) дорожно-транспортное происшествие - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с участием Страхователя/Застрахованного, где произошло столкновение с другим транспортным средством по вине, при котором произошло повреждение застрахованного транспортного средства;

7) водитель - лицо, управляющее транспортным средством;

8) водительское удостоверение - документ, подтверждающий право управления транспортным средством соответствующей категории.

9) амортизация – установленное понятие согласно Правилам определения размера вреда, причиненного транспортному средству, утвержденному постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан № 14 от 28.01.2016 г.

1.5. Застрахованный, выгодоприобретатель, не являющиеся страхователем, при страховании должны иметь интерес в сохранении застрахованного транспорного средства и управлять транспортным средством:

1) на праве собственности;

2) по доверенности;

3) на других законных основаниях.

1.6. Договор страхования, заключенный при отсутствии у страхователя или застрахованного, выгодоприобретателя, не являющихся страхователем интереса, в сохранении застрахованного транспортного средства, может быть признан судом недействительным.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением транспортным средством вследствие его повреждения, уничтожения (гибели), в результате наступления страхового случая.
2.2. Страховой интерес - имущественный интерес страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.
2.3. Договор страхования заключается при одновременном соблюдении следующих условий:
1) страхователем по Договору страхования является физическое лицо – резидент Республики Казахстан, имеющим полис ОГПО ВТС с Обществомна период 12 месяцев;
2) застрахованным транспортным средством, является легковой автомобиль, зарегистрированный (подлежащий государственной регистрации) в Республике Казахстан.
1) Данные Правила (программа страхования) не распространяется на юридических лиц.

3. Перечень страховых случаев

3.1. Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.
3.2. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:
— вероятности и случайности наступления события;
— непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
— отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
— наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя);
— наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).
3.3. В соответствии с настоящими Правилами страхованию подлежит риск повреждения, уничтожения (гибели) ТС в результате дорожно-транспортного происшествия **(ДТП).**

4. Порядок заключения договора страхования

4.1. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты страхователя установленного формата согласно внутренним документам страховщика, в котором страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления-анкеты. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования.
4.2. При заключении Договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).
4.3. Страхователь обязан дать ответы на иные вопросы, поставленные ему страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении транспортного средства, принимаемого на страхование.

4.4. Ответственность за правильность информации о застрахованном транспортном средстве несет страхователь.
4.5. Перед заключением Договора страхования страхователь обязан предоставить документы, необходимые для идентификации страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов страховщика.
4.6. Перед заключением Договора страхования страховщик вправе потребовать от страхователя, застрахованного обеспечения возможности проведения осмотра и фотографирования транспортного средства (далее – ТС).
4.7. Страховщик вправе проверить, сообщаемые страхователем сведения о ТС.
4.8. Договор страхования заключается в письменной форме путем:
1) составления сторонами Договора страхования;
2) присоединения страхователя к настоящим Правилам и выдачи страховщиком страхователю страхового полиса.
Форматы Договора страхования и страхового полиса утверждаются внутренними документами страховщика.
Договор страхования/страховой полис может быть заключен путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.
4.9. Договор страхования должен содержать:
1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты страховщика;
2) фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личности) и местожительства страхователя, идентификационный номер, код сектора экономики, признак резидентства ;
3) фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), контактный номер телефона и индивидуальный идентификационный номер страхового агента (если им является физическое лицо-резидент Республики Казахстан) или наименование, место нахождения, контактный номер телефона и бизнес-идентификационный номер страхового агента (если им является юридическое лицо-резидент Республики Казахстан);
4) указание объекта страхования;
5) указание страхового случая;
6) размеры страховой суммы, вид валюты, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
7) размер страховой премии (страхового взноса, если оплата производится в рассрочку), общая сумма страховой премии и сумма страховой премии с учетом предоставляемой страховщиком скидки (при наличии), вид валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии;
8) указание о наличии или отсутствии комиссионного вознаграждения, причитающегося страховому агенту;
9) дата заключения и срок действия Договора страхования;
10) указание о застрахованном и выгодоприобретателе идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по Договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в Договоре страхования;
11) номер, серию Договора страхования (страхового полиса) (в случае оформления страхового полиса в бумажной форме на бланке страховщика) или уникальный номер страхового полиса, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных (при оформлении страхового полиса в электронной форме);
12) случаи и порядок внесения изменений в условия Договора страхования;
13) обязанность страхователя незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора
14) сроки уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
15) вид валюты страховой выплаты;
16) указание территории действия страхового полиса;

17) подпись страховщика (в случае оформления страхового полиса в бумажной форме на бланке страховщика);
18) сведения в соответствии с законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.
18.1. В случае утери страхового полиса, оформленного в бумажной форме на бланке страховщика, страховщик по заявлению страхователя или застрахованного производит выдачу дубликата, который имеет одинаковую юридическую силу с подлинником, с надписью «дубликат» в правом верхнем углу и указанием даты первичной выдачи страхового полиса (не распространяется на договора заключенные в электронной форме).
18.2. При изменении условий договора страхования страхователь обязан представить для осмотра представителю страховщика (по его требованию) ТС. Результат осмотра отражается представителем страховщика, проводившим осмотр, в акте осмотра.
18.3. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем поступления на банковский счет или в кассу страховщика страховой премии или первого страхового взноса.
18.4. При заключении Договора страхования с использованием интернет-ресурса страховщика и (или) интернет-ресурсов партнеров страховщика страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить Договор страхования путем присоединения к настоящим Правилам на предложенных ему условиях.

5. Порядок определения страховых сумм

5.1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая.
5.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон. Пределы страховых сумм устанавливаются Программой страхования Общества.
5.3. Общая страховая сумма по Договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому застрахованному ТС, принятому на страхование.

6. Страховая премия. Франшиза.

6.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, установленным внутренними документами страховщика, или по соглашению сторон, на основании андеррайтингового решения.
6.2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также Договором страхования может быть установлена страховая премия по каждому застрахованному ТС и по каждому страховому риску, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.
6.3. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно в наличной или безналичной форме.
6.4. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному в письменной форме, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к Договору страхования, при этом, возврат страховой премии не производится.
6.5. Изменения и дополнения к Договору страхования, заключенному сторонами в форме страхового полиса, оформляются путем расторжения полиса и заключения нового, при этом, уплаченная страховщику страховая премия возврату не подлежит.
6.6. Договор страхования заключается с безусловной или условной франшизой, вид и размер которой определяется внутренними документами страховщика, а также по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1.требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;

7.1.2. требовать своевременного осуществления страховой выплаты;
7.1.3. досрочного расторжения Договора страхования на условиях, оговоренных в нем;
7.1.4. обжаловать в суде отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты;
7.1.5. на тайну страхования;
3.1.7. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Договору страхования.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. при заключении Договора страхования сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
7.2.2. сообщить страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении ТС, указанного в Договоре страхования;
7.2.3. своевременно сообщать страховщику обо всех существенных изменениях в рисках, в период действия Договора страхования;
7.2.4. своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
7.2.5. сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь страховщику;
7.2.6. предоставить страховщику (по требованию последнего) полномочия страхователя при урегулировании споров в досудебном или судебном порядке с третьими лицами;
7.2.7. возвратить страховщику в срок, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленного действующим законодательством Республики Казахстан срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора страхования, настоящих Правил или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает страхователя или выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
7.2.8. предпринять все разумные меры предосторожности по ограждению застрахованного ТС от утраты и повреждения, содержать его в безопасном рабочем состоянии и эксплуатировать в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями завода изготовителя, а также соответствующими правилами дорожного движения, действующими в Республике Казахстан;
7.2.9. по требованию страховщика предоставить уполномоченному лицу доступ к ТС для осмотра и подписать составленный уполномоченным лицом страховщика акт осмотра;
7.2.10. для заключения Договора страхования предоставить страховщику копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
7.2.11. сообщить обо всех имеющихся внутренних и внешних повреждениях транспортного средства;
7.2.12. представить страховщику документы, подтверждающие основания досрочного прекращения действия Договора страхования по основаниям, предусмотренным статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

7.2.13. При наступлении страхового случая:

7.2.13.1. предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению ТС и оказанию помощи пострадавшим лицам;
7.2.13.2. немедленно сообщить в уполномоченные государственные органы о наступлении страхового случая, в чью компетенцию входит его рассмотрение;
7.2.13.3. письменно известить страховщика о наступлении страхового случая в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с указанием полных сведений о нем;
7.2.13.4. в течение двух часов пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества (при направлении его представителем уполномоченного органа) и состояния опьянения и сохранить ТС в таком состоянии, в каком оно находилось непосредственно после наступления страхового случая;
7.2.13.5. сохранять ТС в таком состоянии, в каком оно находилось непосредственно после наступления страхового случая до проведения расчета ущерба;
7.2.13.6. предоставить возможность осмотреть транспортное средство страховщику/представителю страховщика (по его требованию) и независимой оценочной организации (при направлении страховщиком) для проведения расчета ущерба;

7.2.13.7. за свой счет собрать и представить страховщику следующие документы:

1) заявление о страховом случае;

2) копию и/или оригинал Договора страхования;

3) копию свидетельства о регистрации транспортного средства и справки о регистрации юридического лица;

4) документы по лицу, управлявшему ТС в момент страхового случая - копия водительского удостоверения, копия удостоверения личности, копия документа, подтверждающего право управления ТС;

5) заявление на выплату с приложением банковских реквизитов выгодоприобретателя;

6) документы, подтверждающие расходы, понесенных страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков;

7) отчет независимого эксперта (в случаях, когда оценка производилась независимым экспертом (оценщиком), в порядке, предусмотренном **п. 8.3.** настоящих Правил), либо заявление о проведении оценки ущерба путем составления Калькуляции представителем страховщика;

8) сведения обо всех других имеющихся страховых покрытиях на застрахованное ТС;

9) если рассмотрение страхового случая производится соответствующими государственными органами - заключение этих органов (решение, постановление или приговор суда, постановления органов предварительного следствия, постановление о прекращении, либо приостановлении уголовного производства и т.д.);

7.2.13.7.1. Дополнительные документы:

- **при ДТП:**

1) копии материалов из органов дорожной полиции: протокол, объяснительные участников ДТП, схема ДТП, в случае, если в ДТП есть пострадавшие - постановление о привлечении/отказе/приостановлении уголовного дела;

2) протокол медицинского освидетельствования на предмет употребления алкогольного, наркотического или иного опьянения (в случае направления компетентным органом и/или представителем страховщиком на указанное освидетельствование);

3) вступившее в законную силу постановление административного суда;

4) вступивший в законную силу приговор суда либо иной процессуальный документ, вынесенный судом и являющий собой решение по делу, в случае, если по факту ДТП было возбуждено уголовное дело, и материалы переданы в суд.

7.2.13.7.2. Документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале или заверенные печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ.

7.2.14. нести бремя сбора и предоставления вышеуказанных документов;

7.2.15. выполнять иные действия, предусмотренные законодательством РК.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1.до начала действия Договора страхования осуществлять осмотр ТС с последующим составлением Акта и обязательным его визированием страхователем;

7.3.2. на получение от страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба (страхового риска);

7.3.3. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда;

7.3.4. затребовать от страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;

7.3.5. на оценку страхового риска и размера ущерба при наступлении страхового случая;

7.3.6. требовать от страхователя выполнения всех условий Договора страхования или настоящих Правил;

7.3.7. требовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;

7.3.8. на своевременное получение страховой премии;
7.3.9. на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;
7.3.10. на документальное подтверждение наступления страхового случая;
7.3.11. на досрочное расторжение Договора страхования и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения сстрахователем своих обязательств по нему.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. своевременно принять заявление о наступлении страхового случая;
7.4.2. рассмотреть вопрос об осуществлении страховой выплаты;
7.4.3. в случае признания наступившего события страховым случаем, осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;
7.4.4. при обращении страхователя и/или выгодоприобретателя к траховщику с заявлением на проведение оценки ущерба путем составления Калькуляции, страховщик производит расчет размера ущерба и ознакамливает страхователя/застрахованного с итогами Калькуляции не позднее десяти рабочих дней после предоставления транспортного средства на осмотр представителю страховщика.
7.4.5. обеспечить тайну страхования;
7.4.6. в случае непредставления страхователем/застрахованным или потерпевшим (выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение десяти рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
7.4.7. выполнять иные действия, предусмотренные законодательством РК.

7.5. Выгодоприобретатель вправе:

7.5.1. требовать от страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей указанных в настоящих Правилах;
7.5.2. предъявить страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;
7.5.3. получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами;
7.5.4. отказаться полностью или в части от получения страховой выплаты в пользу страхователя;
7.5.5. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения ее размера;
7.5.6. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящими Правилами.

7.6. Выгодоприобретатель обязан:

7.6.1. возвратить страховщику в срок, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Правил или Договора страхования или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
при проведении оценки ущерба представителем страховщика путем составления Калькуляции, ознакомиться с его итогами.

8. Порядок и условия осуществления страховых выплат.

Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.

8.1. Страховщик производит страховую выплату в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления документов, указанных в настоящих Правилах и признания произошедшего события страховым случаем.
8.2. Сумма страховой выплаты по каждому ТС не может превышать его действительной (рыночной) стоимости и рассчитывается исходя из реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Договором страхования:
— при полной гибели/частичном повреждении ТС – в размере восстановительных расходов и/или расходов по ремонту поврежденного ТС, уменьшенном на процент накопленной амортизации по конкретному ТС.
8.3. Размер ущерба определяется на основании расчета ущерба, произведенного представителем страховщика на основании предоставленного заявления или отчета,

составляемого независимым экспертом (оценщиком), имеющим соответствующую лицензию, при направлении его страховщиком.
8.4. В случае несогласия страхователя (ыгодоприобретателя) с результатами произведённой страховщиком оценки ущерба страхователь (выгодоприобретатель) вправе привлечь независимого эксперта для расчёта размера причинённого ущерба. Затраты на проведение независимой экспертизы оплачиваются страхователем.
8.5. Из размера подлежащей страховой выплаты, кроме безусловной франшизы, установленной Договором страхования, страховщик удерживает все суммы, выплаченные страхователю в результате получения компенсации от третьих лиц
8.6. Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному ТС с учетом определенной Договором страхования франшизы и страховой суммы.
8.7. В соответствии с настоящими Правилами несмотря на то, что страховая сумма по Договору страхования ниже действительной стоимости застрахованного ТС условия о пропорциональной выплате не применяются.

9. Общие исключения, ограничение страхования и основания для отказа в страховой выплате

9.1. Если иное не определено Договором страхования, на страхование не принимаются и страховые выплаты не осуществляются:
1) технически неисправные ТС;
2) разукомплектованные ТС;
3) ТС, имеющие значительные коррозийные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями подразумеваются механические повреждения, при которых ТС не пригодно к эксплуатации;
4) ТС, у которого отсутствует номер кузова либо он не соответствует регистрационным документам.

9.2. Страховщик кроме случаев, предусмотренных законодательством РК, вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:
1) актов терроризма;
2) протечки через крышу, люк или стекла, за исключением случаев, когда ущерб произошел вследствие дорожно-транспортного происшествия;
3) установки и/или использования газобаллонного оборудования (далее - ГБО) за исключением случаев, когда установка/использование ГБО указана в качестве страхового случая.
9.3. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
1) неисполнение страхователем/застрахованным обязанности по прохождению медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в случаях, установленных Договором страховния;
2) если застрахованный скрылся с места дорожно-транспортного происшествия на автомобиле или без него;
3) в случае неисполнения обязанности по вызову уполномоченных органов на место происшествия.
9.4. Страховщик не несет ответственность за:
1) естественный износ, обесценивание или за ту часть стоимости какого-либо ремонта, который улучшает застрахованное транспортное средство до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения;
2) повреждение шин, причиненное поломкой, пробоем, порезом или проколом, не имеющих причинно-следственную связь с наступлением страхового случая;
3) дополнительное оборудование автомобиля, не указанное в Договоре страхования и/или не предусмотренное стандартной комплектацией заводом производителем;

4) повреждение или утрату пологов, тентов, буксировочных тросов или ущерб, связанный с их использованием;
5) повреждение/гибель/утрата причиненные, или связанные с:
♦ нарушением правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, таких как нитроглицерин, динамит или любые аналогичные взрывчатые вещества;
♦ транспортировкой химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме;
6) любую утрату или ущерб, когда застрахованное транспортное средство:
♦ используется с нарушением требований безопасности или в поврежденном/технически неисправном состоянии;
♦ используется в соревнованиях, гонках (включая испытательные заезды), ралли, испытаниях любого типа (скоростных испытаниях, пробных заездах и ресурсных испытаниях) или для обучения вождению;
♦ используется лицом, не являющимся страхователем (выгодоприобретателем), либо лицом, не указанным страхователем в Договоре страхования или заявлении-анкете при заключении Договора страхования в числе лиц, допущенных к управлению застрахованным автотранспортным средством;
7) ущерб, если водитель застрахованного транспортного средства:
♦ не имел права управлять данным застрахованным транспортным средством;
8) любой ущерб, если застрахованное транспортное средство управлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения, а также находилось под действием какого-либо психоактивного вещества;
9) механические поломки и сбои ТС;
10) ущерб связанный с транспортировкой жидкой нефти или бензина (использование специализированных автоцистерн для транспортировки горючего не является основанием для отказа/исключением из страховых случаев);
11) перевозит пассажиров или грузы в таком количестве или таким образом, что это может повредить безопасному управлению застрахованным транспортным средством или может причинить ущерб какому-либо лицу или имуществу.
9.5. Не подлежит возмещению:
1) моральный вред, упущенная выгода, неустойка (штрафы, пеня), потеря товарного вида, расходы, связанные с улучшением/модернизацией застрахованного транспортного средства до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения.
2) за детали ТС, которые имели повреждения на момент осмотра при страховании.
9.6. Несоблюдение страхователем условий Договора страхования, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты страхователю. Освобождение страховщика от осуществления страховой выплаты страхователю одновременно освобождает страховщика от осуществления страховой выплаты выгодоприобретателю.
9.7. Страховая защита не распространяется на:
1) личные вещи страхователя или водителя и багаж пассажиров, а также товары или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью страхователя, находящиеся внутри ТС;
2) дополнительное оборудование ТС.
9.8. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения, не указанные в настоящих Правилах, а также страховщиком указанные выше исключения могут быть приняты на страхование.

10. Срок и место действия Договора страхования.

10.1. Договор страхования заключается на срок заключения/действия полиса ОГПО ВТС, но не более 12 месяцев, или на иной срок по соглашению сторон, на основании андеррайтингового решения Общества.
10.2. Срок действия указывается в Договоре страхования.
10.3. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если иное не указано в Договоре страхования.
10.4. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется на территорию, указанную в Договоре страхования.

11. Условия изменения и прекращения Договора страхования

11.1. Условия Договора страхования (кроме Полиса) могут быть изменены только путем подписания дополнительного соглашения сторонами, которое составит его неотъемлемую часть.

11.2. Действие Договора страхования (страхового полиса) прекращается в случаях:

1) истечения срока действия Договора страхования (страхового полиса);
2) досрочного прекращения Договора страхования (страхового полиса);
3) осуществление страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями Договора страхования (страхового полиса);
4) наступления первого страхового случая, обязывающего страховщика осуществить страховую выплату;
5) прекращения/досрочного расторжения полиса ОГПО ВТС;
6) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, выданный страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан.

11.3. Договор страхования (страховой полис) может быть расторгнут досрочно по требованию страхователя или страховщика, а также по соглашению сторон.

11.4. О намерении досрочного расторжения Договора страхования (страхового полиса) стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.5. При досрочном расторжении Договора страхования (страхового полиса) по требованию страхователя страховая премия не подлежит возврату.

11.6. В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку, действие страховой защиты по Договору страхования (страховому полису) приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса, и при наступлении страхового случая в данный период страховщик вправе отказать в страховой выплате. Страховая защита возобновляется с момента оплаты очередного взноса в порядке, установленном Договором страхования (страховым полисом).

12. Двойное страхование

12.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

12.2. При двойном страховании страховщик несет перед страхователем (выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная выгодоприобретателем, от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

12.3. При двойном страховании после наступления страхового случая страхователь обязан предоставлять страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

12.4. При двойном страховании страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

13. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования

13.1. В период действия Договора страхования страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

13.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

1) изменения характеристик объекта страхования;
2) использование ТС вне территории страхования;
3) переход права собственности на ТС другому лицу;

4) изменение целей использования ТС, указанных в заявлении;
5) наличие двойного страхования;
6) изменение сведений, указанных в заявлении страхователя при заключении Договора страхования.

13.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

13.4. Если страхователь или застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом возврат страховой премии не производится. При невыполнении страхователем или застрахованным предусмотренной в **пункте 13.1.** настоящего раздела обязанности, страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

13.5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

14. Тайна страхования

14.1. Тайна страхования включает в себя сведения о размерах страховой суммы и оплаченных страховых премий, иных условиях Договора страхования (перестрахования), относящихся к личности страхователя, застрахованного или выгодоприобретателя.

14.2. Страховщик не вправе разглашать полученные сведения о страхователе, застрахованном или выгодоприобретателе, составляющие тайну страхования, за исключением случаев предоставления информации другому профессиональному участнику страхового рынка, связанному с заключением договоров сострахования или перестрахования, а также случаев, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.

14.3. Тайна страхования может быть раскрыта третьему лицу на основании письменного согласия страхователя, застрахованного или выгодоприобретателя.

15. Суброгация

15.1. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

15.2. Если страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

16. Форс мажор

16.1. Форс-мажор - чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых страховщик освобождается от выполнения обязательств по Договору страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

16.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

17. Прочие условия

17.1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяется нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также условия, установленные Договором страхования (страховым полисом).

17.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора страхования (страхового полиса), стороны разрешают путем переговоров. В случае не

Лист согласования
Правил добровольного страхования автомобильного транспорта в рамках программы «Freedom Start»

Резолюция	ФИО	Должность	Подпись	Дата
Согласовано	Марюхина О.	Председатель Правления		
Согласовано	Акижанов Д.	Исполнительный директор		
Согласовано	Бериков Р.	Управляющий директор		
Согласовано	Толебаева А.Б.	Директор Департамента по управлению рисками		
Согласовано	Беристенова А.	Комплаенс – контролер		
Согласовано	Хон. Н.	Управляющий директор		
Согласовано	Мусаковский А.	Директор Департамента выплат		